SABB ساب

بطاقة ساب الائتمانية
بطاقة إضافية مجاناً

SABB Credit Card
Free Supplementary Card

حلول مالية إسلامية معتمد من الهيئة الشرعية

Supplementary Card Application Form — نموذج طلب بطاقة إضافية

- Name of principal Cardholder: _____ — اسم صاحب البطاقة الأساسية:
- Principal card No.: X X X X X X — رقم البطاقة الأساسية:
- Name of the supplementary card applicant: — اسم طالب البطاقة الإضافية باللغة الإنجليزية:

(as you wish it to appear on the card. Not to exceed 20 spaces): — (كما تود أن يظهر على البطاقة على أن لا يزيد عن 20 حرفاً وفراغاً):

- ID/Iqama No. for supplementary card applicant: — رقم بطاقة الأحوال/ الإقامة لطالب البطاقة الإضافية:
- ID/Iqama Expiry date: DD / اليوم | MM / الشهر | YY / السنة — تاريخ نهاية بطاقة الأحوال/ الإقامة:
- Date of birth: DD / اليوم | MM / الشهر | YY / السنة — تاريخ الميلاد:
- Relationship with principal Cardholder: — الصلة بصاحب البطاقة الأساسية:
- Contact details: — أرقام الهواتف:

Principal Cardholder	رقم الجوال Mobile No.	
Supplementary card applicant	رقم الجوال Mobile No.	
صاحب البطاقة الأساسية	رقم الهاتف Tel. No.	
طالب البطاقة الإضافية	رقم الهاتف Tel. No.	

توقيع طالب البطاقة الإضافية ◀ Signature of supplementary card applicant

I agree to be bound by the Terms and Conditions for the usage of the Cards as per the SABB Cardholder Agreement, and agree to pay all charges related to the above Supplementary SABB Card, if issued.

If you wish to specify the monthly credit limit for the supplementary card, please mention the amount in the box (shouldn't exceed your principal card limit). — ريال سعودي SAR

إذا كنت ترغب بتحديد الحد الائتماني الشهري للبطاقة الإضافية، الرجاء ذكر المبلغ (على أن لا يزيد عن الحد الائتماني الخاص بالبطاقة الأساسية).

أقر بأن استخدام بطاقة/ بطاقات ساب الصادرة لي من ساب يخضع لنفس بنود وشروط اتفاقية إصدار بطاقات ساب الائتمانية.
كما أوافق على القبول والالتزام بالبنود والشروط التي ترافق البطاقة/ البطاقات.
وأتعهد عند الموافقة على طلبي أن أدفع كل الرسوم المتعلقة بالبطاقة الإضافية.

توقيع صاحب البطاقة الأساسية ◀ Signature of principal cardholder

Date: _____ التاريخ:

Note: Only applications from accounts of good standing will be considered for acceptance. Please provide the following documents if the name of the supplementary cardholder is not found in the ID/Iqama of the main cardholder:

ملاحظة : سوف يتم النظر في قبول طلبات المتقدمين الذين لديهم حسابات جيدة فقط.
الرجاء إرفاق التالي إذا كان لا يظهر اسم صاحب البطاقة الإضافية في دفتر العائلة / إقامة صاحب البطاقة الأساسية:

- Saudi: Copy of valid ID or passport. — سعودي: صورة من بطاقة الأحوال أو جواز السفر.
- Non-Saudi: Copy of valid passport. — غير سعودي: صورة من جواز السفر.

Terms and Conditions of SABB Credit Cards

Important: Before you use your SABB Credit Card (the "Card"), please carefully read this Cardholder Agreement.
IN THE NAME OF ALLAH, THE MOST GRACIOUS, THE MOST MERCIFUL.
All praise is due to Allah, the cherisher of the word, and peace and blessing be upon the prophet of Allah, on his family and all his companions.
The SABB Credit Card is issued by The Saudi British Bank ("The Bank") on the following Terms and Conditions:

1. Issuing of Cards

1.1 Use of the Card is restricted to the "Cardholder" and subject to these Terms and Conditions, the Card remains valid until its date of expiry mentioned on the Card.

1.2 The Cardholder will not permit any other person to use the Card and will at all times safeguard the Card and any Personal Identification Number (the "PIN") issued, and keep it under his/her personal control.

1.3 In the event of a conflict between the two versions of these Regulations, the Arabic version prevails.

1.4 The Bank will maintain an account in the name of the Cardholder in respect of the Card (the "Card Account") to which the value of purchases of goods and services, cash advances, fees and charges effected by the use of the Card ("Card Transactions"), any other liabilities of the Cardholder arising under these Terms and Conditions and any loss incurred by the Bank arising from the use of the Card (or Card number) shall be charged. A statement of account for amounts so charged will be sent to the Cardholder at his/her last address advised by the Cardholder and any such statement shall be deemed to have been received by the Cardholder 7 days after despatch by the Bank.

1.5 The Bank may issue Supplementary Card(s) to any person nominated as a Supplementary Cardholder by the Cardholder. The Terms and Conditions of this Agreement shall apply to the use of any Supplementary Card(s) and the term the "Card" shall whenever applicable include such Supplementary Card(s). The Cardholder shall be bound by and be liable for the use of any Supplementary Card(s). In addition to its other rights and powers under this Agreement, the Bank may cancel any Supplementary Card(s) at any time, and seek the return of Supplementary Card(s) issued to the Supplementary Cardholder. The Cardholder will be solely liable for the principal Card and the Supplementary Card(s).

2. Conditions related to the Card Account

2.1 The Cardholder will be responsible for all credit or other facilities granted by the Bank in respect of the Card and for all related charges hereunder, notwithstanding the termination of this Agreement.

2.2 The Cardholder's failure to sign any Sales Slip, Cash Advance Slip or Mail Order Coupon will not relieve the Cardholder from liability to the Bank in respect thereof. The Cardholder has the objection right against any amount charged on the Card Account. Copies of the Sales or Cash Advance Slips may be provided to the Cardholder subject to an additional charge. Provision of Sales Slip copies may take a minimum of 30 days subsequent to the Cardholder's written request to the Bank.

2.3 The value of all Card Transactions will be charged to the Card Account in the currency of the Account as advised by the Bank. Card Transactions, which are effected in currencies other than the Account Currency, will be debited to the Card Account after conversion into the Account Currency at a rate of exchange to be determined by the Bank from time to time.

2.4 If the Cardholder is authorised by the Bank to use the Card at an ATM belonging to the Bank or associate member of the HSBC Group of Companies or any Member Bank of Visa International/MasterCard® International or any other ATM as advised to the Cardholder from time to time, the following additional Terms and Conditions shall apply:

a) The Cardholder shall accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card at any ATM that accepts it (the Bank's record of transactions processed being conclusive and binding for all purposes), and hereby authorises the Bank to debit the Cardholder's current or savings account as specified in the Card application (the "Nominated Account") or the Card Account with the amount of any withdrawal or transfer effected by the use of the Card with or without the Cardholder's knowledge or authority.

b) The Bank's record of transactions processed by the use of the Card at any ATM shall be conclusive and binding for all purposes.

c) The Cardholder shall not be entitled to overdraw the Nominated Account or exceed the limit of the Card Account with the Bank.

d) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction/failure of the Card or ATM arising out of the Cardholder's mistake, the temporary insufficiency of funds in such machines or any other reason either within or beyond the Bank's control unless such occurs as a result of the Bank negligence.

e) Any cash deposit at an ATM shall only be regarded as having been received by the Bank upon verification and crediting the same to the Nominated Account or Card Account.

2.5 The Cardholder must notify the Bank's Card Services Department in writing as soon as possible of any changes in the Cardholder's address and telephone numbers of office/residence/mobile. Failure to do so will relieve the Bank from any further liability with regards to official correspondence.

