

بطاقة ساب للصراف الآلي

حسابك معك أينما كنت

أهلاً بك في الحقبة الجديدة من بطاقات ساب للصراف الآلي والتي تعتبر مفتاح حصولك على الكثير من الخدمات المصرفية التي تلبى احتياجاتك اليومية، كما يصبح التسوق عن طريقها أبسط وأكثر سهولة.

بوجود بطاقة ساب للصراف الآلي الخاصة بك، لم يعد لديك ما يدعو للقلق من عدم وجود النقود في محفظتك، فهذه البطاقة تمكنك من حمل حسابك المصرفي في جيبك. وهي وسيلة مرنة لتسديد قيمة مشترياتك، ووجبات المطاعم، ومصاريف السفر وغيرها من المدفوعات بطريقة ملائمة ومريحة بدون الحاجة لحمل النقود، كما تتمتع بقبول داخل المملكة وحول العالم.

يحتوي دليل استخدام بطاقة ساب للصراف الآلي على معلومات مهمة حول المزايا والخدمات التي توفرها لك البطاقة ليساعدك على الاستخدام الأمثل لبطاعتك.

من خلال سعينا الدائم لتوفير خدمات تناسب احتياجاتك المصرفية، فإننا على ثقة بأنك ستستمتع باستخدام بطاقتك الجديدة للصراف الآلي من ساب.



بطاقة ساب للصراف الآلي دليل الاستخدام

www.sabb.com

SABB ساب

The SABB Debit Card User Guide

www.sabb.com

SABB ساب

SABB Debit Card

Access your account, wherever you are.

Welcome to a new era of the SABB Debit Card, which is your key to more convenient everyday banking and simpler shopping experiences.

With your SABB Debit Card, you no longer have to worry about having enough cash in your wallet. The card puts your bank account in your pocket and offers you the flexibility to pay for all your shopping, dining, travel or other expenses conveniently, no matter whether you are in the Kingdom or abroad.

The SABB Debit Card User Guide provides you with important information about the card's services and features. It also explains how to use and benefit from this unique card.

We are committed to providing services that best suit your financial needs and expectations, and we are sure that you will enjoy using your new SABB Debit Card.

ما الذي يقدمه لي دليل استخدام بطاقة ساب للصراف الآلي؟

سيساعدك هذا الدليل على الاستخدام الأمثل لبطاقتك ويبين لك مزاياها العديدة، كما سيروذك بالإيجابيات لمعظم استمساراتك.

كيف أحصل على الرقم السري الخاص ببطاقتي ساب للصراف الآلي؟

قبل أن تتمكن من استخدام بطاقتك، تحتاج إلى الحصول على رقم سري مكون من 4 أرقام وذلك عن طريق إحدى الطرق التالية:

عن طريق الهاتف

الرجاء الاتصال على الهاتف الظاهر على بطاقتك واتبع الخطوات التالية:

أ) إذا كنت مسجلاً في خدمة الهاتف المصرفي (ساب دايركت):

- سجل الدخول لحسابك وذلك باختيار الخدمة رقم 1 (الخدمات البنكية).
- اختر الخدمة رقم 2 (خدمات الحسابات).
- اختر الخدمة رقم 3 (إنشاء الرقم السري لبطاقة الصراف الآلي فيزا).
- أدخل رقم الحساب المكون من 12 رقماً متبوعاً برقم الإصدار (رقم الحساب + رقم الإصدار).
- أدخل رقمك السري الجديد المكون من 4 أرقام.
- أعد إدخال رقمك السري الجديد المكون من 4 أرقام.
- انتهت خطوات اختيار الرقم السري، ويرجى التأكد من استخدام البطاقة لأول عملية عبر أي من أجهزة الصراف الآلي.

ب) إذا كنت غير مسجل في خدمة الهاتف المصرفي (ساب دايركت):

- اختر الخدمة رقم 3 (لإنشاء الرقم السري لبطاقة الصراف الآلي فيزا).
- أدخل رقم الحساب المكون من 12 رقماً متبوعاً برقم الإصدار (رقم الحساب + رقم الإصدار).
- أدخل رقم هويتك.
- أدخل رمز التحقق المرسل إلى جوالك والمكون من 6 أرقام.
- أدخل رقمك السري الجديد المكون من 4 أرقام.
- أعد إدخال رقمك السري الجديد المكون من 4 أرقام.
- انتهت خطوات اختيار الرقم السري، ويرجى التأكد من استخدم البطاقة لأول عملية عبر أي من أجهزة الصراف الآلي.

