

دليل استخدام بطاقة ساب بريميير هاستر كارد®

SABB  ساب

Premier



مرحباً

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على هاتف ساب بريميمير
المخصص لكم 800 116 0099 من داخل المملكة أو
+966 1 440 8999 من خارج المملكة.

مرحباً بكم في عالم بطاقة ساب بريميمير ماستركارد®، التي
تمكّنكم من تسديد قيمة مشترياتكم من منتجات وخدمات بيسر
وسهولة دون الحاجة لحمل النقد.

سيساعدكم هذا الدليل على الاستخدام الأمثل لبطاقاتكم
وسيبين لكم المزايا العديدة لها، كما سيزوّدكم بالإجابات لمعظم
استفساراتكم.



أمان أكثر مع بطاقة ساب بريميمير ماستركارد®

كيف تحصل على رقم سري لبطاقة ساب بريميمير
ماستركارد®

- إذا كانت البطاقة جديدة أو بديلة، فيجب الاتصال على هاتف ساب بريميمير 800 116 0099 واتباع تعليمات موظف خدمة العملاء وذلك للحصول على الرقم السري بطريقة فورية وبكل سهولة
- إذا كانت البطاقة مجددة فمن الممكن الاستمرار باستخدام الرقم السري الحالي
- بالإمكان تغيير الرقم السري في أي وقت عن طريق أقرب صراف آلي تابع ل ساب أو بالاتصال على هاتف ساب بريميمير

بطاقة ساب بريميمير ماستركارد® هي بطاقة ذكية أكثر أماناً على الإطلاق بفضل الشريحة الإلكترونية الدقيقة والتي توفر مستوى عالياً من الراحة والأمان، فالبيانات المخزنة في الشريحة الإلكترونية هي بيانات مشفرة لذلك يصعب تزويرها. بالإضافة لذلك، فإنه يجب الآن استخدام البطاقة مع الرقم السري الخاص بها وذلك لسداد المشتريات أو لعمل السحوبات النقدية. لذا يجب التأكد من تفعيل البطاقة والحصول على رقم سري فور استلام البطاقة حتى تتمكن من الاستفادة من كل هذه المميزات.

كيف تستخدم بطاقة ساب بريميمير ماستركارد® في أجهزة نقاط البيع لدى المحلات التجارية*

1. يجب على البائع إدخال البطاقة في المكان المخصص في جهاز نقاط البيع.
2. يجب أن تبقى البطاقة بداخل جهاز نقاط البيع طوال فترة العملية الشرائية.
3. انتظر حتى يطلب منك البائع إدخال رقمك السري.
4. أدخل الرقم السري لبطاقتك وانتظر حتى يعرض الجهاز الموافقة على العملية.

5. عند قبول العملية يمكنك أخذ إيصال البيع بالإضافة إلى البطاقة الائتمانية من البائع.

*تنطبق طريقة الاستخدام هذه فقط في حال كان جهاز نقاط البيع يدعم تقنية البطاقة الذكية. في حال كان جهاز نقاط البيع لا يدعم هذه التقنية فسيتم استخدام الطريقة الحالية عن طريق تمرير البطاقة من جهة الشريط المغناطيسي.

ملاحظة: العمليات الشرائية على شبكة الإنترنت لا تحتاج لإدخال الرقم السري الخاص بالبطاقة الائتمانية وبدلاً من ذلك يتم إدخال الثلاثة أرقام التعريفية والمطبوعة خلف البطاقة الائتمانية.

خدمة هاتف ساب بريميير

نحرص دائماً على تقديم خدماتنا لكم على مدار الساعة. حيث
يمكنكم الاتصال بنا من داخل المملكة على هاتف ساب بريميير
800 116 0099، ومن خارج المملكة على الرقم
+966 1 440 8999.



السحب النقدي

هناك أوقات تحتاجون فيها للنقد، وهذا قد يحدث سواء داخل المملكة أو خارجها. تتيح لكم بطاقة ساب بريميمير ماستركارد® سحب النقد من أجهزة الصراف الآلي في المملكة وحول العالم وذلك لغاية 50% من الحد الائتماني للبطاقة.

صالات الدرجة الأولى في المطارات العالمية

للتعرف على مطارات البلدان والمدن تفضل بزيارة موقعنا
www.premier.sabb.com أو الاتصال بهاتف ساب بريميير.

سواء كنت مسافراً في رحلة سياحة أو عمل، بطاقة بريميير ماستركارد® هي وسيلتك للدخول إلى صالات الدرجة الأولى للخطوط الأجنبية الدولية في كل من مطار الملك خالد الدولي، مطار الملك عبدالعزيز الدولي ومطار الملك فهد الدولي في المملكة. ما عليك إلا أن تظهر بطاقة بريميير ماستركارد® عند وصولك إلى صالة الدرجة الأولى لتتضمني البهجة على رحلات سفرك.

سعر التحويل عند استخدام البطاقة خارج المملكة

علماً بأن قيمة أي عملية على البطاقة الائتمانية خارج المملكة يتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً ثم يتم تحويلها إلى الريال السعودي بعد ذلك.

إن إحدى مزايا بطاقة ساب بريמיير ماستركارد® تتمثل في سعر التحويل التفضيلي الذي يتم تطبيقه عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي.



حماية إضافية

حماية الأمتعة

عند شرائكم تذاكر السفر بواسطة بطاقة ساب بريميمير ماستركارد®، تحصل أنت وعائلتك على مزايا حماية السفر التالية:

التغطية

تغطية السفر لعملاء ساب بريميمير ماستركارد®

العلاج والإخلاء الطبي والعودة إلى الوطن في الحالات الطارئة	النفقات حد التغطية بالريال السعودية
1. النفقات الطبية	1,500,000
2. نفقات الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ	500,000
3. نفقات العودة إلى الوطن	50,000
4. الحوادث الشخصية Common Carrier	300,000

رسوم الإقامة في المستشفى	400 ريال في اليوم الواحد (الحد الأقصى 12 يوماً)
فقدان الأمتعة والمال:	
فقدان الأمتعة	1,500 ريال للحقيبة الواحدة بحد أقصى 4,500 ريال للشخص الواحد و 18,000 ريال سعودي لكل العائلة
فقدان المال	5,000 ريال
الإلغاء Cancellation	5,000 ريال
مزاياء الأحداث الطارئة:	
تأخر السفر	250 دولار للساعة - الحد الأقصى لمدة 12 ساعة (الاربع ساعات الاول لا تحتسب)
تأخر الأمتعة	250 ريال للساعة - الحد الأقصى لمدة 12 ساعة (الاربع ساعات الاول لا تحتسب)
فقد المتندات	500 ريال لكل وثيقة - الحد الأقصى من 5,000 ريال
نطاق التغطية: أثناء السفر خارج المملكة باستثناء العراق، أفغانستان، كوبا، سوريا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، وأية دولة أخرى تعلن الأمم المتحدة أنها منطقة حرب أو منطقة محظورة.	

- تنطبق كل مبالغ التغطية المذكورة أعلاه لرحلة واحدة فقط وللمجموع الكامل خلال فترة الرحلة ولكل أفراد العائلة
- العائلة كما تم تعريفها في الأحكام المذكورة
- لمزيد من المعلومات عن التغطية، رجاءً اطلب برنامج ساب تكافل للسفر

شاركوا عائلاتكم ميزات بطاقة ساب بريميمر ماستركارد®

فقط تقدّموا بطلب بطاقة إضافية* كما يمكنكم تحديد الحد
الائتماني للبطاقة الإضافية.

إذا رغبتُم في توسيع الاستفادة من المنافع التي توفّرها لكم
البطاقة، فبإمكان عائلاتكم مشاركتكم فوائد وامتيازات بطاقة
ساب بريميمر ماستركارد®.

* يجب ألا يقل عمر المتقدم للبطاقة الإضافية عن 15 سنة.

اكتشف عالماً من الفرص والإمكانات مع برنامج امتيازات HSBC بريميير

مع امتيازات HSBC بريميير سيكون بمقدورك الاستفادة من مجموعة واسعة ومتنوعة من عروض السفر والمطاعم والتسوق والترفيه حول العالم بما فيها المملكة العربية السعودية.

للمزيد من المعلومات عن عروضنا حول العالم تفضل بزيارة
موقعنا www.premier.sabb.com

اكتشف عالماً من العروض التي تنتظرك عند السفر أو حتى أثناء تواجدك في بلدك من خلال العروض والامتيازات المقدمة من "برنامج امتيازات HSBC بريميير". إنها طريقتنا التي نشكرك بها كونك أحد حاملي بطاقة ساب بريميير ماستركارد®.

لا بد أنك ستسافر لبلاد جديدة سواء لحضور اجتماعات عمل أو لمجرد الزيارة.



برنامج "إكسب" للمكافآت

* السلف النقدية مستثناة.

** لا يمكن إعادة إصدار القسائم المفقودة أو المنتهية الصلاحية.

*** قد يقوم البنك بإبلاغ حاملي بطاقات ساب الائتمانية عن المحلات التجارية التي يتم إضافتها أو إلغاؤها أو بأي تعديلات قد تطرأ على العروض المقدمة من المتاجر المشاركة بالطريقة التي يقررها البنك.

برنامج "إكسب" هو عبارة عن برنامج مكافآت فريد يكافئك عبر استخدامك بطاقتك ساب بريميمير ماستركارد®. سوف نمنحك نقطة "إكسب" واحدة مقابل كل 10 ريالات تنفقها بواسطة بطاقتك*. عندما تجمع 1,000 نقطة، سوف نرسل لك قسيمة "إكسب"**. بالبريد بقيمة 100 ريال سعودي حيث يمكنك استخدامها كمشتريات مجانية لدى مجموعة كبيرة من المحلات التجارية الرائعة على مستوى المملكة***.

لتعرف على آخر عروض برنامج "إكسب" وقائمة المحلات التجارية المشاركة، تفضلوا بزيارة موقع ساب الإلكتروني

www.sabb.com

كشف الحساب الإلكتروني

3. اضغط على كشف الحساب الشهري الذي تود استعراضه.
في حال عدم تسجيلك في خدمة ساب نت، يرجى زيارة
الموقع www.sabb.com للتسجيل عبر الإنترنت،
أو الاتصال على هاتف ساب بريميير 800 116 0099.

يوفر كشف الحساب الإلكتروني المرونة والأمان من خلال
إمكانية استعراض كشف حساب بطاقتك الشهري بواسطة
الإنترنت. ويمكنك استعراض كشف الحساب أو حفظه بصيغة
PDF أو طباعته – واستعراض آخر ثلاثة كشوف حسابات.

**للوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني، ما عليك سوى
اتباع ما يلي؛**

1. ادخل إلى حسابك في ساب نت، ثم اضغط على "كشوف /
إشعارات" الموجود في الجانب الأيمن من الصفحة.
2. اضغط على "الكشف الإلكتروني" من القائمة.

ساب أقساط

- سعودي أو أكثر تتم باستخدام البطاقة الرئيسية أو الإضافية بدون قيود مطلقاً على المنتجات التي يمكن للعميل شراؤها من داخل وخارج المملكة (ماعد السلف النقدية)
- يمكنك اختيار مدة السداد الملائمة 6 أو 12 أو 24 شهراً
- تطبق أقل نسبة أرباح تبدأ من 18% في السنة
- توفير كشف حساب مفصل شهرياً
- بدون كفيل
- بدون دفعة مقدمة
- بدون تحديد لعدد برامج الأقساط المسموح بها ضمن حد الائتمان المتوفر

الآن مع برنامج "ساب أقساط" يمكنك شراء كل ما تحتاج وتسديد قيمة عملياتك الشرائية بأقساط ميسرة ومتساوية من خلال المعاملات المؤهلة إلى البرنامج واختيار مدة السداد المناسبة حسب ميزانيتك.

