

اتفاقية العميل الأول اي كورب SAB iCorp Customer Agreement

Customer Name	اسم العميل
Unified National Number	الرقم الموحد للمنشأة
Customer Address Details	تفاصيل عنوان العميل

Section 1			قسم 1
Customer Details			بيانات العميل
Customer Full Name			اسم العميل بالكامل
Address			العنوان
E-mail Address			عنوان البريد الإلكتروني
Telephone / Mobile Number			الهاتف/رقم الجوال
Section 2			قسم 2
Initial System Administrators			مسؤولين النظام
Please list the SAB iCorp user detail of	each of the persons you wish to	لجميع الأشــخاص الذين تريــد تعيينهم	يرجــى ذكــر بيانات مســتخدم الأول اي كورب
nominate as initial System Administrat	ors. This is optional if you do not	الأمــر اختياريًــا إذا لم ترغــب أن يمتلك	كمســؤولي النظــام الرئيســيون. يُعــد هـــذا ا
wish your employee or agent to have	entitlement to appoint / manage	، إدارة مســتخدمين آخرين.	الموظــف أو الوكيل التابع لك صلاحية تعيين/
other Users.			
System Administrator 1			مسؤول النظام 1
User Name			اسم المستخدم
Preferred SAB iCorp User ID			معرف المســتخدم الأول اي كورب المفضل
Government Issued ID #			رقــم الهوية الصادر عن الحكومة #
ID Issued Country			بلد إصدار الهوية
ID Expiry Date (dd-mm-yy)			تاریخ انتهاء الهویة (dd-mm-yy)
Mobile Number			رقم الجوال
E-mail Address			عنوان البريد الإلكتروني
City, Country			المحينة، الحولة
System Administrator 2			مسؤول النظام 2
User Name			اسم المستخدم
Preferred SAB iCorp User ID			ٍ معرف المســتخدم الأول اي كورب المفضل
Government Issued ID #			رقــم الهوية الصادر عن الحكومة #
ID Issued Country			بلد إصدار الهوية
ID Expiry Date (dd-mm-yyyy)			ً تاریخ انتهاء الهویة (dd-mm-yy)
Mobile Number			رقم الجوال
E-mail Address			عنوان البريد الإلكتروني

Bank Customer ID

Sole/Dual Authority

City, Country

التفويض الفردي/الثنائي

المحينة، الحولة

رقم حساب العميل

SAB iCorp recommends that System Administrators operate the System under dual authority. If you require the actions that your System Administrators are specifically entitled to undertake to be authorized by a second System Administrator, tick the dual authority box. If you wish your System Administrator to take action without additional authorization, tick the sole authority box.

توصي الأول اي كورب أن يقوم مســؤولين النظام بتشــغيل النظام بموجب تفويضاً ثنائيــاً. إذا كنــت ترغــب فــي جعل الإجــراءات التــي يحق لمســؤولي النظــام لحيك باتخاذها أن تتطلب تفويضاً من مســؤول نظام ثانٍ، حدد مربع التفويض الثنائي. إذا كنــت ترغب أن ينفذ مســؤول النظــام لحيك الإجراءات دون الحصــول على تفويض إضافــي، حدد مربع التفويض الفردي.

two System Administrators.	النظام على الأقل.
Principal Bank and Governing Law	البنك الرئيسـي والنظام الحاكم
For the purposes of this agreement, SAB is the PRINCIPAL BANK and	لأغــراض هذه الاتفاقية، يُعتبر البنك الرئيســي هو بنــك الأول، والنظام الحاكم هو
the GOVERNING LAW is that of The Kingdom of Saudi Arabia.	أنظمة المملكة العربية الســعودية. يجب الامتثال للإرشــادات المحلية بما في ذلك
Compliance of local guidelines including the rules and regulations	القواعــد واللوائح التــي تفرضها مؤسســة النقد العربي الســعودي (SAMA) فيما
imposed by the Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA) with regard to	يتعلق بعمليات الحسابات.
the operations of accounts.	
This Agreement is governed by and will be construed in accordance	تخضع هذه الاتفاقية وتُفســر وفق أنظمة الســلطات القضائية الواردة أعلاه.
with the laws of the jurisdiction named above.	

التابعــة للســلطات القضائية الواردة أعــلاه وذلك فيما يتعلق بــأي إجراءات تتعلق may be initiated in connection with this Agreement. بهذه الاتفاقية.

Bank Customer ID

Sole Authority التفويض الفردي التفويض الثنائي التفويض الثنائي

Transaction Limits حدود المعاملات

Please specify the daily maximum corporate transaction limits be set up for transactions on SAB iCorp

Note: If you require dual authority you will need to nominate at least

Both parties irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the

courts of that named jurisdiction in respect of any proceedings, which

يرجــى تحديد الحدود القصوى اليومية لمعاملات الشــركات التــي تتم عبر معاملات الأول اي كورب.

يخضــع الطرفــان على نحو لا رجعــة فيه للاختصــاص القضائي غير الحصــري للمحاكم

ملحوظــة: إذا كنت بحاجــة إلى التفويض الثنائــي، فيجب تعيين اثنين من مســـؤولي

Transaction Type	الحدود القصوى اليومية لمعاملات الشــركات (ريال سعودي) Daily Maximum Corporate Limits (SAR)	نوع المعاملة
Inter-Accounts Transfer		تحويل بين حسابات العميل
Other SAB Accounts Transfer		التحويل لحساب آخر في الأول
Local Transfers		الحوالات المحلية
Overseas Transfers		الحوالات الحولية
WPS (Payroll) Transfers		حوالات (الرواتب) عبر نظام حماية الأجور
SADAD / MOI Payment		محفوعات نظام سداد/ وزارة الداخلية
GTE (bank guarantee services)		خدمات الضمانات البنكية

رقم حساب العميل

Bank Customer ID	ا قم حساب العميل
	0

Accounts and Services Schedule

Please indicate below which of the company accounts you wish to make available to the user through SAB iCorp and for which Services.

جدول الحسابات والخدمات

يرجــى تحديد حســاباتك أدناه التي تريد إتاحتها عبر الأول اي كــورب وتخصيصها لأي من الخدمات.

Acco	ount Number	AS رقم الحساب	5	DEP	IAT	OST	LP	TT	SD	M	OI	WPS	MA	VA	PC	GTE
			_													
			1							_						
			1													
										_						
										[
										[
										[
										[
										[
										[
										[
										[
										[
AS	Account Services	خدمات الحساب	LP	Local Ba	ank Transfer			ينكية المحلية	الحواليت الر	WPS	Payro	II				الرواتب
DEP	Time Deposits	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ			ansfer (Overs	eas)		ينكية الدولية		MA		hant acquirin	q			خدمات التجار
IAT	Inter-Accounts Transfer	تحویل بین حسابات العمیل			Bill Payment			ء		VA		al Account				حساب افتراض
OST	Other SAB Account Transfer	التحويل لحساب أخر في الأول			ment Paymen		ـداخلية)	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		PC		rement card				بطاقة المشتر
GTE	Bank guarantee services	خدمات الضمانات البنكية		I	·				-							•

Note: Please specify the Authority Reference Account (ARA) for each Time Deposit account. The ARA is the account against which the authority profile (Profile) will be verified by the Bank to determine whether a maturity instruction created on a deposit is duly authorized.

The profile will be verified against ARA only when the maturity instruction details do not contain specific debit accounts. This verification process applies to each deposit under the same Time Deposit account number. The ARA must be one for the accounts you designated for the debiting of funds in respect of the SAB iCorp Time Deposit transacting service.

لا يمكن التحقق من الملف التعريفي من خلال الحساب المرجعي للمؤسسة إلا إذا كانت تفاصيل تعليمات الاستحقاق لا تتضمن حسابات محينة محددة

تنطبق عملية التحقق الماثلة على أي وديعة ضمن رقم حســـاب الوديعة الآجلة. يجب أن يكون هناك حســـاب مرجعي واحد للمؤسســـة للحســـابات التى قمت بتعيينها لخصم الأموال وخلك فيما يتعلق بخدمة الإيداع الآجل الخاص بالأول اي كورب.

Authorization Matrix Please indicate below wh for which transactional s		ounts you v	vish to set authorization r	matrix in SAB iCorp	ین p and	، كورب وتخصيصها لأيٍ ه	فويــض عبر الأول اي	، تريد إتاحتها في جدول الت	الواردة أدناه الت _ج	بدول التفويض رجــى تحديــد أي من حســـاباتك لخدمات.
رقم الحساب Account Number	ع التحويل Transfer T		نوع التفويض Authorization Type	طريقة التفويض Authorization M	lode	المبلغ من (الريال السعودي) Amount From (SAR)	مبلغ إلى ب السعودي) Amount To	مراجع (الريال	معرف الأول ا الخاص بالر SAB iCorp ID ع	معرف الأول اي كورب الخاص بالمفوض Authorizer's SAB iCorp ID
	LP SD WPS	OST TT MOI GTE	تفویض فردي Single Authorization تفویض مشترك	متسلسل Sequential متوازي						
	IAT LP SD	OST TT MOI GTE	Joint Authorization تفویض فردی Single Authorization تفویض مشترك Joint Authorization	Parallel متسلسل Sequential متوازي Parallel						
	SD	OST TT MOI GTE	تفویض فردي Single Authorization تفویض مشترك Joint Authorization	متسلسل Sequential صتوازي Parallel						
Non-Financial Services					'			1		خدمات غير مالية
ىىم الخدمة Service Naı			نوع التفويض Authorization Type			طريقة التفويض horization Mode		معرف الأول اي كورب الذ ver's SAB iCorp ID		معرف الأول اي كورب الخاص orizer's SAB iCorp ID
لبات الودائع New Deposit R			ں مصنفویض مش Single Au	تفویض فردي uthorization	متوازي Parallel	متسلسل Sequential				
ة المستفيدين Beneficiary Main	- L		ں اللہ مش Single Au	تفویض فردي uthorization	متوازي Parallel	متسلسل Sequential				
ام خدمات إدارة النقد Cash Management a			ں horization Single Au	تفویض فردي uthorization	متوازي Parallel	متسلسل Sequential				
عات الحساب Account Ser										

Bank Customer ID

رقم حساب العميل

رقم حساب العميل

Section 3 தெருந்து இந்த தேர் தெருந்து இந்த தேர் தெருந்து இந்த தேர் தெருந்து இந்த தேர் தெருந்த தேர் தெருந்த தேர

Agreement Authorization

The customer has taken all necessary action to authorize the entry into and performance of this Agreement; the person(s) who sign below have been duly authorized to sign the Agreement on behalf of the Customer; the Agreement and such authorizations are in accordance with applicable constitutional documents of the Customer; and such person(s) have also been duly authorized to appoint such other person(s) to give instructions to the Bank in respect of all matters regarding the System and the Services including, without limitation, subscribing for and withdrawing from any Services in relation to the System in one or more countries.

