

# SAB Phone Services Guide

For Banking services **Press 1**

\* If there's Newly added beneficiary you'll be asked to press 1 to activate him

|   |                           |                                         |   |
|---|---------------------------|-----------------------------------------|---|
| 1 | Sadad and MOI Services    | SADAD                                   | 1 |
|   |                           | MOI                                     | 2 |
|   |                           | Credit Cards                            | 3 |
| 2 | for transfers             | Between your accounts                   | 1 |
|   |                           | To other SAB Account                    | 2 |
|   |                           | Direct Payee, predefined payments       | 3 |
|   |                           | Donations                               | 4 |
| 3 | For Credit Cards services | For SAB money transfer                  | 1 |
|   |                           | For the last 5 transactions             | 2 |
|   |                           | For the last 5 authorization            | 3 |
|   |                           | For credit card payment                 | 5 |
|   |                           | Enable or Disable Contact-less Feature  | 6 |
|   |                           | For complaints                          | 7 |
|   |                           | For other services                      | 8 |
| 4 | For Account services      | For Current and saving accounts         | 1 |
|   |                           | Finance services                        | 2 |
|   |                           | For account and mada Card               | 3 |
|   |                           | To create a PIN for SAB Visa debit Card | 5 |
| 6 | For mutual funds          | For acceptance                          |   |
| 7 | For complaints            |                                         |   |
| 8 | For other services        | For Rate and prices                     | 1 |
|   |                           | To change your phone banking password   | 2 |

- To stop your Credit Card temporarily 1
- To stop Your Credit Card Permanently Or replace it 2
- To cancel the Agreement 3

Phone Banking services

800 124 8888

To report a fraud case **Press 2**

To register for SAB Phone and create PIN **Press 3**

|   |             |                                                                                                                           |
|---|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Mada card   | Enter the account number which appears in the bottom of your SAB Visa debit card (12 digits) followed by the issue number |
| 2 | Credit card | Enter your 16 digit card number for your credit card                                                                      |

To activate cards **Press 4**

|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Credit Card       |
| 2 | Debit Card (mada) |

To report lost or stolen cards **Press 5**

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | to report lost or stolen Credit card |
| 2 | to report lost or stolen Debit card  |

To repeat the details **Press #**



# دليل خدمات هاتف الأول

## إضغط 1

## للخدمات البنكية

\* في حال وجود مستفيد مضاف حديثاً سيفيدك النظام بالضغط على الرقم 1 لتفعيله

|   |                                          |                                      |   |
|---|------------------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1 | لمدفوعات سداد                            | لمدفوعات سداد و خدمات وزارة الداخلية | 1 |
| 2 | لمدفوعات وزارة الداخلية                  |                                      |   |
| 3 | سداد بطاقات الائتمان                     |                                      |   |
| 1 | للتحويل بين حساباتك                      | للمدفوعات                            | 2 |
| 2 | للتحويل إلى حساب آخر لدى الأول           |                                      |   |
| 3 | للتحويل إلى مستفيد محفوظ مسبقاً          |                                      |   |
| 4 | للتبرعات                                 |                                      |   |
| 1 | خدمة ساب لتحويل الأموال                  | لخدمات بطاقات الائتمان               | 3 |
| 2 | لآخر 5 عمليات                            |                                      |   |
| 3 | لآخر 5 تفاويض                            |                                      |   |
| 5 | لسداد البطاقة الائتمانية                 |                                      |   |
| 6 | لتنشيط وإيقاف خدمة أثير                  |                                      |   |
| 7 | لشكاوي                                   |                                      |   |
| 8 | للخدمات الأخرى                           |                                      |   |
| 1 | لحسابات الجارية وحسابات التوفير          | لخدمات الحسابات                      | 4 |
| 2 | لخدمات التمويل                           |                                      |   |
| 3 | لخدمات الحساب وبطاقة مدى                 |                                      |   |
| 5 | لإنشاء رقم سري لبطاقة الأول للصراف الآلي |                                      |   |
|   | الموافقة على الشروط                      | للمصاديق الاستثمارية                 | 6 |
|   |                                          | لشكاوي                               | 7 |
| 1 | للأسعار والعملات                         | للخدمات الأخرى                       | 8 |
| 2 | لتغيير الرقم السري لهاتف الأول           |                                      |   |

- 1 لإلغاء اتفاقية بطاقة ائتمانية
- 2 لإيقاف بطاقتك الائتمانية بشكل دائم او استبدالها
- 3 لإيقاف بطاقتك الائتمانية بشكل مؤقت

## خدمة الرد الآلي

800 124 8888

## إضغط 2

للابلاغ عن عملية إحتيال

## إضغط 3

للتسجيل في هاتف الأول وإنشاء الرقم السري

|   |                     |                                                                                  |
|---|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | لبطاقة الصراف الآلي | أدخل رقم الحساب الموجود في أسفل البطاقة و المكون من 12 خانة متبوعاً برقم الإصدار |
| 2 | للبطاقة الائتمانية  | أدخل رقم البطاقة الائتمانية و المكون من 16 خانة                                  |

## إضغط 4

لتفعيل البطاقات

|   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | للبطاقات الائتمانية        |
| 2 | لبطاقات الصراف الآلي (مدى) |

## إضغط 5

للإبلاغ عن بطاقة مسروقة أو مفقودة

|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | للابلاغ عن بطاقة ائتمانية |
| 2 | للابلاغ عن بطاقة صراف الي |

## إضغط #

لإعادة التفاصيل