

ما هي بطاقة ساب عملي فيزا؟

هي بطاقة تستخدم في حالات السفر، ويمكنك تحميلها بالعديد من العملات على بطاقة واحدة. أنت الآن لم تعد بحاجة إلى الوقوف في طابور الانتظار أمام شركات الصرافة للحصول على ما تحتاجه من عملات أجنبية، فبمجرد تسجيل الدخول على تطبيق ساب عملي على الهاتف الجوال أو من خلال ساب عملي نت يمكنك تحويل الأموال من حسابك إلى بطاقة ساب عملي، ومن ثم تحويلها إلى محفظة العملات الأجنبية الخاصة بك بسعر الصرف المتاح، ولن تخضع المعاملات المالية الدولية بتلك العملة لأية رسوم أو نسبة ربح من سعر صرف العملة.

ما هي العملات التي يمكن تحميلها على بطاقة ساب عملي؟

الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدرهم الإماراتي، والليرة التركية، والريال السعودي.

هل أحتاج إلى أن أكون عميلاً في بنك ساب كي أتقدم للحصول على بطاقة ساب عملي؟

نعم، يجب أن يكون لديك حساب جاري / حساب ادخار لدى ساب، من أجل التقدم بطلب للحصول على البطاقة.

كيف يمكنني التقدم للحصول على بطاقة ساب عملي؟

بزيارة ساب عملي نت عبر SABB.com والضغط على "تقدم بطلب بطاقة ساب عملي" أو بتحميل تطبيق الجوال ساب عملي من متجر آبل أو جوجل بلاي.

ما هي المستندات التي أحتاج إلى تقديمها عند التقدم بطلب للحصول على بطاقة ساب عملي؟

إذا كنت من عملاء ساب الحاليين، فما عليك سوى الانتقال إلى صفحة ساب عملي نت أو تطبيق عملي للجوال حيث يمكنك التقدم بطلب للحصول على البطاقة، ثم عند استلام البطاقة، قم بالتسجيل من خلال ساب عملي نت أو تطبيق عملي للجوال لتسجيل الدخول.

ما هو الحد الذي يمكنني تغذيته داخل البطاقة؟

الحد اليومي الذي يمكن تغذيته على البطاقة هو 75,000 ريال سعودي أو ما يعادل مجموع المحافظ.

استخدام بطاقة ساب عملي فيزا

متى يمكنني بدء استخدام البطاقة؟

بعد استلامك للبطاقة، وتسجيلها وإعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بك، يمكنك تغذية بطاقتك بالعملات واستخدامها.

كيف أقوم بإعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بي؟

بعد استلام بطاقتك بالبريد، قم بما يلي:

- زُر الموقع الإلكتروني للبنك www.sabb.com واضغط على ساب عملي نت، أو قم بتحميل تطبيق الجوال ساب عملي من متجر آبل أو جوجل بلاي.
- قم بالتسجيل، وتابع الخطوات ومن ضمنها تعيين اسم المستخدم، كلمة المرور وأسئلة الأمان.
- بمجرد الانتهاء، قم بالدخول من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور.
- بعد الدخول، ستظهر نافذة منبثقة تطلب منك إعداد رقم التعريف الشخصي لبطاقتك.

ماذا أفعل إذا نسيت أو فقدت تفاصيل عملية تسجيل الدخول الخاصة بي؟

اضغط على "نسيت كلمة المرور" الخاصة بك في ساب عملي نت أو في تطبيق الجوال ساب عملي وسوف يتم طلب منك الإجابة على سؤالك التذكيري. بمجرد الإجابة عليه، سيتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم هاتفك النقال المسجل للتحقق من ذلك، حتى تتمكن من إنشاء كلمة مرور جديدة. إذا كنت قد نسيت كل شيء، تحتاج إلى الاتصال بمركز الاتصال لدينا واتبع الإجراء.