This document contains (15) pages and by executing this document and by signing on the last page I/we irrevocably and unconditionally irrevocably and unconditionally waive the requirement to place my/our initial on every page of this document.

تفويض إبرام الاتفاقية

التوقيع لصالح وبالنيابة عن العميل

اتخذ العميل كافة الإجراءات اللازمة للتفويض بإبرام هذه الاتفاقية، حيث تمَّ تفويض المُوفِّع (الموقعين) أدناه على النحو الواجب لتوقيع الاتفاقية نيابةً عن العميل، كما أُبرمت هذه الاتفاقية، وتم منح هذه التفويضات وفقًا للوثائق التأسيسية المعمول بها لدى العميل، وقد تمَّ تفويض المُوفِّع (الموقعين) على النحو الواجب لتعيين شخص (أشخاص) لتقديم التعليمات اللازمة للبنك فيما يتعلق بكافة الأمور ذات الصلة بالنظام والخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاشتراك في الخدمات وإيقافها؛ تلك الخدمات المتعلقة بالنظام في حولة واحدة أو أكثر.

تتكون هذه الاتفاقية من (15) صفحة. وبتوقيعنا على الصفحة الأخيرة منها, بهذا نتنازل تنازلا غير مشروط وغير قابل للرجوع على ضرورة التأشير من قبلنا على كل صفحة من صفحات هذه الاتفاقية.

Signed for and on behalf of the Customer

Full Name in BLOCK Letters	لأسم بالكامل
Title	لوظيفة
Authorized Representative's	وقيع الممثل
Signature	لمفوض
Date	لتاريخ



الشروط والأحكام لاتفاقية العميل الأول اي كورب Terms and Conditions for SAB iCorp Customer Agreement

Bank Customer ID	قم حساب العميل

1. Introduction

1.1 The Customer wishes to use SAB iCorp Services provided by the Bank and the Bank is willing to make those Services available to the Customer.

1.2 The Customer and the Bank agree that the Services shall be supplied to and used by the Customer subject to the terms and conditions contained in this Agreement.

1.3 In this Agreement, the following terms and expressions shall have the meanings ascribed to them as stated below:

Access Control Procedures: The facilities and procedures used to control the operation of the System and other directions for the secure use of the System and the Services from time to time issued or made available by us via the System and on request.

Agreement: This Agreement as modified in writing from time to time, including its schedules and any supplementary terms for the provision of the Services published on the System or otherwise made available to you from time to time, the Access Control Procedures and any further instructions or explanation appearing from time to time on the System or available on request.

Customer: The Customer named in the section of this (also you, your, yours) Agreement entitled Customer Details.

Customer Associate: The associate companies of the Customer named in a Customer associate agreement Customer Instructions. Any advice, request, instruction or communication received by the Bank through the System.

Bank (also known as We, Us, or Our): Saudi British Bank (SAB).

Group: The Bank and its subsidiary and associate undertakings, or any of their branches.

Institution: (a) any member of the Group (other than the Bank) and (b) any third party financial institution which the Customer has notified the Bank should be treated as an institution for the purposes of this Agreement.

Materials: Any content, tools or other materials made available to you via the System.

Services: Any electronic banking or related services supplied via the System and ancillary services that we provide, procure or make available to you from time to time, as further described in this agreement.

Software: Any software supplied by us for use in conjunction with the System.

System: The Bank's SAB iCorp system (including any Software) accessed via the portal at 'www.sab.com' or such other access point or means as we may notify from time to time.

System Administrator: Your employee or agent empowered by you with either single or joint authority to appoint Users as set out in this Agreement.

User(s), Your System Administrator(s) and any of your employees or agents whom from time to time your System Administrator(s) appoint(s) via the System to use (subject to any notifications of any restrictions in relation to such appointment received by us via the System from your System Administrator(s)) the System and the Services.

1. المقدمة

1.1 يرغب العميـل فـي اسـتخدام خدمـات الأول اي كـورب التـي يُقدمهـا البنك، بينمـا يرغب البنك فى تقديم هذه الخدمات إلى العميل.

1.2 اتفق كل من العميل والبنك على تقديم هذه الخدمات إلى العميل واستخدامه لها وفق الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.

1.3 في هـذه الاتفاقيـة، يُقصـد بالمصطلحات والتعبيرات التاليـة المعانـي الواردة إزاء كل منها على النحو الوارد أدناه:

إجراءات التحكم في الوصول: التسهيلات والإجراءات المستخدمة للتحكم في تشغيل النظام والتوجيهات الأخرى المتعلقة بالاستخدام الآمن للنظام والخدمات التي يتم إصدارها أو إتاحتها من وقت لآخر من جهتنا عبر النظام وعند الطلب.

الاتفاقية: يُقصد بها الاتفاقية الماثلة المُعدَّلة كتابةً من وقت لآخر، والتي تشمل الجداول، وأي شروط تكميلية خاصة بتقديم الخدمات المنشورة على النظام أو غيرها من الخدمات المتاحة للعميل من وقت لآخر، بالإضافة إلى إجراءات التحكم في الوصول وغيرها من التعليمات أو التفسيرات الإضافية التي تظهر من وقت لآخر على النظام أو المتاحة عند الطلب.

العميل: العميل المذكـور في القسـم الـذي يحمـل عنـوان بيانـات العميـل فـي هـذه الاتفاقيـة (والمشـار إليـه أيضًـا بـ أنـت أو جهتـك أو خاصتك).

الشـركات المنتسـبة للعميـل: الشـركات المنتسـبة للعميـل المنصـوص عليهـا فـي تعليمـات العميـل الـواردة فـي اتفاقيـة شـركاء العميـل، وتشـمل أي إشـعارات، أو طلبات، أو تعليمـات، أو مراسـلات تُقـدم إلـى البنـك من خلال النظام.

البنك (المشار إليه أيضًا بـ نحن أو جهتنا أو خاصتنا): البنك السعودي البريطاني (الأول).

المجموعـة: البنـك والشـركات التابعـة أو والمنتسـبة والمشـاركة والمتعهـدة لها وأي من فروع هذه الشـركات.

المؤسسـة: (أ) أي عضـو فـي المجموعـة (باسـتثناء البنـك) و (ب) أي مؤسسـة مالية تابعـة لجهـة خارجيـة يُخطـر العميـل البنـك بأنهـا مؤسسـة تابعـة لأغـراض تنفيذ هـذه الاتفاقية.

المواد: أي محتوى أو أدوات أو غيرها من المواد المُقدمة إليك عبر النظاه

الخدمـات: أي خدمـات بنكيـة إلكترونيـة أو غيرهـا مـن الخدمـات ذات الصلـة التي تُقـدم عبر النظـام، بالإضافـة إلى الخدمـات الإضافيـة التي نقـوم بتقديمهـا أو شـرائها أو إتاحتهـا لـك مـن وقـت لآخـر، علـى النحـو الـوارد لاحقًـا في هـذه الاتفاقية.

برامـج الحاســوب: أي برنامـج نُقدمـه للاســتخدام ويكــون متوافقًـا مــع النظام.

النظام: نظام الأول اي كـورب الخـاص بالبنـك (والـذي يشـمل أي برنامـج حاسـوبي) والـذي يمكـن الوصـول إليـه عبـر البوابـة الإلكترونيـة: 'www.sab.com'، أو غير ذلك من وسائل أو نقاط الوصول التي نخطرك بهـا مـن وقت لآخر.

مسؤول النظام: الموظف أو الوكيل التابع لك والمُخوَّل من قِبَلك بموجب تفويض فـردي أو مشـترك لتعييـن مسـتخدمين علـى النحـو المنصـوص عليه فى هـذه الاتفاقية.

المستخدم (المستخدمون) مسؤول (مسؤولو) النظام التابع لك، وأي مـن موظفيك أو وكلائك الذين يُعينهـم مسؤول (مسؤولو) النظام التابع لك مـن وقـت لآخـر عبـر النظام لاستخدام النظام أو الخدمات (وفقًا لأي إشعارات بأي قيـود تتعلق بهـذا التعيين، والتي تُقـدم إلينـا عبـر النظـام مـن قبـل مسـؤول (مسـؤولي) النظـام التابـع لك).

رقم حساب العميل العميل Bank Customer ID

User Terms: The terms and conditions relating to a User's use of the System from time to time issued or made available by us via the System and on request.

In this Agreement references to the singular include the plural and vice versa and clause headings are included for convenience only and do not affect its interpretation.

2. Service

- 2.1 Subject to you complying with the instructions and procedures set out in this Agreement we will use reasonable efforts to make the Services available on the terms of this Agreement to you via your Users (such Services will be subject to any notifications of any restrictions received by us via the System from your System Administrator(s) from time to time).
- 2.2 You shall communicate with us via your Users. You shall ensure your Users only use the System and the Services in accordance with all terms of this Agreement and agree to be bound by and observe the User Terms.
- 2.3 From time to time we may make available to you new services. If you wish to receive those new services you must accept any applicable terms, which we will supply to you. Your (or any of your employees, representatives or Users) access to or use of any such new services shall be deemed to constitute your acceptance of any such terms.
- 2.4 You shall designate an Official in the Company (hereinafter referred to as "the Designated Official") to interact with the Bank in connection with opening of staff accounts, documentation and related issues. The "Designated Official" will verify all Account Opening Documentation after the details in the documentation have been completed and signed by the respective staff of the Company. The Designated Official will also coordinate with the Bank to arrange for account opening interview and verification of residence permit (Iqama/national ID Card) of each staff opening an account with the Bank.

3. Customer Instruction

- 3.1 We may treat all apparently valid Customer Instructions received by us through the System as instructions properly authorized by you. In the event such instructions conflict with the terms of any other instructions or mandates given by you concerning your accounts or affairs, the Bank will use reasonable efforts to check the authenticity of the Customer Instructions or the authority of the person or persons giving such instructions.
- 3.2 Where we have reason to believe that a Customer Instruction purporting to come from you has not been properly authorized by you or that any other breach of security has occurred in relation to your use of the System we reserve the right not to act, or to delay acting upon the Customer Instruction and, in that event, we will inform you as soon as it is reasonably possible.
- 3.3 You are responsible for the accuracy and comp leteness of Customer Instructions (including the appropriate application of the Access Control Procedures) and for ensuring that they will achieve your intended purpose. We are not liable for any loss or delay where the contents of a Customer Instruction are inaccurate or incomplete or where the appropriate Access Control Procedures have been misapplied.
- 3.4 You are responsible for ensuring that Customer Instructions are transmitted correctly. Without prejudice to this obligation

شــروط المســتخدم: الشــروط والأحـكام الخاصــة باســتخدام المســتخدم للنظـام مـن وقــت لآخـر، والصــادرة أو المُقدَّمـة مـن جانبنــا عبــر النظــام أو عنــد الطلــــ.

