

**وثيقة ضمان إضافية
الأحكام والشروط الخاصة بحامل البطاقة في
المملكة العربية السعودية**



وثيقة ضمان إضافي

الأحكام والشروط الخاصة بحامل البطاقة في المملكة العربية السعودية

جدول المزايا:

نوع البطاقة	الحد الأقصى للواقعة الواحدة	الحد الأقصى السنوي الإجمالي
Platinum VISA	2,500 دولار	20,000 دولار
Signature VISA	3,500 دولار	20,000 دولار
Infinite VISA	5,000 دولار	20,000 دولار

تعريف عامة:

ترد فيما يلي تعريف الألفاظ ذات المعنى المحدد، ويكون لهذه الألفاظ نفس المعنى أينما وردت بالخط العريض.

الحد الأقصى السنوي الإجمالي: الحد الأقصى للمبلغ الذي يتحمل المؤمن مسؤولية سدادته لكل حامل بطاقة أثناء فترة سريان الوثيقة.

حامل البطاقة أو حاملوا البطاقات: جميع الأشخاص الذين صدرت لهم بطاقة مؤهلة، بما في ذلك البطاقات الثانوية أو الإضافية على نفس الحساب داخل الإقليم، على أن تكون تلك البطاقة المؤهلة صادرة عن جهة مصدرة مشتركة.

تاريخ بدء التأمين: 1 يونيو 2016

السلع المؤهلة: السلع التي لا يقل سعر شرائها عن 50 دولار، والتي اشترتها جديداً في تاريخ بدء التأمين أو بعده أثناء فترة سريان الوثيقة بغرض الاستخدام الشخصي، والتي دفعتم قيمتها كاملة (100%) باستخدام بطاقة مؤهلة في محل تجاري واقع داخل الإقليم (باستثناء الأسواق الحرة) أو عن طريق الإنترنت من شركة مبيعات مسجلة داخل الإقليم بهدف استخدامها داخل الإقليم، على ألا تكون مدرجة في قائمة "ما لا تشمل التغطية".

البطاقة المؤهلة: بطاقات فيزا Platinum أو Signature أو Infinite الصادرة داخل الإقليم.

حامل البطاقة المؤهل أو حاملو البطاقات المؤهلون: حاملو البطاقات المؤهلة (أو البطاقات الثانوية أو الإضافية على نفس الحساب) الصادرة من 'فيزا' أو أي جهة مفوضة بذلك، والتي تكون صالحة وسارية

(غير ملغاة أو موقوفة أو توجد عليها متأخرات) في وقت تقديم المطالبة، ممن يحق لهم الحصول على المدفوعات أو المزايا الأخرى المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

فترة الضمان الإضافي: الفترة التي تبدأ في اليوم التالي لتاريخ انتهاء الضمان المقدم من الشركة المصنّعة الأصلية. وتكون فترة الضمان الإضافي مطابقة لفترة الضمان الأصلية، بحد أقصى اثني عشر (12) شهراً. المؤمن عليه: حامل البطاقة المؤهل للحصول على التغطية.

المؤمن: شركة ساب تكافل، ص.ب. 9086، الرياض 11413، المملكة العربية السعودية

الجهة المصدرة: بنك [مصرف] أو مؤسسة مالية أو كيان مماثل مفوض من شركة 'فيزا' بإدارة برنامج للبطاقات الائتمانية أو بطاقات السحب المباشر التي تقدمها شركة 'فيزا' في الإقليم، ومشارك في تقديم الضمان الإضافي إلى حاملي البطاقات المؤهلين.

ضمان الشركة المصنّعة: التزام تعاقدى بإصلاح أي سلعة أو استبدالها في حال وقوع عطل ميكانيكي يجعلها غير صالحة للاستخدام للغرض المقصود منها، وتقدمه الشركة المصنّعة للسلعة. ويشمل ذلك الضمانات المقدمة من المحلات التجارية للسلع التي تحمل علامتها التجارية.

