

## الشروط والأحكام لعمليتي من البنك السعودي البريطاني (ساب)

ملاحظة هامة: يرجى قبل استعمالك بطاقة ساب عمليتي (البطاقة) الصادرة من البنك السعودي البريطاني قراءة هذه الاتفاقية بعناية تامة.

يصدر البنك السعودي البريطاني (البنك) بطاقة ساب عمليتي طبقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه:

1. إصدار البطاقات:

1.1 يقتصر استخدام البطاقة على "صاحب الحساب" ويخضع لهذه الشروط والأحكام وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء صلاحيتها المبين عليها أو يتم إلغاؤها / إنهاؤها وفقاً للبند رقم 8 "إلغاء هذه الاتفاقية".

1.2 على صاحب الحساب عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة كما يتعين عليه المحافظة عليها وأي رقم سري يصدر له في كل الأوقات تحت رقابته الشخصية.

1.3 وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الانجليزي لأي من تلك الوثائق، يعتد بالنص العربي.

1.4 يحتفظ البنك بحساب باسم صاحب الحساب (الحساب) يقيد عليه قيمة المشتريات من السلع والخدمات والرسوم والمصاريف من حساب البطاقة (معاملات البطاقة) وأي التزامات أخرى لصاحب الحساب ناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام وأي خسارة يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة (أو رقم البطاقة) بما في ذلك الأتعاب القانونية.

1.5 يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يعينه صاحب الحساب كصاحب حساب إضافي وتطبق شروط وأحكام هذه الاتفاقية على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية كما أن مصطلح "البطاقة"، أينما يرد يشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية. ويكون صاحب الحساب ملزماً ومسؤولاً عن عن استخدام البطاقة و البطاقات الإضافية وبالإضافة إلى حقوقه وصلاحياته الأخرى بموجب هذا الاتفاقية. يجوز للبنك إلغاء البطاقة و البطاقات الإضافية في أي وقت والمطالبة بإعادتها. ويكون صاحب الحساب وحده مسؤولاً عن البطاقة الرئيسية وما تفرع عنها.

## 2. الأحكام المتعلقة بالحساب:

### إدارة حسابك ومحافظك المالية

2.1 سيقوم البنك بتزويد صاحب الحساب ببطاقة السفر "عمليتي" وهي بطاقة فيزا يمكن إعادة شحنها تصدر بحد مبدئي 10 ريال سعودي تحتوي على محافظ ذات عملات متعددة يقدمها البنك وفقاً لتقديره. ويحق لصاحب الحساب الوصول إلى محافظ الحساب هذه من خلال البطاقة ويمكنه استخدامها لاجراء عمليات شراء أو سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم ومجلباً، التي تقبل الفيزا. وتتيح البطاقة لصاحب الحساب تغذيتها بما يصل إلى 5 عملات أجنبية إلى جانب الريال السعودي ويمكنه استخدامها لدفع ثمن نفقاته في الخارج والداخل مثل المطاعم والفنادق والمشتريات عبر الانترنت. ويمكن شحن محفظة الريال السعودي بحد أقصى يصل إلى 75,000 ريال سعودي يومياً أو ما يعادله بالعملة الأجنبية من الحساب الجاري لصاحب الحساب، وهذا هو الحد الأقصى المسموح به لجميع المحافظ المتوفرة.

2.2 يمكن لصاحب الحساب شراء العملة الأجنبية من محفظة الريال السعودي وتفيد على محفظة العملات الأجنبية الخاصة بصاحب الحساب مباشرة بسعر صرف العملة السائد وقت الشراء. وعند إغلاق سوق العملات الأجنبية خلال عطلة نهاية الأسبوع أو أيام العطل الرسمية، فسيتم اعتماد سعر صرف عطلة نهاية الأسبوع أو أيام العطل الرسمية.