2.6 The Bank shall not be liable for the refusal of any merchant establishment to accept or honour the Card, nor shall the Bank be responsible in any way for the goods or services supplied to the Cardholder. The Cardholder must resolve any such complaints directly with the merchant establishment. The Bank shall have no responsibility in this respect. No claim by the Cardholder against the merchant establishment may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the Cardholder's Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the merchant establishment.

2.7 The Cardholders must not use the Card for any unlawful purposes, including the purchase of goods or services prohibited by the Shariah laws. The Card also shall not be used for any purchases or services prohibited by Shariah. In case of such use, the Bank reserves the right to cancel the original Card and any Supplementary Cards provided the customer shall pay the amount due directly.

3. Lost or Stolen Cards

3.1 The loss or theft of a Card must be reported to the Bank's Card Center on one of below numbers (depending on the product you hold, or any Visa/MasterCard® member number. A Police Report must also be made of the lost/stolen Card and a copy sent to the Bank if there is suspected misuse. The Cardholder will be responsible for any unauthorised Card Transactions effected before notification of the loss or theft has been received by the Bank's Card Centre. The maximum potential liability to the Cardholder as a result of lost/stolen Cards will not exceed the approved limit of the Card.

Product	Toll Free (within KSA)	From abroad
SABB Premier/SABB Signature	800 116 0099	+966 11 440 8999
SABB Advance	800 124 8666	+966 11 440 8666
SABB Classic/Titanium/Platinum	920 007 222	+966 920 007 222

3.2 After receipt by the Bank of notification of loss or theft of a Card to the Bank's Card Centre, the Bank will block the Card. The Cardholder will thereafter have no further liability provided that the Cardholder has acted in good faith and with all reasonable care and diligence in safeguarding the Card unless it has proved to the Bank that he acted in bad faith. In case the Cardholder recovers the Card, he/she shall report the matter to the Bank and the police and immediately hand over the recovered Card to any of the Bank's Card Service Centres in the Country, for destruction. The Cardholder must not make any attempt to use the Card.

3.3 The Cardholder will be liable for all losses to the Bank arising from the use of the Card by any person obtaining possession of it with the Cardholder's consent.

3.4 The Bank may its absolute discretion agree to issue a replacement Card for any lost or stolen Card which shall be issued on the same Terms and Conditions as the original Card or as may be amended from time to time. The Bank reserves the right to charge a replacement/ handling fee to the Cardholder's Card Account and notify the Cardholder.

4. Credit Limit

4.1 The Bank will assign a Credit Limit to the Card Account, which must not be exceeded without prior agreement of the Bank.

4.2 If a Cardholder exceeds the assigned Credit Limit without prior agreement, the Bank may at its discretion cancel the Card immediately without notice to the Cardholder and all Amounts Outstanding will thereupon become immediately due and payable.

4.3 The Bank will assign a Credit Limit ("the Credit Limit") to the Card Account which must be strictly observed by the Cardholder. The Credit Limit is determined by the Bank in accordance with its normal credit policy and is subject to variation from time to time at the Bank's absolute discretion. The Cardholder may, however, apply for a review of his/her Credit Limit at any time.

5. Card Payments

5.1 Non-compliance with the Credit Card Terms & Conditions or monthly credit limit that are stated in the Agreement will affect the customer's credit report provided by the Saudi Company for Credit Information and may result in legal consequences.

5.2 The Primary Cardholder shall be liable for all liabilities incurred under the Supplementary card, including any outstanding and or unpaid balances.

5.3 Paying the below-mentioned monthly amount owing on the credit card does not necessarily extinguish the financial liability of the customer after the repayment period. To learn how to settle the complete amount due in full or over a specified time period, please consult the Bank's credit officer.

5.4 A Card Account statement will be sent to the Cardholder monthly with details of the total Amount Outstanding on the Card Account including purchase transaction amounts, cash withdrawal and the minimum payment due computed at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time and the date by which the payment must be made to the Bank. The Minimum Amount Due also includes any unpaid Minimum Amount Due from any previous statements which has not been settled, any amount over the Credit Limit and any other fees stated in the Card User Guide.

5.5 Should the customer settle only the minimum of the total amount due on or before due date; the Bank shall carry out a Tawarruq transaction by selling certain commodities owned by the Bank on a FUDOLY basis to the Cardholder for the remaining balance of the total amount due by one instalment for one month starting as of the due date and to settle the Card dues from the proceeds of selling the said commodities on behalf of the customer.

5.6 If the Cardholder pays the full outstanding balance on or before the due date, no Tawarruq shall take place.

شروط وأحكام اتفاقية إصدار بطاقات ساب الائتمانية

هام : يرجى قبل استعمالك بطاقة ساب الائتمانية (البطاقة) الصادرة من البنك السعودي البريطاني قراءة هذه الاتفاقية بعناية تامة.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

يصدر البنك السعودي البريطاني (البنك) بطاقة ساب الائتمانية (البطاقة) طبقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه:

1 إصدار البطاقات

1.1 يقتصر استخدام البطاقة على حاملها ويخضع لهذه الشروط والأحكام وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المبين عليها.

1.2 على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها كما يتعين عليه المحافظة على البطاقة وأي رقم سري يصدر له في كل الأوقات تحت رقابته الشخصية.

1.3 وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي لأي من تلك الوثائق، فهمك بالنص العربي.

1.4 يحتفظ البنك بحساب باسم حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة ("حساب البطاقة") يقيد عليه قيمة مشتريات البضائع والخدمات والسلف النقدية والرسوم والمصاريف الناشئة عن استخدام البطاقة ("معاملات البطاقة") وأي التزامات أخرى لحامل البطاقة ناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام وأي خسارة يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة أو رقم البطاقة. وسيتم إرسال كشف بالمبالغ التي تم قيدها على هذا النحو لحامل البطاقة على آخر عنوان أبلغه حامل البطاقة للبنك ويعتبر أي كشف قد استلم من قبل حامل البطاقة بعد 7 أيام من إرساله من قبل البنك.

1.5 يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يعينه حامل البطاقة بحامل بطاقة إضافية وتطبق شروط وأحكام هذه الاتفاقية على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية كما أن كلمة "البطاقة" أينما وردت تشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية. ويكون حامل البطاقة ملزماً ومسؤولاً عن استخدام البطاقة والبطاقات الإضافية وبالإضافة إلى حقوقه وصلاحياته الأخرى بموجب هذه الاتفاقية. يجوز للبنك إلغاء البطاقة والبطاقات الإضافية في أي وقت والمطالبة بإعادتها. ويكون حامل البطاقة الرئيسي وحده مسؤولاً عن البطاقات الأصلية وما تفرع عنها.

2 الأحكام المتعلقة بحساب البطاقة

2.1 يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية أو التسهيلات الأخرى الممنوحة من البنك فيما يتعلق بالبطاقة وعن كافة المصروفات ذات العلاقة بغض النظر عن إنهاء هذه الاتفاقية.

2.2 إن عدم توقيع حامل البطاقة على أي إيصالات مبيعات أو سلف نقدية أو قسائم أوامر بريدية لا يعفيه من مسؤوليته تجاه البنك فيما يختص بتلك المبيعات أو السلف النقدية أو الأوامر البريدية ولحامل البطاقة حق الاعتراض على أي مبلغ يسجل على حساب البطاقة ويجوز تزويد حامل البطاقة بنسخ من إيصالات المبيعات أو السلف النقدية على أن تخضع لرسوم إضافية. وقد يستغرق توفير نسخ من إيصالات المبيعات مدة لا تقل عن 30 يوماً بعد تقديم طلب خطي من حامل البطاقة للبنك.

2.3 يتم قيد قيمة جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بعملة الحساب حسبما يبلغ بها البنك أما معاملات البطاقة التي تتم بعملات غير عملة الحساب فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر الصرف وقت القيد الذي يحدده البنك من وقت لآخر.

