

خدمة ساب فيزا دايركت لتحويل الأموال الأسئلة الأكثر شيوعاً (FAQ)

ما هي ساب فيزا دايركت؟

ج: ساب فيزا دايركت هي خدمة لتحويل الأموال إلى الخارج، تتيح لعملاء حسابات ساب الجارية أو حسابات التوفير من تحويل الأموال من حساباتهم إلى بطاقة فيزا الائتمانية أو فيزا للصراف الآلي* ومسبقة الدفع في الخارج من خلال ساب نت أو أجهزة ساب للصراف الآلي (في بعض الدول مثل الهند غير مسموح التحويل عبر خدمة فيزا دايركت لحساب بطاقات الائتمان وحسابات NRE وNRO. إضافة إلى ذلك، تتوفر الخدمة للبطاقات مسبقة الدفع الصالحة فقط).

ما نوع حساب ساب الذي يمكنني التحويل منه باستخدام خدمة فيزا دايركت؟

ج: حسابات ساب الجارية وحسابات التوفير.

من هو مؤهل لإجراء تحويل الأموال من خلال خدمة ساب فيزا دايركت؟

س: يمكن لجميع عملاء حسابات ساب الجارية وحسابات التوفير استخدام هذه الخدمة.

متى يمكنني استخدام خدمة ساب فيزا دايركت؟

ج: تتوفر خدمة ساب فيزا دايركت على مدار 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع*.

* ما عدا خلال فترات صيانة ساب نت وأجهزة ساب للصراف الآلي.

ما هو الحد الأقصى للتحويل ضمن خدمة ساب فيزا دايركت؟

ج: يمكن للمستخدمين التحويل بحد أقصى 9,375 ريال في اليوم. ويمكن أيضاً إجراء تحويلات متعددة في اليوم الواحد والأسبوع والشهر حسب فئة الحساب. انظر أدناه للتفاصيل:

الفئة	يوميًا	أسبوعيًا	شهريًا
بريميير	5	15	20
أدفانس	3	10	20
الرواد والحسابات الأخرى	2	5	10

لعملاء الهند يمكنك كحد أقصى إرسال 5 عمليات خلال 61 يوماً لكل مستفيد مسجل لخدمة فيزا دايركت في الهند. على سبيل المثال إذا قام العميل بأربع عمليات في يناير فإنه سوف يكون قادراً على إجراء عملية واحدة فقط في فبراير.

ما هي الدول التي يمكنني التحويل إليها عبر هذه الخدمة؟

ج: هذه الخدمة متاحة حالياً إلى الهند والفلبين وسريلانكا والمملكة المتحدة ودولة الإمارات العربية المتحدة والصين ولبنان وماليزيا وإندونيسيا والنيبال وباكستان.

ما هو أدنى مبلغ يمكن تحويله عبر خدمة ساب فيزا دايركت لتحويل الأموال؟

ج: أقل مبلغ للتحويل بواسطة خدمة ساب فيزا دايركت هو 100 ريال.

كم من الوقت يستغرق التحويل لتقيده في حساب بطاقة فيزا المستفيد؟

ج: يعتمد هذا على ما إذا كان بنك المستفيد لديه خاصية "Fast Fund" أم لا.

ماذا تعني خاصية "Fast Fund" و "non-Fast Fund" ؟

س: إذا كنت تقوم بتحويل إلى بنك لديه خاصية "Fast Fund" سيتم قيد المبلغ المرسل في حساب بطاقة فيزا المستفيد فوراً (خلال 30 دقيقة). وفي حال تحويل الأموال إلى بنك ليس لديه خاصية "Fast Fund" سيتم قيد الحوالة في حساب بطاقة المستفيد خلال يومي عمل.

كيف يمكنني معرفة البنوك التي لديها خاصية "Fast Fund" والبنوك التي تصنف على أنها "non-Fast Fund" ؟

ج: عندما يقوم العميل بإضافة اسم مستفيد ورقم بطاقة فيزا الخاصة به سيتم عرض رسالة في الصفحة التالية توضح له إذا كانت بطاقة فيزا المستفيد صادرة من بنك لديه خاصية "Fast Fund".

ما هي رسوم الخدمة؟

ج: سيتم احتساب رسم ثابت قدره 15 ريالاً لكل عملية. (مجاناً لعملاء البريمير)

ما هي المعلومات التي يجب تقديمها لإضافة المستفيد في ساب نت؟

ج: كل ما تحتاج تقديمه عن المستفيد هو الاسم، رقم بطاقة فيزا، البلد والمدينة.