وبفضل رسوم خدمات ساب المنافسة 18% فقط، أصبح بإمكانك تحويل المعاملات المؤهلة إلى برنامج "ساب أقساط" من خلال اختيار مدة السداد المناسبة لميزانيتك.

المزايا الرئيسية

- تنطبق الخدمة على أي معاملة شرائية بمبلغ 1,000 ريال

عملية شرائية لا تقل عن 1,000 ريال سعودي.

الخطوة الثانية: اتصل على هاتف ساب بريميز على الرقم 800 116 0099 واطلب تحويل المعاملة المذكورة إلى برنامج "ساب أقساط" لمدة 6 أو 12 أو 24 شهراً.

الخطوة الثالثة: سدد القسط الشهري خلال مدة برنامج "ساب أقساط".

مرفق الشروط والأحكام المفصلة في صفحة مستقلة كما يمكنك الاطلاع عليها في موقع ساب الإلكتروني www.sabb.com

يوضح الجدول أدناه عملية شرائية بمبلغ 5,000 ريال سعودي تم تحويلها إلى برنامج "ساب أقساط" لفترات سداد 6، 12 و24 شهراً.

احتساب برنامج "ساب أقساط" لمبلغ 5,000 ريال سعودي			
24	12	6	فترة السداد (شهر)
%24	%18		نسبة الربح (تقريباً)
258.33	491.66	908.33	القسط الشهري (بالريال)

للاستفادة من برنامج "ساب أقساط" عليك اتباع الخطوات الثلاث السهلة التالية :

الخطوة الأولى: استخدم بطاقة ساب بريميز ماستركارد® في

حماية ساب الائتماني

ملاحظة : تتم التغطية حتى إجمالي مبلغ 100,000 ريال كحد أقصى لجميع أنواع البطاقات الائتمانية التي يحملها العميل.

في حالة المطالبة

ما عليك سوى الاتصال بمركز خدمة ساب تكافل على الهاتف رقم 800 126 0006 وتقديم المستندات اللازمة خلال 60 يوماً من تاريخ الحادثة

*تصل التغطية الائتمانية لمبلغ إجمالي 100,000 ريال سعودي على كافة أنواع البطاقات التي يحملها العميل.

ساب يمنحك راحة البال مع برنامج التغطية الائتمانية المجاني، فهو يخفف الأعباء المالية عن أحبائك في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم من خلال توفير التغطية التأمينية الشاملة على رصيد بطاقتك الائتمانية. إضافة إلى ذلك ستحصل على هذه الخدمة مجاناً بدون أي رسوم إضافية شهرية.

يفتخر ساب بكونه أول بنك في المملكة يقدم لعملائه هذه الخدمة مجاناً بدون أي رسوم.

حدود التغطية الائتمانية

• 100 % من إجمالي رصيد البطاقة الائتمانية الشهري حتى 75,000 ريال سعودي*

حماية ساب الائتماني - الاستثناءات

- حاملو البطاقات الائتمانية الأساسية الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة وتزيد عن 64 سنة
- المشاركة في أو التدريب على أية رياضة، مسابقة، أو نشاط غير آمن أو خطر. الرياضات الخطرة قد تضم الآتي:
 - أي نوع من الطيران الجوي شاملاً الطيران الخفيف، الطيران الشراعي، الطيران بالبالون، والقفز بالباراشوت... إلخ
 - الرياضات الشتوية مثل التزلج على الجليد، القفز العالي، الهوكي الثلجي... إلخ
 - الرياضات المائية مثل سباقات القوارب، التزلج على الماء، التزلج بالمركبات، الغطس... إلخ
- نشاطات ركوب الخيل مثل الصيد، القفز، البولو، السباق... إلخ
- نشاطات التسلق مثل تسلق الجبال، تسلق الصخور، استكشاف الكهوف، التسلق والهبوط بالحبل... إلخ
- المشاركة في أي سباق للمحركات سواء الراليات أو المنافسات الشخصية.
- رياضات الجودو، الملاكمة، الكاراتيه، المصارعة، أو أي فن من فنون القتال.
- القفز بالحبل من المرتفعات.
- الانتحار، محاولة الانتحار أو الأذى الذاتي أو الإصابة التي يتسبب بها الشخص لنفسه أو أي محاولة بذلك سواء كان المؤمن له عاقلاً أو غير ذلك



- معاقبة الشخص من قبل القانون
- تأثير الكحول، أو المخدرات وما شابهها
- القيام أو محاولة القيام أو المساعدة على القيام بأي عمل مخالف للقانون حتى ولو لم يكن القصد من ذلك التسبب في الإصابة أو المرض
- الحالات السابقة للتأمين
- مجال الملاحقة عدا عن الحالة التي يكون فيها الشخص مسافراً في مسار تجاري مدفوع الكلفة في رحلة مجدولة ومرخصة

- مشاركة الشخص في حرب (سواء كانت معلنة أو غير معلنة)، حرب أهلية، ثورة، اضطرابات، تمرد، عصيان مسلح، أعمال عسكرية، أعمال إرهابية، قرصنة، أعمال حربية/عسكرية، أو أي عمل فيه عنف سواء كانت المشاركة بشكل مباشر أو غير مباشر، ناتجة عن أو بسبب، أو لها علاقة بانفجار نووي، كيميائي، أو حيوي، أو لها علاقة بالتلوث سواء تبعه حريق أو كان معه العدوى بالأيدز أو أي مرض تناسلي



سداد فواتير الخدمات العامة

- استعراض جميع عملياتك المالية المنفذة باستخدام البطاقة بالإضافة إلى فواتير الخدمات العامة وذلك من خلال كشف حساب البطاقة الشهري المتوفر إلكترونياً.

* يرجى ملاحظة أن "المدفوعات التابعة لوزارة الداخلية" مثل: المخالفات المرورية و"المدفوعات التابعة لساب" مثل، أقساط التسهيلات الشرائية ستظل مستثناة ولا يمكن تسديدها باستخدام بطاقة ساب الائتمانية ويمكن تسديدها فقط عن طريق الحساب الجاري أو الادخار. بالإضافة لذلك، لا تمنح نقاط "اكسب" لعمليات تسديد فواتير الخدمات عن طريق هذه الخدمة.

بطاقة ساب الائتمانية تمنحك امكانية سداد فواتير الخدمات العامة سداد* - وذلك من خلال ساب دايركت (خدماتنا المصرفية عبر الهاتف) أو ساب نت (خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت) أو أجهزة ساب للصرف الآلي. استخدامك لبطاقة ساب الائتمانية لسداد الفواتير سيمنحك المزايا التالية:

- الاستفادة من فترة السماح لسداد مستحقات البطاقة والتي تصل إلى 55 يوماً.

حماية إضافية

حماية المشتريات

تقدم بطاقة ساب بريمير ماستركارد® حماية مجانية على جميع مشترياتكم على البطاقة، حيث سيتم تغطيتها ضد

ال فقدان والسرقة والأضرار العارضة حتى 40,000 ريال سعودي*.

*لمزيد من التفاصيل يرجى قراءة الكتيب الخاص بريمير للحماية.



User Guide SABB Premier MasterCard®

SABB  سَاب

Premier



Welcome

Welcome to the world of SABB Premier MasterCard®. It is a world that enables you to make purchases easily, without the need to carry cash.

This guide explains how to use the card and describes its various features, while answering most of your queries about the card.

For further information, please call the SABB Premier Hotline 800 116 0099 from within the Kingdom or on +966 1 440 8999 from abroad.

More secure with SABB Premier MasterCard®



SABB Premier MasterCard® is more secure than ever with the embedded microchip that provides a high level of security and convenience. The data stored inside the chip is encrypted, preventing fraudulent use of the card. In addition, a PIN code will have to be used along with the card to pay for all purchases and for cash withdrawals. For that, please ensure you activate your card and get a PIN code as soon as you receive the card, so you can enjoy all of its benefits.

How to get a PIN for your SABB Premier MasterCard®

- If this is a new or a replacement card, please call SABB Premier Hotline on 800 116 0099 and follow the instructions of the customer service representative to obtain a PIN code instantly and easily
- If the card is a renewed card, you can continue using your current PIN code
- The PIN code can be changed easily at any time through any SABB ATM or by calling the SABB Premier Hotline



How to use your SABB Premier MasterCard® at retail Point-of-Sale (POS) terminals*

1. The cashier will insert your card into the chip-card reader of the POS terminal.
2. The card must stay inside the POS terminal while the transaction is processed.
3. Wait until the cashier asks you to enter your PIN.
4. Enter your card PIN and wait for the approval response.
5. Once the transaction is approved, collect your sales receipt along with your card from the cashier.

*This method is applied only when the POS terminal supports chip-card technology. If the POS terminal doesn't support this, then the card will have to be swiped using the magnetic stripe.

Note: Internet transactions do not require the credit card PIN code. Instead, they can only be performed by entering the 3-digit Customer Verification Value (CVV) found on the back of the card.

A large cargo ship is shown from a low angle, sailing on a blue sea under a clear sky. The ship's hull is dark, and its mast and rigging are visible. The ship is moving towards the left of the frame.

SABB Premier Hotline service

You have access to a wide range of services around the clock. Simply contact us on 800 116 0099 from within the Kingdom or on +966 1 440 8999 from abroad.



Cash advances

Sometimes you may need cash, whether you are at home or travelling outside the Kingdom. SABB Premier MasterCard® enables you to withdraw cash up to 50% of the credit card limit from ATMs both locally and internationally.



Airport VIP lounges around the world

Whether you're travelling on business or for tourism, Premier MasterCard® is your ticket to first-class lounges at many airports, including international airline terminals at King Khalid International Airport, King Abdulaziz International Airport and King Fahad International Airport in Saudi Arabia. All you have to do is show your Premier MasterCard® upon arrival at the first-class lounge, sit back and enjoy your trip.

To find out more about the airports in various cities and countries, please visit www.premier.sabb.com or call the Premier Hotline.



Conversion rate when using the card outside the Kingdom

Another unique feature of SABB Premier MasterCard® is the preferential conversion rate that is applied when converting US Dollars to Saudi Riyals.

Any transaction made on the card outside the Kingdom is converted to US Dollars prior to converting it to Saudi Riyals.



Additional protection

Premier MasterCard Credit Card Travel Insurance

When you purchase your air tickets using your

SABB Premier MasterCard® you and your family are entitled to the following Travel Insurance coverage.

Coverage

Travel Coverage for Premier MasterCard® Holders

Emergency Medical, Evacuation and Repatriation Expenses	All Limits in SAR
1. Medical Expenses	1,500,000/-
2. Emergency Evacuation Expenses	500,000/-
3. Repatriation Expenses	50,000/-

4. Personal Accident - Common Carrier	300,000/-
Hospital Daily Benefit	400/- per day (maximum of 12 days)
Baggage and Money:	
Loss of baggage	1,500 per bag with a maximum of 4,500/- per person and SAR 18,000/- per family
Loss of money	5,000/-
Cancellation	5,000/-
Inconvenience Benefits:	
Travel delay	250 per hour – maximum of 12 hours (first 4 hours deductible)
Baggage delay	250 per hour – maximum of 12 hours (first 4 hours deductible)
Document (official documents) replacement	500/- per document – maximum of 5,000/- for whole set of documents.
Scope of Coverage: Whilst travelling internationally outside KSA, excluding Iraq, Afghanistan, Cuba, Syria, Democratic Republic of Congo and any other country declared as War Zone by the UN or Under the UN Embargo.	