2.3 يحق لصاحب الحساب الاعتراض على أي مبلغ يسجل على الحساب، مع مراعاة أحكام الفقرة رقم 5 من هذا الاتفاقية والرسوم المطبقة المتفق عليها.

2.4 يتم قيد قيمة جميع معاملات البطاقة على الحساب بعملة محفظة الحساب المناسبة حسبما يبلغ بها البنك أما معاملات البطاقة التي تتم بعملة غير عملة محفظة الحساب فسيتم قيدها على الحساب بعد تحويلها إلى عملة الحساب الافتراضية بسعر الصرف وقت القيد. إن عملة الحساب الافتراضية هي الريال السعودي. عند إجراء عملية عبر أجهزة نقاط البيع أو الصراف الآلي، يجب على صاحب الحساب اختيار خيار "اتمان" وليس "شيك" أو "توفير" للإطلاع على الأموال المتوفرة في المحفظة. لا يقدم البنك أي اتمان فيما يتعلق بهذه البطاقة.

2.5 إذا لم تتوفر أموال كافية في محافظ صاحب الحساب، سيتم رفض العملية سواء كانت عبر نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ويمكن لصاحب الحساب اختيار التحويل من المحفظة الافتراضية الخاصة به أو تحويل الأموال من حسابه الجاري إلى المحافظ الافتراضية. وستكون جميع الحوالات متاحة للاستخدام خلال الوقت الحقيقي.

2.6 لن تُفرض رسوم على تغذية البطاقة من الحساب الجاري لصاحب الحساب إلى رصيد العملة الافتراضية (الريال السعودي) ومن العملة الافتراضية إلى أي من العملات الأجنبية التي يقدمها البنك. سيتم تحويل جميع العملات الأجنبية التي تم شراؤها من العملة الافتراضية (الريال السعودي) من الحساب الجاري بسعر صرف العملة السائد الذي يقدمه البنك.

2.7 سيتم إشعار صاحب الحساب من خلال بوابة عمليتي نت أو عن طريق تطبيق عمليتي للجوال بسعر صرف العملات الأجنبية للعملة المطلوبة قبل تأكيد العملية.

2.8 يمكن للبنك اختيار عرض أي عملة أجنبية أو حذف أي عملة في أي وقت بعد إبلاغ صاحب الحساب خلال مدة تصل 30 يوماً.

2.9 إذا أراد صاحب الحساب تغذية البطاقة بعملة أجنبية من الرصيد المتوفر للعملة الأجنبية الأخرى، سيتم تحويل العملة أولاً إلى العملة الافتراضية (الريال السعودي) ثم إلى العملة الجديدة بسعر صرف العملة المعتمد لدى البنك، والذي سيتم عرضه قبل تنفيذ أي تحويل للعملة.

2.10 يمكن لصاحب الحساب الإبلاغ على الأرصدة المتوفرة للعملة الافتراضية أو أي من العملات الأجنبية عبر بوابة عمليتي نت التي قام صاحب الحساب بالتسجيل فيها أو تطبيق عمليتي للجوال.

2.11 لا يقدم البنك أي خط ائتمان لبطاقة عمليتي. وبالنسبة لجميع عمليات أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع، سيتم خصم الأموال المتوفرة في المحافظ الشخصية، وإذا كانت الأموال غير كافية، سيتم رفض العملية.

استخدام بطاقتك في أجهزة الصراف الآلي ومتاجر نقاط البيع خارج البلاد

2.12 إذا كان صاحب الحساب مفوضاً من قبل البنك باستخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي التابعة لأي بنك عضو في فيزا انترناشونال أو أي جهاز صراف آلي آخر وفقاً لما يُبلغ به صاحب الحساب من حين لآخر، تطبق الشروط والأحكام الإضافية التالية:

