



Global Blue



Terms and Conditions

- 20% Extra Refund Offer:
- Promotion valid from 15/11/2021 to 14/11/2022.
- Customers who take a tax refund with Global Blue at participating stores can receive 20% Extra Refund when using their Visa card. To redeem the promotion, present the 20% Extra Refund e-coupon and your Visa card to the Sales Assistant instore when requesting a Global Blue tax refund.
- Promotion requires a completed Global Blue tax free transaction with export validation.
- The 20% Extra Refund promotion is calculated on the refund amount, and not on the sale price. Example 20% Extra Refund promotion calculation: Goods purchased for €1,000, the tax refund received after fees is €140. The Extra Refund promotion is 20% of €140, total €28. The Extra Refund promotion will be paid to the nominated Visa credit or debit card after export validation has reached Global Blue's system.
- Extra Refund promotion payments will usually made within 7 days of departing the E.U. however in some instances e.g., when the Tax Free Form is been mailed back to Global Blue, it can take up to 90 days.
- The maximum Extra Refund promotion amount payable per tax free transaction is €500.00.
- The Extra Refund e-coupon cannot be redeemed using Global Blue's selfservice kiosks in-store.
- The promotion may be withdrawn by Global Blue without notice.
- Visa shall not be responsible to customers in connection with the promotion or redemption of the offer.

Sign Up Privileges:

- Eligible countries: Eligible countries: Sign up privileges currently limited to Visa Debit & Credit cards issued in Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahrain, Belarus, Benin, Bosnia-Herzegovina, Botswana, Bouvet Island, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Canada, Cape Verde Islands, Chad, Congo, Democratic Republic of the, Cote d'Ivoire, Djibouti, Egypt, Equatorial Guinea, Ethiopia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Iraq, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Kuwait, Kyrgyzstan, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Macedonia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Moldova, Montenegro, Morocco, Mozambique, Namibia, Niger, Nigeria, Norway, Oman, Pakistan, Palestine, Qatar, Reunion, Rwanda, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, South Africa, South Sudan, St Helena, Sudan, Swaziland, Switzerland, Tajikistan, Tanzania, Togo, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom, the United States of America, Uzbekistan, Yemen, Zambia and Zimbabwe.

Visa Classic Cardholders

- One time access to the Global Blue VIP Lounges will be provided via entry voucher emailed by Global Blue. Entry on presentation of a valid entry voucher and Tax-Free Form.
- One-time entry vouchers valid for 12 months. One voucher will be issued per cardholder for their personal use and is not to be shared.
- Entry of one accompanying family member to the Lounge is at Lounge staff's discretion due to capacity and health restrictions.
- Minimum tax-free transaction amount of €1,000 applies for Barcelona, Milan and Rome due to capacity restrictions for Visa Classic cardholders only.
- One time entry pass will also grant a single booking of Airport Fast Track at Global Blue Refund Offices. Bookings for Airport Fast Track must be made at least 24 hours in advance by Global Blue Lounge hosts.

Visa Premium Cardholders

- Prepaid cards are not eligible.
- Unlimited access to the Global Blue VIP Lounges will be provided via entry voucher emailed by Global Blue and presentation of a Tax-Free Form. This entry voucher can be used multiple times by the cardholder.
- One voucher will be issued per cardholder for their personal use and is not to be shared.
- Entry of one accompanying family member to the Lounge is at Lounge staff's discretion due to capacity and health restrictions.
- Entry voucher will also grant access to Airport Fast Track at Global Blue Refund Offices. Bookings for Airport Fast Track must be made at least 24 hours in advance by Global Blue Lounge hosts.
- The promotion may be withdrawn by Global Blue for new enrolments without notice. Visa shall not be responsible to customers in connection with the promotion or redemption of the offer.

الشروط والأحكام

- عرض استرداد نقدي إضافي بنسبة 20%:
- يسري العرض من 2021/11/15 حتى 2022/11/14.
- يمكن للعملاء الحاصلين على استرداد قيمة الضريبة المضافة مع جلوبال بلو في المتاجر المشاركة أن يحصلوا على استرداد إضافي بنسبة 20% عند استخدام بطاقة Visa. وللحصول على العرض، قم بإبراز الكوبون الإلكتروني للاسترداد الإضافي بنسبة 20% بالإضافة إلى بطاقة Visa للبايع في المتجر عند طلب استرداد الضريبة من جلوبال بلو.
- يتطلب العرض معاملة معفاة من الضرائب من جلوبال بلو مع إثبات تصدير.
- تحسب نسبة الاسترداد الإضافي البالغة 20% مع مبلغ الاسترداد وليس مع سعر البيع. مثال: احتساب نسبة الاسترداد الإضافي البالغة 20%: شراء منتجات بقيمة 1000 يورو، تبلغ قيمة استرداد الضريبة بعد الرسوم 140 يورو. وبما أن عرض الاسترداد الإضافي يكون 20% من 140 يورو، يكون إجمالي 28 يورو. تُدفع نسبة الاسترداد الإضافي لحامل بطاقة Visa الإئتمانية أو Visa للخصم المباشر بعد أن يكون إثبات التصدير في أنظمة جلوبال بلو.
- تُجرى دفعات الإسترداد الإضافي عادة خلال 7 أيام من مغادرة دول الإتحاد الأوروبي. لكن قد تستغرق 90 يومًا في بعض الحالات، كعندما يُعاد إرسال نموذج الإعفاء الضريبي إلى جلوبال بلو.
- تبلغ قيمة الاسترداد الإضافي واجبة الدفع لكل معاملة معفاة من الضريبة 500 يورو.
- لا يمكن الحصول على الكوبون الإلكتروني للاسترداد الإضافي باستخدام كاشك الخدمة الذاتية من جلوبال بلو في المتجر.
- يمكن لجلوبال بلو سحب العرض دون إخطار سابق.
- لا تتحمل Visa المسؤولية تجاه العملاء فيما يتعلق بالعروض والحصول عليها.