من خلال فروع ساب

يمكنك الحصول على رقمك السري المكون من 4 أرقام من خلال زيارتك لأي من فروع ساب.

بمجرد إكمال طلب الرقم السري عن طريق موظف الفرع، يمكنك اختيار رقمك السري من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لساب.

ملاحظات مهمة:

- إذا كانت البطاقة جديدة أو بديلة، فيجب الحصول على رقم سري جديد لبطاقتك
- إذا كانت البطاقة مجددة، فيمكنك الاستمرار باستخدام الرقم السري الحالي
- بإمكانك تغيير الرقم السري في أي وقت عن طريق الاتصال بهاتف ساب دايركت سواء كنت داخل المملكة أو خارجها. كما يمكنك القيام بذلك عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لساب
- عند حصولك على رقمك السري الخاص بالبطاقة أو قيامك بتغييره مستقبلاً عبر الاتصال بساب دايركت، يرجى التأكد من قيامك باستخدام البطاقة لأول مرة عبر أي من أجهزة الصراف الآلي سواء كان ذلك في المملكة أو حول العالم

هل يمكنني استخدام بطاقة ساب للصراف الآلي للدفع مقابل السلع والخدمات؟

نعم، يمكنك استخدام بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك لدفع ثمن مشترياتك اليومية في عدد كبير من المتاجر في المملكة العربية السعودية، وأكثر من 20 مليون متجر في جميع أنحاء العالم.

كيف أستخدم بطاقة ساب للصراف الآلي في نقاط البيع لدى المحلات التجارية*؟

فقط اتبع الخطوات البسيطة التالية:

- سيقوم البائع بإدخال البطاقة في المكان المخصص في جهاز نقاط البيع.
- يجب أن تبقى البطاقة بداخل جهاز نقاط البيع طوال فترة العملية الشرائية.
- انتظر حتى يطلب منك البائع إدخال رقمك السري.
- أدخل الرقم السري لبطاقتك المكون من 4 أرقام وانتظر حتى يعرض الجهاز الموافقة على العملية.
- عند قبول العملية، يمكنك أخذ إيصال البيع بالإضافة إلى البطاقة من البائع.

****** تطبيق طريقة الاستخدام هذه في حال كان جهاز نقاط البيع يدعم تقنية البطاقة الذكية (ذات الشريحة الإلكترونية). في حال كان جهاز نقاط البيع لا يدعم هذه التقنية، فسيتم استخدام الطريقة التقليدية عن طريق تمرير البطاقة من جهة الشريط المغنط.

أين يمكنني سحب النقود ببطاقة ساب للصراف الآلي*؟**

يمكنك سحب النقود من حسابك المصرفي الخاص بك عن طريق استخدام بطاقة ساب للصراف الآلي في:

- جميع أجهزة ساب للصراف الآلي في المملكة
- جميع أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك المحلية
- أكثر من مليون جهاز صرف آلي حول العالم

كما تستطيع بواسطة بطاقتك استخدام مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية الذاتية ومنها أجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي التابعة لساب.

******* يطبق حد السحب النقدي اليومي 5,000 ريال سعودي وحد المشتريات اليومية 20,000 ريال سعودي.

كيف تتم المعاملات على بطاقة ساب للصراف الآلي؟

سيتم خصم عمليات المشتريات التي تتم بواسطة بطاقتك عن طريق المحلات التجارية وعمليات السحب النقدي التي تتم عن طريق أجهزة الصراف الآلي مباشرة من حسابك المصرفي.

ستظهر كافة المعاملات التي أجريتها باستخدام بطاقة الصراف الآلي من ساب في كشف حسابك المصرفي الدوري، بما في ذلك التفاصيل المتعلقة بتاريخ المعاملة والمحل التجاري التي أنجزت من خلاله كمرجع. لذا يرجى التحقق من تفاصيل المعاملات الخاصة بك التي تظهر في كشف حسابك المصرفي، وإعلامنا فوراً في حالة وجود أي اختلاف.