العطل الميكانيكي: عطل داخلي في سلعة مؤهلة كانت مغطى تحت شروط الضمان الأصلي المقدم من الشركة المصنّعة، ويكون سببه الوحيد عيباً في المواد المستخدمة أو في الصناعة، ويسفر عن تعطل السلعة المؤهلة عن العمل فيما يتعلق بالغرض الذي صُممت له.

الحد الأقصى للواقعة الواحدة: الحد الأقصى للمبلغ المستحق السداد بموجب الضمان الإضافي لأي سلعة مؤهلة.

حامل الوثيقة: مؤسسة فيزا العالمية (شركة 'فيزا').

فترة سريان الوثيقة من 1 يونيو 2016 إلى 31 مايو 2017.

الإقليم: المملكة العربية السعودية.

نحن/إلينا/الخاصة بنا: شركة ساب تكافل، ص.ب. 9086، الرياض 11413، المملكة العربية السعودية.

أنتم/الخاص بكم: حاملو البطاقة المؤهلين للحصول على التغطية التأمينية.

التغطية

ما تشمله التغطية:

تشمل تغطيتكم تكاليف إصلاح سلعة مؤهلة بعد وقوع عطل ميكانيكي أثناء فترة الضمان الإضافي. وسوف نسدد نفقات الإصلاح بحد أقصى سعر الشراء الأصلي الذي دفعتموه مقابل السلعة المؤهلة أو الحد الأقصى للواقعة الواحدة (بما يعادله بالعملة المحلية)؛ أيهما أقل، مع مراعاة الحد الأقصى السنوي الإجمالي (بما يعادله بالعملة المحلية). وإذا تجاوزت نفقات الإصلاح سعر الشراء الأصلي الذي دفعتموه، فسوف نستبدل السلعة المؤهلة بأخرى من طراز مكافئ أو لها ذات الخصائص ولا تزيد قيمتها عن سعر الشراء الأصلي في حدود الحد الأقصى للواقعة الواحدة ومع مراعاة الحد الأقصى السنوي الإجمالي. وإذا لم يكن توفير سلعة أخرى من ذات الطراز أو لها ذات الخصائص ممكنًا، فسوف نسدد لكم مبلغًا يعادل سعر الشراء الأصلي، في حدود الحد الأقصى للواقعة الواحدة ومع مراعاة الحد الأقصى السنوي الإجمالي. ويكون الحد الأقصى للمدفوعات في فترة 365 يومًا بحسب ما هو مبين في جدول المزايا.

وإذا كانت السلعة المؤهلة جزءًا من زوج أو مجموعة، فسوف تشمل التغطية السلعة المؤهلة التي تعرّضت لعطل ميكانيكي فحسب دون باقي الزوج أو المجموعة.

الشروط الخاصة:

1. يجب أن تكون السلع المؤهلة مشمولة بضمان الشركة المصنّعة لفترة اثني عشر شهرًا (12) على الأقل، ولا يجوز أن يتجاوز مجموع فترتي الضمان بموجب ضمان الشركة المصنّعة والضمان الإضافي الاختياري ثلاث (3) سنوات.
2. ويجب أن يكون ضمان الشركة المصنّعة للسلع المؤهلة ساريًا في بلد الاستخدام، وأن ينصّ على نطاق التغطية وفترتها، وما ستفعله الشركة المصنّعة لمعالجة المشكلة، وجهات الاتصال للحصول على الخدمة.
3. ويمكن إصلاح السلع المؤهلة أو استبدالها، أو أن يُردَّ إلى حامل البطاقة سعر الشراء الأصلي مخصومًا منه أي تخفيضات أو خصومات أو نقاط مكافآت.

