الأسئلة الشائعة

ما هي بطاقة ساب عملتي فيزا؟

هى بطاقة تستخدم في حالات السفر، ويمكنك تحميلها بالعديد من العملات على بطاقة واحدة. أنت الآن لم تعد بحاجة إلى الوقوف في طابور الانتظار أمام شركات الصرافة للحصول على ما تحتاجه من عملات أجنبية، فبمجرد تسجيل الدخول على تطبيق ساب موبايل على الهاتف الجوّال أو من خلال ساب نت يمكنك تحويل الأموال من حسابك إلى بطاقة ساب عملتي فيزا، ومن ثمّ تحويلها إلى محفظة العملات الأجنبية الخاصة بك بسعر الصرف المتاح، ولن تخضع المعاملات المالية الدولية بتلك العملة لأية رسوم أو نسبة ربح من سعر صرف العملة.

ما هي العملات التي يمكن تحميلها على بطاقة ساب عملتي فيزا؟

الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدرهم الإماراتي، والليرة التركية، والريال السعودي.

هل أحتاج إلى أن أكون عميلًا في بنك ساب كي أتقدم للحصول على بطاقة ساب عملتي فيزا؟

نعم، يجب أن يكون لديك حساب جاري / حساب ادخار لدى ساب، من أجل التقدم بطلب للحصول على البطاقة.

كيف يمكنني التقدم للحصول على بطاقة ساب عملتي فيزا؟

عبر زيارة ساب نت عبر SABB.com
والضغط على "طلب بطاقة عملتي" أو بتحميل تطبيق ساب موبايل من متجر آبل أو جوجل بلاي.

ما هي المستندات التي أحتاج إلى تقديمها عند التقدم بطلب للحصول على بطاقة ساب عملتي فيزا؟

إذا كنت من عملاء ساب الحاليين، فما عليك سوى الانتقال إلى صفحة ساب نت أو تطبيق ساب موبايل حيث يمكنك التقدم بطلب للحصول على البطاقة.

ما هو الحد الذي يمكنني تغذيته داخل البطاقة؟

الحد اليومي الأقصى الذي يمكنك من خلاله تغذية البطاقة هو 30,000 ريال أو ما يعادله

- مجموع المحافظ يجب أن لايتجاوز 75,000 بالريال أو مايعادلة بالعملة الأجنبية
- أن لايتجاوز عدد العمليات ثلاثة باليوم .

استخدام بطاقة ساب عملتي فيزا

متى يمكنني بدء استخدام البطاقة؟

بعد استلامك للبطاقة، وتفعيلها، يمكنك تغذية بطاقتك بالعملات واستخدامها.

أين يمكنني استخدام البطاقة؟

يمكنك استخدام بطاقتك في حوالي 37 مليون نقطة بيع في جميع أنحاء العالم، كما يمكنك أيضًا استخدامها في عمليات الشراء عبر الإنترنت عند استخدام بطاقتك في المملكة العربية السعودية ، يجب أن يكون لديك رصيد كافي في محفظة الريال السعودي. يمكنك تحويل المبالغ الموجودة في محافظ العملات الأجنبية إلى محفظة الريال السعودي لإستخدام بطاقة عملتي في المتاجر أو السحب النقدي داخل المملكة العربية السعودية. يرجى الملاحظة أن أسعار تحويل العملات الأجنبية تنطبق.

ماذا يحصل عند استخدام بطاقة ساب عملتي فيزا؟

إذا تمت العملية بالدولار الأمريكي، فسيتم خصم المبلغ من محفظة الدولار الأمريكي فقط، دون احتساب أي رسوم تحويل عملات، وهذا يُطبق لجميع محافظ العملات الأجنبية. لكن من جهة أخرى، إذا تمت العملية باستخدام عملة ليست من ضمن عملات البطاقة، فعندها سيتم خصم المبلغ من محفظة الريال السعودي، فسيطبق رسوم سعر الصرف من محفظة الريال السعودي.

كيف يمكنني تحويل أموال من محفظة أخرى إذا نفدت الأموال في محفظتي الحالية؟

قم بتسجيل الدخول إلى حسابك عبر ساب نت أو الساب موبايل ثم الذهاب إلى عملتي، ثم حوّل الأموال من أحد محافظك إلى محفظة العملة ذات الصلة بسعر صرف ملائم للعملات الأجنبية. يرجى العلم بأنه إذا كانت المعاملة بين عملتين مختلفتين بخلاف الريال السعودي، فإن رسوم سعر صرف العملة تطبق مرتين حيث يتم تحويل المبلغ إلى الريال السعودي ومن ثم إلى العملة الجديدة. في هذه الحالة ننصحك بأن تحول بشكل مباشر من حسابك الرئيسي إلى حساب العملة الأجنبية.

هل يمكنني استخدام بطاقة ساب عملتي فيزا للمشتريات عبر الإنترنت؟
نعم، فالبطاقة تدعم الشراء عبر الإنترنت.

هل يمكنني استخدام البطاقة لسحب النقود من أجهزة الصرّاف الآلي؟
نعم، ويبلغ الحد الأقصى للسحب اليومي ما يعادل 5000 ريال سعودي يوميًا، ويتم تطبيق رسم على كل عملية سحب بمقدار 23 ريال شاملة رسوم القيمة المضافة. يجب أن يكون المبلغ الذي يتم سحبه من الحساب كافياً لتغطية رسوم العملية.