ما هي الخدمات التي توفرها أجهزة الصراف الآلي من ساب؟

تقدم لك بطاقة ساب للصراف الآلي مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية المجانية من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لساب بما في ذلك:

- السحب النقدي
- الاستفسار عن الرصيد
- طلب كشوف الحسابات
- كشف حساب فوري مختصر لأخر 5 عمليات
- الإيداع النقدي (أجهزة صرف آلي مختارة)
- تغيير الرقم السري
- التحويل لحسابات أخرى لدى ساب
- الدفع المباشر (مستفيد محدد مسبقاً)
- تسديد فواتير سداد
- الاكتتاب وزيادة رأس المال
- التبرع لصالح الجمعيات الخيرية
- تحديث رقم الجوال الخاص بك

كيف يمكنني حماية بطاقتي ساب للصراف الآلي؟

- تم إصدار بطاقة ساب للصراف الآلي لاستخدامك الشخصي فقط ولا يسمح لأي شخص آخر باستخدام بطاقتك، بما في ذلك أفراد العائلة
- في حال فقدان بطاقتك أو تعرضها للسرقة، يرجى الإبلاغ عن ذلك فوراً عبر الاتصال بساب دايركت على الرقم 920007222 من داخل المملكة، أو على الهاتف رقم 966920007222+ من خارج المملكة، وسيتم إلغاء بطاقتك على الفور، وسيعمل ساب على إصدار بطاقة جديدة ليتم تسليمها إليك أو إرسالها إلى الفرع الذي يوجد فيه حسابك، لتتمكن من الحصول عليها. وفي حال تم العثور على بطاقتك أو أعيدت إليك بعد أن تم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، يرجى عدم استخدام البطاقة. كما يرجى إتلاف البطاقة وقصها إلى نصفين عبر الشريط المغناطيسي والشريحة الذكية
- احتفظ دائماً بإيصال مشترياتك للتحقق من صحة العمليات المصرفية التي تمت بواسطة بطاقتك والواردة في كشف حسابك. في حال وجدت عمليات غير مطابقة، يرجى الاتصال بنا فوراً
- اختر رقمك السري المكون من 4 أرقام بحيث يمكنك تذكره بسهولة وبحيث يصعب على الآخرين تخمينه. تذكر رقمك السري بدون الحاجة إلى كتابته
- يمكنك استخدام رقمك السري لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي والمحلات التجارية حيث يكون الرقم لازماً لإتمام معاملة البيع
- لا تكشف عن رقمك السري لأي شخص، بما في ذلك موظفي ساب أو في أي مراسلة تتم عبر الهاتف أو الإنترنت
- قم دائماً بتغطية لوحة المفاتيح عند إدخال رقمك السري بشكل يضمن عدم قدرة الآخرين على رؤيته
- احرص على تغيير رقمك السري من فترة لأخرى، ويمكنك القيام بذلك عبر الاتصال بساب دايركت أو عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لساب

هل هناك أي رسوم مطبقة على استخدام بطاقة ساب للصراف الآلي؟

تقدم لك بطاقة ساب للصراف الآلي مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية، ولمعرفة تفاصيل الرسوم المطبقة الرجاء مراجعة قائمة التعرفة البنكية المعلقة على موقع ساب الإلكتروني.

Where can I use my SABB Debit Card to withdraw cash*?**

You can withdraw cash from your bank account by using your SABB Debit Card:

- At all SABB ATMs across the Kingdom
- At any local bank ATMs
- At over 1 million ATMs worldwide

You can also make the most of a wide range of self-service banking services, including our ATMs and deposit machines.

*******Daily cash withdrawal limit is SAR 5,000 and daily purchase limit is SAR 20,000.

How is my SABB Debit Card transaction processed?

With your SABB Debit Card, your purchases and cash withdrawal transactions are debited directly from your bank account.

All your SABB Debit Card transactions will appear on your bank statement, detailing the transaction date and retail outlet for your reference. Please verify the transaction details appearing on your bank statement and notify us immediately in the event of any discrepancies.

What services are available at SABB ATMs with my SABB Debit Card?

