

شروط والإرجاع والاستبدال Return & Exchange

لخدمتك على نحو أفضل الرجاء مراجعة سياسة الإرجاع والاستبدال لتاجر الشتاء والصيف
In order to serve you better and provide a pleasant shopping experience please
note Sheta & Saif in-store Return & Exchange Policy

For all exchange we will require the following:

1. Original purchase invoice.
2. The products must be in original condition without any use & also with original packing & all accessories.
3. Within (7) days from date of purchase.
4. Reason for exchange

شروط ومتطلبات أساسية الاستبدال أي صنف:

1. لا بد من إرفاق أصل فاتورة الشراء
2. الجهاز المراد إستبداله يكون بحالته الأصلية بدون أي استخدام بكامل اكسسواراته وبالتعبئة الأصلية له وبكامل إكسسوارات التغليف الخاصة به.
3. الاستبدال خلال سبعة أيام من تاريخ الفاتورة بعد أقصى
4. ذكر سبب الإستبدال

Manufactured defect item:

Please contact us on our service line No (920000066) or for faster repairs you can contact the agent direct.

إرجاع المنتج في حالة وجود عيب مصنعي:

يرجى الاتصال على قسم خدمة العملاء في الشتاء والصيف والإبلاغ عن عطل الجهاز حتى يتسنى لنا مخاطبة الوكيل لإرسال فني من جهته لتقرير إن كان الجهاز به عيب مصنعي (لا بد من الحصول على موافقة الوكيل في هذه الحالة للإرجاع) ولخدمة أسرع يمكنك مخاطبة الوكيل مباشرة بموجب فاتورة الشراء.

Unused/ not wanted products:

We will be happy to accept any returns within (7) days of purchase provided that product is returned in original packaging and unused.

إرجاع المنتج الغير مرغوب فيه أو الغير مستخدم:

سنكون سعداء لتلبية رغبتك في إرجاع أو استبدال أي منتج غير مستخدم او انك غيرت رأيك في ظل توافر شروط ومتطلبات الإرجاع وهي سبعة أيام من تاريخ الشراء مع إرفاق أصل فاتورة شراء الجهاز بحالته بدون إستخدام.

Products not eligible for return:

1. Non-defecct products that are without original packaging.
2. Gift item is not covered by warranty
3. Sheta & saif is responsible free of charge for the installation and home delivery room some goods only one time as per customer appointment if more that (1) one time for every visit the charge will be SR 75 (customer appointment absence or changing the appointment at the same day) .
4. Sheta & saif is not responsible for any price changing after 3 days from the date of invoice.
5. The warranty is covered by the manufactures agent not by sheta & saif
6. Additional charges for any delivery outside Riyadh are calculated according to the size, weight and destination of the shipment.
7. The company is not responsible for storing the goods for more than 15 days from the date of the invoice and the customer is entitled to refund the amount only.
8. Any invoice with less than 1,000 SR value, 30 SR delivery charged will be added.
9. In case you wish to return the value of the invoice that was paid by credit card, the amount will be returned to the same bank account through the bank. The company is not responsible for the return period to the customer's bank account.

لا يمكن الإرجاع أو الاستبدال لهذه المنتجات أو هذه الحالات:

1. منتج ليس به عيب مصنعي ويون الكرتون الأصلي له أو كافة ملحقات التغليف الأصلية المرفقة أو بدون كافة اكسسواراته.
2. الأنصاف التي تخرج كهدايا مع المنتجات ليس لها ضمان إطلاقاً لا من الشتاء والصيف ولا من الوكيل
3. الشتاء والصيف مسؤولة عن التوصيل والتركيب مجاناً لبعض من المنتجات للعميل لمرة واحدة فقط حسب الموعد وفي حال طلب التوصيل أو التركيب لمرة أخرى سيتحمل العميل قيمة إضافية بمبلغ 75 ريال في حالة (تغيير رأي العميل - عدم التزامه بالمواعيد) .
4. الشتاء والصيف غير مسؤولة عن تغيير الأسعار بعد 3 أيام من تاريخ الفاتورة في حالة إستلام المنتج أو عدم استلامه.
5. الضمان على الوكيل وليس الشتاء والصيف
6. يتم احتساب رسوم إضافية عند التوصيل خارج مدينة الرياض حسب الوزن والحجم والمنطقة.
7. الشركة غير مسؤولة عن توفير البضاعة أو تخزينها لمدة أكثر من 15 يوم من تاريخ الفاتورة ويحق للعميل إسترداد المبلغ فقط.
8. الفاتورة التي تقل قيمتها عن 1.000 ريال يتم احتساب 30 ريال قيمة التوصيل.
9. في حال رغبتكم في استرداد قيمة الفاتورة التي تم شرائها بواسطة البطاقات الائتمانية يتم إرجاع المبالغ المدفوعة على نفس حساب بطاقة العميل عن طريق البنك والشركة غير مسؤولة عن مدة إرجاعها لحساب العميل.

Computer & Technology Division

- Return or Exchange can be accepted within 1 day from the date of purchase
- Original invoice with exit stamp on it, has to be presented.
- Product must be in its original packing accompanied with all accessories and manuals.
- Any open box return or exchange will be subject to the following deduction:
 - mobile phone and tablet %30 all other products %20
- Sheta & Saif does not allow return or exchange of products which are damaged as a result of misuse such as scratches or malfunction due to wrong voltage connection, or missing some parts of the product such as catalogues, accessories, etc... Sheta & Saif has the right to determine such case.
- Computer, Softwares, Multimedia, DVD, CD non-refundable.
- Printers, Fax machines, Copiers, and Consumable Product (such as ink) can only be returned or exchanged in their original condition within 1 day of purchasing.
- The warranty policy per the warranty card attached to each device.

قسم الحاسب والتقنية

- يمكن قبول إرجاع المنتج أو استبداله خلال يوم واحد من تاريخ الفاتورة.
- يجب تقديم الفاتورة الأصلية مع ختم الخروج.
- يجب او يمون المنتج في مواد تغليفه الاصلية بالإضافة الى جميع الملحقات والكتيبات
- يخضع أي صندوق مفتوح يتم إرجاعه أو استبداله للخصم التالي:
 - الهواتف المحمولة و التابلت %30 - جميع المنتجات الأخرى %20
- لا تسمح الشتاء والصيف بإرجاع أو استبدال المنتجات التالفة نتيجة سوء الاستخدام مثل الخدوش أو الأعطال التي تحدث نتيجة توصيلات الفولتية الخاطئة أو فقدان بعض الأجزاء المنتج مثل الكتالوجات و الملحقات وغيرها. لشركة الشتاء والصيف الحق في تحديد مثل هذه الحالات.
- لا يتم استرداد قيمة أجهزة الكمبيوتر والبرامج والوسائط المتعددة.
- لا يمكن إرجاع أو استبدال الطابعات و ماكينات الفاكس و الآلات التصوير و المنتجات الإستهلاكية (مثل الأحبار) الا في حالتها الاصلية.
- ضمان الأجهزة حسب بطاقة الضمان المرفقة مع كل جهاز.