• يتحمل صاحب الحساب كامل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تنفذ باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي يقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك لتلك المعاملات نهائية وملزمة لجميع الأغراض) وبموجب هذا يفوض البنك بأن يقيد على حساب صاحب الحساب مبلغ أي سحب أو تحويل يتم باستخدام البطاقة بمعرفة أو بدون معرفة صاحب الحساب أو بموافقته أو بدون موافقته. سيتم إضافة رسم سحب كما هو مبين في البند رقم 6.1 من قبل البنك إلى مبلغ السحب. وبالإضافة إلى هذا الرسم الذي يفرضه البنك، يجوز لصاحب جهاز الصراف الآلي أيضاً أن يفرض رسوم. ولا يحق لبنك ساب التصرف بهذه الرسوم ولا يمكنه استردادها أو عكس التقييد مثل هذه الرسوم. إن الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن لصاحب الحساب سحبه من أجهزة الصراف الآلي خلال اليوم هو 5000 ريال سعودي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية. وقد يختلف ذلك حسب قواعد المنطقة ولا يملك ساب حق التصرف بالحد المسموح للسحب الذي تحدده البنوك الأخرى لأجهزة الصراف الآلي في الخارج.

• تكون سجلات البنك للمعاملات التي تتم باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي نهائية وملزمة لجميع الأغراض.  
• لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو خلل يحدث للبطاقة أو جهاز الصراف الآلي بسبب خطأ يرتكبه صاحب الحساب أو لعدم كفاية الرصيد بصفة مؤقتة في تلك الأجهزة أو لأي سبب آخر ضمن أو خارج سيطرة البنك.  
• يمكن استخدام البطاقة في معاملات الصراف الآلي أو استخدامها لدفع ثمن السلع والخدمات في المملكة العربية السعودية.

2.13 الحد الأقصى للمشتريات في اليوم الواحد باستخدام بطاقة عمليتي هو 75,000 ريال سعودي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية، فهذه هي القيمة الافتراضية على البطاقة. كما يمكن لصاحب الحساب اختيار حد شراء يومي أقل من خلال تطبيق ساب عمليتي أو عن طريق عمليتي نت.

2.14 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة كما أنه لن يكون مسؤولاً بأي طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد صاحب الحساب بها. ويجب على صاحب الحساب حل أي من هذه الشكاوى مباشرة مع المؤسسة التجارية، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص. ولن تكون أي دعوى من لا صاحب الحساب ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تجاه البنك. لن يقوم البنك بقيد أي مبلغ مسترد في حساب البطاقة الخاص بصاحب الحساب إلا بعد أن يتلقى قسيمة قيد دائن لصالح صاحب الحساب صادرة بشكل صحيح من المؤسسة التجارية.

2.15 قد تطلب بعض المؤسسات التجارية مثل الفنادق وشركات تأجير السيارات نوعاً من أنواع الضمانات والذي يسمى أيضاً بالتفويض المسبق مع بطاقة الدفع. يمكنك استخدام بطاقة عمليتي كنوع من أنواع الضمان ولكن يرجى الإحاطة بأن المبلغ الذي تم تفويضه مسبقاً سيتم خصمه من الأموال المتوفرة في أحد محافظتك، مما سيقال ذلك من المبلغ المتوفر لديك لعمليات السحب أو الشراء. لذا يفضل استخدام بطاقة السحب أو البطاقة الائتمانية كنوع من أنواع الضمان.

2.16 لا يحق لصاحب الحساب استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محرمة بموجب قوانين الشريعة الإسلامية. وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية أخرى.

2.17 عندما تكون الخيارات متاحة فعلى صاحب الحساب اختيار خيار "ائتمان" وليس "شيك" أو "توفير" عند إجراء أي معاملة عبر أجهزة نقاط البيع أو الصراف الآلي،

### 3. البطاقات المفقودة أو المسروقة

3.1 يجب الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة إلى مركز الاتصال التابع للبنك على أحد الأرقام أدناه. كما يجب أيضاً إبلاغ الشرطة عن البطاقة المفقودة / المسروقة وإرسال نسخة من التقرير إلى البنك إذا كان اشتبه بأساءة استخدام البطاقة. ويتحمل صاحب الحساب مسؤولية أي معاملات غير مفوضة يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسليم مركز البطاقات المصرفية التابع للبنك لإشعار يفيد بفقده أو سرقة البطاقة. كما لن يتجاوز أقصى قدر من المسؤولية المحتملة على صاحب الحساب نتيجة فقدان/ سرقة البطاقات للرصيد المتوفر في حساب البطاقة.