2.4 إذا كان حامل البطاقة مفوضاً من قبل البنك باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تابعة للبنك أو لأي عضو لمجموعة HSBC أو أي بنك عضو في فيزا / ماستركارد® إنترناشيونال أو أي ماكينة صراف آلي أخرى حسبما يتم إخطار حامل البطاقة من وقت لآخر فسيتم تطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية:

أ) يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تنفذ باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك لتلك المعاملات نهائية ومُلزمة لجميع الأغراض) وبموجب هذا يفوض البنك بأن يقيد على الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بحامل البطاقة حسبما هو مبين في نموذج طلب البطاقة ("الحساب المعين") أو حساب البطاقة مبلغ أي سحب أو تحويل يتم باستخدام البطاقة بمعرفة أو بدون معرفة حامل البطاقة أو بموافقته أو بدون موافقته.

ب) تكون سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تنفذ باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي نهائية ومُلزمة لحامل البطاقة.

ج) لا يحق لحامل البطاقة السحب على المكشوف من الحساب المعين في نموذج طلب البطاقة أو تجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة لدى البنك.

د) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة الصراف الآلي بسبب خطأ يرتكبه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الرصيد بصفة مؤقتة في تلك الماكينات أو لأي سبب آخر ضمن أو خارج سيطرة البنك ما لم يكن ذلك نتيجة تعد أو تفريط من البنك.

هـ) لا يعتبر الإيداع النقدي في ماكينة الصراف الآلي إلا بعد التحقق منه وقيده في الحساب المعين أو حساب البطاقة.

2.5 يجب على حامل البطاقة إبلاغ إدارة خدمات البطاقات المصرفية بالبنك خطياً وبأسرع ما يمكن عن أي تغييرات تطرأ على عنوان وأرقام هاتف العمل / المكتب / المنزل / الجوال. وفي حال عدم قيام العميل بذلك، فإن هذا سيعفي البنك من أي مسؤولية بخصوص المراسلات الرسمية.

2.6 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة كما أنه لن يكون مسؤولاً بأية طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد حامل البطاقة بها. ولحامل البطاقة حل أي من تلك الشكاوي مباشرة مع المؤسسة التجارية. ولن تترتب على البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص ولن تكون أي دعوى من حامل البطاقة ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تقدم بها البنك. لن يقوم البنك بقيد أي مبلغ مسترد في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة إلا بعد أن يتلقى قسيمة قيد دائن إصلاح حامل البطاقة صادرة بشكل صحيح من المؤسسة التجارية.

2.7 لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية كما لا يجوز استخدام هذه البطاقة في أية مشتريات أو خدمات محرمة وفقاً للشريعة الإسلامية. وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأية بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة.

3 البطاقات المفقودة أو المسروقة

3.1 يجب الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة إلى أحد الأرقام أدناه (حسب البطاقة التي تملكها) أو أي رقم هاتف خاص بأحد أعضاء فيزا / ماستركارد® إنترناشيونال. كما يجب أيضاً إبلاغ الشرطة ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات غير مفوضة يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم مركز المطالبات المصرفية التابع للبنك لإشعار كتابي أو هاتفي أو بالفاكس بفقد أو سرقة البطاقة. كما أن يتجاوز أقصى قدر من المسؤولية المحتملة على حامل البطاقة نتيجة فقدان / سرقة البطاقات الحد الائتماني المعتمد للبطاقة.

البطاقة	مجاناً (داخل المملكة)	خارج المملكة
ساب بريميير / ساب سيجنتشر	800 116 0099	+966 11 440 8999
ساب أدفانس	800 124 8666	+966 11 440 8666
ساب الكلاسيكية / تيتانيوم / البلاتينية	920 007 222	+966 920 007 222

3.2 بعد تسلم البنك إشعاراً خطياً عن فقد أو سرقة البطاقة موجهاً إلى مركز البطاقات، يقوم البنك بإيقاف البطاقة المبلغ عنها ولن يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية أخرى بعد الإبلاغ شريطة أن يكون قد قام بالإبلاغ بحسن نية وبذل كل الاهتمام والجهد اللازمين للمحافظة على الـ ما لم يثبت للبنك أن تصرفه سيء. وفي حالة العثور على البطاقة فإن على حامل البطاقة إبلاغ الأمر للبنك والشرطة وتسليم البطاقة التي عثر عليها فوراً إلى أي من مراكز خدمة البطاقات التابعة للبنك في المملكة العربية السعودية لكي يتم إتلافها كما يجب على حامل البطاقة عدم محاولة استخدام البطاقة.

3.3 يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة حامل البطاقة.

3.4 يجوز للبنك ووفقاً لتقديره وحده الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة والتي سيتم إصدارها بنفس شروط وأحكام البطاقة الأصلية أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسم استبدال / رسم إداري على حساب حامل البطاقة وإشعار حامل البطاقة بذلك.

4 حد الائتمان

4.1 يعين البنك حد ائتمان لحساب البطاقة ويجب على حامل البطاقة عدم تجاوزه دون موافقة مسبقة من البنك.

4.2 إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان المقرر دون موافقة مسبقة فيجوز للبنك إلغاء البطاقة فوراً دون إشعار حاملها بذلك وتصبح جميع المبالغ غير المسددة مستحقة وواجبة الدفع الفوري.

4.3 يعين البنك حداً للتسهيلات الائتمانية المتاحة (حد الائتمان) وعلى حامل البطاقة التقيد بذلك الحد بدقة تامة ويعين البنك ذلك الحد المذكور بناء على معايير الائتمان المتبعة لديه. ويخضع للتغيير من حين لآخر طبقاً لتقدير البنك وحده. هذا، ويمكان حامل البطاقة التقدم بطلب مراجعة الحد الائتماني له في أي وقت من الأوقات.

5 سداد معاملات البطاقة

5.1 عدم الوفاء بشروط بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري على النحو المتفق عليه في الاتفاقية قد يؤدي إلى التأثير على سجل العميل الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بالاضافه إلى الاجراءات القانونية التبعه في مثل هذه الحالات

5.2 يكون حامل البطاقة الرئيسي مسئولا عن جميع الالتزامات المُترتبة على استخدام البطاقة الاضافية بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مُسددة.

5.3 إن سداد المبلغ الأدنى المستحق كل شهر على البطاقه لا يعني بالضرورة إنهاء الإلتزام المالي على العميل بعد فترة سداد معينه ولمعرفة كيفية سداد المبالغ المستحقه بشكل كامل أو على فترة محدده يجب أن يتم إستشاره مسئول الائتمان لدى البنك.

5.4 يتم إرسال كشف حساب البطاقة لحامل البطاقة شهرياً. ويتضمن الكشف تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق على حساب البطاقة المشتمل على مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وكذا الحد الأدنى للمبلغ الذي يعينه البنك ويتعين سداده وهو نسبة من المبلغ المستحق ويحددها البنك ويبلغ بها حامل البطاقة من وقت لآخر كما يتضمن الكشف التاريخ الذي يتعين بحلوله دفع المبلغ للبنك ويشمل الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع أيضاً أي حد أدنى سابق لمبلغ مستحق الدفع من أي كشف حساب سابق لم يتم سداده. وأي مبلغ فوق الحد الائتماني وأي رسوم أخرى كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة.

5.5 في حال اكتفاء العميل بسداد الحد الأدنى من إجمالي المبلغ المستحق سداده في أو قبل يوم الاستحقاق، يقوم البنك بإجراء عملية التورق ببيع سلع معينة يمتلكها البنك بيعاً فضولياً على حامل البطاقة بقيمة ما تبقى من المبلغ الإجمالي المستحق يتسدد واحد منه شهر من تاريخ الاستحقاق والقيام بسداد مستحقات البطاقة من جراء بيع تلك السلع نيابة عن العميل.