في هـذه الاتفاقيـة، تشـمل الإشـارة إلـى المفـرد الجمـع والعكـس، وقـد أُدرجت عناوين البنود للإيضاح فقـط، ولا تؤثر على تفسيرها.

2. الخدمة

2.3

2.4

.3

3.1

- 2.1 في حال امتثالك للتعليمات والإجراءات المنصـوص عليها في هـذه الاتفاقية، سنبذل كافـة الجهـود المعقولـة لإتاحـة الخدمات إليـك بناءً على شـروط هـخه الاتفاقيـة عبـر مسـتخدميك (وسـتخضع هـخه الخدمـات لأي إشـعارات بـأي قيـود نُقدمهـا عبـر النظـام مـن جانـب مسـؤول (مسـؤول) النظـام التابع لـك من وقت الآخر).
- 2.2 يجب عليك التواصل معنا عن طريق مستخدميك، كما يجب عليك ضمان استخدام مستخدميك للنظام والخدمات فقـط وفقًا لكافة شـروط الاتفاقيـة، وموافقتهـم على التقيـد والالتزام بشـروط المستخدم.
- كما نقوم من وقت لآخر بإتاحة بعض الخدمات الجديدة إليك، وإذا كنت ترغب في الحصول على هذه الخدمات الجديدة، ينبغي عليك قبـول الشـروط المعمـول بهـا، والتي مـن المفتـرض أن تُقـدم إليك، ويـدل وصولك أو اسـتخدامك (أو وصـول أو اسـتخدام أي مـن الموظفين أو الممثلين أو المسـتخدمين التابعيـن لـك) لأي مـن هـذه الخدمات الجديدة على قبولك لأي من الشـروط ذات الصلة.
- يجب عليك تعيين موظف مسؤول في الشركة (ويُشار إليه لاحقًا في هذه الاتفاقية باسم «المسؤول المُعيَّن») للتعامل مع البنك فيما يتعلق بفتح حسابات الموظفين، وإجراءات التوثيق والأمـور ذات الصلـة. يقـوم «المسـؤول المعين» بالتحقُّق من كافـة وثائـق فتح الحساب بعـد اسـتكمال تفاصيل هـذه الوثائـق، وتوقيعها من موظفي الشـركة المختصين، كما يقـوم المسـؤول المعين بالتنسيق مع البنك للترتيب لإجراء مقابلات فتح الحساب والتحقق من تصاريح الإقامة (الإقامة/ بطاقات الهوية الوطنية) لكل موظف يقـوم بفتح حساب لدى البنك.

تعليمـات العميل

- يجـوز لنـا معاملـة جميـع تعليمـات العمـلاء التـي تلقيناهـا مـن خـلال النظام وتبـدو صالحة على أنها تعليمـات معتمـدة بشـكل صحيح. وفـي حالـة تعـارض هـخه التعليمـات مـع شـروط أي تعليمـات او تفويضـات آخـرى واردة منـك والمتعلقـة بحسـاباتك او شـؤونك، فـإن البنـك سـيبذل كل الجهـود الممكنـة للتحقـق مـن صحـة تعليمـات العميـل او أهلية الشخص أو الأشخاص الذين يقدمـون هـخه التعليمات.
- 3.2 في حال وجـود شـكوك بـأن تعليمـات العميـل المزعـم إرسـالها منـك لـم يتـم تفويضهـا بشـكل صحيـح مـن قِبَلـك، أو وجـود انتهـاك للأمـان فيمـا يتعلـق باسـتخدامك للنظـام، فإننا نحتفـظ بحـق التوقـف عـن اتخاذ أي إجـراء أو تأخيـر هـخا الإجـراء بناءً على تعليمـات العميـل، وفـي هـخه الحالـة، سنعلمك بذلك في أقرب وقـت ممكن.
- 3.3 يقـع على عاتقـك مســؤولية التأكـد مـن دقـة تعليمـات العميـل واكتمالهـا (بمـا فيهـا التطبيقـات اللازمـة لإجـراءات التحكـم فـي الوصــول) وضمـان أن تلـك التعليمـات تحقـق الأغـراض المرجـوَّة، حيـث أننا لسـنا مســؤولين عـن أي خسـارة أو تأخير ينشأ بسـبب عـدم دقـة أو اكتمـال محتويـات تعليمـات العميـل أو بسـبب التطبيـق الخاطــئ لإجـراءات التحكم في الوصول.
- 3.4 يجب عليك تحمل مسؤولية ضمان إرسال تعليمات العميل على نحو سليم، إذ إننا، دون الإخلال بهذه الالتزامات، سنبذل جهـودًا معقولة

Bank Customer ID رقم حساب العميل

لإرسال إقرار خلال مدة معقولة يفيد باستلامنا لتعليمات العميل.

will use reasonable efforts to dispatch an acknowledgement within a reasonable period of receipt by us of a Customer Instruction(s).

> في حالـة طلـب إلغـاء تعليمـات العميـل أو تعديلهـا لأي سـبب كان، 3.5 سنبذل جهــودًا معقولــة للالتـزام بهــذا الطلـب، ومــع ذلـك، لســنا مســؤولين عــن أي إخفــاق فــى إلغــاء تعليمــات العميــل أو تعديلهــا فــى حالـة اسـتلام طلبـك فـى وقـت أو ظـروف تحـول دون الالتـزام بهـذا الطلب.

3.5 In the event that you request us to cancel or modify any Customer Instruction for whatever reason, we will make all reasonable efforts to comply with your request. However, we are not liable for any failure to cancel or modify the Customer Instruction if such a request is received at a time or under circumstances that render us unable to comply with your request.

> حيثمـا كان ذلـك مسـموحًا، يحـق لنـا أن نخصـم مـن حسـاباتك، أينمـا 3.6 كانت ومتى تم فتحها، بأي مبالغ دفعناها أو تكبَّدناها وفقًا لتعليمات العميل.

3.6 Where permitted, we are entitled to debit your accounts, wherever they are situated and whenever they are opened, with any amounts that we have paid or incurred in accordance with a Customer Instruction.

> يمكنـك تعييـن أطـراف أخـرى لتقديـم بعـض الخدمـات أو جميعهـا بموجب هــذه الاتفاقيــة، علـى أن توافــق أن ينتفــع هــؤلاء الأطــراف من أحكام هـذه الاتفاقية التي تحدُّ من مسـؤوليتنا.

3.7 We may appoint other parties to provide some or all of the Services under this Agreement. You agree that such parties shall have the benefit of any provisions of this Agreement, which limit our liability.

كجزء من بعض الخدمات، يمكنك مطالبتنا بإصدار تعليمات العميـل 3.8 لإعادة توجيه بعـض المعلومـات إلى جهـات خارجيـة نيابـةً عنـك. وفـي حالـة موافقتنـا علـى تنفيـذ هـذا الطلـب، سـنبذل الجهـود المعقولـة لإرسال أي مـن هـذه المعلومـات إلى المسـتلم على العنـوان المحـدد في تعليمـات العميـل ذات الصلـة خـلال مـدة معقولـة مـن اسـتلام هـذه التعليمـات. ويجب عليـك ضمـان اكتمـال المعلومـات التـى تطلـب منـا إرسـالها ودقتهـا، والتحقـق مـن أن تلـك المعلومـات لـن تتسـبَّب في رفع أي دعـوى ضدنا (بمـا في ذلـك على سـبيل المثـال لا الحصـر أى دعوى تشهير فيما يتعلق بالخصوصية أو انتهاك حقوق الغير).

As part of certain Services you may issue a Customer 3.8 Instruction requesting us to forward certain information to third parties on your behalf. If we agree to act on such request, we will use reasonable efforts to forward any such information to the recipient and address specified in the relevant Customer Instruction within a reasonable time of receipt of such Customer Instruction. You must ensure information you ask us to forward is complete, accurate and will not give rise to any claim against us (including without limitation any claim in defamation, in relation to privacy or for infringement of any other third party rights).

رغـم أن بنـك الأول سـيبذل قصـارى جهـده فـي تنفيـذ تعليمـات الدفـع الخاصة بك، إلا أنه في حالة تقديم الدفعات من خلال بنك وسيط، فإننا لن نتحمل المسؤولية عن عواقب أي تأخير أو إخفاق يحدث بما يتجاوز إمكاناتنا.

3.9 Although SAB will put in best efforts in the execution of your payment instructions, in the event where the payments are made through an intermediary bank, for any delays or failures incurred beyond our means, we will not be held responsible for the consequences.

يجب عليك التأكد من وصول التعليمات الخاصة بك إلى البنك خلال 3.10 الموعـد النهائـي المعلـن لنـا للعمــل وفقًـا لـه، وفـي حـال اســتلام التعليمـات بعــد هــذا الموعــد النهائـى، أي بعــد تجـاوز تاريــخ القيمــة، يحتفظ البنك بحقه في رفض هذه التعليمات.

3.10 You are responsible to ensure that all your instructions reach the bank within the published cut-off time for us to act on them. In the event of instructions received beyond cut-off and have past value date, Bank reserves the right to reject them.

> يحق للبنـك كل مـن القبـول والتصـرف والاعتمـاد واعتبـار صلاحيـة 3.11 ودقـة ما يلي:

3.11 THE BANK is authorized to accept, act and rely upon, and treat as valid and accurate:

كافـة الطلبـات والتعليمـات المُقدَّمـة أو المزعـوم تقديمهـا مـن جانـب (ĺ) العميل إلى البنك (التعليمات).

all demands and instructions given or purporting to be given (a) by the Customer to the Bank (an Instruction);

> أى مطالبات. (ب) أي وثائق مُقدَّمة إلى البنك. (ج)

3.7

3.9

(b) any claims; and (c)

any documents provided to the Bank including, in each case, those made or given by way of or through a platform, email, facsimile, telephone or such other electronic means (in each case, an Electronic Means) and is under no obligation to enquire as to the authorization or validity of any such Instruction, claim or document. 3.12

بما فيها، لكل حالة على حدة، المواد المقدمة عن طريق أي منصة أو بريـد إلكترونـى أو فاكـس أو برقيـة أو هاتـف أو غيـر ذلـك مـن الوسائل الإلكترونيـة (ويُطلـق عليهـا فـى جميـع الحالات الوسـائل الإلكترونيـة)، ولا يُعــد البنـك مُلزَمًا بالاستفســار عــن تفويــض أي مــن التعليمات أو المطالبات أو الوثائق أو صلاحيتهـم.