- All the above limits are for any one occurrence and in aggregate during the period of the trip and for all the family* members
- Family as defined in the policy wording
- To have more idea about the coverage kindly ask for SABB Takaful Travel Insurance Policy



Share the benefits of SABB Premier MasterCard® with your family

You can enjoy the full benefits of SABB Premier MasterCard® membership and have your family enjoy its unique features too. To do so, simply apply for Supplementary Cards* for your family members.

You can also decide the credit limit for each card.

*Minimum age for a Supplementary Credit Card is 15 years.



Discover a world of possibilities with HSBC Premier Privileges

Discover the vast possibilities awaiting you when travelling or simply staying at home, with offers from HSBC Premier Privileges. It's one of the ways we thank you for being a SABB Premier MasterCard® customer.

There will be times when you are in a new country, whether attending business meetings or just travelling around. With HSBC Premier

Privileges, you have access to a variety of travel, dining, shopping and entertainment offers around the world, including Saudi Arabia.

Simply visit www.premier.sabb.com for full details of offers across the world.



"ICSABB" Rewards Programme

"ICSABB" is a unique loyalty programme that rewards you just for using your SABB Premier MasterCard®. We give you one "ICSABB" point for every SAR 10 you spend on your card*.

Once you collect 1,000 points, we will mail you one "ICSABB" Certificate** worth SAR 100. This certificate can be redeemed for free shopping at a wide range of leading participating merchants across the Kingdom***.

For the latest "ICSABB" offers and participating merchants, please visit our website www.sabb.com

*Cash advances are excluded.

**Expired and lost "ICSABB" Certificates cannot be reissued.

***The Bank may inform SABB Cardholders about any additions or terminations regarding the participating merchants or amendments to the merchants' offers in a manner to be decided by the Bank.



e-Statements

e-Statements provide flexibility, convenience and security by enabling you to view monthly SABB Credit Card statements online. You can view up to three of your latest statements by downloading them in PDF format or printing them from SABBNET.

To access your e-Statements, simply:

1. Log on to your account on SABBNET and then click on the “Statements/Advices” field located

on the left-hand side of the page.

2. Click on “e-Statement” on the drop-down menu.
3. Click on the monthly statement you wish to view.

If you are not registered with the SABBNET service, please log on to www.sabb.com for online registration, or call the SABB Premier Hotline on 800 116 0099.



SABB AQSAT

With “SABB AQSAT” you’re offered the convenience of paying for your large-value transactions in equal and affordable instalments with profit rates of only 18%. You can now transfer eligible transactions to “SABB AQSAT”, selecting the most convenient repayment term to suit your budget.

Key features

- Applies to any purchase transaction of over SAR 1,000 made on your Primary or Supplementary cards
- Absolutely no restrictions on the products you can purchase within the Kingdom or worldwide (excluding cash advances)
- Choose from our flexible repayment terms of 6, 12 or 24 months
- Lowest profit rate starting from 18% per annum
- Detailed monthly statements
- No need for a guarantor
- No down payments
- No limit on the number of instalment plans allowed within available credit limit

The table below is an example of how “SABB AQSAT” works for a transaction of SAR 5,000 converted into a “SABB AQSAT” plan with 6, 12 and 24-month terms.

SABB AQSAT Instalment Calculation - SAR 5,000 Transaction			
Term	6 Months	12 Months	24 Months
Profit rate (APR)	18%		24%
Monthly instalment (SAR)	908.33	491.66	258.33

Simply follow these 3 convenient steps to benefit from “SABB AQSAT”:

Step 1: Use your SABB Premier MasterCard® to

make a purchase of at least SAR 1,000.

Step 2: Call the SABB Premier Hotline 800 116 0099 and request to convert your transaction into a “SABB AQSAT” Plan for 6, 12 or 24 months.

Step 3: Pay the monthly instalment each month for the term of the “SABB AQSAT” Plan.

Detailed Terms and Conditions are enclosed in the Cardholder Agreement appearing in this User Guide. You can also find them on our website www.sabb.com.



SABB Credit Protection

SABB provides you peace of mind with our free of charge Credit Protection feature, it takes care of the burden of your loved ones in the unfortunate event of your total and permanent disability or death by settling the total outstanding balance of your Credit Card. What's more, there are no additional monthly charges levied on you to benefit from this feature.

SABB is also proud to be the first bank in the Kingdom to provide such a service absolutely free of charge to its customers.

Limit of protection

- 100% of outstanding balance up to SAR 75,000*

Note: Credit Protection is limited to an aggregate limit of SAR 100,000 on all types of Credit Cards held by the Primary Cardholder.

In the event of a claim

Just call the SABB Takaful Service Centre on 800 126 0006 and submit the relevant documents within 60 days of the incident.

*Credit Protection is limited to an aggregate of SAR 100,000 on all types of Credit Cards held by the Primary Cardholder.



SABB Credit Protection - exclusions

- Primary Cardholders below the age of 18 and above 64
- Engaging in or training for any dangerous or hazardous sports, competitions or activities. Hazardous sports or activities may include the following:
 - Any form of aerial flight including light aircraft, monoplanes, ballooning, hang-gliding, parachuting, etc.
 - Winter sports such as sleighing, ski jumping, ice hockey, etc.
 - Water sports such as powerboats, water skiing, jet skiing, diving, etc.
 - Horse riding activities such as hunting, jumping, polo, racing, etc.
 - Climbing activities such as mountaineering, rock-climbing, potholing, abseiling, etc.
 - Participation in any kind of power-vehicle race, rally or competition.
 - Judo, boxing, karate, wrestling and other martial arts of any kind.
 - Bungee jumping.
- Suicide, attempted suicide or self-inflicted injuries by the Participant, while sane or insane
- Punishment of the Participant by the due process of law
- Influence of alcohol, narcotics or drugs



- The committing, or attempting to commit or the aiding or abetting by the Participant of any unlawful act even if, in doing so, there was no intention by the Participant to cause himself injury or sickness
- Preexisting conditions
- Engaging in aviation other than as fare paying passenger on a regular route of a licensed scheduled aircraft
- Participant's active participation in war (whether declared or not), civil war, insurrection, riot, terrorist act, mutiny, piracy, civil commotion, revolution, military or other acts of violence originating from any political activity, or any loss or damage, cost or expense directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, or arising out of or in connection with biological, chemical, or nuclear explosion, pollution, contamination and/or fire following thereon HIV infection/AIDS or any venereal disease



Utility Bill Payment Service

SABB Credit Card enables you to settle your SADAD utility bills* through SABB Direct SABBNET and SABB ATM channels. Paying your utility bills through your SABB Premier Credit Card will have the following advantages:

- Benefit from interest-free credit period (maximum 55 days)
- Your bill payment transactions will appear on your monthly Credit Card statement along with other Card transactions.

*Payments related to the Ministry of Interior e.g. traffic fines, as well as SABB payments e.g. EasyBuy instalments, will continue to be excluded from this service and can be paid only using the debit account. Also, ICSABB points are not awarded for the utility bill payment transactions through this service.



Additional protection

Purchase protection

On purchases made using SABB Premier MasterCard®, you'll enjoy free cover against loss, theft or accidental damage of up to SAR 40,000*.

*For more information, please review the Premier Protection Guide.

Terms and Conditions of SABB Credit Cards

Important: Before you use The Saudi British Bank MasterCard® and/or Visa Card (“the Card”), please carefully read the Cardholder Agreement printed below. By using the Card, the Cardholder is accepting the Terms & Conditions set out below and will be bound by them as follows:

The Agreement covers The Saudi British Bank Visa/MasterCard® and all Terms and Conditions herein contained shall apply. It binds both the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder using the Principal Cardholder’s account who will be liable for charges as stipulated in clause 6.

The card is issued by The Saudi British Bank (“The Bank”) on the following conditions:

1. Issuing of Cards

- 1.1 Use of the Card is restricted to “the Cardholder” and subject to these Terms & Conditions, the Card remains valid until its date of expiry mentioned on the Card. The Card must be signed by the person to whom it is issued (the “Cardholder”) immediately upon receipt.
- 1.2 The Cardholder will not permit any other person to use the Card and will at all times safeguard the Card and any Personal Identification Number (the “PIN”) issued, and keep it under his/her personal control.
- 1.3 The Bank will maintain an account in the name of the Cardholder in respect of the Card (the “Card Account”) to which the value of purchases of goods and services, cash advances, fees and charges effected by the use of the Card (“Card Transactions”), any other liabilities of the Cardholder arising under these Terms & Conditions and any loss incurred by the Bank arising from the use of the Card or Card Number shall be charged. A statement of amounts so charged will be sent to the Cardholder at his/her last known address and any such statement shall be deemed to have been received by the Cardholder 7 days after dispatch by the Bank.
- 1.4 The Bank may issue Supplementary Card(s) to any person nominated as a Supplementary Cardholder by the Cardholder. The Terms & Conditions of this Agreement shall apply to the use of any Supplementary Card(s) and the term “Card” shall whenever applicable include such Supplementary Card(s). The Cardholder shall be bound by and be liable for the use of any Supplementary Card(s). In addition to its other rights and powers under this Agreement, the Bank may cancel any Supplementary Card(s) at any time, and seek the return of Supplementary Card(s) issued to the Supplementary Cardholder. The Cardholder and Supplementary Cardholder(s) will be jointly and severally liable for all Card Transactions effected by any Supplementary Card(s).

2. Operating your Account

- 2.1 The Cardholder will be responsible for all credit or other facilities granted by the Bank in respect of the Card and for all related charges hereunder, notwithstanding the termination of this Agreement.
- 2.2 The Cardholder’s failure to sign any Sales Slip, Cash Advance Slip or Mail Order Coupon will not relieve the Cardholder from liability to the Bank in respect thereof. Copies of the Sales or Cash Advance Slips may be provided at the sole discretion of the Bank subject to an additional charge. Provision of Sales Slip copies may take a minimum of 30 days subsequent to the Cardholder’s written request to the Bank.
- 2.3 The value of all Card Transactions will be charged to the Card Account in the currency of the country (referred to as the “Billing Currency”) as advised by the Bank. Card transactions, which are effected in currencies other than the Billing Currency, will be debited to the Card Account after conversion into the Billing Currency at a rate of exchange to be determined by the Bank from time to time.
- 2.4 If the Cardholder is authorised by the Bank to use the Card at an ATM belonging to the Bank or associate member of the HSBC Group of Companies or any member Bank of Visa International/ MasterCard® International or any other ATM as advised to the Cardholder from time to time, the following additional Terms & Conditions shall apply:
 - a) The Cardholder shall accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card at any ATM that accepts it, (the Bank’s record of transactions processed being conclusive and binding for all purposes) and hereby authorises the Bank to debit the Cardholder’s current or savings account as specified in the Card Application (the “Nominated Account”) or the Card Account with the amount of any withdrawal or transfer effected by the use of the Card with or without the Cardholder’s knowledge or authority.
 - b) The Bank’s record of transactions processed by the use of the Card at an ATM shall be conclusive and binding for all purposes.
 - c) The Cardholder shall not be entitled to overdraw the Nominated Account or exceed the limit of the Card Account with the Bank.
 - d) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction/failure of the Card or ATM arising out of the Cardholder’s mistake, the temporary insufficiency of funds in such machines or any other reason either within or beyond the Bank’s control.
 - e) Any cash deposit at an ATM shall only be regarded as having been received by the Bank upon verification and crediting the same to the Nominated Account or Card Account.
- 2.5 The Cardholder must notify the Bank’s Card Services Department in writing as soon as possible of any changes in the Cardholder’s employment office/home address and telephone numbers. Failure to do so will relieve the Bank from any further liability with regards to official correspondence.
- 2.6 The Bank shall not be liable for the refusal of any merchant establishment to accept or honour the Card, nor shall the Bank be responsible in any way for the goods or services supplied to the Cardholder. The Cardholder must resolve any such complaints directly with the merchant establishment. The Bank shall have no responsibility in this respect. No claim by the Cardholder against the merchant establishment may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the Cardholder’s Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the merchant establishment.
- 2.7 Subject to the relevant policy terms, the Cardholder will be entitled either free of cost or at a fee, to the benefit of any insurance policies, which the Bank may, from time to time, enter into for the benefit of Cardholders. The Bank may vary, suspend or withdraw such benefits at its discretion and the Insurer providing any policy will be solely liable and responsible for the processing and payment of any claims.
- 2.8 The Cardholder shall not be entitled to the benefit of any insurance while in breach of any part of these Terms & Conditions, nor in respect of any claim received by the Bank after the cancellation of the Card.
- 2.9 The Cardholders must not use the card for any unlawful purposes, including the purchase of goods or services prohibited by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.