5.6 عند قيام العميل حامل البطاقة بسداد المبلغ الإجمالي المستحق عليه كاملاً خلال فترة السماح فلا يجرى التورق.

5.7 Tawarruq transaction will appear in the next statement of the Card and in case such action is not objected by the Cardholder within 20 days from the date of the statement issue, that will be regarded as acceptance by him.

5.8 If the card holder is proven to having being engaged in any fraud behaviors relating to the disputed transactions, and if the card holder refuses to provide relevant necessary materials for the investigation of the disputed transaction, the bank shall have no liability for the disputed transactions.

5.9 If the Cardholder objects to the Tawarruq transaction within the 20 days period from issue of the statement of account, the Bank shall review the request of the Cardholder and refund the entire amount of the Tawarruq and the profit of the objected transaction only. The Bank has the right to stop the Card and claim settlement of the whole amount due from the Cardholder.

5.10 In all of the above cases, Tawarruq will be processed only after the expiry of the grace period and provided the Cardholder is not a bankrupt.

5.11 If the Cardholder defaulted payment of the Amount Outstanding on maturity for two consecutive months, then the Card will be suspended, and the Bank may not process the Tawarruq for settlement of the Card's transactions.

5.12 If the Cardholder wishes to activate the suspended Card after payment of the outstanding debt, then a reactivation fee of SAR 50 will be charged.

5.13 If the Cardholder objects against any transaction after processing of Tawarruq which includes the respective disputed amounts, then the amounts that will be refunded to the Card Account will only be equivalent to the value of the disputed transaction and the profit thereof.

5.14 If payments are made by cheque, the Cardholder must provide the cheque 7 working days before the payment due date for clearing purposes.

5.15 The Cardholder may issue a direct debit standing instruction on an account with the Bank (the Nominated Account) to settle the Amount Outstanding on the Payment Due Date. For direct debit standing instruction, the following additional Terms and Conditions shall apply:

i) The Cardholder agrees that the Bank reserves the right to determine the priority of any such standing instruction against cheques presented to the Nominated Account or any other arrangements made with the Bank.

ii) The Cardholder agrees that any amendments and cancellations to any such standing instructions should reach the Bank at least one week before the next Payment Due Date.

5.16 If the customer does not pay the amount due to the Bank by the agreed due date, then the Bank will impose a penalty charge on the customer and the amount will be paid to charity after deducting the actual expenses of collection if any.

5.17 If the Cardholder disagrees with any charge indicated in the monthly statement, this should be communicated to the Bank within 30 days of the statement date, failing which, the Bank will not be in a position to guarantee the success of disputing the transaction with the transaction processing Bank and or the merchant.

5.18 Any payments made by a Cardholder will be applied by the Bank in or towards payment of the Cardholder's liabilities to the Bank under these Terms and Conditions in such order as the Bank may decide.

6. Charges

6.1 The Cardholder shall pay an irrevocable annual fee which varies according to the Card category.

6.2 The Bank will charge a flat fee of SAR 75 against cash withdrawal transaction which will be debited from the Card Account irrespective of the amount withdrawn.

6.3 The Bank reserves the right to amend charges from time to time, at its discretion. Any such variations or amendments will become effective and binding on the Cardholder upon notification to the Cardholder by any means the Bank deems fit. Use of the Card after the date upon which any change to these Terms and Conditions is to have effect (as may be specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Cardholder of such change. However, in case of his objection or non-acceptance, the Cardholder has the right to terminate the Card.

7. Cancelling this Agreement

7.1 Within 10 days of receiving a Credit or Charge Card, the Cardholder has the right to cancel it free of change and the Card Issuer will not claim any fee unless the Cardholder has activated the Card.

7.2 The Bank may terminate this Agreement with the Cardholder at any time by cancelling the Card with or without prior notice and with or without assigning any reason, or refusing to renew the Card. The Cardholder may terminate the Agreement at any time by written notice to the Bank accompanied by the return of the Card and any Supplementary Cards.

7.3 A Cardholder may terminate the relevant Credit Card Agreement if they do not agree to any amendment, change or modification by notifying the Bank of their desire to terminate the Credit or Charge Card Agreement within 14 calendar Days after their receipt and after paying the outstanding amount.

7.4 The whole of the Amount Outstanding on the Cardholder's Card Account shall become due and payable to the Bank on the termination of this Agreement. The Cardholder agrees that the Bank shall have the right to retain any funds placed in the Cardholder's Current/Savings or any other account with the Bank or deposits held as a security for the issuance of Card and/or Supplementary Card(s) for a period of up to 45 days after the Card and any Supplementary Card(s) have been physically returned to the Bank, and to offset any such funds without notice to the Cardholder.

7.5 In the event of a Cardholder's bankruptcy all Amounts Outstanding are immediately due and payable and the holder(s) of any Supplementary Card(s) will immediately cease the use of such Card(s) and return it or them to the Bank and pay any amount that may be outstanding under these Terms and Conditions.

7.6 The Card remains the property of the Bank at all times and shall be returned to the Bank upon request, together with any Supplementary Card(s) for which the Cardholder is liable.

7.7 Where this Agreement relates to the use of a Supplementary Card, the Cardholder may terminate this Agreement (in so far as it relates to the use of the Supplementary Card) by written notice to the Bank accompanied by the return of the Supplementary Card. In both circumstances, the Agreement will remain in force until full payment of Card Transactions and all amounts due under these Terms and Conditions effected by the use of the Supplementary Card has been received by the Bank. Unless and until such termination takes place the Bank shall provide a renewal Supplementary Card to the Cardholder from time to time.

7.8 If, for any reason, the Cardholder fails to comply with the Terms and Conditions of this Agreement or refuses to accept any amendments - as described in 9.10 below, the Bank may terminate this Cardholder Agreement and proceed to recover all Amounts Outstanding thereunder. The Cardholder shall be responsible for all costs, charges and expenses incurred by the Bank including legal fees on a full indemnity basis.

8. Authorisation and indemnity for telephone and facsimile instructions

8.1 The Cardholder authorises the Bank to rely upon and act in accordance with any notice, instruction demand or other communication which may from time to time be, or purport to be given by telephone or facsimile by the Cardholder or on his/her behalf (the "Instructions") without any enquiry on the Bank's part including, without prejudice to the generality of the foregoing, as to the authority or identity of the person giving or purporting to give the Instructions and regardless of the circumstances prevailing at the time of receipt of the Instructions.

8.2 The Bank shall be entitled to treat the Instructions as fully authorised by and binding upon the Cardholder and the Bank shall be entitled to take such steps in connection with or in reliance upon the Instructions as the Bank may consider appropriate, whether the Instructions include Instructions to pay money or otherwise to debit or credit any account, or relate to the disposition of any money, securities or documents, or purports to bind the Cardholder type of transaction or arrangement whatsoever, regardless of the nature of the transaction or arrangement or the amount of money involved.

8.3 The Bank under terms of this authorisation and indemnity is not obliged to accept and act upon telephone and facsimile Instructions which include the following:

- Change in Mandate
- Change to authorised signatories
- Power of Attorney to another person/entity
- Closure of the account(s) and transfer of the remaining balance by any means

8.4 In consideration of the Bank acting in accordance with the terms of this authorisation and indemnity, the Cardholder hereby irrevocably undertakes to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the Instructions.

8.5 The terms of this authorisation and indemnity shall remain in full force and effect unless and until the Bank receives, and has a reasonable time to act upon, notice of termination from the Cardholder in accordance with the terms of the Mandate, save that such termination will not release the Cardholder from any liability under this authorisation and indemnity in respect of any act performed in accordance with the terms of this authorisation and indemnity prior to the expiry of such time.