امتيازات التسجيل:

- الدول المستوفية للشروط: يقتصر التسجيل على بطاقات Visa للإئتمان والخصم المباشر الصادرة في كل من أفغانستان، ألبانيا، الجزائر، أنغولا، أرمينيا، أذربيجان، البحرين، بيلاروسيا، بنين، البوسنة والهرسك، بوتسوانا، جزيرة بوفيه، بوركينا فاسو، بروندي، الكاميرون، كندا، جزر كيب فيردي، تشاد، كونغو، جمهورية ساحل العاج، جيبوتي، مصر، غينيا الاستوائية، إثيوبيا، غابون، غامبيا، جورجيا، كازخستان، كينيا، كوسوفو، الكويت، قيرغيزستان، لبنان، ليسوتو، ليبيريا، ليبيا، مقدونيا، مدغشقر، ملاوي، مالي، موريتانيا، موريشيوس، مايوت، مولدوفا، الجبل الأسود، المغرب، موزمبيق، نامبيا، النيجر، نيجيريا، النرويج، عُمان، باكستان، فلسطين، قطر، لا ريونيون، رواندا، المملكة العربية السعودية، السنغال، جنوب أفريقيا، جنوب السودان، سانت هيلينا، السودان، سوازيلاند، سويسرا، طاجيكستان، تنزانيا، تونغو، تونس، تركمانستان، أوغندا، أوكرانيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأميركية، أوزباكستان، اليمن، زامبيا، زيمبابوي.

حاملي بطاقة Visa التقليدية

- يتم توفير دخول لمرة واحدة لرهات جلوبال بلو للشخصيات الهامة جدًا عبر قسيمة دخول ونموذج إعفاء ضريبي ترسلهما جلوبال بلو عبر البريد الإلكتروني.
- تسري قسائم الدخول لمرة واحدة لمدة 12 شهرًا. يتم إصدار قسيمة واحدة لكل حامل بطاقة للاستخدام الشخصي ولا يمكن مشاركتها.
- يخضع دخول فرد مرافق من العائلة إلى الصالة لتقدير موظف الصالة فيما يتعلق بالسعة والقيود الصحية.
- يمنح تصريح الدخول لمرة واحدة إمكانية حجز خدمة المسار السريع من مكاتب استرداد جلوبال بلو. ويجب أن يتم حجز خدمة المسار السريع قبل 24 على الأقل من قبل مضيف ردهة جلوبال بلو.
- يطبق الحد الأدنى لقيمة المعاملات المعفاة من الضرائب 1000 يورو في برشلونة، ميلان، روما على حاملي بطاقة Visa التقليدية فقط بسبب القيود المفروضة على الطاقة الاستيعابية.

حاملي بطاقة Visa بريوميوم

- بطاقات الدفع لا تستوفي الشروط.
- يتم تزويدكم بتصريح الدخول غير المحدود إلى ردهات جلوبال بلو للشخصيات الهامة جدًا عبر قسيمة دخول ترسلها جلوبال بلو عبر البريد الإلكتروني بالإضافة إلى نموذج الإعفاء الضريبي. يمكن لحامل البطاقة استخدام هذه القسيمة عدة مرات.
- يتم إصدار قسيمة واحدة لكل حامل بطاقة للاستخدام الشخصي ولا يمكن مشاركتها.
- يخضع دخول فرد مرافق من العائلة إلى الردهة لتقدير موظف الصالة فيما يتعلق بالسعة الاستيعابية والقيود الصحية.
- يمنح تصريح الدخول لمرة واحدة إمكانية حجز خدمة المسار السريع من مكاتب استرداد جلوبال بلو. ويجب أن يتم حجز خدمة المسار السريع قبل 24 على الأقل من قبل مضيفي ردهة جلوبال بلو.
- يمكن لجلوبال بلو سحب العرض من المسجلين الجدد دون إخطار سابق. كما لا تتحمل Visa المسؤولية تجاه العملاء فيما يتعلق بالعروض والحصول عليها.