3. Lost or Stolen Cards

- 3.1 The loss or theft of a Card must be reported to the Bank’s Card Centre on telephone no. 800 116 0099 (within the Kingdom) and +966 1 440 8999 (from abroad) or any Visa/MasterCard® member number and confirmed by fax +966 1 402 6375) or in writing. A Police Report must also be made of the lost/stolen Card and a copy sent to the Bank if there is suspected misuse. The Cardholder will be responsible for any unauthorised Card Transactions effected before notification of the loss or theft has been received by the Bank’s Card Centre. The maximum potential liability to the cardholder as a result of lost/stolen cards will not exceed the approved limit of the card.
- 3.2 After the Bank receives a notification of loss or theft of a Card to the Bank’s Card Centre in the country, the Cardholder will have no further liability provided that the Cardholder has acted in good faith and with all reasonable care and diligence in safeguarding the Card and in promptly reporting its loss to the Bank. The decision as to the bona fides of the Cardholder in this regard will rest with the Bank and the Bank reserves the right to cancel the Card and/or any Supplementary Card(s). In case the Cardholder recovers the Card, he/she shall report the matter to the Bank and the police and immediately hand over the recovered Card to any of the Bank’s Card Service Centres in the Country, for destruction. The Cardholder must not make any attempt to use the Card.
- 3.3 Notwithstanding anything to the contrary herein contained, the Cardholder will be liable for all losses to the Bank arising from the use of the Card by any person obtaining possession of it with the Cardholder’s consent.
- 3.4 The Bank may, in its absolute discretion, agree to issue a replacement Card for any lost or stolen Card which shall be issued on the same Terms & Conditions as the original Card or as may be amended from time to time. The Bank reserves the right to charge a replacement/handling fee to the Cardholder’s Card Account at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder.

4. Credit Limit

- 4.1 The Bank will assign a credit limit to the Card Account, which must not be exceeded without prior agreement of the Bank.
- 4.2 If a Cardholder exceeds the assigned credit limit without prior agreement, the Bank may, at its discretion, cancel the Card immediately without notice to the Cardholder and all outstanding amounts will thereupon become immediately due and payable.
- 4.3 A fee will be charged to the Card Account by the Bank if a Cardholder exceeds the assigned Credit Limit, at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time.
- 4.4 The Bank assigns a credit limit (“the Credit Limit”) to the Card Account which must be strictly observed by the Cardholder. The Credit Limit is determined by the Bank in accordance with its normal credit policy and is subject to variation from time to time in the Bank’s absolute discretion. The Cardholder may, however, apply for a review of his/her Credit Limit at anytime.

5. Fees

- 5.1 The Cardholder agrees to pay a non-refundable annual fee for the Card at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time.
- 5.2 A handling fee will be charged by the Bank on each cash withdrawal or advance and charged to the Cardholder’s Card Account, at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time.

6. Payment and Finance Charges

- 6.1 Card Payments:
 - a) A Card Account statement will be sent to the Cardholder at the end of each period (the “Billing Period”) to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time, with details of the total amount outstanding on the Card Account (the “Amount Outstanding”) and the minimum payment due computed at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time (the “Minimum Amount Due”) and the date by which the payment must be made to the Bank (the “Payment Due Date”). The Minimum Amount Due also includes any unpaid minimum amount due from the previous Billing Period(s) and any amount over the Credit Limit.
 - b) Although finance charges will not be levied if the payment of the whole of the Amount Outstanding is received and advanced by the Bank on or before the Payment Due Date, a finance charge will be levied on cash advances at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time, from the date the cash advance is posted to the Card Account and until it is fully paid. All cheques received by the Bank shall be subject to clearing and funds will only be credited to the Cardholder’s Card Account after clearance.
 - c) If the Cardholder fails to pay the Bank in cleared funds, the whole of the Amount Outstanding by the Payment Due Date, the outstanding balance will attract a finance charge effective from the date of each card transaction(s) calculated on the average daily balance over the Billing Period, at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time. All new transactions will also attract the finance charge from the date of transaction. The finance charge is debited on the last day of the Billing Period.
 - d) Without prejudice to the payment of the finance charge referred to in the preceding paragraph (c), if the Cardholder fails to pay the Minimum Amount Due in cleared funds by the Payment Due Date, a late payment fee will be charged at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time.
 - e) Where payment is made by cheque, the Cardholder should allow 7 business days for the cheque to clear.
 - f) The Cardholder may issue a direct debit standing instruction on an account with the Bank (the Nominated Account) to settle the Amount Outstanding on the Payment Due Date. For direct debit standing instructions, the following additional Terms & Conditions shall apply:
 - i. The Cardholder agrees that the Bank reserves the right to determine the priority of any such standing instruction against cheques presented to the Nominated Account or any other arrangements made with the Bank.
 - ii. The Cardholder understands that any amendments and cancellations to any such standing instructions should reach the Bank at least one week before the next Payment Due Date.
 - g) If any standing instructions, cheque or any other instrument of the Cardholder is not honoured, or there are insufficient cleared funds to meet such payment the Bank at its sole discretion may charge the Cardholder finance charge thereon calculated in accordance with the preceding paragraph (c), and may process any such standing instructions whenever there are sufficient cleared funds to the credit of the Nominated Account after the original date on which such debit was intended.
 - h) If the Cardholder disagrees with any charge indicated in the monthly statement, the same should be communicated to the Bank within 30 days of the statement date, failing which, the bank will not be in a position to guarantee the success of disputing the transaction with the transaction processing Bank and/or the merchant.
- 6.2 Any Payments made by a Cardholder will be applied by the Bank in or towards payment of the Cardholder’s liabilities to the Bank under these Terms & Conditions in such order as the Bank may decide.
- 6.3 The Bank reserves the right to amend the finance charge and other charges from time to time, at its discretion. Publication of charges by such means as the Bank may consider appropriate will constitute effective notice to the Cardholder. Use of the Card after the date upon which any change to these Terms & Conditions is to have effect (as may be specified in the Bank’s notice) will constitute acceptance of such change without reservation by the Cardholder.
- 6.4 Details of the finance charges and other charges applicable to the Card and its use are available upon request at any of the Bank’s branches in the Kingdom or a copy may be obtained directly from the Bank’s Card Centres in Riyadh.
- 6.5 The Cardholder acknowledges that the Bank may exercise its rights under Clause 9.8 in the event that the Cardholder fails to pay the Minimum Amount Due by the Payment Due Date.

7. Cancelling this Agreement

- 7.1 The Bank may terminate this Agreement with the Cardholder at any time by cancelling the Card with or without prior notice and with or without assigning any reason, or refusing to renew the Card. The Cardholder may terminate the Agreement at any time by written notice to the Bank accompanied by the return of the Card and of any Supplementary Cards.
- 7.2 The whole of the Amount Outstanding on the Cardholder’s Card Account together with any outstanding amount incurred by the use of the Card and/or Supplementary Card(s) but not already paid or charged to the Cardholder’s Card Account shall become due and payable to the Bank on the termination of this Agreement. The Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) expressly agree that the Bank shall have the right to retain any funds placed in the Cardholder’s and Supplementary Cardholder’s Current/Savings/Time Deposit or any other account with the Bank or deposits held as a security for the issuance of Card and/or Supplementary Card(s) for a period of up to 45 days after the Card and any Supplementary Card(s) have been physically returned to the Bank, and to set-off against any such funds without notice to the Cardholder or Supplementary Cardholder at all amounts due from the Cardholder to the Bank. In case of a deceased Cardholder or Supplementary Cardholder, his/her estate will be responsible for settling any outstanding balances and other amounts due in respect of Card Transactions and shall keep the Bank indemnified from all costs (including legal fees) and expenses incurred in recovering such outstanding balances.
- 7.3 In the event of a Cardholder’s bankruptcy or death, all outstanding amounts are immediately due and payable and the holder(s) of any Supplementary Card(s) will immediately cease the use of such Card(s) and return it or them to the Bank and pay any amount that may be Outstanding under these Terms & Conditions.
- 7.4 The Card remains the property of the Bank at all times and shall be returned to the Bank upon request, together with any Supplementary Card(s) for which the Cardholder is liable.

شروط وأحكام اتفاقية إصدار بطاقات ساب الائتمانية

هام: يرجى قبل استعمال بطاقة فيزا/ ماستركارد® (البطاقة) الصادرة من البنك السعودي البريطاني قراءة هذه الاتفاقية بعناية تامة.

باستعمال البطاقة تكون قد وافقت على البنود والشروط المذكورة أدناه وتصبح ملزماً بها.

تعطي هذه الاتفاقية بطاقة فيزا/ ماستركارد® الصادرة من البنك السعودي البريطاني وتطبق عليها كافة الشروط والأحكام المنصوص عنها في هذه الاتفاقية. وهي ملزمة لحامل البطاقة الرئيسي وحامل البطاقة الإضافية المستخدم لحساب حامل البطاقة الرئيسي والذي يعتبر مسؤولاً عن كافة الرسوم حسيما ورد في المادة السادسة أدناه:

يصدر البنك السعودي البريطاني (البنك) بطاقة الائتمان فيزا/ ماستركارد® (البطاقة) طبقاً للشروط الواردة أدناه:

1. إصدار البطاقات

- 1.1 يقتصر استخدام البطاقة على حاملها ويخضع لهذه الشروط والأحكام وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المبين عليها.
- 1.2 يجب أن يتم التوقيع على البطاقة من قبل الشخص الذي صدرت له (حامل البطاقة) فوراً عند استلامها.
- 1.3 على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستعمالها كما يتعين عليه المحافظة على البطاقة وأي رقم سري يصدر له في كل الأوقات تحت رقبته الشخصية.
- 1.4 سوف يحتفظ البنك بحساب باسم حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة (“حساب البطاقة”) يتقيد عليه قيمة مشتريات البضائع والخدمات والسلف التقديري والرسوم والصرافية الناشئة عن استخدام البطاقة (“معاملات البطاقة”) وأي التزامات أخرى لحامل البطاقة ناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام وأي خسارة يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة أو رقم البطاقة. وسيتم إرسال كشف بالمبالغ التي تم قيدها عن هذا النوع لحامل البطاقة على آخر عنوان معروف له/ها، ويعتبر أي كشف قد استلم من قبل حامل البطاقة بعد 7 أيام من إرساله من قبل البنك.
- 1.4 يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يعينه حامل البطاقة كحامل بطاقة إضافية. وتطبق شروط وأحكام هذه الاتفاقية على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية كما أن كلمة “البطاقة” أينما وردت تشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية. ويكون حامل البطاقة ملزماً ومسؤول عن استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية وبالإضافة إلى صلاحياته الأخرى بموجب هذه الاتفاقية. يجوز للبنك إلغاء أي بطاقة/ بطاقات إضافية في أي وقت، وللمطالبة بإعادتها. ويكون حامل البطاقة وحامل البطاقة/الإضافية مسؤولين بالتضامن والتكافل عن جميع معاملات البطاقة التي تتم باستخدام أي بطاقة/بطاقات إضافية.