9. General

9.1 The Card establishes a surety relationship between the Bank, the holder and acceptor of the Card under which the Bank guarantees to the acceptor, the debt incurred by the holder as a result of using the Card according to the Terms and Conditions of this Agreement.

9.2 The Bank shall have the right at its absolute discretion to transfer and assign in any manner in whole or in part any Cardholder's Amounts Outstanding. The Cardholder shall pay all the costs of collection of dues, legal expenses and Amounts Outstanding should it become necessary to refer the matter to a collection agency or to a legal recourse to enforce payment.

9.3 Whenever required by the Bank, the Cardholder shall furnish data concerning his/her financial position to the Bank. The Cardholder further authorises the Bank to verify the information furnished. If the data is not furnished when called for, the Bank at its discretion may refuse renewal of the Card or cancel the Card forthwith.

9.4 The Cardholder authorises the Bank to disclose information concerning the Cardholder and Supplementary Cardholder or the Cardholder's and Supplementary Cardholder's Card Account to the Saudi Arabian Monetary Agency, banks and competent authorities. The Cardholder also authorises the Bank to collect from and or disclose to the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any appropriate third parties approved by SAMA such information as the Bank may require at its discretion, to establish, review and or administer the account/facilities with the Bank.

9.5 The Cardholder irrevocably agrees that the Bank may subcontract the provision of the services provided to the Cardholder or any part thereof to any third party, whether or not that third party operates in another jurisdiction or territory. The Bank shall remain liable to the Cardholder for any recoverable loss or damage incurred and maintain the confidentiality of any such information to the same extent as the Bank.

9.6 The Bank may assign the processing of information related to the Cardholders abroad within the HSBC Group or any other place.

9.7 Cardholder telephone calls may be recorded and retained by the Bank.

9.8 The Cardholder hereby authorises the Bank to, without notice, combine or consolidate the Amount Outstanding on the Cardholder's Card Account with any other account which the Cardholder maintains with the Bank and offset or transfer any monies standing to the credit of the Cardholder's other accounts in or towards satisfaction of the Cardholder's liability to the Bank under these Terms and Conditions.

9.9 This Agreement supersedes any similar agreement with the Bank in connection with the issue or use of Card(s), such agreement being hereby cancelled.

9.10 The Bank reserves the right at all times to vary or amend the foregoing Terms and Conditions or to introduce new Terms and Conditions. Any such variations or amendments will become effective and binding on the Cardholder upon notification to the Cardholder by any means the Bank deems fit. If the Cardholder is unwilling to accept any such variations or amendment, the Cardholder must return the Card along with Supplementary Card(s) to the Bank for cancellation. The Cardholder will indemnify the Bank against Card Transactions of these Card(s) prior to the return of the Card and any Supplementary Card(s) to the Bank.

9.11 The Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder if the Bank is prevented from or delayed in providing the Cardholder with any banking or other service due to strikes, industrial action, failure of power, supplies or equipment, or causes beyond or outside its control.

9.12 The Cardholder will continue to be liable for the charges if for any reasons set out in clause 9.11 the Bank is unable to produce or send the Cardholder a statement of account.

9.13 This Agreement shall be construed and governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia and any dispute shall be referred to the competent legal authority to decide on, that is consistent with Shariah principles.

10. SABB AQSAT

The following terms shall have the following meanings:

- Eligible Purchase: means a purchase by a Cardholder or Supplementary Cardholder of any goods from any merchant outlet in the Kingdom or worldwide (excluding cash advances), of such minimum amount as the Bank may from time to time determine, made using a SABB Credit Card issued by the Saudi British Bank
- AQSAT Principal Sum: means the amount of the Card Transaction in the Billing Currency relating to an Eligible Purchase which the Cardholder consents for conversion into an AQSAT Plan
- AQSAT Profit Markup: means the applicable Tawarruq Profit Markup that are published from time to time by the Bank and advised to the Cardholders
- AQSAT Term: means the duration of the AQSAT expressed in the number of Gregorian calendar months. The standard applicable terms are 6, 12 or 24 months
- AQSAT Outstanding: means the AQSAT Principal Sum plus the applicable AQSAT Profit Markup that is not already paid
- AQSAT Monthly Instalment: means the AQSAT Principal Sum plus the AQSAT Profit Markup divided by the AQSAT Term
- Statement Date: means the statement generation date which appears on the Card Account Statement
- Cardholder Agreement: means the Terms and Conditions governing the Card Account which are available on www.sabb.com

10.1 To take advantage of SABB AQSAT, the Cardholder should communicate his/her consent to convert to an AQSAT plan one or multiple eligible transactions within 15 days from the original transaction date. The Cardholder can call SABB Call Center or write to SABB Card Product Division, P.O. Box 69718, Riyadh 11557.

10.2 If the Cardholder agrees to convert such a transaction to an AQSAT Plan, the Bank shall carry out Tawarruq transaction and convert the relevant Card eligible purchases into an AQSAT Plan for a term (refer "AQSAT Term" below) specified by the Cardholder. Once agreed, the AQSAT Term cannot be changed. The Card statement will set out the AQSAT Monthly Instalment due and the remaining balance of AQSAT Monthly Instalments.

10.3 The following table highlights the minimum and maximum transaction amount for respective term/tenures.

Repayment Term (Month)	6	12	24
Minimum Transaction Amount (SAR)	1,000	2,000	5,000
Maximum Transaction Amount (SAR)	Up to a maximum of available Credit Limit		

10.4 The amount of credit available on the Card Account shall be reduced by the aggregate amount of any AQSAT Instalment(s) outstanding in relation to that Card Account.

10.5 The relevant AQSAT Monthly Instalment will be added to Amount Outstanding and the Minimum Amount Due on each month's statement, the total of which needs to be settled by the Cardholder on or before the payment due date (until all AQSAT Outstanding(s) are fully paid) in accordance with Clause 5 in the Cardholder Agreement.

10.6 Late payments or non-payment of instalments will result in cancelling the AQSAT Plan(s) and the outstanding AQSAT Principal Sum(s) in question being converted to standard purchasing transactions and will be treated under Clause 5 of the existing Terms and Conditions as published in the "SABB Cards User Guide". Also such cancellations will attract a late payment fee as advised to the Cardholders from time to time by SABB.

10.7 A management fee of SAR 50 will be charged on each "SABB AQSAT" booked.

10.8 If the Cardholder does not make a payment equal to or more than the AQSAT monthly instalment due on or before the Payment Due Date for two consecutive Billing Periods, then the Bank may at its sole discretion cancel any outstanding AQSAT Instalment and add an amount equal to the outstanding AQSAT Principal Sum(s) to the Amount Outstanding which will be payable in accordance with Clause 5 in the Cardholder Agreement. The Bank will also charge a cancellation fee of SAR 100 per every AQSAT Plan.

10.9 If the Cardholder seeks to close the Card Account prior to the end of any outstanding AQSAT Term, the AQSAT Outstanding(s) will be added to the Amount Outstanding which will be payable in accordance with Clause 7 in the Cardholder Agreement. The Bank will charge a fee of SAR 100 as an early settlement fee. This fee will also be applicable if a Cardholder wishes to settle any AQSAT Plan(s) prior to the end of the agreed term(s).

10.10 Any credit balance whether arising due to a refund, successful chargeback or advance amount deposited by the Cardholder will be settled against the part or full AQSAT Outstanding(s).

10.11 The Bank shall not be liable for the refusal of any merchant establishment to accept or honour the Card, nor shall the Bank be responsible for any disputes/complaints in any way for the goods or services supplied to the Cardholder. The Cardholder must resolve any such disputes/complaints directly with the merchant establishment. The Bank shall have no responsibility in this respect. No claim by the Cardholder against the merchant establishment may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the Cardholder's Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the merchant establishment.

