



الأسئلة الشائعة

ما هي بطاقة ساب عملتي فيزا؟

هي بطاقة تستخدم في حالات السفر، ويمكنك تحميلها بالعديد من العملات على بطاقة واحدة. أنت الآن لم تعد بحاجة إلى الوقوف في طابور الانتظار أمام شركات الصرافة للحصول على ما تحتاجه من عملات أجنبية، فبمجرد تسجيل الدخول على تطبيق ساب عملتي على الهاتف الجوال أو من خلال ساب عملتي نت يمكنك تحويل الأموال من حسابك إلى بطاقة ساب عملتي فيزا، ومن ثم تحويلها إلى محفظة العملات الأجنبية الخاصة بك بسرعة الصرف المتاح، ولن تخضع المعاملات المالية الدولية بتلك العملة لأية رسوم أو نسبة ربح من سعر صرف العملة.

ما هي العملات التي يمكن تحميلها على بطاقة ساب عملتي فيزا؟

الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدرهم الإماراتي، والليرة التركية، والريال السعودي.

هل أحتاج إلى أن أكون عميلاً في بنك ساب كي أتقدم للحصول على بطاقة ساب عملتي فيزا؟

نعم، يجب أن يكون لديك حساب جاري / حساب ادخار لدى ساب، من أجل التقدم بطلب للحصول على البطاقة.

كيف يمكنني التقدم للحصول على بطاقة ساب عملتي فيزا؟

بزيارة ساب عملتي نت عبر SABB.com والضغط على "تقدّم بطلب بطاقة ساب عملتي فيزا" أو بتحميل تطبيق الجوال ساب عملتي من متجر آبل أو جوجل بلاي.

ما هي المستندات التي أحتاج إلى تقديمها عند التقدّم بطلب للحصول على بطاقة ساب عملتي فيزا؟

إذا كنت من عملاء ساب الحاليين، فما عليك سوى الانتقال إلى صفحة ساب عملتي نت أو تطبيق عملتي للجوال حيث يمكنك التقدّم بطلب للحصول على البطاقة، ثم عند استلام البطاقة، قم بالتسجيل من خلال ساب عملتي نت أو تطبيق عملتي للجوال لتسجيل الدخول.

ما هو الحد الذي يمكنني تغذيته داخل البطاقة؟

الحد اليومي الذي يمكن تغذيته على البطاقة هو 30,000 ريال سعودي أو ما يعادل مجموع المحافظ.

استخدام بطاقة ساب عملتي فيزا

متى يمكنني بدء استخدام البطاقة؟

بعد استلامك للبطاقة، وتسجيلها وإعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بك، يمكنك تغذية بطاقة ساب عملتي بالعملات واستخدامها.

كيف أقوم بإعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بي؟

بعد استلام بطاقة ساب، قم بما يلي:

- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.sabb.com واضغط على ساب عملتي نت، أو قم بتحميل تطبيق الجوال ساب عملتي من متجر آبل أو جوجل بلاي.
- قم بالتسجيل، وتتابع الخطوات ومن ضمنها تعيين اسم المستخدم، كلمة المرور وأسئلة الأمان .
- بمجرد الانتهاء، قم بالدخول من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور.
- بعد الدخول، ستظهر نافذة منبثقة تطلب منك إعداد رقم التعريف الشخصي لبطاقتك.

هل أنا بحاجة إلى إبلاغ البنك بموعده ومكان سفري لتحديد محفظة العملات ذات الصلة التي سيتم خصمها؟

لا، فالبطاقة ستقوم بخصم المحفظة المناسبة تلقائياً، وذلك وفقاً للجهة التي ستسافر إليها. على الرغم من ذلك، فمن المستحسن دائماً إبلاغ البنك

ماذا أفعل إذا نسيت أو فقدت تفاصيل عملية تسجيل الدخول الخاصة بي؟

اضغط على "نسيت كلمة المرور" الخاصة بك في ساب عملتي نت أو في تطبيق الجوال ساب عملتي وسوف يتم طلب منك الإجابة على سؤالك التذكيري. بمجرد الإجابة عليه، سيتم إرسال كلمة المرور مرة واحدة إلى رقم هاتفك النقال المسجل للتحقق من ذلك، حتى تتمكن من ثم إنشاء كلمة مرور جديدة.