هل يمكنني تحديد حد يومي للبطاقة؟
نعم، وذلك من خلال الساب نت أو من خلال الساب موبايل

هل توفر بطاقة ساب عملتي فيزا سعر صرف أفضل عند مقارنتها ببطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان؟
نعم، فإذا قمت بتمويل محفظتك قبل سفرك، فسوف تكون أقل عرضةً لمختلف أسعار العملات الأجنبية والرسوم من سعر صرف العملة، التي تحصل عليها بطاقات الصراف أو بطاقة الائتمان العادية.

يبدو أن بطاقة ساب عملتي فيزا تتعامل مع 6 عملات، هل هذا يعني أن البطاقة لا يمكن استخدامها مع العملات الأخرى؟
إذا كنت مسافرًا إلى بلد لم تكن عملته من بين العملات الست المعروضة، فسيتم خصم المعاملة من المحفظة الافتراضية "بالريال السعودي"، وتطبيق أسعار الصرف على المعاملة.

عند القيام بتحويل الأموال من عملة إلى أخرى، كم من الوقت سوف تستغرقه هذه الأموال لتظهر في محفظتي؟
في لحظة شراء العملة.

هل أنا بحاجة إلى إبلاغ البنك بموعد ومكان سفري لتحديد محفظة العملات ذات الصلة التي سيتم خصمها؟
لا، فالبطاقة ستقوم بخصم المحفظة المناسبة تلقائيًا، وذلك وفقًا للجهة التي ستسافر إليها. على الرغم من ذلك، فمن المستحسن دائماً إبلاغ البنك لتجنب أي مشاكل عند استخدام بطاقتك دولياً.

كم عدد محافظ العملات التي يتم تقديمها بشكل افتراضي في بطاقة ساب عملتي فيزا؟
نحن فى الوقت الحالى نقدم 6 عملات: الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدرهم الإماراتي، والليرة التركية، والريال السعودي.

في المتاجر وأجهزة الصرّاف الآلي، كثيرًا ما يُطلب مني الاختيار بين العملة المحلية وعملة وجهة السفر؟ ماذا عليّ أن أفعل؟
اختر دائمًا العملة المحلية لوجهة السفر الخاصة بك. مثلاً إذا كنت في المملكة المتحدة، فاختر GBP، إذا كنت في الولايات المتحدة الأمريكية، اختر USD.

إذا كنت في المملكة المتحدة، وقد أوشكَت محفظتي بالجنيه الإسترليني على النفاد من العملات، ولكن محفظتي من الدولارات ممتلئة، فهل سيتم في هذه الحالة إتمام أي معاملة؟
لا، عليك تحويل الأموال من حسابك الحالي أو من محفظة الدولار الأمريكي عبر حسابك بالساب نت أو الساب موبايل. يرجى العلم بأنه إذا كانت عملية التحويل تمت من محفظة الدولار، فإن رسوم سعر صرف العملة تطبق مرتين حيث يتم تحويل المبلغ من الدولار إلى الريال السعودي ومن ثم إلى الدولار الأمريكي. في هذه الحالة ننصحك بأن تحول بشكل مباشر من حسابك الرئيسي إلى حساب العملة الأجنبية. وسيتم احتساب رسوم التحويل لمره واحدة، مثال الريال السعودي إلى الجنية الإسترليني.

ما هو الأحد الأعلى للشراء من بطاقة ساب عملتي فيزا؟
يمكنك الشراء بحد أقصى قدره 75,000 ريال سعودي أو ما يعادله من العملات الأجنبية المتوفرة في حساب المحافظ الشخصية.

ماذا اختار عند إجراء أي عملية من جهاز الصراف الآلي أو نقاط البيع؟
يرجى اختيار "ائتمان" وليس خيار "شيك" أو "توفير" وهذا سيمكنك من الدخول إلى الأموال المتوفرة في الحساب.

إعادة تغذية بطاقة ساب عملتي فيزا

هل يمكنني إعادة تغذية بطاقة ساب عملتي فيزا عن بُعد؟
نعم، يمكنك وذلك من خلال الساب نت أو تطبيق الساب موبايل.

كيف يمكنني التأكد من إعادة تغذية بطاقتي؟
سوف تتلقى إخطارًا عبر الرسائل القصيرة، أو من خلال التأكد من رصيدك عن طريق الساب نت أو تطبيق الساب موبايل.

هل يمكنني إصدار شيكات لتغذية بطاقة ساب عملتي فيزا؟
لا، يمكنك فقط تغذية محافظك من حسابك الجاري، أو حساب الادخار الخاص بك.

دعم العملاء

ماذا أفعل لو تم رفض بطاقة ساب عملتي فيزا في أحد نقاط البيع؟
أولًا: تحقق مما إذا كنت قد قدمت رقم التعريف الشخصي الصحيح. ثانيًا: تأكد من أن لديك ما يكفي من الأموال في محفظة العملة المحلية للبلد الذي تسافر إليه. وإذا لم تنطبق إحدى الحالتين، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء.

كيف يمكنني الاتصال بمركز خدمة العملاء؟
جميع أرقام الاتصال دائمًا تجدونها على ظهر البطاقة.
.222 007 920 (المملكة العربية السعودية) ،+966 920 007 222 (الخط الدولي)