أين يمكنني استخدام البطاقة؟

يمكنك استخدام بطاقتك في حوالي 37 مليون نقطة بيع في جميع أنحاء العالم، كما يمكنك أيضاً استخدامها في عمليات الشراء عبر الإنترنت عند استخدام بطاقتك في المملكة العربية السعودية، يجب أن يكون لديك رصيد كافٍ في محفظة الريال السعودي. يمكنك تحويل المبالغ الموجودة في محافظ العملات الأجنبية إلى محفظة الريال السعودي لإستخدام بطاقة عملي في المتاجر أو السحب النقدي داخل المملكة العربية السعودية. يرجى الملاحظة أن أسعار تحويل العملات الأجنبية تتطبق.

ماذا يحصل عند استخدام بطاقة ساب عملي؟

إذا تمت العملية بالدولار الأمريكي، فسيتم خصم المبلغ من محفظة الدولار الأمريكي فقط، دون احتساب أي رسوم تحويل عملات، وهذا يُطبق لجميع محافظ العملات الأجنبية. لكن من جهة أخرى، إذا تمت العملية باستخدام عملة ليست من ضمن عملات البطاقة، فعندها سيتم خصم المبلغ من محفظة الريال السعودي، فسيطبق رسوم سعر الصرف من محفظة الريال السعودي.

كيف يمكنني تحويل أموال من محفظة أخرى إذا نفذت الأموال في محفظتي الحالية؟

قم بتسجيل الدخول إلى ساب عملي نت أو باستخدام تطبيق الجوال ساب عملي على الهاتف الجوال، ثم حوّل الأموال من أحد محافظك إلى محفظة العملة ذات الصلة بسعر صرف ملائم للعملات الأجنبية. يرجى العلم بأنه إذا كانت المعاملة بين عمليتين مختلفتين بخلاف الريال السعودي، فإن رسوم سعر صرف العملة تطبق مرتين حيث يتم تحويل المبلغ إلى الريال السعودي ومن ثم إلى العملة الجديدة. في هذه الحالة ننصحك بأن تحول بشكل مباشر من حسابك الرئيسي إلى حساب العملة الأجنبية.

هل يمكنني استخدام بطاقة ساب عملي فيزا للمشتريات عبر الإنترنت؟

نعم، فالبطاقة تدعم الشراء عبر الإنترنت.

هل يمكنني استخدام البطاقة لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي؟

نعم، ويبلغ الحد الأقصى للسحب اليومي ما يعادل 5000 ريال سعودي يومياً، ويتم تطبيق رسم على كل عملية سحب بمقدار 21 ريال شاملة رسوم القيمة المضافة. يجب أن يكون المبلغ الذي يتم سحبه من الحساب كافياً لتغطية رسوم العملية.

هل يمكنني تحديد حد يومي للبطاقة؟

نعم، وذلك باستخدام صفحة ساب عملي نت أو من خلال التطبيق على تطبيق الجوال ساب عملي.

هل توفر بطاقة ساب عملي فيزا سعر صرف أفضل عند مقارنتها ببطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان؟

نعم، فإذا قمت بتمويل محفظتك قبل سفرك، فسوف تكون أقل عرضة لمختلف أسعار العملات الأجنبية والرسوم من سعر صرف العملة، التي تحصل عليها بطاقات الصراف أو بطاقة الائتمان العادية.

يبدو أن بطاقة ساب عملي فيزا تتعامل مع 6 عملات، هل هذا يعني أن البطاقة لا يمكن استخدامها مع العملات الأخرى؟ إذا كنت مسافراً إلى بلد لم تكن عملته من بين العملات الست المعروضة، فسيتم خصم المعاملة من المحفظة الافتراضية "بالريال السعودي"، وتطبيق أسعار الصرف على المعاملة.

عند القيام بتحويل الأموال من عملة إلى أخرى، كم من الوقت سوف تستغرقه هذه الأموال لتظهر في محفظتي؟

في لحظة شراء العملة.