إذا كنت قد نسيت كل شيء، تحتاج إلى الاتصال بمركز الاتصال لدينا واتبع الإجراء.

أين يمكنني استخدام البطاقة؟

يمكنك استخدام بطاقة ساب في حوالي 37 مليون نقطة بيع في جميع أنحاء العالم، كما يمكنك أيضاً استخدامها في عمليات الشراء عبر الإنترنت عند

استخدام بطاقةك في المملكة العربية السعودية ، يجب أن يكون لديك رصيد كافٍ في محفظة الريال السعودي. يمكنك تحويل المبالغ الموجودة في محفظة العملات الأجنبية إلى محفظة الريال السعودي لاستخدام بطاقة عملتي في المتاجر أو السحب النقدي داخل المملكة العربية السعودية. يرجى الملاحظة أن أسعار تحويل العملات الأجنبية تطبق.

ماذا يحصل عند استخدام بطاقة ساب عملتي فيزا؟

إذا تمت العملية بالدولار الأمريكي، فسيتم خصم المبلغ من محفظة الدولار الأمريكي فقط، دون احتساب أي رسوم تحويل عمليات، وهذا يُطبق لجميع محفظة العملات الأجنبية. لكن من جهة أخرى، إذا تمت العملية باستخدام عملة ليست من ضمن عملات البطاقة، فعندها سيتم خصم المبلغ من محفظة الريال السعودي، فسيطبّق رسوم سعر الصرف من محفظة الريال السعودي.

كيف يمكنني تحويل أموال من محفظة أخرى إذا نفدت الأموال في محفظتي الحالية؟

قم بتسجيل الدخول إلى ساب عملتي نت أو باستخدام تطبيق الجوال ساب عملتي على الهاتف الجوال، ثم حول الأموال من أحد محفظتك إلى محفظة العملة ذات الصلة بسعر صرف ملائم للعملات الأجنبية. يرجى العلم بأنه إذا كانت المعاملة بين عملتين مختلفتين بخلاف الريال السعودي، فإن رسوم سعر صرف العملة تطبق مررتين حيث يتم تحويل المبلغ إلى الريال السعودي ومن ثم إلى العملة الجديدة. في هذه الحالة ننصحك بأن تحول بشكل مباشر من حسابك الرئيسي إلى حساب العملة الأجنبية.

هل يمكنني استخدام بطاقة ساب عملتي فيزا للمشتريات عبر الإنترنت؟

نعم، فالبطاقة تدعم الشراء عبر الإنترنت.

هل يمكنني استخدام البطاقة لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي؟

نعم، ويبلغ الحد الأقصى للسحب اليومي ما يعادل 5000 ريال سعودي يومياً، ويتم تطبيق رسوم على كل عملية سحب بمقدار 23 ريال شاملة رسوم القيمة المضافة. يجب أن يكون المبلغ الذي يتم سحبه من الحساب كافياً لتغطية رسوم العملية.

هل يمكنني تحديد حد يومي للبطاقة؟

نعم، وذلك باستخدام صفحة ساب عملتي نت أو من خلال التطبيق على تطبيق الجوال ساب عملتي.

هل توفر بطاقة ساب عملتي فيزا سعر صرف أفضل عند مقارنتها ببطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان؟

نعم، فإذا قمت بتمويل محفظتك قبل سفرك، فسوف تكون أقل عرضةً لمختلف أسعار العملات الأجنبية والرسوم من سعر صرف العملة، التي تحصل عليها بطاقات الصراف أو بطاقة الائتمان العادية.

يبدو أن بطاقة ساب عملتي فيزا تعامل مع 6 عملات، هل هذا يعني أن البطاقة لا يمكن استخدامها مع العملات الأخرى؟

إذا كنت مسافراً إلى بلد لم تكن عملته من بين العملات المست المعروضة، فسيتم خصم المعاملة من المحفظة الافتراضية "بالريال السعودي"، وتطبيقات أسعار الصرف على المعاملة.

عند القيام بتحويل الأموال من عملة إلى أخرى، كم من الوقت سوف تستغرقه هذه الأموال لتظهر في محفظتي؟

في لحظة شراء العملية.

