

## الأسئلة الشائعة لتطبيق ساب موبايل الجديد:

1- هل أستخدم نفس معلومات الدخول لساب نت (اسم المستخدم وكلمة المرور) في تطبيق ساب موبايل الجديد؟

نعم, تستطيع استخدام نفس معلومات الدخول لساب نت (اسم المستخدم وكلمة المرور) في تطبيق ساب موبايل الجديد.

2- هل يمكن العثور على المستفيدين المعرفين مسبقاً في تطبيق ساب موبايل الجديد؟  
نعم, جميع المستفيدين المعرفين مسبقاً متوفرين وليس هناك حاجة لإعادة تفعيلهم.

3- هل يمكن العثور على الفواتير المعرفة مسبقاً في تطبيق ساب موبايل الجديد؟  
نعم, جميع الفواتير المعرفة مسبقاً متوفرة وليس هناك حاجة لإعادة تفعيلهم.

4- كيف يمكنني تحميل تطبيق ساب موبايل الجديد؟  
تستطيع الآن تحميل تطبيق ساب موبايل الجديد مجاناً عن طريق متاجر ابل و قوقل.

5- هل أستطيع استخدام تطبيق ساب موبايل القديم عند تحميل تطبيق ساب موبايل الجديد ؟  
نعم, تستطيع استخدام التطبيقين معاً حتى تشعر كم بأن تم إلغاء التطبيق القديم.

6- لدي أكثر من 6 حسابات . أين يمكنني العثور عليهم ؟  
يمكنك عرض إلى 6 حسابات في الصفحة الرئيسية, ويمكنك عرض جميع حساباتك من قائمة الحسابات.

7- نسيت اسم المستخدم, كيف يمكنني استرجاعه ؟  
تستطيع استرجاع اسم المستخدم عن طريق ساب نت.

8- كيف يمكنني تغيير كلمة المرور ؟  
يرجى اتباع الخطوات التالية:  
- اضغط على "نسيت كلمة المرور".  
- اختر طريقة التحقق (بطاقة مدى, بطاقة الإئتمانية , ساب دايركت).  
- ادخل المعلومات المطلوبة.  
- ادخل كلمة المرور الجديدة.  
- أوافق.

9- هل يمكنني تسجيل الخدمات البنكية عن طريق ساب موبايل ؟  
نعم, يمكنك التسجيل عن طريق ساب موبايل الجديد.

10- كيف يمكنني تفعيل Touch ID/Face ID ؟  
يرجى اتباع الخطوات التالية:  
- اضغط على الإعدادات.  
- اضغط على إعدادات الأمان.  
- اضغط على تفعيل Touch ID/Face ID.  
- اتبع الخطوات.

11- لماذا لا يمكنني الضغط على خيار الفواتير و المخالفات الغير مدفوعة المتواجد في الصفحة الرئيسية ؟

يمكنك الضغط على الفواتير و المخالفات الغير مدفوعة المتواجدة في الصفحة الرئيسية فقط في حالة وجود مبالغ مستحقة.

#### 12- ما هي القيمة الصافية ؟

القيمة الصافية (المبالغ المتوفرة للصرف) = الأصول - الخصوم.  
الأصول هي المبالغ المتوفرة في حسابك الجاري أو الإستثماري أو التوفير . إلخ  
الخصوم هي المبالغ المستحقة مثل القروض ومبالغ البطاقات الإئتمانية. إلخ

#### 13- أين يمكنني العثور على خدمات البطاقات؟

يرجى اتباع الخطوات التالية  
- اختيار البطاقة الأئتمانية المفضلة من قائمة الحسابات  
- سوف تستطيع العثور على الخدمات عند الضغط على إعدادات الحساب

#### 14- كيف يمكنني دفع البطاقة الأئتمانية؟

يرجى اتباع الخطوات التالية  
- اختيار البطاقة الأئتمانية المفضلة من قائمة الحسابات  
- اضغط على خيار ادفع الآن

#### 15- كيف يمكنني إضافة فاتورة سداد؟

يرجى اتباع الخطوات التالية  
- اضغط على المدفوعات  
- اضغط على علامة "+"  
- اصف فاتورتك المفضلة

#### 16- هل يمكنني دفع أكثر من فاتورة سداد في نفس الوقت؟

نعم، يمكنك دفع أكثر من فاتورة سداد في نفس الوقت وبشكل جزئي.

#### 17- هل يمكنني دفع فاتورة سداد من غير مبلغ مستحق؟

حالياً يمكنك دفع فواتير سداد المستحقة فقط.

#### 18- هل يمكنني اضافة و تفعيل مستفيد في تطبيق ساب موبايل الجديد؟

نعم، بإمكانك اضافة مستفيد وتفعيله عن طريق مكالمة آلية.

#### 19- كيف يمكنني دفع فواتير مسبقة الدفع؟

يمكنك دفع فواتير "مسبقة الدفع" عن طريق خيار الدفع مرة واحدة

#### 20- ما هي النسبة الظاهرة على البطاقة الأئتمانية؟

النسبة هي المبلغ المتاح للبطاقة الأئتمانية

#### 21- ماهي النسخ المتوافقة مع مع التطبيق الجديد ؟

متوافق مع أنظمة iOS، الأيفون والأيباد للنسخة السابعة والإصدارات الأحدث.  
بالإضافة إلى الاجهزه الداعمه لتطبيق أندرويد للنسخة الخامسة والإصدارات الأحدث.

For touch ID

- أندرويد للنسخة السادسة والإصدارات الأحدث.
- iOS، الأيفون والأيباد للنسخة السابعة والإصدارات الأحدث.

22- هل تم إضافة خدمات جديدة في التطبيق الجديد ؟  
نعم ، تم إضافة العديد من الخدمات لتسهيل تجربتكم مع التطبيق الجديد