Your SABB Debit Card grants you access to a wide range of free banking services at SABB ATMs:

- Cash withdrawal
- Account balance enquiry
- Statement request
- Print mini-statement of the last 5 transactions
- Cash deposit (at cash deposit machines)
- PIN code reset
- Transfer to other SABB accounts
- Direct pay (pre-defined beneficiary)
- SADAD bill payments
- Initial Public Offerings or Rights issue
- Charity donation
- Update your phone number

How can I protect my SABB Debit Card?

- Your SABB Debit Card is for your personal use only. Never permit any other person, including family members, to use your card
- If your SABB Debit Card is lost or stolen, please report it immediately by calling 920007222 from within the Kingdom or +966920007222 from abroad. Once reported, your card will be cancelled immediately, and we will arrange for a replacement card to either be delivered to your address or sent to your account-holding branch for collection. If your SABB Debit Card is found after it has been reported lost or stolen, please DO NOT USE THE CARD. Please destroy the card by cutting it in half across the magnetic strip and chip
- Always retain your sales receipt so you can cross-check it against the card transaction appearing on your account statement. If you see a charge or entry that you do not recognise, contact us immediately
- Always select a 4-digit PIN code that you can easily remember but is difficult for others to guess. Memorise your PIN code without writing it down
- Your PIN code is used for cash withdrawals at ATMs and to complete sales transactions at retail outlets
- Never reveal or quote your PIN code to anybody including SABB staff or in any correspondence over the phone or on the Internet
- Always shield the keypad when you enter your PIN code to ensure others cannot see it
- Change your PIN code frequently. You can do this at any SABB ATM in the Kingdom or by calling SABB Direct

Are there any fees applicable for the use of my SABB Debit Card?

Your SABB Debit Card offers a wide range of banking services. For more details on the applicable fees, please refer to the Banking Tariff list published on the SABB website.

What does the SABB Debit Card User Guide offer?

This User Guide explains how you can use your card, describes its various features and answers most of your queries about the card.

How can I get a PIN code for my SABB Debit Card?

Before you can use your card, you'll need to get your 4-digit PIN code through one of the following ways:

By Phone

Please call the phone number that is printed on your card and follow the below steps:

a) If you are registered with SABB Direct:

- Log in to SABB Direct by selecting option number 1.
- Select option 2 “Account Services”.
- Select option 3 “Debit Card PIN creation”.
- Enter your 12-digit account number plus 1-digit issue number printed at the bottom of the card (Account number + Issue number).
- Enter your new PIN code (4 digits).
- Re-enter your new PIN code (4 digits).
- You have completed the PIN creation process, please ensure you do the first transaction on any ATM machine.

b) If you are not registered with SABB Direct:

- Select option 3 “Debit Card PIN creation”.
- Enter your 12-digit account number plus 1-digit issue number printed at the bottom of the card (Account number + Issue number).
- Enter your ID number.
- Enter the SMS code sent to your mobile which contains 6 digits.
- Enter your new PIN code (4 digits).
- Re-enter your new PIN code (4 digits).
- You have completed the PIN creation process, please ensure you do the first transaction on any ATM machine.

At a Branch

You can obtain your 4-digit PIN code by visiting your nearest SABB branch. Once the PIN code set-up has been completed by a member of the branch staff, you can specify your own PIN code at any SABB ATM.

Important:

- If your card is new or a replacement card, you need to obtain a new PIN code
- If the card is a renewed card, then you can continue to use your current PIN code
- The PIN code can be changed easily at any time by calling SABB Direct or through any SABB ATM
- Whenever you select or change your card PIN code via SABB Direct, please ensure that you do the first transaction on any local or international ATM machine

Can I use my SABB Debit Card to pay for goods and services?

Yes, you can use your SABB Debit Card to pay for your everyday purchases at a large number of retail outlets in the Kingdom and over 20 million retail outlets worldwide.

How do I use my SABB Debit Card at retail Point-of-Sale (POS) terminals?**

Just use the following simple steps:

- The cashier will insert your card into the chip-card reader of the POS terminal.
- The card must stay inside the POS terminal during the processing of the purchase transaction.
- Wait until the cashier asks you to enter your PIN code.
- Enter your 4-digit PIN code and wait for the approval response.
- Once the transaction has been approved, collect your sales receipt along with your card from the cashier.

******This method is applied only when the POS terminal supports chip-card technology. If the POS terminal does not support this, then the card will have to be swiped using the magnetic strip.