The Customer acknowledges and accepts the risk that communications, Instructions, claims and documents sent to or from the Bank by Electronic Means may be intercepted, monitored, amended, corrupted, contain viruses or be otherwise interfered with by third parties and acknowledges and agrees that the Bank is not responsible or liable to the Customer or any third party for, and the Customer waives any يُقِرُّ العميـل ويقبـل المخاطـر الناشـئة عـن اعتـراض أو مراقبـة أو تعديـل 3.12 أو إتلاف أو الإصابـة بالفيروسـات أو غيـر ذلـك مـن طـرق التدخـل، مـن قِبَـل الجهـات الخارجيـة، في المراسـلات أو التعليمـات أو المطالبـات أو الوثائق المرســلة مـن البنـك عـن طريـق الوســائل الإلكترونيـة، كمــا يُقــر ويقبـل بـأن البنـك غيـر مســؤول تجـاه العميــل أو أي جهــة خارجيــة فــي هــذا الشــأن، ويتنــازل العميــل عــن أى المطالبــات أو جميعهــا المتعلقــة ىأى خسارة تنشأ عما سىق.

and all claims in respect of, any losses arising from the same. 3.13 If the Customer gives an Instruction, makes a claim or provides a document by Electronic Means, or instructs the Bank to permit a beneficiary or any other person to do the same, the Customer shall on demand indemnify, and hold the Bank harmless from and against, any and all losses that the

إِذا قـدَّم العميـل أي تعليمـات أو رفـع مطالبـة أو قـدَّم وثيقـة عـن 3.13 طريـق الوسـائل الإلكترونيـة أو إذا طلـب مـن البنـك السـماح لأحـد المستفيدين أو أي شخص آخر بالقيام بهـذه الإجـراءات، ففـي هـذه الحالة يتعيَّن على العميل عند الطلب تعويض البنك وإعفائه من أي أضرار مقابـل كافـة أنـواع الخسـائر التـى قـد يتكبدهـا البنـك (بمـا فـي

Bank Customer ID رقم حساب العميل

Bank may incur (including in respect of any payment made where the relevant instruction or claim was unauthorized).

- 3.14 Where the Customer has made an application for any trade service to be provided for the benefit of the Customer Associate, the Customer agrees for itself (and will procure the concurrent written agreement of the Customer Associate) that the Bank has no obligation to obtain instructions from the Customer Associate and the Bank can deal solely with the Customer on behalf of the affiliate/associate.
- 3.15 The Bank has no obligation to:
- (a) verify the identity or authority of any person giving an Instruction, making a Claim or providing a Document by Electronic Means;
- (b) verify the authenticity of any signature(s) (whether electronic or otherwise) on any Instruction given, claim made or document provided by Electronic Means; or
- (c) seek the Customers prior approval before acting on any Instruction given, Claim made or Document provided by Electronic Means.

However the Bank may, in its absolute discretion, take steps to ascertain the validity, authenticity and origin of any instruction, claim or document (including requiring telephone verification of any Instructions) and take any steps that may be mandated by an external provider and may, where it is unable to ascertain the validity, authority or origin of any instruction, claim or document, delay or refuse to act upon any instruction, claim or document or suspend or terminate any trade service at any time.

- 3.16.1 The Bank may rely on external providers to provide Platforms so that the Bank can perform its obligations under these terms (or any other applicable terms and conditions) and provide trade services, provided that the Bank ensures that the external providers have the ability, capacity and authorization to perform their obligations reliably and professionally.
- 3.16.2 The Bank assumes no liability or responsibility to the Customer or to any third party for any loss or damage that is suffered or incurred as a result of (except if such loss or damage was caused by the Bank's gross negligence): the unavailability of any platform to the Customer, the Bank or any other person for any reason whatsoever; or The Customers use of or connection with any platform, any external provider or the services provided by The Bank or any external provider to the Customer involving any platform.
- 3.17 The Customer:
- (a) shall comply with all security procedures of the Bank and each external provider and any other reasonable requests the Bank or any external provider may issue to the Customer regarding the security of any platform, including instructions on steps to remedy any breach of security; and
- (b) acknowledges and agrees that it is the Customers responsibility to set up, maintain and regularly review all security arrangements concerning access to and use of each platform and information stored on the Customer's computing and communications systems, and confirms that it has assessed the security arrangements of each platform and has determined that they are adequate to protect the Customer's interests:
- shall take all reasonable precautions to prevent fraudulent or (c) unauthorized use of or access to each platform;
- (d) shall ensure that neither the Customer nor its employees do anything which may result in the security of any Platform or

ذلك الخسائر المتعلقـة بالدفعـات المقدمـة فـي حـال كانـت التعليمات أو المطالبات ذات الصلة غير مفوضة).

إذا تقـدم العميـل بطلـب للحصـول على أى خدمـة تجاريـة يتـم تقديمهـا 3.14 لصالح الشـركات المنتسـبة للعميـل، يوافـق العميـل نيابـةً عنـه (وسيحصل على الاتفاقيـة المكتوبـة المتزامنـة مـن الشـركات المنتسـبة للعميـل) بأنـه لا يلتـزم البنـك بالحصـول علـي تعليمــات مــن الشـركات المنتسـبة للعميـل، ويمكـن للبنـك أن يتعامـل وحـده مـع العميل نيابةً عن أي شـركة تابعة/ منتسـبة.

3.15

(ج)

- لا يتحمل البنك مسؤولية ما يلي: التحقـق مـن هويـة أو صلاحيـة أي شـخص يُقـدِّم تعليمـات أو مطالبـات (ĺ) أو وثائق عن طريق الوسائل الإلكترونية.
- التحقــق مــن صحــة أي توقيــع (توقيعــات) (ســواء كان اِلكترونيَّــا أو غيــر (ب) ذلك) على أي من التعليمـات أو المطالبـات أو الوثائق المقدمـة من خلال الوسائل الإلكترونية.
- طلـب الحصـول علـى موافقـة مُسـبَقة مـن العميـل قبـل تنفيـذ أي تعليمـات أو مطالبـات أو وثائـق مقدمـة عـن طريـق الوسـائل الدلكترونية.

ومـع ذلـك يجـوز للبنـك، وفقًـا لتقديـره الخـاص، اتخـاذ أي خطـوات تساعد في التأكد من صلاحية أو مصادقة أو مصـدر أي تعليمـات أو مطالبات أو وثائق (بما في ذلك طلب التحقق من أي تعليمات عبر الهاتف)، كما يجوز لـه اتخاذ الخطـوات التـى قـد يشـترطها أي مقـدم خدمـة خارجـي، ويحـق للبنـك، فـي حالـة عـدم قدرتـه علـي التأكـد مـن صلاحية أو مصادقة أو مصـدر تلـك التعليمـات أو المطالبـات أو الوثائـق، تأخيـر تنفيــذ هـــذه التعليمــات أو المطالبــات أو الوثائــق أو رفضها أو إيقاف أي خدمة تجارية أو إنهائها في أي وقت.

يجــوز للبنــك الإعتمــاد علــى مزودييــن خارجييــن لتوفيــر منصــات حتــى يتمكن البنك من أداء إلتزاماته بموجب هـذه الشـروط (او أي شـروط واحكام آخري سارية) وتقديم خدمات تجارية، شريطة أن يضمن البنك أن مقدمـى الخدمـات الخارجييـن مؤهليـن ومخوليـن لأـداء إلتزاماتهــم بشكل موثوق ومهنى

لا يتحمـل البنـك أي التزام او مسـؤولية تجاه العميـل او تجاه أي طـرف 3.16.2 آخر عـن أي خسـارة او خــرر يتــم تكبــده (إلا إذا كانــت هــذه الخســارة أو الضرر ناتجًا عـن إهمـال جسـيم مـن البنـك) نتيجـة عـن: عـدم توفـر أي منصة للعميل او البنك او أي شخص آخر لأي سبب من الأسباب؛ او استخدام العميل او اتصاله بأي منصة او أي مزود خارجي او الخدمات التي يقدمها البنك او أي مزود خارجي للعميل متعلق بأي منصة.

يتعين على العميل: 3.17

(ĺ)

- الامتثال لإجراءات الأمان الصادرة عن البنك، وأي مقـدم خدمـة خارجي، بالإضافة إلى أي طلبات أخرى معقولة قد يصدرها البنك أو أي مقـدم خدمـة خارجي للعميـل فيمـا يتعلـق بحمايـة المنصـة، بمـا فـي ذلك التعليمات بشأن خطوات معالجة الاختراقات الأمنية.
- الإقرار والموافقة على تحمل العميل مسؤولية إعداد كافة إجراءات (山) الأمان والحفاظ عليها ومراجعتها دوريًّا، وذلك فيما يتعلق بالوصول إلى واستخدام أي منصـة أو معلومـات يتـم تخزينهـا علـى نظـم الحوسية والاتصالات الخاصة بالعميل، كما يؤكـد العميـل علـي أنـه قـام بتقييـم الإجراءات الأمنيـة الخاصـة بالمنصـة، وأنـه قـد تحقـق مـن كفاية تلك الترتيبات لحماية مصالح العميل.
- اتخاذ كافـة الاحتياطـات المعقولـة لمنـع الاحتيـال أو الاسـتخدام أو (ج) الوصول غير المفوَّض لكل منصة.
- التأكـد مـن عـدم قيـام العميـل أو موظفيـه بـأي إجـراء مـن شـأنه أن يؤدي إلى انتهاك أمان أي منصة أو نظام أو وسائل أمنية خاص

Bank Customer ID رقم حساب العميل

the systems or security of the Bank being compromised; and Shall notify the Bank, as soon as reasonably possible upon (e) becoming aware, of any actual or attempted unauthorized access to any Platform or any unauthorized transaction or attempt to execute an unauthorized Instruction. This notification must be by telephone but must be followed by written notice within forty-eight hours of the telephone call.

The profile owner/ account owner acknowledges that he will (e) sign and complete all requirements before obtaining the account number, as the customer will be provided with the account number after completing the registration procedures.

4. Dealings with Other Institutions

- 4.1 You appoint us as your agent on your behalf to request any Institution to supply the System with information about you and your accounts and to use the System to instruct an Institution to give effect to a Customer Instruction.
- 4.2 Other than in relation to an Institution selected by you, where we use an agent or any third party in performance of any Service, we shall use reasonable care in any such selection. In any event neither we nor any other member of the Group shall be liable for any loss (including loss of profit), damage, delay or failure to perform occasioned by the acts or omissions of any such third party or agent whether selected by us or you.
- 4.3 Where the System delivers to you any information supplied to us by an Institution we make no warranty as to the accuracy or sufficiency of the information provided by that Institution.
- 4.4 In order that an Institution may give effect to a Customer Instruction, you agree that we may, as your agent, agree with any Institution that where applicable the terms of this Agreement apply between you and that Institution.

5. Confidentiality

- 5.1 We may need to share, store or transmit information about you, your Users or accounts within the Group or accounts with any Institution or agent or third party used by us. Any such sharing, storage or transmission of information will be done on a confidential basis and we will endeavor maintain the strict confidentiality of such information within the Group unless
- (a) otherwise required or permitted by any applicable law, regulation or request of any public or regulatory authority; or
- (b) disclosure is required for the purposes of preventing fraud; or
- we deem disclosure necessary to give effect to a Customer (c) Instruction.