البطاقة	الهاتف المجاني (داخل المملكة)	خارج المملكة
ساب عمليتي	920 022 747	+966 920 022 747

3.2 بعد تسلم البنك إشعاراً خطياً عن فقد أو سرقة أي بطاقة موجهها إلى مركز الاتصال في البنك أو عبر تطبيق الجوال ساب عملي، يقوم البنك بإيقاف البطاقة المبلغ عنها ولن يتحمل صاحب الحساب أي مسؤولية أخرى بعد الإبلاغ شريطة أن يكون قد قام بالإبلاغ بحسن نية وشريطة أن يتم التعامل مع المعاملة المتنازع عليها بعد إبلاغ العميل عن حادثة الفقد / السرقة وبذل كل الاهتمام والجهد اللازمين للمحافظة على البطاقة ما لم يثبت للبنك أن تصرفه بسوء نية. وفي حالة العثور على البطاقة، فإن على صاحب الحساب إبلاغ الأمر للبنك والشرطة وتسليم البطاقة التي عثر عليها فوراً إلى أي من مراكز خدمة البطاقات التابعة للبنك في المملكة العربية السعودية لكي يتم إتلافها. كما يجب على صاحب الحساب عدم القيام بأي محاولة لاستخدام البطاقة.

3.3 يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن جميع الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة صاحب الحساب.

3.4 يجوز للبنك ووفقاً لتقديره وحده الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة والتي سيتم إصدارها بنفس شروط وأحكام البطاقة الأصلية أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسم استبدال / رسم إداري على حساب صاحب الحساب وإشعار صاحب الحساب بذلك.

#### 4. معاملات البطاقة :

- 4.1 يكون صاحب الحساب الرئيسي مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها على البطاقة الإضافية في حال تم إصدارها.
- 4.2 يمكن الاطلاع على جميع العمليات التي تتم في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع وعبر الإنترنت على هذه البطاقة وطباعتها عبر عملي نت أو عن طريق تطبيق عملي للجوال.
- 4.3 سيتم تأمين أي عملية شرائية تتم عبر الإنترنت باستخدام بطاقة عملي بعملة أجنبية عند توفر الرصيد في المحفظة عن طريق نظام التحقق للفيزا (VBV) وكلمة السر مرة واحدة (OTP).

#### 5. المدفوعات والالتزامات :

- 5.1 يمكن لصاحب الحساب عرض سجل العمليات الخاص به عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت المقدمة من البنك. إذا كان هناك أي فشل للعملية أو رفض من قبل التاجر يجب على صاحب الحساب إخطار البنك خلال 45 يوماً من تاريخ كشف الحساب. يقوم البنك بفرض رسوم مقابل كل مطالبة يقدمها العميل إلى البنك للاعتراض على أي معاملة. وسيتم إعادة الرسوم إذا تبين للبنك أن العملية لم تتم من قبل العميل في غضون 30 إلى 120 يوم.
- 5.2 يجب على صاحب الحساب الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي (PIN)، إن صاحب الحساب هو المسؤول عن جميع العمليات التي تتم على الحساب من خلال البطاقة.
- 5.3 سوف يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن جميع الالتزامات عند التعامل عبر الإنترنت باستخدام البطاقة.
- 5.4 سوف يكون رصيد أموال صاحب الحساب متاحاً لجميع حاملي البطاقات الإضافية. ويمكن لصاحب الحساب الأساسي وضع حد ائتماني على استخدام حامل البطاقة الإضافية في أي وقت وفقاً لتقدير البنك وضمن الحدود المسموح بها التي يوافق عليها البنك ووفقاً إلى مجموع الأرصدة المتاحة على الحساب الأساسي في أي وقت من الأوقات.
- 5.5 إذا تبين أن حامل البطاقة متورط في تصرفات احتيالية بخصوص المعاملات المتنازع عليها، وإذا ما رفض حامل البطاقة تقديم المواد اللازمة وذات العلاقة للتحقيق في المعاملات المتنازع عليها فلن يتحمل البنك أي مسؤولية عن المعاملات المتنازع عليها.

