

الشروط والأحكام لتحويل الأموال - فيزا دايركت

1. التعاريف:

في هذه الشروط والأحكام، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك، تشير كلمة "نحن"، "إننا"، "إنا" و"البنك" إلى ساب، وتشير "أنت"، "بك" أو "العميل" إلى عميل ساب الذي يستخدم خدمة تحويل الأموال عبر فيزا دايركت إلى خدمات بطاقة فيزا في الخارج.

«تحويل عبر فيزا دايركت إلى بطاقة فيزا في الخارج» أو كلمة «خدمة» تعني تحويل الأموال المتاحة من البنك إلى العميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

"الحساب الجاري" يعني أي حساب جاري لدى ساب يخص العميل.

"حساب توفير" يعني حساب توفير لدى ساب يخص العميل.

"بطاقة المستلم" يعني جميع البطاقات الشخصية التي تحمل اسم VISA و/أو علامة خدمة فيزا والصادرة عن أي بنك أو مؤسسة مالية في الخارج.

2. يمكنك استخدام الخدمة لإيداع مبلغ من حساب التوفير أو الحساب الجاري الخاص بك وتحويل المبلغ إلى أي بطاقة مستلم.

3. يمكنك بحد أقصى تحويل مبلغ 9,375 ريال في كل عملية (أو المبلغ الذي يحدده البنك) مع إجمالي المبلغ المسموح به للتحويل يومياً (أو كما يحدده البنك) بإجمالي مبلغ تراكمي 187,500 ريال في كل شهر أو (20) معاملة في شهر ميلادي أيهما أسبق.

بالنسبة للهند يطبق النظام الذي يسمح بإجراء 3 معاملات لكل 30 يوماً و30 معاملة في السنة الميلادية.

4. توافق على أنه يحق للبنك تطبيق الرسوم التي قد يحددها البنك لتوفير خدمة لك. سيخصم البنك من حسابك الجاري أو حساب التوفير الرسوم المطبقة. بالإضافة إلى ذلك سيتم إبلاغك عن رسوم الخدمة المطبقة عند قيامك بالمعاملة.

5. سيقوم البنك و/أو مؤسسة فيزا العالمية بتحويل المبلغ إلى بطاقة المستلم حسب البيانات و/أو التعليمات المقدمة منك، من الريال السعودي إلى عملة بطاقة المستفيد حسب سعر الصرف السائد في تاريخه كما يحدده البنك أو مؤسسة فيزا العالمية وفقاً لتقديرهما.

6. عليك التأكد من أن جميع المعلومات و/أو التعليمات التي تقدمها إلى البنك بغرض القيام بأي تحويل ضمن الخدمة تكون صحيحة ودقيقة.

7. بالرغم من أن البنك سوف يبذل أقصى مساعيه للتحقق اللازم من أي تعليمات و/أو معلومات وردت إليه، ويتصرف البنك بناء عليها، إلا أنه تقع عليك وحدك مسؤولية كافة التعليمات التي تصل إلى البنك (سواء قدمتها أنت بالفعل أم لا) ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي عمليات غير مصرح بها. وتوافق على أن البنك يعتبر المعلومات و/أو التعليمات التي يستلمها صالحة بغض النظر عن أي خطأ، احتيال، تزوير، عدم وضوح أو سوء فهم فيما يتعلق بمثل هذه المعلومات و/أو التعليمات وتقوم بتعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس التعويض الكامل) الناشئة عن اعتماد البنك على مثل هذه التعليمات و/أو المعلومات.

8. بالرغم من أن البنك يقوم بالتحويل فور استلام التعليمات الخاصة بك، إلا أنك توافق على أن التعليمات قد لا تنفذ فوراً للأسباب التالية:

أ. تعليمات غير دقيقة، أو غير كافية أو غير كاملة بأي شكل؛ أو

ب. فشل، رفض أو تأخير أو خطأ من قبل أي طرف ثالث تتم مثل هذه التعليمات من خلاله.

9. عندما ينفذ البنك التعليمات، فهو يبذل كل جهد تجاري معقول، ولا يكون مسؤولاً عن أي سهو أثناء تأدية عمله بصورة معقولة لتنفيذ التعليمات أو الامتثال لها.

10. تقرر وتوافق على أنه يجوز للبنك:

- أ. طلب التعريف عن نفسك بوسائل بديلة وبدون إبداء الأسباب؛
- ب. طلب تأكيد أي تعليمات من خلال الوسائل البديلة (بما في ذلك ولا يقتصر على الكتابة شخصياً في الفرع، عن طريق الفاكس أو عن طريق الهاتف)؛
- ج. رفض أي تعليمات لتحويل الأموال ضمن الخدمة دون إبداء الأسباب؛
- د. رفض التعليمات من أجل التحقق من صحتها؛
- هـ. رفض الامتثال لأي تعليمات حيث أن التعليمات:
 - غير مفهومة أو ناقصة أو تتعارض مع تعليماتك الأخرى، معلوماتك و/أو التاريخ؛ أو
 - باطلة أو منتهية بالنسبة للبنك و/أو مؤسسة فيزا الدولية (أو أي طرف آخر على صلة)؛ أو
 - تتخطى الحد المسموح به للتحويل أو رصيد حسابك؛ أو
 - تؤدي إلى عدم كفاية رصيد حساب التوفير الخاص بك أو حسابك الجاري، دون تكبد أي مسؤولية عن أية خسائر أو تكاليف أو مصاريف.