ما لا تشمله التغطية:

1. السلع التي لا تعمل بالكهرباء.
2. السلع التي لا تحمل رقمًا مسلسلًا.
3. الزوارق والمركبات المزودة بمحركات بما في ذلك الطائرات والسيارات والدراجات النارية، وأي معدات أو أجزاء أو ملحقات خاصة بها.
4. البرمجيات الحاسوبية وغيرها من ملحقات الحواسيب التي لم يتم تجميعها بالكامل من الشركة المصنّعة.

5. أي سلع معدلة خصيصاً أو نادرة.
6. السلع المستعملة أو المعد بناؤها أو المجددة أو المعد صنعها في وقت شرائها.
7. السلع المشتراة بغرض إعادة البيع، أو بغرض الاستخدام المهي أو التجاري.
8. السلع التي يحدّد المورد أنّها سلع استهلاكية أو ينبغي التخلص منها بعد استخدامها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المصابيح الكهربائية وقاطعات التيار (الفيوزات) والبطاريات والمرشحات وأحزمة الحمل وحقائب الحمل وعبوات أحبار الطباعة.
9. نفقات التنظيف.
10. تكلفة تصحيح الانسدادات (فيما عدا انسدادات نظم التبريد في أجهزة التبريد).
11. السلع التي تحمل "ضمان رضاء" يتيح استبدال المنتج أو يقدّم أي مزايا في الحالات التي لا تتعلق بوجود عيوب في المواد المستخدمة في السلعة أو في صناعتها.
12. السلع التي تحمل ضماناً من الشركة المصنّعة يتجاوز ثلاث سنوات.
13. النفقات ذات الصلة بسحب المورد للمنتج.
14. النفقات ذات الصلة بالإصلاحات الناجمة عن الصيانة الروتينية أو الفحص أو التركيب، أو رسوم الفحص المنزلي وغيرها من النفقات إذا لم يجد مسؤول الإصلاح المفوض عيباً في السلعة.
15. التلف الناجم عن عدم اتّباع دليل المورد أو تعليماته أو إرشادات التركيب المقدّمة منه، أو استخدام ملحقات غير معتمدة.
16. نفقات الخدمات أو الصيانة أو الإصلاح أو التركيب أو التجميع أو إعادة الصنع.
17. أي عمليات شحن أو وعد بالالتزام بإطار زمني محدّد للتسليم، سواء كان ذلك مذكوراً أو مشمولاً في ضمان الشركة المصنّعة أو لم يكن.
18. أي تكاليف ذات صلة بتلف السلع المؤهلة الناجم عن حادث أو إهمال أو إساءة استخدام أو إضرار عمدي أو غزو الهوام أو الحشرات أو الاستخدام على نحو خاطئ أو السرقة أو الرمال أو النار أو الزلازل أو العواصف أو البرق أو الانفجارات أو ارتطام الطائرات أو الأضرار الناجمة عن المياه أو التآكل أو تسرب البطاريات أو القضاء والقدر.
19. أي تكاليف ذات صلة بالتخلّص من السلع أو إزالتها، بصرف النظر عمّا إذا كانت هناك إمكانية لإصلاح السلعة أو استبدالها.

الأحكام الموحدة:

- 1- حساب صحيح: ينبغي للبطاقة المقبولة أن تبقى مفتوحة وسارية وبوضع جيد لتسديد الدفعات من خلالها.
- 2- إخطار المطالبة: ينبغي توجيه المطالبة كتابياً خلال مدة أقصاه (48) ساعة من تاريخ وقوع الحادثة. سيؤدي إخفاق تقديم المطالبة في خلال 48 ساعة من تاريخ وقوع الحادثة إلى رفض المطالبة.