In addition, in any situation where the Customer provides confidential information to any member of the

Group on a restricted basis (e.g. price-sensitive information), that Group member has procedures to ensure such restrictions are observed.

- 5.2 You must keep confidential all information about the System and the Services contained in this Agreement and all information concerning your access to and use of the System. You may only disclose such information to your Users or other employees or agents and then only to the extent strictly necessary for the proper use of the System and Services.
- 5.3 You agree to comply with all applicable data protection and other laws to the same or similar purpose in all relevant

إخطار البنك، في أقرب وقت ممكن عند العلم، بأي وصول فعلى، أو محاولـة وصــول غيـر مفــوض، لأى منصــة أو معاملــة غيـر مفـوضــة أُو محاولة تنفيذ أي تعليمات غير مفوضة. يجب تقديم هذه الإشعارات عـن طريـق الهاتـف، علـى أن يتـم الإخطـار بهـا كتابـةً بعـد ذلـك فـى غضـون ثمـان وأربعين سـاعة مـن المكالمـة الهاتفية.

يقـر صاحـب الحسـاب بأنـه سـيقوم بالتوقيـع وانهـاء جميـع المتطلبـات قبـل الحصـول علـى رقـم الحسـاب، حيـث سـيتم تزويـد العميـل برقـم الحساب بعد الانتهاء من اجراءات التسجيل.

التعامل مع المؤسسات الأخرى .4

بالبنك.

(o)

(a)

- تقــوم بتعييننــا بصفتنــا وكيــلاً نيابــةً عنــك لتقديـم طلــب إلــى أي 4.1 مؤسسـة لتوفيـر نظـام يحتـوي على معلومـات عنـك، وعـن حسـاباتك، ولاستخدام هـذا النظام لتوجيه أي مؤسسـة لتنفيـذ تعليمـات العميل.
- بخلاف مـا يتعلـق بالمؤسسـة التـي تختارهـا، فـي حالـة اسـتخدام وكيـلًا 4.2 أو جهــة خارجيــة لتقديــم الخدمــات، فيجــب علينــا بــخل العنايــة اللازمــة في هذا الاختيار، وفي جميع الأحوال لا نتحمل سـواء نحن أو أي مـن أعضاء المجموعـة مسـؤولية أي خسـائر (كخسـائر الأربـاح) أو أضـرار أو تأخير أو إخفاق في تقديم الخدمات نتيجةً لفعل أو إهمال من الجهـة الخارجية أو الوكيل، سـواء تم اختياره مـن جانبنا أو جانبكم.

عندمـا يقــوم النظــام بتقديــم معلومــات وردت إلينــا مــن جانــب أي 4.3 مؤسسة، ففي هـذه الحالـة لا نضمـن دقـة هـذه المعلومـات المُقدَّمة من جانب هـذه المؤسسة أو كفايتها.

وحتى تقــوم المؤسســة بتنفيــذ تعليمــات العميــل، فيجــب عليــك 4.4 الموافقة على أنه يجـوز لنـا بصفتنـا وكيـلًا لـك، الاتفـاق مـع أي مؤسسـة علـى تطبيـق شـروط هـذه الاتفاقيـة بينـك وبيـن هـذه المؤسسة عند الاقتضاء.

.5

- قـد نحتاج إلى مشاركة أو تخزين أو إرسال بعـض المعلومـات عنـك أو 5.1 عن مستخدميك، أو عن حساباتك لدى المجموعة إلى أي مؤسسة أو وكيـل أو جهـة خارجيـة معينـة مـن جهتنـا، سـيتم إجـراء أي مشـاركة أو تخزيـن أو نقــل للمعلومــات علـى أســاس الســرية، وسنســعى إلــى الحفاظ على السـرية التامـة لهــذه المعلومـات داخـل المجموعـة
- بخلاف مـا إذا كان ذلـك مطلوبًا أو مسـموحًا بـه بموجـب النظـام أو اللوائح المعمول بها أو طلب أي هيئة عامة أو تنظيمية
 - أو أن يتم الإفصاح عن تلك المعلومات بغرض منع الاحتيال (ب)
 - أو أن نعتبر الإفصاح عنها لازمًا لتنفيذ تعليمات العميل (ج)

بالإضافة إلى ذلك، في أي حالة يقـدم العميـل معلومـات سـرية لأي عضو في المجموعة على أساس مقيد (على سبيل المثال)، فسيتّبع هـذا العضـو في المجموعـة الإجراءات لضمان الالتزام بهـذه القيود.

يتعين عليك الحفاظ على سرية كافة المعلومات المتعلقة بالنظام، 5.2 والخدمـات المنصــوص عليهـا فـي هــذه الاتفاقيـة، وجميـع المعلومـات المتعلقـة بإمكانيـة وصولـك إلـى النظـام واسـتخدامك إيـاه، ويجـوز لـك الإفصاح عـن هــذه المعلومـات فقــط للمسـتخدمين أو غيرهــم مــن الموظفين أو الـوكلاء التابعين لـك بالحـد الضـروري للاسـتخدام السـليم للنظام والخدمات.

يتعيـن عليـك الموافقـة علـى الامتثـال لكافـة أنظمـة حمايـة البيانـات 5.3 المعمــول بهـا وغيرهـا مـن الأنظمـة المتعلقـة بنفـس الغـرض فـي جميــع

رقم حساب العميل العميل Bank Customer ID

jurisdictions. We will set out in the User Terms details of the use we may make of information relating to your Users, agents and customers. You hereby authorize us to process that information in the manner described in the User Terms and will ensure that all Users consent to such processing.

5.4 You agree that from time to time we may provide you via the System with focused information relating to products or services that may be of interest to you.

6. Security Provisions

- 6.1 You agree to comply with the Access Control Procedures and any other reasonable instructions we may issue to you regarding the System's security. You agree it is your responsibility to set-up, maintain and regularly review security arrangements concerning your access to and use of the System and information stored on your computing and communications systems.
- 6.2 You confirm that you have assessed the security arrangements set out in this Agreement, and have determined that they are adequate to protect your interests.
- 6.3 You must notify us as soon as reasonably possible upon becoming aware of any actual or attempted unauthorized access to the System or any unauthorized transaction or attempt to execute an unauthorized transaction pursuant to this Agreement.
- 6.4 You must ensure that neither you, your Users nor your employees do anything during or after the term of this Agreement, which may result in the security of the System, or the systems or security of any other SAB customers, being compromised.

7. Limited Warranties

- 7.1 We will make all commercially reasonable efforts to ensure that the System will perform in substantial conformity to the description in this Agreement. To the extent permitted by law, this is performance warranty made by the Bank in respect of the System or the Services. We shall have no liability for breach of any implied term including, without limitation, those as to satisfactory quality, merchantability or fitness for any particular purpose of the System or the Services.
- 7.2 We warrant that your use in accordance with this Agreement of the Software or Materials will not infringe the intellectual property rights of any third party.
- 7.3 We will take all reasonable care to ensure that the information supplied to you through the System accurately reflects the information in our computer systems or information received from a third party. We do not warrant that the information is accurate, sufficient or error-free, nor that the information on our system is current and up-to-date at the time it is accessed.
- 7.4 In the case of a breach of the warranty in Clause above, we will take all reasonable steps to correct the defective software and/or retransmit or reprocess any Customer Instruction, at no additional cost to you.

8. Software and Materials

8.1 Subject to Clause 8.2, we grant you a non-exclusive, non-transferable license to use the Software and the Materials in conjunction with the System for the intended business purpose contemplated by this Agreement. Title to and all rights in the Software and the Materials belong to us or our licensors and, except for the specific rights granted to

الهيئات القضائية ذات الصلة، وسنوضح في شروط المستخدم تفاصيل استخدام المعلومـات المتعلقـة بالمستخدمين والــوكلاء والعمـلاء التابعيـن لـك، وبموجب هــذه الاتفاقيـة تقــوم بتفويضنا بمعالجـة هــذه المعلومـات على النحو المنصــوص عليه في شــروط المستخدم، وكذلك ضمان موافقة جميع المستخدمين على هذه المعالجة.

5.4 يجب عليك الموافقة على أنه من وقت لآخر قد نقوم بتزويدك عبر النظام بمعلومات مُركَّزة عن المنتجات أو الخدمات التي قد تفيدك.

أحكام الأمان

.6

6.1

- يتعين عليك الموافقة على الامتثال لإجراءات التدكم في الوصول وغيرها من التعليمات المعقولة التي قـد نصدرها إليك فيما يتعلق بأمـان النظـام، وتقـر بمسـؤوليتك عـن إعـداد الترتيبـات الأمنيـة والحفـاظ عليهـا ومراجعتهـا دوريـاً فيمـا يتعلـق ب واسـتخدامك للنظـام والمعلومـات المخزنة على نظـم الحوسبة والاتصالات الخاصة بك.
- 6.2 يتعيـن عليـك تأكيـد قيامـك بتقييـم ترتيبـات الأمـان المنصــوص عليهـا فــي هــذه الاتفاقيـة، والتحقــق مــن كفايـة تلـك الترتيبـات لحمايـة مصالحك.
- 6.3 يتعين عليك إخطارنا في أقرب وقت معقول عندما تكون على علم بأي وصول فعلي أو محاولة للوصول غير المفوَّض إلى النظام أو أي معاملـة مفوضـة أو أي محاولـة لتنفيـذ معاملـة غيـر مفوضـة بموجـب هـذه الاتفاقية.
- 6.4 يجب عليك التأكد من عـدم قيامـك ســواء بشـخصـك أو مسـتخدميك أو موظفيك، أثناء أو بعـد مـدة هـذه الاتفاقية، بأي أمر من شأنه أن يؤدي إلى اختــراق أمـان النظــام أو الأنظمــة أو أمـان أي مــن عمــلاء الأول الآخرين.