2. تشغيل حسابكم

- 2.1 يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية والأخرى المفتوحة من البنك فيما يتعلق بالبطاقة وعن كافة المصروفات ذات العلاقة بغض النظر عن إنهاء هذه الاتفاقية.
- 2.2 إن عدم توقيع حامل البطاقة على أي إيصالات مبيعات أو سلف تقديري أو قسائم أوامر بريدية لا يعفيه من مسؤوليته تجاه البنك فيما يختص بتلك المبيعات أو السلف التقديري أو الأوامر البريدية ويجوز تقديم نسخ من إيصالات المبيعات أو السلف التقديري وفقاً لتقدير البنك وحده على أن تخضع الرسوم إضافية. وقد يستغرق توفير نسخ من إيصالات المبيعات مدة لا تقل عن 30 يوماً بعد تقديم طلب خطي من حامل البطاقة للبنك.
- 2.3 سوف يتم قيد قيمة جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بعملة الدولة (يشار إليها ب عملة الفاتورة) حسيما يبلغ بها البنك أما معاملات البطاقة التي تتم بعملات غير عملة الفاتورة فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الفاتورة بسعر الصرف الذي يحدده البنك من وقت لآخر.
- 2.4 إذا كان حامل البطاقة مفوضاً من قبل البنك باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تابعة للبنك أو لأي عضو منتسب لمجموعة HSBC أو أي بنك ضوئي في فيزا/ إنترناشيونال وماستركارد® إنترناشيونال أو أي ماكينة صراف آلي أخرى حسيما يتم إختيار حامل البطاقة من وقت لآخر، فسيتم تطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية:

- أ) يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تتفد باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك لتلك المعاملات نهائية وملزمة لجميع الأغراض) وبموجب هذا يفوض البنك بأن يتقيد على الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بحامل البطاقة حسيما هو مدين في نموذج طلب البطاقة (“الحساب المدين”) أو حساب البطاقة مبلغ أي سحب أو تحويل يتم باستخدام البطاقة بمعرفة أو بدون معرفة حامل البطاقة أو بموافقة أو بدون موافقته.
- ب) تكون سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تتفد باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي نهائية وملزمة لجميع الأغراض.
- ج) لا يحق لحامل البطاقة السحب على المكشوف من الحساب المدين أو حساب البطاقة لدى البنك.
- د) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورته مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة الصراف الآلي بسبب خطأ برتيكه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الرصيد بصفة مؤقتة في تلك الماكائن أو لأي سبب آخر ضمن أو خارج سيطرة البنك.

- هـ) يعتبر أي إيداع تشدي في ماكينة الصراف الآلي بأنه تم استلامه من قبل البنك بعد التحقق منه وفيدته في الحساب المدين أو حساب البطاقة.
- 2.5 يجب على حامل البطاقة إبلاغ إدارة خدمات البطاقات المصرفية بالبنك خطياً وبأسرع ما يمكن أي تغييرات تطرأ على عنوان وأرقام هاتف العمل/المكتب/ المنزل. وفي حال عدم قيام العميل بذلك، فإن هذا سيفني البنك من أي مسؤولية بخصوص المراسلات الرسمية.
- 2.6 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة، كما أنه لن يكون مسؤولاً بآية طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد حامل البطاقة بها. ويجب على حامل البطاقة حل أي من تلك الشكاوى مباشرة مع المؤسسة التجارية. ولن ترتب على البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص، ولن تكون أي دعوة من حامل البطاقة ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تجاه البنك. وسوف يقوم البنك بتقيد أي مبلغ مسترد في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة فقط بعد أن يتلقى قسيمة قيد دائن صادرة بشكل صحيح من المؤسسة التجارية.

- 2.7 وفقاً لشروط البوليصة المعنية بحق لحامل البطاقة الحصول على مزايا أي بالوالض تأمين يقوم البنك من وقت لآخر بالدخول فيها لصالح حاملي البطاقات سواء جاباً أو مقابلاً رسم. ويجوز للبنك تغيير أو تعليق أو سحب هذه المزايا وفقاً لاختياره وفتح على شركة التأمين التي توفر أية بوليصة وحدها مسؤولية تنفيذ وإصدار أية مطالبات.
- 2.8 لا يحق لحامل البطاقة الحصول على مزايا أي تأمين أثناء إخلاله بأي من هذه الشروط والأحكام أو بشأن مطالبة يستلمها البنك بعد إلغاء البطاقة.

- 2.9 يجب على حامل البطاقة عدم استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية.

3. البطاقات المفقودة أو المسروقة

- 3.1 يجب الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة إلى مركز البطاقات المصرفية التابع للبنك على الهاتف 800 116 0099 (داخل المملكة) والهاتف 800 1 440 8999 +966 (أ خارج الملكة) أو أي رقم هاتف خاص بأحد أعضاء فيزا/ ماستركارد® إنترناشيونال وتأكيد ذلك عن طريق الفاكس (800 1 440 6375) +966. كما يجب أيضاً إبلاغ الشرطة بفقدان/سرقة البطاقة وإرفاق صورة من هذا البلاغ إلى البنك في حال الاشتباه بأي سوء استخدام للبطاقة ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات غير مفوضة يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم مركز البطاقات المصرفية التابع للبنك لإشعار كتابي أو هاتفي أو بالفاكس يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة. لن يتجاوز الحد الأقصى للمسؤولية المحتملة على حامل البطاقة نتيجة فقدان/سرقة البطاقات الحد الائتماني الممنع للبطاقة.
- 3.2 بعد تسلم البنك إشعاراً خطياً عن فقد أو سرقة البطاقة موجهاً إلى مركز البطاقات، يقوم البنك بإيقاف البطاقة المبلغ عنها ولن يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية أخرى بعد الإبلاغ شريطة أن يكون قد قام بالإبلاغ بحسن نية وبذل كل الاهتمام والجهد اللازمين للمحافظة على البطاقة ما لم يثبت للبنك أن تصرفه بسوء نية. وفي حالة العثور على البطاقة فإن على حامل البطاقة إبلاغ الأمر للبنك والشرطة وتسليم البطاقة التي عثر عليها فوراً إلى أي من مراكز خدمة البطاقات التابعة للبنك في المملكة العربية السعودية لكي يتم إلغاؤها كما يجب على حامل البطاقة عدم محاولة استخدام البطاقة.

- 3.3 على الرغم مما ورد خلافاً لذلك في هذه الاتفاقية، فإن حامل البطاقة سيكون مسؤولاً عن كافة الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة حامل البطاقة.
- 3.4 يجوز للبنك ووفقاً لتقديره وحده الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة والتي سيتم إصدارها بنفس شروط وأحكام البطاقة الأصلية أو حسيما يتم تعديليها من حين لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسم استبدال/رسم إداري على حساب حامل البطاقة بالسعر الذي يحدده البنك وإشعار حامل البطاقة بذلك.

4. حد الائتمان

- 4.1 سوف يمنح البنك حد ائتمان لحساب البطاقة والذي يجب عدم تجاوزه دون موافقة مسبقة من البنك.
- 4.2 إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان المقرر دون موافقة مسبقة فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره إلغاء البطاقة فوراً دون إشعار حاملها بذلك وتصبح جميع المبالغ غير المدسدة مستحقة وواجبة الدفع الفوري.
- 4.3 إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان فسيقوم البنك باحساب رسم على حساب البطاقة بالتقieme التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر.
- 4.4 يمين البنك حد للتسهيلات الائتمانية للبطاقة (حد الائتمان) وعلى حامل البطاقة التقيد بذلك الحد بدقة تامة ويمين البنك ذلك الحد المذكور بناء على معايير الائتمان المتبعة لديه، ويخضع للتغيير من حين لآخر طبقاً لتقدير البنك وحده. هذا، وبإمكان حامل البطاقة التقدم بطلب مراجعة الحد الائتماني له في أي وقت من الأوقات.

5. الرسوم

- 5.1 يوافق حامل البطاقة على دفع رسم سنوي غير قابل للاسترداد بالنسبة للبطاقة بالسعر الذي يحدده البنك ويقوم بإشعار حامل البطاقة به من وقت لآخر.
- 5.2 يقوم البنك باحساب رسم إداري على كل عملية سحب أو سلفة تقديري وفيدته على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة بالسعر الذي يحدده البنك ويقوم بإشعار حامل البطاقة به من وقت لآخر.

6. السداد ورسوم التمويل

- 6.1 سوف يتم إرسال كشف حساب البطاقة لحامل البطاقة في نهاية كل فترة (فترة الفاتورة) والتي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر، ويتضمن تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق على حساب البطاقة (“المبلغ غير المدد”) والحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع الذي يتم احتسابه بالنسبة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر (“الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع”) والتاريخ الذي يتعين بحلوله دفع المبلغ للبنك (“تاريخ استحقاق الدفع”). ويشمل الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع أيضاً أي حد أدنى سابق لمبلغ مستحق الدفع من مدة أو مدى أي فاتورة أو فواتير سابقة لم يتم سدادها، وأي مبلغ فوق الحد الائتماني.

- ب) على الرغم من أنه لن يتم فرض رسوم تمويل إذا استلم البنك كامل المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع، إلا أنه سيتم فرض رسم تمويل على السلف التقديري حسب السعر الذي يحدده البنك ويخطر به حامل البطاقة من وقت لآخر. وذلك من تاريخ إيداع السلفة التقديري في حساب البطاقة وحتى يتم سدادها بالكامل. وتخضع جميع الشيكات التي يستلمها البنك للمقاصة وتفيد قيمتها في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة فقط بعد عملية المقاصة.

- ج) إذا أخفق حامل البطاقة في أن يدفع للبنك كل المبالغ المستحقة في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفع، فسيتم فرض رسم تمويل على الرصيد المستحق اعتباراً من تاريخ عملية/إعنيات كل بطاقة. يحسب على معدل الرصيد اليومي على مدى مدة الفاتورة حسب السعر الذي يحدده البنك ويخطر به حامل البطاقة من وقت لآخر. كما سيتم احتساب رسم التمويل على كافة المعاملات الجديدة اعتباراً من تاريخ المعاملة. ويتم قيد رسم التمويل في اليوم الأخير من مدة الفاتورة.
- د) دون المساس بسداد رسم التمويل المشار إليه بالفقرة السابقة (ج) إذا تخلف حامل البطاقة عن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق يدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع فسيتم احتساب رسم تأخير حسب السعر الذي يحدده البنك ويخطر به حامل البطاقة من وقت لآخر.