ما هي الدول التي يمكنني تحويل الأموال إليها عن طريق هذه الخدمة؟

ج: يمكن تحويل الأموال بواسطة هذه الخدمة إلى البلدان التالية:

آسيا	الشرق الأقصى	الشرق الأوسط	أوروبا
الهند*	الفلبين	الإمارات العربية المتحدة	المملكة المتحدة
سريلانكا	الصين	لبنان	
النيبال	ماليزيا		
باكستان	إندونيسيا		

* (غير متوفر لحسابات بطاقات الائتمان، NRE و NRO في الهند)

نظراً لوجود عدد كبير من البنوك المشاركة في الخدمة، فقد تقرر بعض البنوك قيوداً على الخدمة بسبب الأنظمة الداخلية للبنوك أو المتطلبات التنظيمية. ساب سوف يبذل قصارى جهده لتزويد عملائه بمثل هذه المعلومات. يرجى الرجوع لقائمة البنوك التي لديها خاصية "Fast Fund" المتوفرة في موقع ساب على الإنترنت.

سيتم قريباً إضافة دول أخرى.

هل يتطلب الكشف عن رقم بطاقة فيزا المستفيد؟

ج: رقم بطاقة فيزا مربوط بحساب البطاقة، ويتم تحويل المبلغ مباشرة إلى الحساب. لذا، فالكشف عن رقم بطاقة المستفيد هو أمر طبيعي.

كيفية الوصول إلى هذه الخدمة من خلال قنوات ساب المصرفية:

ستجد فيما يلي، تعليمات خطوة بخطوة حول كيفية إضافة المستفيد وتحويل الأموال من خلال خدمة فيزا دايركت.

إضافة مستفيد والتحويل بواسطة ساب نت:

1. أولاً، يرجى تسجيل الدخول إلى ساب نت. في حال لم تكن مسجلاً في ساب نت الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، يرجى الضغط هنا.
2. بعد تسجيل الدخول بنجاح، اختر «تحويل» من قائمة خدمات ساب نت.
3. من قائمة «تحويل» اختر مستفيد جديد.
4. اختر «فيزا دايركت في الخارج» من القائمة الفرعية.
5. سجّل اسم المستفيد ورقم بطاقة فيزا وتفاصيل البلد.
6. حدد الغرض من التحويل من القائمة الفرعية.
7. اضغط على «حفظ».
8. سيتم توجيهك إلى الشاشة التالية حيث سيتم عرض رسالة تأكيد المستفيد المحفوظ. إضافة إلى ذلك، ستوضح لك ما إذا كان بنك المستفيد لديه خاصية «Fast Fund».
9. تفعيل المستفيد عن طريق الاتصال على ساب دايركت. يمكن تنشيط المستفيد من خلال اتباع التعليمات الصوتية.
10. بمجرد نجاح تنشيط المستفيد، اختر هذا المستفيد من قائمة المستفيدين لتحويل الأموال.
11. ما عليك سوى اختيار عملة «من حساب» إذا كنت تريد أن تدخل المبلغ بالريال السعودي، أو عملة «إلى حساب» إذا كنت تريد أن تدخل مبلغ التحويل بالعملة المحلية للمستفيد.
12. في حال قمت بتحديد الريال السعودي كعملة، سيظهر لك مبلغ التحويل بالعملة المحلية للمستفيد بعد تطبيق سعر التحويل المطلوب.
13. في حال قمت بتحديد العملة المحلية للمستفيد، سيظهر لك مبلغ التحويل بالريال السعودي بعد أن يتم تحويل المبلغ من العملة المحلية إلى الريال السعودي.
14. أدخل رمز التعريف المرسل في رسالة نصية إلى جوالك لإتمام عملية التحويل.
15. في حال خاصية "Fast Fund"، سيقيد التحويل في حساب المستفيد خلال مدة أقصاها 30 دقيقة.
16. في حال "non-Fast Fund"، قد يستغرق التحويل لقيده في حساب المستفيد مدة تصل إلى 48 ساعة (يومي عمل).