10.12 The Bank may at any time and without any prior notice or liability to the Cardholder, modify or terminate the AQSAT Terms and Conditions. However, any such modifications or terminations shall come into effect 60 days from the date of introduction, providing the Cardholder ample time to agree to such changes.

10.13 The Terms and Conditions of the Cardholder Agreement shall also apply to this offer.

Foreign Currency Transactions

All foreign currency Credit Card Transactions will attract a currency conversion charge up to 2.75% of the value of each transaction at the time of converting same into Saudi Riyals.

The following example illustrates the method applied when converting a foreign currency transaction into Saudi Riyals:

Transaction Currency	X
Transaction Amount – (A)	100
Conversion Rate from Currency X to Saudi Riyals – (B)	4.00
SAR Amount: (100x4.00) (A)*(B)	SAR 400
Currency Conversion Charge: (SAR 400 x 2.75%)	SAR 11
Total amount charged to the Card (SAR 400 + SAR 11)	**SAR 411**

Note: Regardless of the currency of the original transaction, any foreign currency transaction(s) made using a Credit Card is first converted to US Dollars and then converted into Saudi Riyals. The conversions from Foreign Currencies to Saudi Riyals are carried out by the respective schemes (Visa and MasterCard®) as per their prevailing rate/s of day.

Illustrative example for computation of Tawarruq Profit (TP)

For example: You purchased an airline ticket for SAR 1,000 on 20 March. Your statement generation date is 31 March and your payment due date is 25 April, on which date you made the minimum 5% payment (or SAR 100). The following Tawarruq profit will appear on your next statement.

Outstanding amount due on the statement of 31 March*	SAR 1,000.00
Payment made on the due date of 25 April	SAR 100.00
Balance carried forward (revolved) - (A)	SAR 900.00
Tawarruq Profit (TP) Calculation (2.39% pm - APR 28.68%)**	
Tawarruq transaction of SAR 900 for thirty days (B)	SAR 21.22
Total Amount Outstanding as of 30 April*** (A) + (B)	SAR 921.22

*Assuming no amount outstanding has been carried forward from previous months.

**For illustrative purposes only. For product-specific APRs, please refer to your user guide.

***Assuming no other transaction has been performed during April.

5.7 ستظهر عملية التورق في كشف حساب البطاقة التالي، وفي حالة عدم اعتراض العميل حامل البطاقة على هذا التصرف خلال 20 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، فسوف يعتبر هذا إجازة منه.

5.8 لا يتحمل البنك أي مسئولية حيال العمليات المُتنازع عليها إذ اثبت حامل البطاقة وجود احتيال ورفض توفير المستندات ذات الصلة.

5.9 في حال اعتراض العميل حامل البطاقة على عملية التورق خلال المدة المحددة بـ 20 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة وإعادة كامل قيمة التورق والربح للعملية المعترض عليها فقط، وللبنك الحق في إيقاف البطاقة ومطالبة العميل حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق عليه كاملاً.

5.10 في جميع الأحوال المذكورة أعلاه فلا يؤخذ بإجراءات التورق إلا بعد مضي فترة السماح وأن لا يكون حامل البطاقة معسراً.

5.11 في حالة فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لشهرين متتاليين فستوقف البطاقة وللبنك عدم تنفيذ عملية التورق لسداد معاملات البطاقة.

5.12 في حالة رغبة حامل البطاقة تشغيل البطاقة الموقفة بعد دفع المديونية القائمة عليه سيتم دفع رسم إعادة تشغيل بمبلغ 50 ريالاً.

5.13 في حال اعتراض حامل البطاقة على أي عملية بعد تنفيذ عملية التورق التي تشمل المبالغ المعترض عليها فإن المبالغ التي ستعاد إلى حساب البطاقة ستكون بقيمة العملية المعترض عليها وربحها فقط.

5.14 عندما يتم السداد بواسطة شيك، فعلى حامل البطاقة أن يقدم الشيك قبل سبعة (7) أيام عمل من تاريخ الاستحقاق لإمكان المقاصة.

5.15 يجوز لحامل البطاقة إصدار تعليمات دائمة للخصم مباشرة من حساب لدى البنك (الحساب المعين) لتسديد المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع وتطبق الشروط والأحكام الإضافية التالية على التعليمات الدائمة:

أ) يوافق حامل البطاقة على أن البنك يحتفظ بحق تحديد أولوية أي من هذه التعليمات الدائمة المتعلقة بالشيكات المقدمة للحساب المعين أو أي ترتيبات أخرى تتم مع البنك.

ب) يوافق حامل البطاقة على أن أي تعديل أو إلغاء لأي من تلك التعليمات الدائمة يجب أن يصل إلى البنك قبل أسبوع على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع التالي.

5.16 إذا طالب البنك العميل بسداد الدين الذي حان وقت سداده ثم تأخر العميل في السداد فسوف يفرض البنك على العميل غرامة تأخير تصرف في وجوه الخير، ويقتطع منها المصاريف الفعلية للتحصيل إن وجدت.

5.17 في حال اعتراض حامل البطاقة على أي مبلغ يرد في الكشف الشهري فيجب عليه إبلاغ البنك باعتراضه على ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف وإلا فإن البنك لا يضمن قبول الاعتراض على المعاملة لدى البنك المنفذ لها و/أو التاجر.

5.18 يقوم البنك باستخدام أية مدفوعات تتم من قبل حامل البطاقة لسداد الالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام وذلك حسب الترتيب الذي يقرره البنك.

6 الرسوم

6.1 يلتزم حامل البطاقة بدفع رسم سنوي غير قابل للاسترداد، ويختلف مبلغ هذا الرسم باختلاف فئة البطاقة.

6.2 يقوم البنك باحتساب رسم ثابت مقابل كل عملية سحب نقدي وقيده على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة ويبلغ مقدار هذا الرسم 75 ريال بغض النظر عن مقدار المبلغ المسحوب.

6.3 يحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره. ويلتزم البنك بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات عن طريق القنوات الرسمية. ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام (حسبما يتم تحديده في إشعار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله فله حق إنهاء البطاقة.

7 إنهاء الاتفاقية

7.1 يحق للعميل إلغاء البطاقة الائتمانية أو البطاقة المدفوعة خلال 10 أيام من استلامها مجاناً بدون أي رسوم، ولن يحتسب البنك المصدر أي رسوم إلا إذا قام العميل بتفعيل البطاقة.

7.2 يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع حامل البطاقة في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق وبتحديد أو بدون تحديد أي سبب أو رفض تجديد البطاقة. كما يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية.

7.3 يحق لحامل البطاقة إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان إذا لم يوافق على التعديلات أو التغييرات وذلك بإخطار البنك برغبته في إنهاء الاتفاقية خلال (14) يوم من استلامه لإشعار التغيير بواسطة وسيلة اتصال مضمونة.

7.4 تصبح جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مستحقة وواجبة الدفع للبنك عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق حامل البطاقة على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري / حساب التوفير / أو أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و/ أو بطاقة أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقة أو بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على حامل البطاقة للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار لحامل البطاقة.

7.5 في حالة إفلاس حامل البطاقة فإن جميع المبالغ غير المسددة تصبح مستحقة وواجبة الدفع الفوري وعلى حامل / حاملي أي بطاقة / بطاقات إضافية التوقف فوراً عن استخدام تلك البطاقات وإعادتها للبنك وعلى حامل البطاقة سداد أي مبالغ قد تكون مستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام.

7.6 تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.

7.7 حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقة إضافية فإنه يجوز لحامل البطاقة الرئيسية إنهاء ما يتصل بالبطاقة الإضافية من هذه الاتفاقيـة وذلك بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة الإضافية وتظل الاتفاقية نافذة لحين سداد معاملات البطاقة وكافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقة الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقة الإضافية لحامل البطاقة من وقت لآخر.