توجه الإخطارات إلى العنوان الآتي:

شركة ساب تكافل

قسم المطالبات

ص.ب 9086، الرياض 11413

المملكة العربية السعودية

هاتف: 4408686 (11) 966 +

فاكس: 2764463 (11) 966 +

أوقات العمل الرسمية: من الأحد إلى الخميس من الساعة 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً

اللغات المتوفرة: اللغة الإنجليزية واللغة العربية

3- الواجبات عقب حدوث خسارة:

في حالة حدوث خسارة خاضعة للتغطية، فإنه يلزم عليك:

- 1- الاتصال بشركة التأمين وفق تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه في غضون 48 ساعة من اكتشافك للخسارة للحصول على نموذج مطالبة والتعليمات المتعلقة بما يتعين فعله عقب الخسارة.
- 2- تقديم بلاغ إلى مركز الشرطة في غضون 24 ساعة من اكتشاف حادث السرقة.
- 3- استكمال وتوقيع نموذج المطالبة وإعادته إلينا مع كافة الوثائق التالية في غضون 7 أيام من تقديم المطالبة الأصلية:

- فاتورة الشراء الأصلية مبينة وصف البنود والمبلغ المدفوع عند الشراء (ينطبق على حماية المشتريات فقط).
- محضر شرطة رسمي بشأن الخسارة.
- كافة الوثائق الأخرى ذات الصلة التي قد نطلب تقديمها من قبل المؤمن له/ حامل الوثيقة.

4- دفع المطالبات: سنقوم نحن بسداد كافة المطالبات لحاملي البطاقات المقبولين.

- 5- المطالبات الاحتياطية: إذا كانت المطالبة تنطوي على أي تصرف احتيالي فسيؤدي ذلك إلى خسارة كافة المنافع المتعلقة بتلك المطالبة.

6- القانون المعمول به والاختصاص القضائي: تفسر هذه الوثيقة وأهليتها وكافة الشروط والأحكام الواردة فيها للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتخضع كافة المنازعات الناشئة عنه للاختصاص القضائي لمحاكم المملكة العربية السعودية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة.

7. العقوبات: في حال سريان أي قانون أو قرار على شركة التأمين، شركتها الأم، أو شركتها القابضة عند نفاذ هذه الوثيقة أو في أي وقت بعد ذلك، وإذا أصبح تقديم الغطاء التأميني أو دفع المطالبات بموجب هذه الوثيقة غير قانوني لوجود عقوبات اقتصادية أو أي قانون آخر يحول دون ذلك فإن الشركة لن تقدم التغطية التأمينية ولن تتحمل أية مسؤولية ولن تدفع أية مطالبات ولن تقوم بالدفاع عن المؤمن له أو تقدم أية دفعات لتكاليف الدفاع أو تقدم أي شكل من أشكال الكفالة نيابة عن المؤمن له أو أي منافع أخرى مما ذكرت في هذه الوثيقة إذا كانت هذه التغطية أو الدفعة تتعارض مع مضمون ذلك القانون أو القرار النافذ.

8- سياسة الخصوصية: للإطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة يرجى زيارة موقعنا على

الإنترنت <http://www.sabbtakaful.com>

9- الشكاوى والمنازعات: إذا كانت لديك شكوى حول وثيقتك يرجى الاتصال بـ:

مجموعة خدمة العملاء:

شركة ساب تكافل

ص.ب 9086، الرياض 11413

المملكة العربية السعودية

هاتف: 4408686 (11) 966 +

بريد إلكتروني: customercare@sabbtakaful.com

10. إفصاح البيانات:

بالتوقيع على عقد التأمين هذا فإنك توافق على أن تقدم شركة التأمين البيانات المتعلقة بك لتوفير منتجات وخدمات التأمين ولأغراض قانونية وإدارية وتنظيمية وعلى وجه الخصوص تقديم أية بيانات شخصية حساسة تتعلق بك.

كما توافق على أن تقوم شركة التأمين بإتاحة هذه المعلومات لأطراف أخرى على سبيل المثال وليس الحصر لأي مجموعة/ شركة التي توفر منتجات أو خدمات لشركة التأمين أو أي شركة أو سلطات تنظيمية داخل وخارج بلد الموطن.