- هـ) عندما يتم السداد بواسطة شيك، فعلى حامل البطاقة أن يتبع سمية (7 أيام) عمل مقاصة الشيك.
- و) يجوز لحامل البطاقة إصدار تعليمات دائمة للتخصم مباشرة من حساب لدى البنك (الحساب المدين) لتسديد المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع وتطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية على التعليمات الدائمة:

- 1) يوافق حامل البطاقة على أن البنك يحتفظ بحق تحديد أولوية أي من هذه التعليمات الدائمة مقابل الشيكات المقدمة للحساب المدين أو أي ترتيبات أخرى تتم مع البنك.
- 2) يدرك حامل البطاقة أن أي تعديل وإلغاء لأي من تلك التعليمات الدائمة يجب أن يصل إلى البنك قبل أسبوع على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع التالي.
- 3) إذا لم يتم الوفاء بأي تعليمات دائمة أو شيك أو أي سند آخر من حامل البطاقة أو إذا لم يكن بالحساب رصيد كاف للوفاء بتلك الدفعات فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يتقيد على حساب حامل البطاقة رسم تمويل يتم احتسابه وفقاً للفترة (س) كما يجوز له تنفيذ أي من تلك التعليمات الدائمة عندما تتوفر مبالغ كافية في الحساب المدين بعد التاريخ الأصلي الذي كان من المزمع إجراء ذلك التقيد المبدئي فيه.
- ج) إذا لم يوافق حامل البطاقة على أي رسم يرد في الكشف الشهري، فيجب عليه إبلاغ البنك بعدم موافقته على ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف وإلا فإن البنك لن يكون في وضع لضمان نجاح الاعتراض على المعاملة لدى البنك المنفذ لها و/ أو التاجر.
- 6.2 يقوم البنك باستدعاء أية مدفوعات تتم من قبل حامل البطاقة لسداد التزامات حامل البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام وذلك حسب الترتيب الذي يقرره البنك.
- 6.3 يحتفظ البنك بحق تعديل رسم التمويل وأي رسوم أخرى من وقت لآخر وفقاً لتقديره. ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالتواصل التي يرى البنك أنها مناسبة إشعاراً لتأخذاً لحامل البطاقة. ويصل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام (حسيما يتم تحديده في إشعار البنك) فوراً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه.
- 6.4 تتوفر تفاصيل رسوم التمويل والرسوم الأخرى المطبقة على البطاقة واستعمالها. عند الطلب لدى أي من فروع البنك بالملكة أو يمكن الحصول على نسخة منها مباشرة من مراكز خدمة البطاقات.
- 6.5 يقر حامل البطاقة أنه يجوز للبنك ممارسة حقوقه بموجب المادة 9.8 في حالة إخلاق حامل البطاقة في دفع المبلغ الأدنى المستحق في تاريخ استحقاقه.

7. إلغاء هذه الاتفاقية

- 7.1 يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع حامل البطاقة في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق وتبديد أو بدون تحديد أي سبب أو رفض تجديد البطاقة. كما يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية.
- 7.2 تصبح كافة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وكذلك أي مبالغ مترتبة نتيجة استخدام البطاقة و/ أو أي بطاقة أو بطاقات إضافية لم يتم دفعها أو قيدها على حساب حامل البطاقة، مستحقة وواجبة الدفع للبنك عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق حامل البطاقة وحامل/حاملو البطاقة/البطاقات الإضافية صراحة بأن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري/حساب التوفير/حساب الودعية الأجلة أو أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و/ أو بطاقة أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقة أو بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على حامل البطاقة للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار لحامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية في حالة وفاة حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية فإن ورثته مسؤولون عن سداد أية أرصدة مستحقة وأية مبالغ أخرى مستحقة فيما يتعلق بمعاملات الحساب وتعويض البنك في كل الأوقات عن كافة التفتقات (بما فيها الأتامب القانونية) والمصروفات التي يتكبدها في سبيل استرداد تلك الأرصدة المستحقة.
- 7.3 في حالة إفلاس أو وفاة حامل البطاقة فإن جميع المبالغ غير المدسدة تصبح مستحقة وواجبة الدفع الفوري وعلى حامل/حامل أي بطاقة/بطاقات/بطاقات إضافية التوقف فوراً عن استخدام تلك البطاقة أو البطاقات وإعادتها للبنك وسداد أي مبالغ قد تكون مستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام.

7.4 تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.

7.5 حيثما تطلعت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقة إضافية فإنه يجوز لحامل البطاقة أو لحامل البطاقة الإضافية إنهاء هذه الاتفاقية (في حدود ما يتصل باستخدام البطاقة الإضافية) وذلك بتوجيه إشعار خطي للبنك مسجولاً بإعادة البطاقة الإضافية وفي كلتا الحالتين، تظل الاتفاقية نافذة تحين سداد معاملات البطاقة وكافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقة الإضافية واستلام البنك لتلك المبالغ بالكامل. وما لم وإلى أن يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقيم بتجديد البطاقة الإضافية لحامل البطاقة من وقت لآخر.

7.6 إذا أخفق حامل البطاقة، لأي سبب كان، في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية أو رفض قبول أي من التمديلات حسب ما هو وارد في المادة 9.8، فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية والشروع في استرداد كافة المبالغ المستحقة بموجبها، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

8. **التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف والفاكس**

8.1 يفوض حامل البطاقة البنك بالاعتماد على التصرف وفقاً لأي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها حامل البطاقة من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو الفاكس أو يعتقد بأنها صادرة منه أو صادرة بالنيابة عنه ("التعليمات") دون أي استسار من جانب البنك بما في ذلك، ودون إخلال بمومية ما تقدم، ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت استلام التعليمات.

8.2 يحق للبنك معاملة التعليمات على أنها صادرة بتفويض كامل من حامل البطاقة ومزمنة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو بطريقة أخرى الخصم من أي حساب أو الإضافة إليه أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أرواق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تترم حامل البطاقة بأي اتفاقية أو ترتيبات أخرى مع البنك أو مع أي شخص آخر أو أنها تترم حامل البطاقة بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيأ كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك وعلى الرغم من أية أخطاء أو غموض أو سوء فهم أو عدم وضوح في بنود التعليمات، لن يكون البنك ملزماً بموجب شروط هذا التفويض والتفويض بقبول التعليمات والتصرف بمقتضاها إذا كانت تتضمن ما يلي:

8.3 تعبير في التفويض تغيير الأشخاص المفوضين بالتوقيع منع تفويض شخص آخر أو هيئة أخرى إقفال الحساب/الحسابات وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة

8.4 بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن حامل البطاقة بهذا يتعهد تهماً غير قابل للتفويض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات مقابل كافة الخسائر والمطالبات والدعوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك ولا يتحملها مهما كانت طبيعتها أو سببها الناشئة من أو فيما يتعلق بالتعليمات.

8.5 تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية ونافذة المفعول بالكامل ما لم وحتى يستلم البنك إشعاراً بأنهاإنها من حامل البطاقة وفقاً لشروط التفويض ويتوفر للوقت المتناسب للتصرف بموجب ذلك، وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعني حامل البطاقة من أية مسؤولية بموجب هذا التفويض والتعويض فيما يتعلق بأي إجراء تم تنفيذه وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض قبل انتهاء ذلك الوقت.

9. **أحكام عامة**

9.1 يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول وينتازل عن ويبيع بأي طريقة كانت، كلياً أو جزئياً، أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة. وبهذا يفوض حامل البطاقة البنك لتعيين وكلاء تحصيل لاسترداد المبالغ غير المدسدة. وعلى حامل البطاقة دفع كافة تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المدسدة مع رسوم التمويل، وذلك إذا استدعت الضرورة إحالة الأمر إلى وكالة تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.

9.2 على حامل البطاقة، متى ما طلب منه البنك ذلك، تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي. كما يفوض حامل البطاقة البنك بالتحقق من صحة تلك البيانات، وفي حال عدم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها فإنه يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، رفض تجديد البطاقة أو إلغائها فوراً.

9.3 يفوض حامل البطاقة البنك لكشف البيانات المتعلقة بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية أو بحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية لأي أشخاص حسبما يراه البنك مناسباً بما في ذلك المصرف المركزي أو أي بنوك أو مؤسسات مالية أخرى كما يفوض حامل البطاقة أيضاً البنك بأن يحصل من و/أو مكشفاً إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو أي أطراف أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي تلك المعلومات التي قد يطلبها البنك وفقاً لتقديره لإثبات أو مراجعة أو إدارة الحساب/التسهيلات لدى البنك.

9.4 يجوز معالجة المعلومات الخاصة بحاملي البطاقات خارجياً ضمن مواقع مجموعة HSBC أو أي مكان آخر. يجوز للبنك أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية لحامل البطاقة والاحتفاظ بها.

9.6 بهذا يفوض حامل البطاقة البنك بأن يقوم دون إشعار بضم أو توحيد المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك وإجراء المقتاصة أو تحويل أية أرصدة دائنة بالحسابات الأخرى لحامل البطاقة للوفاء بالتزاماته تجاه البنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

9.7 تحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقية معاملة مع البنك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات) وتعتبر تلك الاتفاقية لاغية. يحتفظ البنك في كل الأوقات بحق تغيير أو تعديل الشروط والأحكام الواردة أعلاه أو إدخال شروط وأحكام جديدة. ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً لحامل البطاقة بعد تبليغه به بأية وسيلة يرى البنك أنها مناسبة وفي حال عدم رغبة حامل البطاقة بقبول أي من تلك التغييرات أو التمديلات فيجب عليه إعادة البطاقة مع البطاقة/البطاقات الإضافية للبنك لإلغائها. وعلى حامل البطاقة تفويض البنك (على الرغم من أي إنهاء لهذه الاتفاقية) عن المعاملات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة وأي بطاقة/بطاقات إضافية للبنك.

9.9 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة في حال منع البنك أو تأخره في تزويد حامل البطاقة بأي خدمات مصرفية أو أي خدمات أخرى بسبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المدات أو لأية أسباب خارجة عن إرادته.

9.10 يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن رسم التمويل والرسوم الأخرى إذا لم يتمكن البنك لأي سبب من الأسباب الواردة بالبند 9.9 من تقديم أو إرسال كشف حساب لحامل البطاقة.

10. **ساب أقساط**

سيكون للمبشرات التالية المعاني الموضحة أمامها:

الشراء المؤجل (المطابقة للشروط): يعني أي شراء يقوم به حامل البطاقة أو حامل البطاقة التابعة لأية سلع من أي منفذ من منافذ البيع في المملكة أو خارج المملكة (باستثناء السلف التقديرية) ، بقيمة يبلغ حددا الأدنى حسب ما يحدده البنك من وقت لآخر وذلك باستخدام بطاقة ساب الائتمانية الصادرة من البنك السعودي البريطني

مبلغ الأقساط الأساسي: يعني مبلغ معاملة البطاقة بعملة الفاتورة الصادرة لعملية الشراء المؤجلة (المسموح بها) والتي يوافق حامل البطاقة على تحويلها إلى برنامج "أقساط"

أرباح أقساط/رسوم الخدمة: تعني عمولة الأرباح القابلة للتطبيق التي يعلن عنها البنك من وقت لآخر ويتم إشعار حامل البطاقة بها مدة أقصاها: تعني فترة اد "أقساط" التي يُعمر عنها بعدد الشهور الميلادية، علماً أن الفترات القياسية القابلة للتطبيق هي 6 و12 و24 شهراً الأقساط المستحقة: تعني مبلغ الأقساط الرئيسي مضافاً إلى رسم الأرباح التي لم تسدد

دفعات الأقساط الشهرية: تعني مبلغ الأقساط الرئيسي مضافاً إلى رسم الأرباح التي لم تسدد مقسمة على مدة الأقساط تاريخ كشف الحساب: يعني تاريخ إصدار الكشف الذي يظهر على كشف حساب البطاقة اتفاقية حامل البطاقة: تعني الأحكام والشروط التي يخضع لها حساب البطاقة المتوفرة على: www.sabb.com

10.1 للاستفادة من برنامج "ساب أقساط"، على حامل البطاقة أن يبدئي موافقته على تحويل أحد أو عدد من عمليات الشراء المؤجلة (المطابقة للشروط) وذلك خلال 15 يوماً من تاريخ إجراء العملية الشرائية من خلال الاتصال على الرقم 800 116 0099 أو المراسلة على العنوان التالي: قسم ساب لخدمات المصرفية المباشرة، ص.ب 69718، الرياض 11557، المملكة العربية السعودية.