7.8 إذا أخفق حامل البطاقة لأي سبب كان في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية أو رفض قبول أي من التعديلات حسب ما هو وارد في المادة 9.10، فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية والشروع في استرداد كافة المبالغ المستحقة بموجبها. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

8 التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف والفاكس

8.1 يفوض حامل البطاقة البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها حامل البطاقة من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو الفاكس أو يعتقد بأنها صادرة منه أو صادرة بالنيابة عنه ("التعليمات") دون أي استفسار من جانب البنك بما في ذلك ودون إخلال بعمومية ما تقدم ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسلم التعليمات.

8.2 يحق للبنك اعتبار التعليمات صادرة بتفويض كامل من حامل البطاقة وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو بطريقة أخرى الخصم من أي حساب أو الإضافة إليه أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم حامل البطاقة بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أياً كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.

8.3 لن يكون البنك ملزماً بموجب شروط هذا التفويض بقبول التعليمات الصادرة بالهاتف والتلكس والتصرف بمقتضاها إذا كانت تتضمن مايلي:

- تغيير في التفويض
- تغيير الأشخاص المفوضين بالتوقيع
- منح توكيل لشخص آخر أو هيئة أخرى
- إقفال الحساب / الحسابات وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة

8.4 بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن حامل البطاقة بهذا يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات مقابل كافة الخسائر والمطالبات والدعاوي والإجراءات القانونية والطلبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو سببها الناشئة من أو فيما يتعلق بالتعليمات.

8.5 تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية ونافذة المفعول بالكامل ما لم وحتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهائها من حامل البطاقة وفقاً لشروط التفويض ويتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك. وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي حامل البطاقة من أية مسؤولية بموجب هذا التفويض والتعويض فيما يتعلق بأي إجراء تم تنفيذه وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض قبل انتهاء ذلك الوقت.

9 أحكام عامة

9.1 تنشئ هذه البطاقة علاقة كفالة بين البنك وحاملها وقابلها، يكفل البنك لقابلها ما يترتب من دين في ذمة حاملها نتيجة استخدامها بموجب أحكام هذه الاتفاقية.

9.2 يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي طريقة كانت كلياً أو جزئياً عن أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة. وعلى حامل البطاقة دفع جميع تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.

9.3 على حامل البطاقة متى ما طلب منه البنك ذلك تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي كما يفوض حامل البطاقة البنك بالتحقق من صحة تلك البيانات. وفي حال عدم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق رفض تجديد البطاقة أو إلغائها فوراً.

9.4 يفوض حامل البطاقة البنك بكشف البيانات المتعلقة بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية أو بحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية إلى مؤسسة النقد وإلى البنوك والجهات المختصة كما يفوض حامل البطاقة أيضاً البنك بأن يحصل من و/ أو يكشف إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي أطراف أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي تلك المعلومات التي قد يطلبها البنك وفقاً لتقديره لإثبات أو مراجعة أو إدارة الحساب / التسهيلات لدى البنك.

9.5 يوافق حامل البطاقة موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك إسناد عملية تقديم الخدمات لحامل البطاقة أو جزء منها إلى أي طرف ثالث سواء كان يعمل أو لا يعمل ضمن اختصاص قضائي آخر أو منطقة أخرى. وسيظل البنك مسؤولاً تجاه حامل البطاقة عن أية خسائر أو أضرار قابلة للاسترداد يتكبدها والمحافظة على سرية هذه المعلومات بنفس القدر الذي يقوم به البنك.

9.6 يجوز للبنك إسناد معالجة المعلومات الخاصة بحاملي البطاقات خارجياً ضمن مواقع مجموعة HSBC أو أي مكان آخر.

9.7 يجوز للبنك أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية لحامل البطاقة والاحتفاظ بها.

9.8 يفوض حامل البطاقة البنك بأن يقوم دون إشعار بضم أو توحيد المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك وإجراء المقاصة أو تحويل أية أرصدة دائنة بالحسابات الأخرى لحامل البطاقة للوفاء بالتزاماته تجاه البنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

9.9 تحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقية مماثلة سبق للعميل إبرامها مع البنك وذلك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات) وبهذا تعتبر الاتفاقية السابقة لاغية.

9.10 يحتفظ البنك في كل الأوقات بحق تغيير أو تعديل الشروط والأحكام الواردة أعلاه أو إدخال شروط وأحكام جديدة ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً لحامل البطاقة بعد تبليغه به بأية وسيلة يرى البنك أنها مناسبة وفي حال عدم رغبة حامل البطاقة قبول أي من تلك التغييرات أو التعديلات فيجب عليه إعادة البطاقة مع البطاقة/البطاقات الإضافية للبنك لإلغائها. وعلى حامل البطاقة دفع المبالغ المستحقة عليه للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة وأي بطاقة / بطاقات إضافية للبنك.

9.11 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة في حال منع البنك أو تأخيره في تزويد حامل البطاقة بأي خدمات مصرفية أو أي خدمات أخرى بسبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو لأية أسباب خارجة عن إرادته.

9.12 يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن الرسوم إذا لم يتمكن البنك لأي سبب من الأسباب الواردة بالبند 9.11 من تقديم أو إرسال كشف حساب لحامل البطاقة.

9.13 تخضع هذه الاتفاقية وتفسر طبقاً للأنظمة والقواعد النافذة في المملكة العربية السعودية وسيتم تحويل أي نزاع إلى الجهة القضائية المختصة للحكم فيه بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة.

10 ساب أقساط

سيكون للعبارات التالية المعاني الموضحة أمامها:

- **عملية الشراء المؤهلة (المطابقة للشروط):** يعني أي شراء يقوم به حامل البطاقة أو البطاقة التابعة لأية سلع من أي منفذ من منافذ البيع داخل المملكة أو خارجها (باستثناء السلف النقدية)، بقيمة يبلغ حدها الأدنى حسب ما يحدده البنك من وقت لآخر وذلك باستخدام بطاقة ساب الائتمانية الصادرة من البنك السعودي البريطاني (ساب)
- **مبلغ الأقساط الأساسي:** يعني مبلغ معاملة البطاقة بعملة الفاتورة الصادرة لعملية الشراء المؤهلة (المسموح بها) والتي يوافق حامل البطاقة على تحويلها إلى برنامج "أقساط"
- **أرباح أقساط/الرسوم الإدارية:** تعني هامش الأرباح القابلة للتطبيق التي يعلن عنها البنك من وقت لآخر ويتم إشعار حامل البطاقة بها
- **مدة أقساط:** تعني فترة "أقساط" التي يُعبر عنها بعدد الشهور الميلادية، علماً أن الفترات القياسية القابلة للتطبيق هي 6، 12 و 24 شهراً
- **الأقساط المستحقة:** تعني مبلغ الأقساط مضافاً إليها هامش الربح التي لم يحن وقت دفعها بعد ويكون استحقاق الدفع في تاريخ الكشف القادم
- **دفعات الأقساط الشهرية:** تعني مبلغ الأقساط الرئيسي مضافاً إليه هامش الأرباح التي لم تسدد مقسمة على مدة الأقساط
- **تاريخ كشف الحساب:** يعني تاريخ إصدار الكشف الذي يظهر على كشف حساب البطاقة
- **اتفاقية حامل البطاقة:** تعني الشروط والأحكام التي يخضع لها حساب البطاقة المتوفرة على: www.sabb.com

10.1 للاستفادة من برنامج "ساب أقساط"، على حامل البطاقة أن يبدي موافقته على تحويل أحد أو عدد من عمليات الشراء المؤهلة (المطابقة للشروط) وذلك خلال 15 يوماً من تاريخ إجراء العملية الشرائية من خلال الاتصال على مركز خدمات العملاء أو الكتابة إلى مركز بطاقات ساب، ص. ب 69718، الرياض 11557.