7. الضمانات المحدودة

7.1

- سنقوم ببـذل كافـة الجهـود المعقولـة تجاريًّا لضمان أداء النظام بما يتوافـق بشكل أساسي مع الوصف الوارد في هـذه الاتفاقية. وإلى الحـد الـذي يسـمح بـه النظـام، يُعـد هـذا بمثابـة ضمـان لحُسـن الأداء مقـدم مـن البنـك فيمـا يتعلـق بالنظـام أو الخدمـات، إلا أننـا لا نتحمـل مســؤولية مخالفـة أي شـرط ضمني، بمـا في ذلـك على سـبيل المثال لا الحصـر، تلـك الشــروط المتعلقـة بمسـتوى الرضـا عـن الجـودة أو صلاحيـة العـرض فـي الأســواق أو الملاءمـة لأي غـرض محـدد لهـخا النظـام أو الخدمات.
- 7.2 كما نضمن أن استخدامك للبرامج الحاسوب أو الأدوات بموجب هذه الاتفاقيـة لا يـؤدي إلـى انتهـاك حقـوق الملكيـة الفكريـة لأي جهـة خارجية.
- 7.3 نتعهـد باتخاذ كافـة الجهـود المعقولـة لضمـان أن المعلومـات المقدمـة إليكـم عبـر النظـام تعكـس بدقـة المعلومـات المتاحـة علـى أنظمـة الحاسـوب أو المقدمـة من جهـة خارجيـة، إلا أننا لا نضمـن دقـة هـذه المعلومـات أو كفايتهـا أو خلوهـا مـن الأخطـاء، كمـا لا نضمـن حداثـة المعلومـات المتاحـة علـى نظامنـا أو تحديثهـا وقـت الوصـول إليها.
- 7.4 في حالـة حـدوث أي انتهـاك للضمـان المذكـور فـي الفقـرة أعـلاه، نتعهـد باتخـاذ كافـة الجهـود المعقولـة لمعالجـة البرنامـج التالـف و/أو إعـادة إرسـال أو معالجـة أي تعليمـات خاصـة بالعميـل دون احتسـاب أي تكلفـة إضافيـة عليك.

8. برامج الحاسـوب والمواد

وفقًا للمادة 8.2، نمنحكم رخصة غير حصرية وغير قابلة للنقل لاستخدام البرامـج الحاسـوبية والمـواد بمـا يتماشى مـع النظـام للغـراض العمـل المتفـق عليه، والمنصـوص عليهـا في هـخه الاتفاقية، وترجع ملكيـة كافـة الحقـوق الخاصـة بالبرامـج والمـواد إلينـا أو إلـى جهـات الترخيـص الخاصـة بنـا، باسـتثناء بعـض الحقـوق المحـددة والممنوحـة لـك بموجب هـخه الاتفاقيـة، فـلا يجـوز لـك الحصـول علـى

8.1

رقم حساب العميل وBank Customer ID

أي حقـوق مـن أي نـوع فيمـا يتعلـق بالبرامـج والمواد.

you by this Agreement, you will acquire no rights whatsoever in relation thereto.

- 8.2 Your use of certain Software and Materials may be subject to additional restrictions. These will be notified to you upon the supply of the Software or Materials or otherwise, including in the User Terms from time to time. You shall be deemed to have accepted any such additional terms upon any User using any such Software or Materials.
- 8.3 You undertake not to alter, reverse engineer, copy (other than to the extent necessary for the permitted use), publish or impart to any third party any Software or Materials.
- 9. Liability
- 9.1 Subject to Clauses 9.2 to 9.5 (inclusive), the Bank and/or any other member of the Group shall only be liable for any loss, damage or delay which you suffer or incur as a direct result of the Bank's or the other Group Member's gross negligence or willful misconduct and shall not be liable for any other loss or damage of any kind.
- 9.2 Neither the Bank nor any other member of the Group shall in any event be liable to you for any loss of business or profits or data, or indirect, consequential or special loss or damage arising out of your use of, or in connection with, the E-Channels or the Services, whether or not the Bank or that other member of the Group has been advised of the possibility of such loss or damage, unless such loss or damage is arising out of negligence by the Bank or the Bank's breach of this Agreement.
- 9.3 Neither party nor any other member of the Group purports to exclude or limit liability in relation to fraud, personal injury or death.
- 9.4 Subject to Clause 9.5, the liability of the Bank and each other member of the Group to you due to, under and/or arising out of or in connection with this Agreement shall, in aggregate in any calendar year, not exceed USD1 million.
- 9.5 Notwithstanding the limit set out in Clause 9.4 above, to the extent a successful claim against the Bank or any other member of the Group (i.e. for direct loss arising as a result of its gross negligence or willful misconduct only) relates to all or part of the principal amount payable under a Customer Instruction (such amount, the Lost Principal), the relevant member of the Group shall be liable for:
- 9.5.1 The Lost Principal; and
- 9.5.2 Any service charges which might reasonably have been earned in relation to the Lost Principal provided that any service charge payment shall be reduced accordingly if
- any service charge or other charges which would have been payable by you were not charged as a result of the loss; or
- (b) any service charge was earned by you which would not otherwise have been earned.
- 9.6 You will indemnify and hold the Bank and any other member of the Group harmless from all losses and liabilities incurred by the Bank or any other member of the Group as a result of:
- 9.6.1 Any breach by you of your obligations under this Agreement; or
- 9.6.2 The Bank or any other member of the Group acting on any Customer Instruction or other communication relating to the Services, whether or not such Customer Instruction or communication was:
- (a) authorized by you, or
- (b) in an agreed form.

- 8.2 قد يخضع استخدامك لبعض برامج الحاسـوب والمـواد لبعض القيود الإضافية، وسـيتم إخطـارك بهـا فــور تقديـم هــذه البرامـج أو الأدوات أو غيرهـا، بمـا فــي ذلـك تلـك المذكـورة فـي شــروط المســتخدم مــن وقــت لآخـر. وبمجـرد اســتخدام أي مســتخدم لهــذه البرامــج أو المــواد ســيعتبر ذلـك بمثابة قبولـك لأي من الشــروط الإضافية.
- 8.3 يجب عليـك التعهـد بعـدم تغييـر أو تنفيـذ الهندسـة العكسـية أو نسـخ (بخـلاف الحـد الـلازم للاسـتخدام المصـرح بـه) أو نشـر أو نقــل أي برامــج أو مـواد إلـى أي جهـة خارجية.
 - 9. المسؤولية

9.4

9.5

- 9.1 مع مراعاة البنـود مـن 9.2 إلى 9.5 (مشـمولة)، يتحمل البنـك/ أو أي عضـو آخـر فـي المجموعـة فقـط مسـؤولية أي خسـائر أو أضـرار أو تأخيـر تتعـرض لـه أو تتكبـده كنتيجـة مباشـرة لإهمـال البنـك أو ســوء تصرفـه المتعمـد، بينمـا لا يكـون مســؤولًا عـن أي خســارة أو ضــرر آخـر مــن أي نوع.
- 9.2 لا يتحمل البنك او أي عضو آخر في المجموعة بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الأعمال او الأرباح او البيانات، او الخسائر او الأضرار غير المباشرة او التبعية او الخاصة الناشئة عن إستخدامك للقنوات الإلكترونية او الخدمات او ما يتعلق بهما، سواء تم إخطار البنك او أي عضو آخر في المجموعة بإمكانية حدوث مثل هـذه الخسارة او الضرر، ما لم تكن هـذه الخسارة او الضرر ناتجة عن إهمال من قبل البنك او انتهاك البنك لـ هـذه التناقية.
- 9.3 لا يحـق لأي طـرف أو عضـو فـي المجموعـة اسـتبعاد أو الحـد مـن مســؤولية أي طـرف فيمـا يتعلـق بالاحتيـال أو الإصابـة الشـخصية أو حالات الوفاة.
- مع مراعاة ما ورد في المادة 9.5، يجب ألا تتجاوز مسؤولية البنك أو أي عضـو آخـر فـي المجموعـة تجاهـك، نتيجـةً أو بموجب أو فيمـا يتعلـق بهــذه الاتفاقيـة، قيمـة مليــون دولار أمريكـي كقيمـة إجماليـة فـي أي عام ميلادي.
- دون الإخلال بالحد المنصوص عليه في المادة 9.4 أعلاه، فإنه وفقا لعلاقة المطالبة الناجحة ضح البنك أو أي عضو آخر في المجموعة (والتي تنتج عن الخسارة المباشرة الناشئة عن الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد فقط) سواء بكامل المبلغ الأساسي أو جزء منه، المستحق بموجب تعليمات العميل (وهـو المبلغ الرئيسي المفقود)، يكون البنك مسؤولًا عما يلى:
 - 9.5.1 المبلغ الرئيسي المفقود.
- 9.5.2 وأي رســوم خدمـة قــد يتـم الحصــول عليهـا بشـكل معقــول فيمـا يتعلـق بالمبلـغ الرئيســي المفقــود شــريطة أن يتــم تخفيــض محفوعــات رســـوم الخدمـة وفقًـا لخلك إذا
- (أ) لـم يتـم فـرض أي مـن رسـوم الخدمـة أو الرسـوم الأخـرى مُســتحقَّة الدفـع من جانبـك نتيجة للخسـائر، أو
- ب) تم تحصيل أي رسـوم للخدمـة مـن قِبَلـك، والتي لـم تكن لتحصـل عليهـا بخلاف ذلك.
- 9.6 يجب عليك تعويض البنك أو أي عضو آخر في المجموعة، وإعفائه من المسؤولية فيمـا يتعلـق بـأي خسـارة أو مســؤولية يتكبدهـا البنـك أو العضـو فـى المجموعـة نتيجةً لمـا يلى:
- 9.6.1 أي انتهاك ينشأ من جانبك للالتزامات المنصوص عليها بموجب هذه الاتفاقية.
- 9.6.2 أو تنفيـذ البنـك أو أي عضـو آخـر فـي المجموعـةس لتعليمـات العميـل أو غيرهـا مـن المراسـلات المتعلقـة بالخدمـات، ســواء كانــت هــذه التعليمـات أو المراسـلات:
 - (أ) مفوضة مـن جانبك
 - (ب) مقدمة في نموذج متفق عليه.

رقم حساب العميل Bank Customer ID

- 10. Termination
- 10.1 Either party may terminate this Agreement in whole or in relation to any Service:
- 10.1.1 on not less than 30 days written notice to the other party; or with immediate effect by written notice to the other if the other party
- (a) commits a material breach of this Agreement (or, if termination is in relation to part of the Services only, commits in relation to that part of the Services, a material breach of this Agreement) which is not remedied within 14 days of a written notice requiring remedy or
- (b) becomes insolvent under the laws of any applicable jurisdiction.
- 10.2 Upon termination for any reason of any part of this Agreement for which Software or Materials were supplied, any such Software or Materials license terminates.
- 10.3 Termination will not affect the rights and remedies of either party accrued to the date of termination nor will it affect any provision of this Agreement (including, without limitation, Clauses 5, 6, 9 and 12), which is intended to apply after termination.
- 10.4 From time to time we may suspend some or all of the System or Services for routine, non-routine or emergency maintenance or for any other reason where we reasonably consider it necessary to do so.

In the event of such a suspension, we will where reasonably practicable use reasonable efforts to provide you with a reasonable period of notice prior to the suspension.

11. Force Majeure

Neither we nor any member of the Group will be liable for any loss (including loss of profit), damage, delay or failure in performing any of its duties relating to this Agreement caused in whole or in part by the action of any government or governmental agency, natural occurrence, law or regulation (or any change in the interpretation thereof), injunction, currency restriction, sanction, exchange control, industrial action (whether involving our staff or not), war, terrorist action, equipment failure, or interruption to power supplies or anything else beyond our reasonable control. We will attempt to notify you as soon as is reasonably practicable of the existence of such circumstances.