10.2 إذا رغب حامل البطاقة بتحويل عملية شراء إلى برنامج أقساط، يقوم البنك بتحويل العملية الشرائية الخاصة بالبطاقة ذات العلاقة إلى برنامج "أقساط" لفترة (انظر فترات "أقساط" أدناه) وافق عليها البنك وحامل البطاقة معاً، وهذا ولا يمكن تغيير فترة "أقساط" بعد الاتفاق عليها، سيبين كشف الحساب دفعات "أقساط" الشهرية المستحقة والرصيد المتبقي منها.

10.3 يوضح الجدول التالي الحد الأقصى والأدنى من مجموع قيمة العمليات الشرائية وذلك لكل فترة قياسية:

فترة السداد (بالأشهر)	6	12	24
الحد الأدنى لقيمة التعامل (ر.س)	1,000	2,000	5,000
الحد الأعلى لقيمة التعامل (ر.س)	حتى حد الائتمان الأعلى المتوفر		

10.4 سيتم خفض حد الائتمان المتوفر على حساب البطاقة بالقيمة الإجمالية لدفعات "أقساط" المستحقة والمتعلقة بحساب البطاقة المعنية.

10.5 سيتم إضافة القسط الشهري المحدد لـ "أقساط" إلى المبالغ غير المدسدة والمبلغ الأدنى المستحق، على كل كشف حساب شهري والتي يجب على حامل البطاقة تسديد مجملها في يوم تاريخ استحقاق أو قبله (وإلى أن يتم تسديد مبالغ "أقساط، المتبقية بالكامل) وذلك بما يتوافق مع البند 6 من اتفاقية حامل البطاقة.

10.6 سيؤدي التأخر في السداد أو عدم دفع الأقساط إلى إلغاء برنامج "أقساط" وتحويل العمليات الشرائية الخاصة بـ "أقساط" إلى عمليات شراء عادية وسيتم التعامل معها بموجب الأحكام والشروط الحالية التي تُشتر في دليل استخدام بطاقات ساب الائتمانية". كذلك، سيؤدي الإنماء إلى تطبيق غرامات حسب ما يتم إبلاغ حملة البطاقات به من قبل ساب من وقت لآخر.

10.7 سيتم احتساب مبلغ 50 ريالاً كرسوم إدارية عن كل عملية "أقساط ساب" يتم تسجيلها.

10.8 إذا لم يتم دفع حامل البطاقة بدفع ما يساوي أو أكثر من المبلغ الأدنى المستحق في يوم تاريخ الاستحقاق أو قبله وذلك على مدى فترتين متتابعتين من فترات إصدار الفواتير، فيحق للبنك وبمحض اختياره أن يلغي أية "أقساط" غير مدسدة ويضيف قيمة مساوية لمبالغ "أقساط" الأساسية المتبقية إلى القمعة غير المدسدة والتي ستكون واجبة الدفع بما يتوافق مع الماددة 7 من اتفاقية حامل البطاقة. كما سيقيم البنك بتقاضى رسوم إلغاء، بقيمة 100 ريال سعودي أو ما نسبته 0% من العملية الشرائية التي تم تمويلها عبر برنامج "أقساط". أيهما أعلى وذلك عن كل برنامج من برامج "أقساط".

10.9 إذا أراد حامل البطاقة إقفال حساب البطاقة قبل نهاية أي فترة "أقساط، مستحقة، فسيتم إضافة الـ "أقساط" المستحقة إلى القيمة غير المدسدة والتي ستكون واجبة الدفع بحسب ما تنتهضه المادة 7 في اتفاقية حامل البطاقة. يتقاضى البنك ما قيمته 100 ريال أو 5% من قيمة العمليات الشرائية التي تم تحويلها إلى برنامج "أقساط" – أيهما أعلى – كرسوم تسوية مكررة. كذلك سيتم تقاضى هذه الرسوم إذا رغب حامل البطاقة في تسوية أية برامج "أقساط" قبل نهاية الفترة المتفق عليها.

10.10 سيتم استخدام أي رصيد دائن نشأ عن استعادة مبالغ أو رد مطالبات ناجح أو مبالغ تودع مقدماً من قبل حامل البطاقة في تسديد جزء من كل مبالغ "أقساط" غير المدسدة، وهذا يعني حال أن يكون الرصيد الدائن كافياً لتغطية سداد كل المبالغ المستحقة فسيتم تقاضى رسوم إلغاء بواقع 100 ريال أو 5% من قيمة التعامل الذي تم تحويله إلى برنامج "أقساط" (أيهما أعلى) وذلك عن كل برنامج من برامج "أقساط".

10.11 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة ولن يكون كذلك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أية شكاوى أو نزاعات تتعلق بالمسلع أو الخدمات التي تقدم لحامل البطاقة، وعلى حامل البطاقة وحده حل مثل هذه الالتزامات/الشكاوى مباشرة مع المؤسسة التجارية ولن يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه ذلك، لا يجوز أن تكون أية شكوى يقدمها حامل البطاقة ضد مؤسسة تجارية موضماً لأية مطالبة ضد البنك، هذا ويقوم البنك بالتدبيل لحساب حامل البطاقة أية مبالغ مستردة فقط عند استلام حسيمة دائن صحيحة يتم إسدائها من المؤسسة التجارية المعنية.

10.12 يحق للبنك في أي وقت وبدون إشعار لحامل البطاقة أو تحملي أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أن يقوم بتعديل وإنهاء مدة وشروط برنامج "أقساط" علماً أن سريان هذه التعديلات أو الإنهاء سيكون بعد 60 يوماً من إجرائها مهما يوفّر وفقاً كافيّاً لموافقة حامل البطاقة على مثل ذلك.

10.13 يسري مفعول شروط وأحكام اتفاقية حامل البطاقة على هذا العرض.

العمليات بالعملات الأجنبية

جميع العمليات التي تتم بالعملات الأجنبية على البطاقة الائتمانية يتم احتساب عمولة تحويل عليها تصل إلى 2.75% من قيمة العملة.

المثال التالي يوضح الطريقة المطبقة عند تحويل عملة أجنبية إلى أريال سعودي:

عملة العملية	X
مبلغ العملة – (1)	100
سعر التحويل من العملة X إلى الريال السعودي – (ب)	4.00
المبلغ بالريال السعودي (4.00 x 100) * (1) – (ب)	400 ريال سعودي
عمولة التحويل (400 ريال سعودي x 2.75%)	11 ريال سعودي
إجمالي المبلغ المطلوب الذي سيظهر في كشف حساب البطاقة (400 + 11) – رس	411 ريال سعودي

ملاحظة: أي عملية تتم بعملة أجنبية على البطاقة الائتمانية يتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً ثم يتم تحويلها إلى الريال السعودي بعد ذلك علماً بأن عملية التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي تنفذ بواسطة (فيزا و ماستركارد®) وفقاً لسعر الصرف السائد وقت العملية.

مثال توضيحي لحساب عمولة التمويل

يمكنك الاستمتاع برصيد إئتماني مجاني حتى 55 يوماً إذا قمت بسداد "المبلغ الكامل المستحق" وذلك قبل "تاريخ استحقاق الدفع" المذكور في كشف الحساب. إذا اخترت عدم سداد كامل المبلغ، سيحسب البنك عمولة على المبلغ الذي استخدمته على البطاقة الائتمانية وذلك اعتباراً من تاريخ كل عملية على البطاقة. تحسب على متوسط الرصيد اليومي خلال فترة إصدار الكشف.

مثال: قمت بشراء تذكرة طيران بمبلغ 1,200 ريال في 1 مارس وحجزت فندق بمبلغ 800 ريال في 10 مارس وكشف حسابك يصدر في 31 مارس بينما تاريخ استحقاق الدفع في 25 أبريل وقت سداد الحد الأدنى المستحق 5% أو ما يعادل 100ريال سعودي في هذا التاريخ.

في هذه الحالة، ستظهر العمولة في كشف حسابك القادم كما هو موضح في الجدول التالي:

المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب 31 مارس*	2,000.00 ريال سعودي
السداد تم في تاريخ الاستحقاق 25 أبريل	100.00 ريال سعودي
المبلغ المراد للكشف القادم (المدور) – (أ)	1,900.00 ريال سعودي
حساب العمولة (2.00% هامش الربح الشهري / 24.00% هامش الربح السنوي)	
(أ) أرباح العمولة على 1,900 ريال (5 يوماً (من 1 مارس حتى 24 أبريل)	43.40 ريال سعودي
(ب) أرباح العمولة على 800 ريال (46 يوماً (من 10 مارس حتى 24 أبريل)	24.20 ريال سعودي
(ج) أرباح العمولة على 1,900 ريال (25 أيام (من 25 أبريل حتى 30 أبريل)	7.50 ريال سعودي
مجموع العمولة سينتطبق ويظهر في كشف حساب 30 أبريل – (ب)	75.10 ريال سعودي
المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب 30 أبريل** (أ) + (ب)	1,975.10 ريال سعودي

7.5 Where this Agreement relates to the use of a Supplementary Card, the Cardholder or the Supplementary Cardholder may terminate this Agreement (in so far as it relates to the use of the Supplementary Card) by written notice to the Bank accompanied by the return of the Supplementary Card. In both circumstances, the Agreement will remain in force until full payment of Card Transactions and all amounts due under these Terms & Conditions, effected by the use of the Supplementary Card, has been received by the Bank. Unless and until such termination takes place, the Bank shall provide a renewal Supplementary Card to the Cardholder from time to time.

7.6 If, for any reason, the Cardholder fails to comply with the Terms & Conditions of this Agreement or refuse to accept any amendments - as described in 9.8 below, the Bank may terminate this Cardholder Agreement and proceed to recover all amounts outstanding thereunder. The Cardholder shall be responsible for all costs, charges and expenses incurred by the Bank including legal fees on a full indemnity basis.

8. **Authorisation and indemnity for telephone and facsimile instructions**

8.1 The Cardholder authorises the Bank to rely upon and act in accordance with any notice, instruction demand or other communication which may from time to time be, or purport to be given by telephone, facsimile by the Cardholder or on his/her behalf (the "Instructions") without any enquiry on the Bank's part including, without prejudice to the generality of the foregoing, as to the authority or identity of the person giving or purporting to give the Instructions and regardless of the circumstances prevailing at the time of receipt of the Instructions.