#### 6. الرسوم والغرامات :

- 6.1 سيتم فرض رسوم إصدار غير قابلة للاسترداد على صاحب الحساب عند الموافقة على الطلب كما هو واضح في الجدول أدناه. جميع الرسوم والغرامات الأخرى المتعلقة ببطاقة عملي موضحة أدناه:

نوع الرسوم	المبلغ
رسوم الإصدار	105.00 ريال *
رسوم سنوية	78.75 ريال *
رسوم الاستبدال	52.50 ريال *
الاعتراض على المعاملات	52.50 ريال *
رسوم السحب	ما يعادل 21.00 ريال *
رسوم السحب (محلياً)	صرفات ساب: 5.25 ريال *
	صرفات أخرى: 21.00 ريال *

\* الرسوم شاملة لضريبة القيمة المضافة كما هي محددة من قبل

حكومة المملكة العربية السعودية (5%) والتي سيبدأ تطبيقها في 1 يناير 2018

- 6.2 يحتفظ البنك بحقه في تعديل الرسوم من حين لآخر وفقاً لتقديره. ويلتزم البنك بإشعار صاحب الحساب بهذه التعديلات عن طريق القنوات الرسمية. ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام (حسبما يتم تحديده في إشعار البنك) قبولاً من صاحب الحساب لتلك التعديل دون أي تحفظات عليه. وفي حالة اعتراضه وعدم قبوله فله حق إنهاء الحساب والبطاقة.

- 6.3 يجب على مقدم الطلب دفع جميع التكاليف والرسوم المستحقة على الحساب والتي تشمل إصدار واستبدال وتجديد البطاقة. ويحتفظ البنك بحقه في خصم التكاليف والرسوم تلقائياً من حساب البطاقة أو من حساب العميل الجاري لدى البنك.
- 6.4 رسوم الإصدار والتجديد السنوية غير قابلة للاسترداد وخاضعة للتغيير في المستقبل.
- 6.5 يحق لصاحب الحساب في حال عدم قبوله لأي من هذه الأحكام إلغاء الاتفاقية خلال 10 أيام من تاريخ تقديم الطلب أو بعد إبلاغه بالشروط والأحكام من خلال أي من القنوات المصرفية، طالما لم يتم تفعيل البطاقة.
- 6.6 في حال طلب العميل بطاقة بديلة ليتم إرسالها له في الخارج فإنه يتحمل تكاليف البريد السريع وسيتم خصمها من حساب البطاقة.
- 6.7 سيتم خصم رسوم الاعتراض على العمليات القائمة على البطاقة من حساب بطاقة عمليتي. إذا كان اعتراض العميل غير صحيح، سيتم سحب الرسوم من الحساب (خلال 120-30 يوم) من تاريخ تأكيد صحة الاعتراض.
- 6.8 سيتم خصم رسوم استبدال البطاقة من الحساب الجاري لصاحب الحساب أو الحساب المسجل لبطاقة عمليتي.