12. Miscellaneous

- 12.1 This Agreement forms the entire agreement between the parties concerning the use of System and Services. It supersedes any pre-existing agreements, communications, representations and discussions between you and us relating to the System and Services, which are hereby terminated. Neither party will have a right of action against the other arising from any previous agreement, communication, representation and discussion in respect of the System and Services, except in the case of fraud. Any other agreements between us and you, terms of business and/or mandates relating to the conduct of your accounts or our provision of related services shall remain unaffected, save that if any conflict between such terms and the terms of this Agreement arises, this Agreement shall prevail in so far as the conflict relates to the subject matter of this Agreement.
- 12.2 Any notice to be given under this Agreement must be communicated by post or facsimile to the address most recently notified by the receiving party. Proof of posting or transmission of any notice to the Customer shall be deemed

10. الإنهاء 10.1 يدون أي وين الطيفين إنواء هذو الإنفاق قبالكاول أو فيما

- 10.1 يجوز لأي من الطرفين إنهاء هـذه الاتفاقيـة بالكامـل أو فيمـا يتعلـق بأى خدمة:
- 10.1.1 وذلك بموجب إخطار خطي مُسبَق بثلاثين يومًا على الأقل مقـدم إلى الطرف الآخر.

أو بأثر فوري بموجب إشعار خطي للطرف الآخر إذا:

- (أ) ارتكب الطرف الآخر مخالفة جوهرية لهذه الاتفاقية (أو في حال كان الإنهاء يتعلق بجزء من الخدمات فقـط، قـد ارتُكب مخالفة جوهرية لهذه الاتفاقية فيما يتعلق بهذا الجزء) ولـم يتـم إصـلاح هـذه المخالفة في غضون 14 يومًا من إرسال إشعار خطي بطلب هذا الإصلاح، أو
- (ب) إذا أصبح الطرف الآخر معسرًا بموجب أنظمة أي من الاختصاصات القضائية المعمول بها.
- 20.2 عند الإنهاء لأي سـبب كان، ولأي جـزء مـن هــذه الاتفاقيــة، والــذي بموجبه تـم تقديم برامـج الحاســوب أو المــواد، يتـم إنهـاء رخصــة هــذه البرامـــ أو المــواد.
- لن يؤثر الإنهاء على حقـوق وسـبل الانتصـاف لأي مـن الطرفيـنِ المسـتحقينِ حتـى تاريـخ الإنهـاء، ولـن يؤثـر علـى أي حكـم مـن أحـكام هـذه الاتفاقيـة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المواد 6,5 ,9, 12) والمطلـوب تطبيقها بعـد الإنهـاء.

وفي حالة هذا الإنهاء، سنقوم عند الإمكان ببذل الجهـود المعقولـة لتقديم فترة إخطـار مناسبة قبل هـذا التعليق.

القـوة القاهرة

10.3

.11

لا يتُحمِل البنُك أو أي عضو في المجموعة مسؤولية أي خسارة (بما في ذلك خسارة الأرباح) أو ضرر أو تأخير أو إخفاق في أداء أي من واجباته المتعلقة بهذه الاتفاقية والناجمة كليًّا أو جزئيًّا عن أعمال أي من الحكومات، أو الهيئات الحكومية، أو حادثة طبيعية ، أو نظام، أو لائحة (أو أي تغيير في تفسيرهما) ، أو أمر قضائي، أو فرض قيود على تبادل العملة، أو عقوبة، أو وضع ضوابط على صرف العملات، أو أي إضراب عن العمل (سـواء كان ذلك يشـمل موظفينا أم لا) أو الحرب، أو الأعمال الإرهابية، أو تعطل المعـدات، أو انقطاع إمـدادات الطاقة، أو أي شيء آخر خارج عن إرادتنا المعقولة، وسنحاول إخطارك في أقـرب وقـت ممكن على نحـو عملي عنـد حدوث أي من هذه الظروف.

12. أحكام متنوعة

12.1

12.2 يجب تقديم أي إخطار بموجب هـذه الاتفاقيـة عـن طريـق البريـد أو الفاكـس علـى أحـدث عنـوان تـم الإخطـار بـه مـن جانـب الطـرف المسـتلم، ويُعتبـر إثبـات إرسـال أي إخطـار إلـى العميـل بمثابـة دليـل علـى اسـتلام الإخطـار مـن قبـل العميـل فـى الوقـت الـذي يتـم فيـه

رقم حساب العميل Bank Customer ID

to be proof of receipt of the notice by the Customer at the time when the notice would in the ordinary course be delivered or transmitted.

- 12.3 If we agree that you may communicate with us or we agree to communicate with you (or any third party) via e-mail, the internet, or any other method (other than via the System) you acknowledge the risks that any such communications may be intercepted, monitored, amended or otherwise interfered with by third parties. We are not responsible or liable to you or any third party in the event of any such occurrence in relation to any communication between us and you (or which appears to have been made on your behalf), or any communication you ask us to enter into with any third party.
- 12.4 You agree to pay our fees and other tariffs (where applicable) for providing the Services as we advise you from time to time, and we are entitled to debit your accounts wherever they are situated and wherever they are opened, with the amount of any such fees and/or tariffs. We may vary our fees and/or tariffs and the frequency and dates of payment on giving you not less than 30 days notice.
- 12.5 Each party shall take all reasonable precautions to ensure that communications through the System are not affected by computer viruses, Trojan Horse programs (such as key loggers) and other harmful programs or components.
- 12.6 Each of the terms of this Agreement, including for the avoidance of doubt the exclusions of liability in Clauses 9.3 is severable from the others and if one or more of them becomes void, illegal or unenforceable, the remainder will not be affected in any way.
- 12.7 The rights of the Bank under this Agreement
- (a) may be exercised as often as necessary,
- (b) are cumulative and not exclusive of its rights under any applicable law, and
- (c) may be waived only in writing and specifically. Any delay in the exercise or non-exercise of any such right is not a waiver of that right.
- 12.8 You may not assign any right or benefit under any provision of this Agreement without our prior written consent.
- 12.9 We may make immaterial modifications to the terms of this Agreement without notice from time to time. We may make material modifications to this Agreement (other than modifications relating to new services which shall take effect in accordance with Clause 2.3 above) by giving you not less than 30 days notice or, exceptionally, such shorter period (other than in the case of any variation to our fees/tariffs) as is necessary for the effective operation of the Services.
- 12.10 No addition to or modification of any provision of this Agreement (other than as set out in Clauses 2.3 and 12.9 above) shall be binding upon us unless made by a written instrument signed by the Bank's duly authorized representative.
- 12.11 Certain jurisdictions may have particular legal or regulatory requirements which require you to agree supplementary terms. Where such supplementary terms are necessary, we will provide those terms together with this Agreement and other relevant documentation, and such supplementary terms shall form part of the Agreement.
- 13. Authorization by Customer
- 13.1 You authorize and instruct us to supply the Services in respect of the accounts and for the purposes set out in the attached schedule entitled " Accounts and Services Schedule".

تسليم الإخطار أو إرساله في ظل السياق المعتاد.

- إذا وافقنا على إمكانية تواصلك معنا أو وافقنا على تواصلنا معك (أو مع أي جهة خارجية) عبر البريد الإلكتروني أو الإنترنت أو أي طريقة أخرى (بخلاف النظام)، فيجب عليك الإقرار بالمخاطر التي قد تتعرض لها هـذه مراسـلات، والتي تتمثل في اعتراضها، أو مراقبتها، أو التدخل فيها من قبل جهـات خارجية، إذ إننا لا نتدمل المسـؤولية تباهـك أو تجـاه أي جهـة خارجيـة فـي حالـة حـدوث مثـل هـذه الأمـور، فيمـا يتعلـق بأي مراسـلات بيننا وبينـك (أو المراسـلات التي تتـم نيابـة عنـك) أو أي مراسـلات قـد تطلب منـا إجرائهـا مـع أي حمـة خارحية.
- 12.4 يجب عليك الموافقة على دفع الرسـوم والتعريفـات الأخرى المستحقَّة لنا (إن وجدت) مقابل تقديم الخدمـات عند الإخطـار بخلك من وقت لآخر، إذ يحق لنا الخصـم من حسـاباتك، حيثمـا كانت وأينمـا تم فتحهـا، مقابـل هـذه الرســوم والتعريفـات أو أحدهمـا، وقــد نقــوم بتغييــر هــذه الرســوم والتعريفـات أو أحدهمـا وعــدد مــرات الدفعـات وتواريخها بموجب إخطـار مدته 30 يومًـا كحد أدنى.
- 12.5 يجب على كل طـرف اتخـاذ كافـة الاحتياطـات المعقولـة لضمـان أن المراسـلات المُقدَّمـة عبـر النظـام غيـر مخترقـة بفيروسـات حاســوبية، وبرامـج حصـان طـروادة، (كبرامـج رصــد لوحـة المفاتيـح) وغيرهـا مـن البرامـج أو المكونـات الضارة.
- 12.6 يكـون كل بنـد مـن بنـود هـذه الاتفاقيـة، بمـا فـي ذلـك بنـد اسـتبعاد المسؤولية الوارد في المادة 9.3 تجنباً للشك قابلًا للفصل عن غيره، وإذا أصبح واحد من هـذه البنـود أو أكثر باطلًا أو غيـر قانونـي أو غيـر قابل للتنفيذ، فـلا يؤثر على نفاذ باقي البنود بأي شـكل من الأشـكال.
 - 12.7 حقوق البنك بموجب هـذه الاتفاقية:

(أ)

- يجوز ممارستها كلما دعت الضرورة
- (ب) كما تُعد هذه الحقـوق تراكميـة وليسـت مقصـورة على بعـض حقـوق البنـك دون البعـض الآخر بموجب أي من الأنظمـة المعمول بها
- (ج) ولا يمكـن التنــازل عنهــا إلا كتابـةً وعلـى نحــو خـاص، ولا يُعــد أي تأخيـر في ممارسـة هـذه الحقــوق أو عـدم ممارسـتها بمثابة تنـازلًا عنها.
- 12.8 يجـوز لـك التنـازل عـن أي حـق أو منفعـة بموجـب أي حكـم مـن أحـكام هـذه الاتفاقية دون الحصـول على موافقـة خطيَّة مُسـبَقة.
- 2.9 يجوز لنا إجراء تعديلات غير جوهرية على بنود الاتفاقية دون تقديم إخطار من وقت لآخر، كما يجوز لنا إجراء تعديلات جوهرية على هذه الاتفاقية (بخلاف التعديلات المتعلقة بالخدمات الجديدة والتي تصبح سارية وفقا للمادة 2.3 أعلاه) عن طريق تقديم إخطار مسبق لا يقل عن 30 يومًا، أو، بشكل استثنائي، بموجب أقصر فترة (بخلاف الحالات التي يتم فيها إجراء تغييرات على الرسوم/ التعريفات المستحقة لنا) لازمة للتشغيل الفعال للخدمات.
- 12.10 لا نُعدَّ ملزمين بموجب أي إضافة أو تعديل على أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية (بخلاف ما هو منصوص عليه في المادتين 2.3/12.9 أعلاه) ما لم يتم تقديم هذه الإضافة أو التعديل بموجب مستند مكتوب ومُوقَّع من ممثل البنك المفوض حسب الأصول.
- 12.11 قد تشترط بعض الاختصاصات القضائية متطلبات قانونية أو تنظيمية محددة، والتي تلزمك بالموافقة على الشروط التكميلية، وفي حالة كانت هذه الشروط التكميلية لازمة، سنقدم تلك الشروط إلى جانب هذه الاتفاقية بالإضافة إلى الوثائق الأخرى ذات الصلة، وستشكل هذه الشروط التكميلية جزءًا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.
 - 13. التفويض من قبل العميل
- 13.1 يتعين عليك تفويضنا وتوجيهنا لتقديم الخدمات المتعلقة بالحسابات ولتنفيذ الأغـراض المنصــوص عليهـا فــي الجــدول المرفــق الذي يحمـل عنـوان «جــول الحسابات والخدمات.»