8.2 The Bank shall be entitled to treat the Instructions as fully authorised by and binding upon the Cardholder and the Bank shall be entitled to take such steps in connection with or in reliance upon the Instructions as the Bank may consider appropriate, whether the Instructions include Instructions to pay money or otherwise to debit or credit any account, or relate to the disposition of any money, securities or documents, or purports to bind the Cardholder to any agreement or other arrangement with the Bank or with any other person or to commit the Cardholder to any other type of transaction or arrangement whatsoever, regardless of the nature of the transaction or arrangement or the amount of money involved and notwithstanding any error, ambiguity, misunderstanding or lack of clarity in the terms of the Instructions.

8.3 The Bank under terms of this authorisation and indemnity is not obliged to accept and act upon the Instructions which includes the following:

Change in Mandate
Change to authorised signatories
Power of Attorney to another person/entity
Closure of the account(s) and transfer of the remaining balance by any means

8.4 In consideration of the Bank acting in accordance with the terms of this authorisation and indemnity, the Cardholder hereby irrevocably undertakes to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the Instructions.

8.5 The terms of this authorisation and indemnity shall remain in full force and effect unless and until the Bank receives, and has a reasonable time to act upon, notice of termination from the Cardholder in accordance with the terms of the Mandate, save that such termination will not release the Cardholder from any liability under this authorisation and indemnity in respect of any act performed in accordance with the terms of this authorisation and indemnity prior to the expiry of such time.

9. **General**

9.1 The Bank shall have the right, at its absolute discretion, to transfer, assign and sell in any manner, in whole or in part any Cardholder's Amounts Outstanding. The Cardholder hereby authorises the Bank to appoint Collection Agents for recovery of outstanding amounts. The Cardholder shall pay all the costs of collection of dues, legal expenses and outstanding amounts with financial charges, should it become necessary to refer the matter to a collection agency or to a legal recourse to enforce payment.

9.2 Whenever required by the Bank, the Cardholder shall furnish data concerning his/her financial position to the Bank. The Cardholder further authorises the Bank to verify the information furnished. If the data is not furnished when called for, the Bank, at its discretion, may refuse renewal of the Card or cancel the Card forthwith.

9.3 The Cardholder authorises the Bank to disclose information concerning the Cardholder and Supplementary Cardholder or the Cardholder's and Supplementary Cardholder's Card Account to such persons as the Bank may see fit, including the Central Bank, or other Banks or financial institutions. The Cardholder also authorises the Bank to collect from and/or disclose to the Saudi Credit Bureau or any appropriate third parties approved by SAMA such information as the Bank may require, at its discretion, to establish, review and/or administer the account/facilities with the Bank.

9.4 Information about Cardholders may be processed offshore, within HSBC Group sites or elsewhere.

9.5 Cardholder telephone calls may be recorded and retained by the Bank.

9.6 The Cardholder hereby authorises the Bank to, without notice, combine or consolidate the Amount Outstanding on the Cardholder's Card Account with any other account which the Cardholder maintains with the Bank and set-off or transfer any monies standing to the credit of the Cardholder's other accounts in or towards satisfaction of the Cardholder's liability to the Bank under these Terms & Conditions.

9.7 This Agreement supersedes any similar agreement with the Bank in connection with the issue or use of Card(s), such agreement being hereby cancelled.

9.8 The Bank reserves the right, at all times, to vary or amend the foregoing Terms & Conditions or to introduce new Terms & Conditions. Any such variations or amendments will become effective and binding on the Cardholder upon notification to the Cardholder by any means the Bank deems fit. If the Cardholder is unwilling to accept any such variations or amendments, the Cardholder must return the Card along with Supplementary Card(s) to the Bank for cancellation. The Cardholder will indemnify the Bank (notwithstanding any termination of this Agreement) against Card Transactions of these Card(s) prior to the return of the Card and any Supplementary Card(s) to the Bank.

9.9 The Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder if the Bank is prevented from or delayed in providing the Cardholder with any banking or other service due to strikes, industrial action, failure of power, supplies or equipment or causes beyond or outside its control.

9.10 The Cardholder will continue to be liable for finance charge and other charges if for any reasons set out in Clause 9.9, the Bank is unable to produce or send the Cardholder a statement of account.

10. **SABB AQSAT**

The following terms shall have the following meanings:

Eligible Purchase: means a purchase by a cardholder or supplementary cardholder of any goods from any merchant outlet within the Kingdom or worldwide (excluding cash advances), of such minimum amount as the Bank may from time to time determine, made using a SABB Credit Card issued by the Saudi British Bank

AQSAT Principal Sum: means the amount of the card transaction in the billing currency relating to an Eligible Purchase which the cardholder consents for conversion into an AQSAT Plan

AQSAT Profit/Commission Fee: means the applicable profit rates that are published from time to time by the Bank and advised to the cardholders

AQSAT Term: means the duration of the AQSAT expressed in the number of Gregorian calendar months. The standard applicable terms are 6, 12 or 24 months

AQSAT Outstanding: means the AQSAT Principal Sum plus the applicable AQSAT Profit Fee that is not already paid

AQSAT Monthly Instalment: means the AQSAT Principal Sum plus the AQSAT Profit Fee divided by the AQSAT Term

Statement Date: means the Statement generation date which appears on the card account statement

Cardholder Agreement: means the Terms and Conditions governing the card account which are available on www.sabb.com

10.1 To take advantage of SABB AQSAT, the cardholder should communicate his/her consent to convert to an AQSAT plan one or multiple eligible transactions within 15 days from the original transaction date. The Cardholder can call SABB on 800 116 0099 or write to SABB Card Product Division, P. O. Box 69718, Riyadh 11557.

10.2 If the cardholder agrees to convert such a transaction to an AQSAT Plan, the bank will convert the relevant card transaction into an AQSAT Plan for a term (refer "AQSAT Term" above) specified by the cardholder. Once agreed, the AQSAT Term cannot be changed. The card statement will set out the AQSAT Monthly Instalment due and the remaining balance of AQSAT Monthly Instalments.

10.3 The following table highlights the minimum and maximum transaction amount for respective term/tenure:

Repayment Term (Month)	6	12	24
Minimum Transaction Amount (SAR)	1,000	2,000	5,000
Maximum Transaction Amount (SAR)	Up to a maximum of available credit limit		

10.4 The amount of credit available on the card account shall be reduced by the aggregate amount of any AQSAT Instalment(s) Outstanding in relation to that card account.

10.5 The relevant AQSAT Monthly Instalment will be added to Amount Outstanding and the minimum amount due on each month's statement, the total of which needs to be settled by the cardholder on or before the payment due date (until all AQSAT Outstanding amounts are fully paid) in accordance with Clause 6 in the Cardholder Agreement.

10.6 Late payments or non-payment of instalments will result in cancellation of the AQSAT Plan(s) and the transaction(s) in question being converted to standard purchasing transactions and will be treated under the existing Terms and Conditions as published in the "SABB Card User Guide". Also such cancellations will attract penalty charges as advised to the cardholders from time to time by SABB.

10.7 A processing fee of SAR 50 will be charged on each "SABB AQSAT" booked.

10.8 If the cardholder does not make a payment equal to or more than the minimum amount due on or before the payment due date for 2 consecutive billing periods, then the Bank may at its sole discretion cancel any Outstanding AQSAT Instalment and add an amount equal to the Outstanding AQSAT Principal Sum(s) to the Amount Outstanding which will be payable in accordance with Clause 7 in the Cardholder Agreement. The Bank will also charge a cancellation fee of SAR 100 or 5% of the value of the transaction that has been converted to an AQSAT Plan, whichever is higher, for each AQSAT Plan.

10.9 If the Cardholder seeks to close the card account prior to the end of any Outstanding AQSAT Term, the AQSAT Outstanding amount will be added to the Amount Outstanding which will be payable in accordance with Clause 7 in the Cardholder Agreement. The Bank will charge a fee of SAR 100 or 5% of the value of the transaction that has been converted to an AQSAT, whichever is higher, as an early settlement fee, this fee will also be applicable if a cardholder wishes to settle any AQSAT Plan(s) prior to the end of the agreed term(s).

10.10Any credit balance whether arising due to a refund, successful chargeback or advance amount deposited by the cardholder will be settled against the part or full AQSAT Outstanding amount. If the credit balance is sufficient to settle the entire AQSAT Outstanding amount, a cancellation fee of SAR 100 or 5% of the value of the transaction that has been converted to an AQSAT Plan, whichever is higher, will be applicable per AQSAT Plan.

10.11The Bank shall not be liable for the refusal of any merchant establishment to accept or honour the card, nor shall the Bank be responsible for any disputes/complaints in any way for the goods or services supplied to the cardholder. The cardholder must resolve any such disputes/complaints directly with the merchant establishment. The Bank shall have no responsibility in this respect. No claim by the cardholder against the merchant establishment may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the cardholder's card account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the merchant establishment.

10.12The Bank may at any time and without any prior notice or liability to the cardholder, modify or terminate the AQSAT Terms and Conditions. However, any such modifications or terminations shall come into effect 60 days from the date of introduction providing the cardholder with ample time to agree to such changes.

10.13The Terms and Conditions of the Cardholder Agreement shall also apply to this offer.

Foreign Currency Transactions

All foreign currency credit card transactions will attract a currency conversion charge up to 2.75% of the value of each transaction at the time of converting same in to Saudi Riyals.

The following example illustrates the method applied while converting a foreign currency transaction in to Saudi Riyals:

Transaction Currency	X
Transaction Amount – (A)	100
Conversion Rate from Currency X to Saudi Riyals – (B)	4.00
SAR Amount: (100x4.00) (A)*(B)	SAR 400
Currency Conversion Charge: (SAR 400 x 2.75%)	SAR 11
Total amount charged to the Card (SAR 400 + SAR 11)	SAR 411

Note: Regardless of the currency of the original transaction, any foreign currency transaction(s) made using a credit card is first converted to US Dollars and then converted in to Saudi Riyals. The conversions from Foreign Currencies to Saudi Riyals are carried-out by the respective schemes (Visa and MasterCard) as per their prevailing rate/s of day.

Illustrative example for computation of Financial Charges (FC)

You can enjoy free credit up to 55 days if you repay the Total Amount Due before the Payment Due Date as indicated on the statement. If you choose not to repay this amount in full, you will be liable to pay finance charges on the amount spent by you on the Credit Card, effective from the date of each card transaction calculated on the average daily balance over the billing period.

For example: You purchase an airline ticket for SAR 1,200 on 01 March and make a hotel booking for SAR 800 on 10 March. Your statement generation date is 31 March while payment due date is 25 April on which you made the minimum 5% payment of SAR 100. The following financial charges will appear on your next statement.

Outstanding due on 31 March statement*	SAR 2,000.00
Payment made on the due date of 25 April	SAR 100.00
Balance carried forward (revolved) – (A)	SAR 1,900.00
Finance Charge (FC) Calculation (2.00% pm – APR 24.00%)	
a) FC on SAR 1,200 for 55 days (from 01 March to 24 April)	SAR 43.40
b) FC on SAR 800 for 46 days (from 10 March to 24 April)	SAR 24.20
c) FC on SAR 1,900 for 6 days (from 25 April to 30 April)	SAR 7.50
Total FC applicable in 30 April statement – (B)	SAR 75.10
Outstanding due in 30 April statement** (A) + (B)	SAR 1,975.10

* Assuming no outstanding balance carried forward from previous months.

** Assuming no other transactions performed during April.

*على افتراض عدم وجود مبالغ/رصيد مرحل من الشهر السابق.

**على افتراض عدم وجود عمليات أخرى متجزئة خلال شهر أبريل.