هل أنا بحاجة إلى إبلاغ البنك بموعد ومكان سفري لتحديد محفظة العملات ذات الصلة التي سيتم خصمها؟ لا، فالبطاقة ستقوم بخصم المحفظة المناسبة تلقائياً، وذلك وفقاً للجهة التي ستسافر إليها. على الرغم من ذلك، فمن المستحسن دائماً إبلاغ البنك لتجنب أي مشاكل عند استخدام بطاقتك دولياً.

كم عدد محافظ العملات التي يتم تقديمها بشكل افتراضي في بطاقة ساب عمليتي؟

نحن في الوقت الحالي نقدم 6 عملات: الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدرهم الإماراتي، والليرة التركية، والريال السعودي.

في المتاجر وأجهزة الصراف الآلي، كثيراً ما يُطلب مني الاختيار بين العملة المحلية وعملة وجهة السفر؟ ماذا عليّ أن أفعل؟

اختر دائماً العملة المحلية لوجهة السفر الخاصة بك. مثلاً إذا كنت في المملكة المتحدة، فاختر GBP، إذا كنت في الولايات المتحدة الأمريكية، اختر USD.

إذا كنت في المملكة المتحدة، وقد أوشكت محفظتي بالجنيه الإسترليني على النفاد من العملات، ولكن محفظتي من الدولارات ممتلئة، فهل سيتم

في هذه الحالة إتمام أي معاملة؟

لا، عليك تحويل الأموال من حسابك الحالي أو من محفظة الدولار الأمريكي باستخدام تطبيق الجوال ساب عمليتي. يرجى العلم بأنه إذا كانت عملية التحويل تمت من محفظة الدولار، فإن رسوم سعر صرف العملة تطبق مرتين حيث يتم تحويل المبلغ من الدولار إلى الريال السعودي ومن ثم إلى الدولار الأمريكي. في هذه الحالة ننصحك بأن تحول بشكل مباشر من حسابك الرئيسي إلى حساب العملة الأجنبية. وسيتم احتساب رسوم التحويل لمره واحدة، مثال الريال السعودي إلى الجنية الإسترليني.

ما هو الأحد الأعلى للشراء من بطاقة ساب عمليتي؟

يمكنك الشراء بحد أقصى قدره 75,000 ريال سعودي أو ما يعادله من العملات الأجنبية المتوفرة في حساب المحافظ الشخصية.

ماذا اختار عند إجراء أي عملية من جهاز الصراف الآلي أو نقاط البيع؟

يرجى اختيار "ائتمان" وليس خيار "شيك" أو "توفير" وهذا سيمكنك من الدخول إلى الأموال المتوفرة في الحساب.

إعادة تغذية بطاقة ساب عمليتي فيزا

هل يمكنني إعادة تغذية بطاقة ساب عمليتي فيزا عن بُعد؟

نعم، يمكنك إعادة تحميل البطاقة من خلال ساب عمليتي نت أو تطبيق الجوال ساب عمليتي.

كيف يمكنني التأكد من إعادة تغذية بطاقتي؟

سوف تتلقى إخطاراً عبر الرسائل القصيرة، أو من خلال التأكد من رصيدك عن طريق عمليتي نت أو تطبيق الجوال ساب عمليتي.

هل يمكنني إصدار شيكات لتغذية بطاقة ساب عمليتي فيزا؟

لا، يمكنك فقط تغذية محافظك من حسابك الجاري، أو حساب الادخار الخاص بك.

دعم العملاء

ماذا أفعل لو تم رفض بطاقة ساب عمليتي فيزا في أحد نقاط البيع؟

أولاً: تحقق مما إذا كنت قد قدمت رقم التعريف الشخصي الصحيح. ثانياً: تأكد من أن لديك ما يكفي من الأموال في محفظة العملة المحلية للبلد الذي تسافر إليه. وإذا لم تنطبق إحدى الحالتين، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء.

كيف يمكنني الاتصال بمركز خدمة العملاء؟

جميع أرقام الاتصال دائماً تجدونها على ظهر البطاقة.

920 007 222 (المملكة العربية السعودية)، +966 920 007 222 (الخط الدولي)