11. لن يكون البنك مسؤولاً تجاهك بأي شكل من الأشكال عن أية خسائر، تكاليف، مطالبات، نفقات، أو أضرار تكبدتها تتعلق بالخدمة ما لم يكن ذلك بسبب البنك وحده بما في ذلك وليس حصراً على تأخير أو فشل نقل التعليمات بواسطة مؤسسة فيزا الدولية أو أي جهة أخرى مشاركة في عملية التحويل أو بسبب أي أمر حكومي، أمر من المحكمة، قانون، ضرائب أو حظر.

12. يجوز للبنك:

- أ. سحب كامل الخدمة
- ب. إيقاف التحويل عند الإنهاء المبكر ل:
 - حساب التوفير أو الحساب الجاري؛
 - بطاقة المستلم، بدون إشعار وبدون تكبد أي التزام أو مسؤولية بسبب هذا الإنسحاب أو إنهاء الخدمة.

13. يمكنك إنهاء الخدمة في أي وقت عن طريق إلغاء جميع المستفيدين المحفوظين في حسابك.

14. تسري هذه الشروط والأحكام وأي تغييرات ابتداءً من التاريخ الذي نحدده. إذا استخدمت الخدمة بعد هذا التاريخ يعتبر أنك قد قبلت بهذه التغييرات.

15. توافق أو تمنح الإذن للبنك، ولوكلائه ولغيره من الأشخاص (الذين من طبيعة عملهم، أو أي مكتب لديه إمكانية الوصول إلى حسابك و/أو تفاصيل بياناتك الشخصية) الكشف عن أية معلومات تتعلق بك وأي تفاصيل تتعلق بحسابك/حساباتك لغرض إجراء المعاملات وجميع الأغراض الأخرى اللازمة والمطلوبة فيما يتعلق بالخدمة التي طلبتها هنا إلى أي شخص أو مؤسسة تشارك في تقديم الخدمات الإلكترونية أو تقدم خدمات ترتبط بهذه الخدمة:

- أ. الشرطة أو أي موظف حكومي يكلف بإجراء تحقيق؛
- ب. شركات الائتمان أو الرسوم؛
- ج. مؤسسة فيزا العالمية ومؤسسات فيزا الأخرى؛
- د. أي بنك أو مؤسسة مالية أو وكالة الائتمان بغرض التحقق من المعلومات المقدمة من قبلك؛
- هـ. أي شخص أو منظمة بغرض التحقيق في أي شكوى أو التعامل مع أي استفسار يتعلق بتوفير الخدمة؛
- و. أي شخص أو منظمة امتثالاً لأمر أو إشعار أو طلب من أي جهة حكومية أو سلطة أو محكمة قانونية؛
- ز. أي شخص أو منظمة تعمل نيابة عن البنك بغرض جمع واستعادة أي مبالغ مستحقة للبنك لديك؛
- ح. أي شركة تابعة للبنك تعمل في إدارة المخاطر بغرض رصد مخاطر الائتمان عبر مجموعة ساب أو مخاطر الائتمان لأي شركة ضمن مجموعة ساب ولأغراض البيع ضمن مجموعة ساب. «مجموعة ساب» تعني أي شركة تابعة للبنك، الشركة القابضة للبنك وأي شركة تابعة للشركة القابضة. «غرض إدارة المخاطر» يشمل أي تسوية نزاع؛
- ط. أي شركة تابعة و/أو أي شركة مرتبطة بالبنك، في أي اختصاص قضائي؛
- ي. أي بطاقة مستلم أو بطاقة إضافية؛

ك. أي شخص يمكن تعيينه أو تكليفه من قبل البنك هنا؛ و
ل. أي شخص أو منظمة يتعامل معها البنك بحسن نية ويرى أنه من المعقول مشاركة مثل هذا الإفصاح.

16. هذه الشروط والأحكام تنظم استخدام الخدمة وهي تضاف للشروط والأحكام التي تنظم الخدمات الإلكترونية، والشروط والأحكام التي تنظم الحسابات، والشروط والأحكام الأخرى التي يقصد منها تنظيم استخدام الخدمة.

17. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية وتمنح المحاكم السعودية الاختصاص الحصري للتحكيم في أي نزاع.
18. الاستفسارات والشكاوى:

أ. في حال وجود أية استفسارات و/ أو شكاوى تتعلق بمعاملتك، بالشروط والأحكام هنا أو باستخدام الخدمة، يمكنك الرجوع إلى مركز خدمة العناية بعملاء ساب على: 222 - 007 - 920 أو (إذا كنت في الخارج: 222 - 007 - 920 - 966+) أو التقدم خطياً إلى موقع www.sabb.com أو الكتابة خطياً إلى البنك على العنوان التالي:

مركز العناية بعملاء ساب، ص.ب. 9084 المركز الرئيسي لساب الرياض 11413، المملكة العربية السعودية

ب. سوف يبذل ساب كل ما هو ممكن للرد على الاستفسارات وحل أي مشاكل أو قضايا قد تثيرها أنت؛

ج. يجب أن تحدد طبيعة استفسارك، شكواك/ خلافاك وكافة التفاصيل أو غيرها من المعلومات التي قد تكون مطلوبة من قبل ساب، وهذه الشكاوى و/ أو الخلاف سيتم التعامل معها و/ أو حلها وفقاً لإجراءات حل الشكاوى والخلافات الداخلية في ساب.