## 7. تجديد / إلغاء البطاقة :

- 7.1 تنتهي صلاحية البطاقة خلال 3 سنوات من تاريخ الإصدار.
- 7.2 يحق لصاحب الحساب إلغاء البطاقة في أي وقت.
- 7.3 سيتم تجديد البطاقة الخاصة بصاحب الحساب تلقائياً قبل شهر واحد من تاريخ انتهاء الصلاحية، وسيواصل البنك هذا الاجراء ما لم يتم العميل بإخطار البنك بإلغاء أو إنهاء البطاقة والحسابات التابعة لها.
- 7.4 إذا لم يوافق صاحب الحساب على الشروط والأحكام، يحق للبنك إلغاء / إيقاف البطاقة قبل تاريخ انتهاء الصلاحية.
- 7.5 يحق للبنك إيقاف البطاقة إذا تم اكتشاف عملية احتيال عليها، وسيكون البنك ملزماً بإصدار بطاقة جديدة لصاحب الحساب على الفور.

## 8. إنهاء الاتفاقية :

- 8.1 يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع صاحب الحساب في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق وتحديد أي بدون تحديد أي سبب أو رفض تجديد البطاقة. كما يجوز لصاحب الحساب إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية.
- 8.2 يتم إعادة كامل المبلغ المتبقي في الحساب الخاص بصاحب الحساب إلى الحساب الجاري / التوفير الخاص به عند انتهاء هذه الاتفاقية، سيتم تحويل جميع العملات الأجنبية بسعر صرف العملة السائد الذي يقدمه البنك.
- 8.3 تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون صاحب الحساب مسؤولاً عنها.
- 8.4 عندما تتعلق أحكام هذه الاتفاقية باستخدام البطاقة الإضافية فإنه يجوز لصاحب الحساب إنهاء (كل ما هو في حدود استخدام البطاقة الإضافية) من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة الإضافية. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقة الإضافية لصاحب الحساب من حين لآخر.
- 8.5 إذا أخفق صاحب الحساب لأي سبب كان في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية أو رفض قبول التعديلات فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية والشروع في استرداد كافة المبالغ المستحقة على البطاقة إلى الحساب الجاري / التوفير الخاص بصاحب الحساب. ويتم تحويل أرصدة العملات الأجنبية المستحقة على البطاقة بسعر الصرف السائد وقت التحويل والذي قد يكون مختلفاً عندما تم تغذية هذه العملات على محافظ مختلفة. ويكون صاحب الحساب مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

## 9. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف :

- 9.1 يفوض صاحب الحساب البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها صاحب الحساب من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو عبر الانترنت أو الفاكس أو يعتقد بأنها صادرة منه أو صادرة بالنيابة عنه ("التعليمات") دون أي استفسار من جانب البنك بما في ذلك ودون إدخال بعمومية ما تقدم ذكره فيما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تلقي التعليمات.
- 9.2 يحق للبنك اعتبار التعليمات صادرة بتفويض كامل من صاحب الحساب وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع الأموال أو الخصم من أي حساب أو الإضافة إليه، أو كانت تتعلق بالتصرف في أي أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم صاحب الحساب بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيأ كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
- 9.3 لن يكون البنك ملزماً بموجب شروط هذا التفويض بقبول التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف والفاكس والتصرف بمقتضاها إذا كانت تتضمن ما يلي:
- تغيير في التفويض
  - تغيير الأشخاص المفوضين بالتوقيع
  - منح توكيل إلى شخص آخر أو هيئة أخرى
  - إقفال الحساب / الحسابات وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة
- 9.4 بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن صاحب الحساب بهذا يتمهد تعهداً لا رجعة فيه بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات مقابل

كافة الخسائر والمطالبات والدعاوي والإجراءات القانونية والطلبات والأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الأتعاب القانونية) التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو سببها الناشئة من أو فيما يتعلق بالتعليمات.

9.5 تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية ونافاذة المفعول ما لم أو حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاءها من صاحب الحساب وفقاً لشروط التفويض ويتاح للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك. وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي صاحب الحساب من أي مسؤولية بموجب هذا التفويض والتعويض فيما يتعلق بأي إجراء تم تنفيذه وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض قبل انتهاء ذلك الوقت.