للتحويل بواسطة أجهزة ساب للصرف الآلي:

تممكنك خدمة ساب فيزا دايركت أيضاً من تحويل الأموال بكل راحة من خلال أجهزة ساب للصرف الآلي. أولاً، اضع المستفيد عن طريق ساب نت باتباع الخطوات الموضحة أعلاه. بعد حفظ المستفيد، يمكنك الوصول إليه من خلال أجهزة ساب للصرف الآلي باتباع الخطوات التالية:

1. أدخل بطاقة ساب للصرف الآلي في جهاز ساب للصرف الآلي.
2. أدخل الرقم السري الخاص بك.
3. اختر «تحويل» من القائمة.
4. اختر مستفيد فيزا دايركت المحفوظ.
5. أدخل المبلغ الذي تريد تحويله بالريال السعودي أو بالعملة المحلية للمستفيد.
6. بمجرد القيام بذلك، سيظهر لك المبلغ الذي سيتم تحويله إلى المستفيد بالريال السعودي أو العملة المحلية.
7. اعتماداً على ما إذا كان بنك المستفيد لديه خاصية "Fast Fund" أم "non-Fast Fund"، سيتم إرسال التحويل فوراً أو خلال مدة تصل إلى 48 ساعة (يومي عمل).

معلومات هامة حول الدول التي يمكنك تحويل الأموال إليها:

يرجى الاطلاع على المعلومات التالية حول الدولة التي ترغب في تحويل الأموال إليها. ونظراً لوجود عدد كبير من البنوك المشاركة في الخدمة، فقد تفرض بعض البنوك قيوداً على الخدمة بسبب الأنظمة الداخلية للبنوك أو المتطلبات التنظيمية. ساب سوف يبذل قصارى جهده لتزويد عملائه بمثل هذه المعلومات.

لماذا لا يمكنني إضافة مستفيد؟

ج: في بعض البلدان قيد يكون خيار استقبال تحويلات مالية من الخارج محظوراً من البنك المصدر للبطاقة. في مثل هذه الحالة قد تحصل على رسالة خطأ عند إضافة مستفيد، ولن تتيح لك الخدمة المصرفية عبر الإنترنت إمكانية حفظ هذا المستفيد.

هل يمكنني إلغاء تحويل بواسطة فيزا دايركت؟

ج: بمجرد الانتهاء من عملية التحويل لا يمكنك إلغاء التحويل.

هل سيتحمل المستفيد أي رسوم؟

ج: لا، لن تفرض أي رسوم على المستفيد نظير تلقيه الأموال من المرسل.

كيف يمكن للمستفيد الوصول إلى مبلغ التحويل؟

ج: هذا يعتمد على نوع بطاقة فيزا:

- أ بطاقة فيزا للصرف الآلي: ستضاف قيمة التحويل إلى حساب المستفيد المربوط ببطاقته فيزا للصرف الآلي. ويمكن للمستفيد الوصول إلى مبلغ التحويل من خلال حسابه المصرفي باستخدام بطاقته فيزا للصرف الآلي للسحب النقدي وسداد الفواتير وعمليات الشراء.
- ii فيزا بطاقة الائتمانية: (لا تتوفر في الهند) يقوم البنك المصدر بقيد مبلغ التحويل إلى رصيد البطاقة القائم. ويمكن للمستفيد استخدام الرصيد المتاح فوراً لسداد الفواتير وعمليات الشراء.
- iii بطاقة فيزا مسبقة الدفع: يمكن لحامل بطاقة فيزا مسبقة الدفع استخدام الرصيد المتوفر فوراً لتسديد الفواتير وعمليات الشراء.

كيف يمكنني معرفة سعر الصرف المستخدم لعملية التحويل بواسطة ساب فيزا دايركت؟

ج: بعد إدخال المبلغ المراد تحويله والانتقال إلى الصفحة التالية، سيتم عرض سعر الصرف المستخدم. يمكنك أيضاً التحقق من سعر الصرف تحت «العمليات السابقة» في سجل حساب ساب الخاص بك.

ماذا أفعل إذا لم يستلم المستفيد مبلغ التحويل بعد انقضاء يومي العمل؟

ج: إذا لم يستلم المستفيد مبلغ التحويل خلال يومي عمل من تاريخ التحويل، يرجى الاتصال على مركز خدمات العملاء. وسيسعد موظف خدمة العملاء لدينا بمساعدتك والتأكد من تاريخ قيد المبلغ في حساب المستفيد من البنك المصدر، أو إذا تم رفض التحويل لأي سبب.

كيف استلم أموال؟

ج: يمكن استخدام خدمة فيزا دايركت فقط لتحويل الأموال من حساب ساب إلى حساب بطاقة فيزا في الخارج. عملاء بطاقات ساب فيزا للصرف الآلي لا يمكنهم تلقي أموال من بنوك في الخارج.