رقم حساب العميل لعميل Bank Customer ID

- 13.2 You may subsequently request and authorize us to provide or withdraw Services in respect of accounts opened at any time with us or an Institution in writing signed by a duly authorized person or person(s). The terms of this Agreement shall apply to all Services provided in relation to any accounts via the System.
- 13.3 The person(s) nominated in the section of this Agreement entitled "Initial Systems Administrators" is appointed as the initial Systems Administrator(s) and may appoint Users and further Systems Administrators from time to time.
- 13.4 If you access or use the System or Services actually or purportedly on behalf of a Customer Associate, or otherwise act in any way on behalf of such Customer Associate, you shall ensure that you have appropriate authorization from the Customer Associate to act on its behalf and you agree on behalf of the Customer Associate that the terms of this Agreement shall apply between us and the Customer Associate (as if it were the Customer) in relation to such access, use or other action.

14. Law and Proceedings

- 14.1 This Agreement is governed by and will be construed in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.

 Both parties irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the competent courts in the Kingdom of Saudi Arabia.
- 14.2 You agree that any of the Services provided by us to you shall be deemed to be provided in the jurisdiction named pursuant to Clause 14.1, irrespective of where a User accesses the System or uses the Services (if such access or use is in a different jurisdiction).

15. Amendment to the Terms and Conditions

- 15.1 Section 2 'Principal Bank and Governing Law' The clause is amended to read as:
 - "This Agreement is governed by and shall be construed according to the regulations of the Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute not amicably settled shall be referred to the competent authorities for settlement in compliance with Shariah principles".
- 15.2 The Customer understands that in generating a report via electronic Channels through the Report and File Download service, as mentioned in Section 2 of the Terms and Conditions, the Customer may come across terminology that may not be Shariah compliant. The Customer hereby acknowledges and agrees that SAB or the Group will not be held responsible or liable on Shariah non-compliance grounds.
- 15.3 In case the Customer decides to use Internet Trade Services (ITS) and SAB or the Group activates the service based on the Customer's request, the Customer may come across terminology, reports, messages, advices, etc. that may not be Shariah compliant. The Customer hereby acknowledges and agrees that SAB or any member of the Group will not be held responsible or liable on Shariah non-compliance grounds.

13.2 يمكنـك لاحقًـا أن تطلـب منـا وتفوضنـا لتقديـم الخدمـات أو إيقافهـا فيمـا يتعلـق بالحسـابات المفتوحـة لدينـا أو لـدي أي مؤسسـة فـي أي وقــت وذلـك بنـاءً علـى إذن كتابـي موقـع مـن شـخص أو (أشـخاص) مُفوَّضين حسـب الأصـول، وتنطبـق شـروط هـذه الاتفاقيـة علـى جميع الخدمـات المقدمـة فيمـا يتعلق بكافـة الحسـابات عبر النظام.

- 13.3 يتـم تعييـن الشـخص (الأشـخاص) المذكـور فـي أحـد أقسـام هـذه الاتفاقيـة المعنـون باسـم «مسـؤول النظـام الأولـي» بصفتـه مسـؤول (مسـؤولين) نظـام أولييـن، ويجـوز لهـم تعييـن مسـتخدمين أو مسـؤولين آخرين للنظـام مـن وقت لآخر.
- إذا قمت بالوصول إلى النظام أو الخدمات أو استخدامهما فعليًّا أو بشكل افتراضي نيابةً عن إحدى الشركات المنتسبة للعميل، أو تصرفت بأي شكل من الأشكال نيابةً عن هذا هذه الشركة، فيجب عليك التأكد من حصولك على التفويض المناسب من الشركة المنتسبة للعميل للعمل نيابةً عنها، كما يجب عليك الموافقة نيابة عنها على تطبيق شروط هذه الاتفاقية بيننا وبين «الشركة المنتسبة للعميل» (كما لو كان العميل نفسه) فيما يتعلق بإمكانية الوصول أو الاستخدام أو أي إجراء آخر.

14. النظام والإجراءات القانونية

- 14.1 تخضع هـذه الاتفاقيـة وتُفسَّـر وفـق أنظمـة المملكـة العربيـة السـعودية، كمـا يخضـع كل مـن الطرفيـنِ علـى نحـو لا رجعـة فيـه إلـى الاختصـاص القضائـي غيـر الحصـري للمحاكـم ذات الاختصـاص فـي المملكـة العربية السـعودية.
- 14.2 يجب عليك الموافقة على اعتبار أن أي مـن الخدمـات التي نقدمهـا لك مُقدَّمة في نطاق الاختصاص القضائي المذكور وفقًا للمادة 14.1، بغـض النظـر عـن إمكانيـة وصـول المستخدم إلى النظـام أو استخدامه للخدمـات (إذا كان هـذا الوصـول أو الاستخدام ضمـن اختصـاص قضائي مختلف).

تعديل الشـروط والأحكام

.15

- 15.1 قسـم 2: تم تعديل بنـد «البنـك الرئيسـي والنظام الحاكـم» ليكون:
- «تخضع هـذه الاتفاقيـة وتُفسـر وفـق أنظمـة المملكـة العربيـة السـعودية. وفـي حالـة وجـود أي نـزاع لا يمكـن تســويته وديًـا، فيجـب إحالتـه إلــى الجهـات المختصـة لتســويته وفقـا لمبـادئ الشــريعة الإسلامية».
- 15.2 يفهم العميل أنه عند إنشاء تقرير عبر القنوات الإلكترونية من خلال «خدمة تنزيل التقارير والملفات»، كما ورد في القسم 2 من الشروط والأحكام، فربما يجد العميل مصطلحات لا تتوافق مع الشريعة. فمن ثمَّ يقر العميل بموجب ذلك ويوافق على عدم تحمل الأول أو المجموعة مسؤولية عدم الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية.
- إذا قرر العميل استخدام خدمات التداول عبر الإنترنت (ITS)، وقام بنك الأول أو المجموعـة بتنشـيط الخدمـة بنـاءً علـى طلـب العميـل، فربمـا يجد العميـل مصطلحات أو تقارير أو رسـائل أو إشـعارات أو غيرهـا من الأمــور التــي لا تتوافـق مـع الشـريعة الإســلامية. يقــر العميـل بموجـب ذلـك ويوافــق علـى عــدم تحمــل الأول أو أي عضــو بالمجموعــة مســؤولية عدم الالتزام بمبادئ الشــريعة الإســلامية.

		Bank Customer ID		رقم حساب العميل
Section 4				قسم 4
Islamic Financial Services (IFS) Sch	nedule		مية (IFS)	جدول الخدمات المالية الإسلا
This Schedule sets out specific terms	applicable to accounts held with	نسابات القائمة لدى بنك	صة المعمول بها في الد	يوضح هذا الجدول الشروط الخاه
SAB which are subject to the principl	es of Islamic Shariah.		ة الإسلامية.	الأول والخاضعة لمبادئ الشريعا
Tariff Charges and fees **(SAR)			ىودي)	تعرفة الرسوم ** (الريال السد
Debit Account				الحساب المدين
One-time Setup Fee				رسوم الإعداد لمرة واحدة
Service Charge Monthly Ar	nnually		سنويًّا	رسوم الخدمة 📗 شهريًّا
Initial Training				التدريب الأولي
Local Bank Transfer Fee				رسوم التحويل البنكي المحلي
Overseas Transfer Fee (OUR)			وضة على المرسل)	رسوم التحويلات الدولية (المفر
Overseas Transfer Fee (SHA)		ـل والمستفيد)	بتم مشاركتها بين المرس	رسوم التحويلات الدولية (التي إ
Overseas Transfer Fee (BEN)			وضة على المستفيد) 🏻	رسوم التحويلات الدولية (المفر
الرسوم الأخرى Other Fees	اب المدين Debit Accou			المبلغ بالريال ount in SAR

Remarks

The pricing is applicable for all existing and future accounts under the Customer ID mentioned above.

Any other banking service not mentioned in the above tariff schedules will be charged as per SAB's standard tariffs

Without prejudice to the provisions of the Saudi Value Added Tax Law and its Implementing Regulations, that Bank will charge a Value Added Tax at the rates prevailing by the Saudi Government from time to time without the need to obtaining the prior approval of the Customer, VAT amount - if applicable - will be disclosed with every transaction

ملاحظة

تسري الأسعار على جميع الحسابات الحالية والمستقبلية بموجب معرف العميل المذكور أعلاه.

سيتم احتساب أي خدمات بنكية أخرى غير واردة في جداول التعريفات الواردة أعلاه وفق التعريفات الموحدة لبنك الأول.

مع عدم الإخلال بأحكام نظام ضريبة القيمة المضافة السعودي ولائحته التنفيذية، فسيقوم البنك باحتساب ضريبة القيمة المضافة وفق الأسعار المعمول بها من قبل الحكومة السعودية من وقت لآخر دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من العميل، وسيتم ذكر مبلغ ضريبة القيمة المضافة – إن وجد – مع كل معاملة.

لاستخدام البنك فقط للستخدام البنك علام البنك للستخدام البنك للستخدام البنك المستخدام المستحدام المستخدام المستخدام المستخدام المستخدام المستخدام المستخدام

On behalf of The Bank	بالنيابة عن البنك
Signature and Date	التوقيع والتاريخ
Profile Created by	تم إنشاء الملف التعريفي من قبل
Date	التاريخ
Profile Verified by	تم التحقق من الملف التعريفي من قبل
Date	التاريخ

^{**}All charges are exclusive of VAT

^{**} جميع الرسوم غير شاملة لضريبة القيمة المضافة