هل أنا بحاجة إلى إبلاغ البنك بموعد ومكان سفري لتحديد محفظة العملات ذات الصلة التي سيتم خصمها؟

لا، فالبطاقة ستقوم بخصم المحفظة المناسبة تلقائياً، وذلك وفقاً للجهة التي ستتاجر بها. على الرغم من ذلك، فمن المستحسن دائماً إبلاغ البنك لتجنب أي مشاكل عند استخدام بطاقةك دولياً.

كم عدد محفظة العملات التي يتم تقديمها بشكل افتراضي في بطاقة ساب عملتي فيزا؟

نحن في الوقت الحالي نقدم 6 عملات: الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدرهم الإماراتي، والليرة التركية، والريال السعودي.

في المتاجر وأجهزة الصراف الآلي، كثيراً ما يطلب مني الاختيار بين العملة المحلية وعملة وجهة السفر؛ ماذا علي أن أفعل؟

اختر دائمًا العملة المحلية لوجهة السفر الخاصة بك. مثلاً إذا كنت في المملكة المتحدة، فاختر GBP، إذا كنت في الولايات المتحدة الأمريكية، اختر USD.

إذا كنت في المملكة المتحدة، وقد أوشكت محفظتي بالجنيه الإسترليني على النفاذ من العملات، ولكن محفظتي من الدولارات ممتلئة، فهل سيتم في هذه الحالة إتمام أي معاملة؟

لا، عليك تحويل الأموال من حسابك الحالي أو من محفظة الدولار الأمريكي باستخدام تطبيق الجوال ساب عملتي. يرجى العلم بأنه إذا كانت عملية التحويل تمت من محفظة الدولار، فإن رسوم سعر صرف العملة تطبق مررتين حيث يتم تحويل المبلغ من الدولار إلى الريال السعودي ومن ثم إلى الدولار

الأمريكي. في هذه الحالة ننصحك بأن تحول بشكل مباشر من حسابك الرئيسي إلى حساب العملة الأجنبية. وسيتم احتساب رسوم التحويل لمرة واحدة، مثل الريال السعودي إلى الجنية الإسترليني.

ما هو الأحد الأعلى للشراء من بطاقة ساب عملتي فيزا؟
يمكنك الشراء بحد أقصى قدره 75,000 ريال سعودي أو ما يعادله من العملات الأجنبية المتوفرة في حساب المحافظ الشخصية.

ماذا اختار عند إجراء أي عملية من جهاز الصرف الآلي أو نقاط البيع؟
يرجى اختيار "ائتمان" وليس خيار "شيك" أو "توفير" وهذا سيتمكنك من الدخول إلى الأموال المتوفرة في الحساب.

إعادة تغذية بطاقة ساب عملتي فيزا

هل يمكنني إعادة تغذية بطاقة ساب عملتي فيزا عن بُعد؟
نعم، يمكنك إعادة تحميل البطاقة من خلال ساب عملتي نت أو تطبيق الجوال ساب عملتي.

كيف يمكنني التأكد من إعادة تغذية بطاقة؟
سوف تلقى إخطاراً عبر الرسائل القصيرة، أو من خلال التأكد من رصيدك عن طريق عملتي نت أو تطبيق الجوال ساب عملتي.

هل يمكنني إصدار شيكات لتغذية بطاقة ساب عملتي فيزا؟
لا، يمكنك فقط تغذية محافظك من حسابك الجاري، أو حساب الأدخار الخاص بك.

دعم العملاء

ماذا أفعل لو تم رفض بطاقة ساب عملتي فيزا في أحد نقاط البيع؟
أولاً: تحقق مما إذا كنت قد قدمت رقم التعريف الشخصي الصحيح. ثانياً: تأكد من أن لديك ما يكفي من الأموال في محفظة العملة المحلية للبلد الذي تسافر إليه. وإذا لم تطبق إحدى الحالتين، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء.

كيف يمكنني الاتصال بمركز خدمة العملاء؟
جميع أرقام الاتصال دائماً تجدونها على ظهر البطاقة.
(المملكة العربية السعودية) 920 007 222، +966 920 007 222 (الخط الدولي)