#### 10. أحكام عامة :

10.1 على صاحب الحساب متى طلب منه البنك ذلك تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي كما يفوض صاحب الحساب البنك بالتحقق من صحة تلك المعلومات. وفي حال عدم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق رفض تجديد البطاقة أو إلغاؤها فوراً.

يجب على صاحب الحساب إشعار البنك خطياً في أقرب وقت ممكن بأي تغييرات في عنوان صاحب الحساب وأرقام هواتف المكتب / المنزل / المحمول. وفي حال عدم الالتزام بذلك سيعفى البنك من أي مسؤولية أخرى فيما يتعلق بالمراسلات الرسمية.

10.2 يفوض صاحب الحساب البنك بالإفصاح عن البيانات المتعلقة بصاحب البطاقة وحامل البطاقة الإضافية أو بحساب صاحب الحساب وحامل البطاقة الإضافية إلى مؤسسة النقد وإلى البنوك والجهات المختصة كما يفوض صاحب الحساب أيضاً البنك بأن يحصل من و/ أو يكشف إلى مؤسسة النقد تلك المعلومات التي قد يطلبها البنك وفقاً لتقديره لإثبات أو مراجعة أو إدارة الحساب لدى البنك.

10.3 يوافق صاحب الحساب موافقة لرجعة فيها على أنه يجوز للبنك إسناد عملية تقديم الخدمات لصاحب الحساب أو أي شخص مرتبط به إلى أي طرف ثالث سواء كان يعمل ضمن اختصاص قضائي أو منطقة أخرى. وسيظل البنك مسؤولاً تجاه صاحب الحساب عن أي خسائر أو أضرار قابلة للاسترداد يتكبدها والمحافظة على سرية هذه المعلومات بالقدر الذي يحافظ فيه على معلوماته.

10.4 يجوز للبنك إسناد معالجة المعلومات الخاصة بأصحاب الحسابات خارجياً ضمن مواقع مجموعة HSBC أو أي مكان آخر.

10.5 يجوز للبنك أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية لصاحب الحساب والاحتفاظ بها.

10.6 تحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقية مماثلة سبق للمعمل إبرامها مع البنك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات) وبهذا تعتبر الاتفاقية السابقة لاغية.

10.7 يحتفظ البنك في كل الأوقات بحق تغيير أو تعديل الشروط والأحكام الواردة أعلاه أو إدخال شروط وأحكام جديدة ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً لصاحب الحساب بعد تبليغه به بأية وسيلة يرى البنك أنها مناسبة وفي حال عدم رغبة صاحب الحساب قبول أي من تلك التغييرات أو التعديلات فيجب عليه إعادة البطاقة مع البطاقة (البطاقات) الإضافية للبنك لإلغاؤها. وعلى صاحب الحساب دفع المبالغ المستحقة عليه للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة وأي بطاقة / البطاقات إضافية إلى البنك.

10.8 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها صاحب الحساب في حال منع البنك أو تأخيره في تزويد صاحب الحساب بأية خدمات مصرفية أو خدمات أخرى بسبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو لأية أسباب خارجة عن إرادته.

10.9 تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للأنظمة والقواعد النافذة في المملكة العربية السعودية وسيتم تحويل أي نزاع إلى الجهة القضائية المختصة للبت فيه بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة.

10.10 تماشياً مع أنظمة المملكة العربية السعودية فيما يخص ضريبة القيمة المضافة ولوائح التنفيذ، سوف يقوم البنك بتحصيل ضريبة القيمة المضافة بالسعر المحدد من قبل هيئة الزكاة والدخل العامة من وقت لآخر دون الحاجة للحصول على موافقة مسبقة من حامل البطاقة، وسوف يتم توضيح مبلغ ضريبة القيمة المضافة عند تطبيقها مع تنفيذ كل عملية.