10.2 إذا رغب حامل البطاقة بتحويل عملية شراء إلى برنامج أقساط، يقوم البنك بإجراء التورق بتحويل العملية الشرائية الخاصة بالبطاقة ذات العلاقة إلى برنامج "أقساط" للفترة (انظر فترات "أقساط" أدناه) التي وافق عليها البنك وحامل البطاقة معاً، هذا ولا يمكن تغيير فترة "أقساط" بعد الاتفاق عليها. سيبين كشف الحساب دفعات "أقساط" الشهرية المستحقة والرصيد المتبقي منها.

10.3 يوضح الجدول التالي الحد الأقصى والأدنى من مجموع قيمة العمليات الشرائية وذلك لكل فترة قياسية:

فترة السداد (بالأشهر)	6	12	24
الحد الأدنى لقيمة التعامل (ر.س)	1,000	2,000	5,000
الحد الأعلى لقيمة التعامل (ر.س)	حتى حد الائتمان الأعلى المتوفر		

10.4 سيتم خفض حد الائتمان بحساب البطاقة المعنية بالقيمة الإجمالية لدفعات "أقساط" المستحقة.

10.5 ستتم إضافة القسط الشهري المحدد لـ "أقساط" إلى المبالغ غير المسددة والمبلغ الأدنى المستحق، على كل كشف حساب شهري والتي يجب على حامل البطاقة تسديد مجُمَلِها في يوم تاريخ الاستحقاق أو قبله (وإلى أن يتم تسديد مبالغ "أقساط" المتبقية بالكامل) وذلك بما يتوافق مع البند رقم 5 من اتفاقية حامل البطاقة.

10.6 سيؤدي التأخر في السداد أو عدم دفع الأقساط المستحقة إلى إلغاء برنامج / برامج "أقساط" وتحويل مبلغ الأقساط الأساسي غير المسدد إلى حساب البطاقة المعنية، بحيث يتم التعامل معها وفق نظام بطاقة ساب الائتمانية والمعتمدة على الدخول في التورق لسداد المستحقات بما يتوافق مع المادة رقم 5 من اتفاقية حامل البطاقة. كما أن الإلغاء سيؤدي إلى تطبيق غرامات حسب ما يتم إبلاغ حملة البطاقات به من قبل ساب من وقت لآخر.

10.7 سيتم احتساب الرسوم الإدارية لبرنامج أقساط بمبلغ وقدره 50 ريالاً وذلك مقابل كل عملية "أقساط" يتم تسجيلها في حساب البطاقة.

10.8 إذا لم يقم حامل البطاقة بدفع القسط المستحق في يوم تاريخ الاستحقاق وذلك على مدى فترتين متتابعتين من فترات إصدار الفواتير، فيحق للبنك أن يلغي برنامج "أقساط"، ويتم تحويل مبلغ الأقساط الأساسي غير المسدد إلى حساب البطاقة المعنية، بحيث يتم التعامل معها وفق نظام بطاقة ساب الائتمانية والمعتمدة على الدخول في التورق لسداد المستحقات بما يتوافق مع المادة رقم 5 من اتفاقية حامل البطاقة. كما سيقوم البنك بتقاضي رسوم إلغاء قيمتها 100 ريال وذلك عن كل برنامج من برامج "أقساط" الذي يتم إلغاؤه بسبب عدم السداد.

10.9 إذا أراد حامل البطاقة إقفال حساب البطاقة قبل نهاية أي فترة "أقساط" مستحقة يتم تحويل جميع الأقساط المستحقة والمتبقية إلى حساب البطاقة المعنية والتي ستكون واجبة الدفع بما يتوافق مع المادة رقم 7 من اتفاقية حامل البطاقة. كما سيقوم البنك بتقاضي رسوم إلغاء قيمتها 100 ريال وذلك عن كل برنامج من برامج "أقساط" الذي يتم إلغاؤه.

10.10 سيتم استخدام أي رصيد دائن ينشأ عن استعادة مبالغ أو رد مطالبات ناجح أو مبالغ تودع مقدماً من قبل حامل البطاقة في تسديد جزء من أو كل مبالغ "أقساط" غير المسددة.

10.11 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة ولن يكون كذلك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أية شكاوى أو نزاعات تتعلق بالسلع أو الخدمات التي تقدم لحامل البطاقة، وعلى حامل البطاقة وحده حل مثل هذه الالتزامات / الشكاوى مباشرة مع المؤسسة التجارية ولن يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه ذلك. كما لا يجوز أن تكون أية شكوى يقدمها حامل البطاقة ضد مؤسسة تجارية موضعاً لأية مطالبة ضد البنك، هذا ويقوم البنك بالقيد لحساب حامل البطاقة أية مبالغ مستردة فقط عند استلام قسيمة دائن صحيحة يتم إصدارها من المؤسسة التجارية المعنية.

10.12 يحق للبنك في أي وقت وبدون إشعار أو تحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أن يقوم بتعديل أوإنهاء مدة أو شروط برنامج "أقساط" مع الأخذ بالاعتبار أن سريان هذه التعديلات أو الإنهاء سيكون بعد 60 يوماً من إجرائها مما يوفر وقتاً كافياً لموافقة حامل البطاقة على هذا الإجراء.

10.13 تنطبق جميع شروط وأحكام اتفاقية حامل البطاقة على هذا البرنامج.

العمليات بالعملات الأجنبية

جميع العمليات التي تتم بالعملات الأجنبية على البطاقة الائتمانية يتم احتساب عمولة تحويل عليها تصل إلى 2.75% من قيمة العملية.

المثال التالي يوضح الطريقة المطبقة عند تحويل عملة أجنبية إلى الريال السعودي:

عملة العملية	X
مبلغ العملية – (أ)	100
سعر التحويل من العملة X إلى الريال السعودي – (ب)	4.00
المبلغ بالريال السعودي (100 x 4.00) (أ)*(ب)	400 ريال سعودي
عمولة التحويل (400 ريال سعودي x 2.75%)	11 ريال سعودي
إجمالي المبلغ المطلوب الذي سيظهر في كشف حساب البطاقة (400 + 11) ر.س	**411 ريال سعودي**

ملاحظة: أي عملية تتم بعملة أجنبية على البطاقة الائتمانية يتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً ثم يتم تحويلها إلى الريال السعودي بعد ذلك علماً بأن عملية التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي تنفذ بواسطة (فيزا وماستركارد) وفقاً لسعر الصرف السائد وقت العملية.

رسم توضيحي لعملية احتساب أرباح التورق

مثال: اشتريت تذكرة طيران بـ 1,000 ريال سعودي يوم 20 مارس وتاريخ إصدار الكشف الخاص بك في 31 مارس بينما تاريخ استحقاق الدفع هو 25 إبريل حيث قمت بتسديد الحد الأدنى 5% (أي ما يعادل 100 ريال). أرباح التورق التالية ستظهر في كشف حسابك التالي:

المبلغ المستحق في 31 مارس*	1,000.00 ريال سعودي
المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق 25 إبريل	100.00 ريال سعودي
الرصيد المرحل (المدور) – (أ)	900.00 ريال سعودي
احتساب أرباح التورق (2.39% في الشهر – 28.68% في السنة)**	
عملية التورق للمبلغ 900 ريال لمدة 30 يوماً (B)	21.22 ريال سعودي
إجمالي المبلغ المستحق في 30 إبريل*** (A) + (B)	921.22 ريال سعودي

*بافتراض عدم وجود رصيد آخر مرحل من الشهور السابقة.

**بغرض التوضيح فقط، وللحصول على معلومات المنتج APRs بالتفصيل يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم.

***بافتراض عدم وجود أي عملية تمت خلال شهر إبريل.

وبالله التوفيق،،،