

Pan-Bank Loyalty Program

Earn Rules Frequently Asked Questions

برنامج نقاط الولاء الشامل

قواعد الحصول على النقاط الأسئلة المتكررة

What is "ICSABB+?"

ICSABB+ is tailored to make banking with SABB more rewarding. Get rewarded for buying things you love, using your favorite digital channels or utilizing your banking services. Every 1,000 points you collect (equivalent to SAR 100*).

ما هو "إكسب+؟"

إكسب+ هو برنامج المكافآت الذي يكافئك لكل مرة تستخدم فيها بطاقتك لشراء منتجاتك المفضلة، أو لإستخدامك القنوات الرقمية أو لتفعيل خدماتك المصرفية. كل 1,000 نقطة مكتسبة من برنامج إكسب+ تعادل 100 ريال*.

How to Collect ICSABB+ points?

- Debit and Credit Card transactions international and domestic
- Perform Digital activities through mobile and online banking
- Digital payments
- Personal/home finance applications and top-ups
- Account balances.

كيفية جمع نقاط إكسب+ :

- مشتريات البطاقات المصرفية والإئتمانية محلياً و دولياً.
- الأنشطة الرقمية من خلال خدمات ساب المصرفية ساب نت وساب موبايل.
- المدفوعات الإلكترونية.
- التمويل الشخصي/العقاري و التمويل الإضافي.
- أرصدة الحسابات.

How to maximize my earning?

Earn more as your relationship with SABB grows.

- Buy Things You love! Make your SABB card your first option In your local, international or online purchases.
- Go Digital! Utilize SABB digital channels, perform digital payments.
- Maintain high account balance.
- Enjoy our financial products.

كيف أحصل على أكبر قدر من نقاط إكسب+ ؟

- أحصل على المزيد من المكافآت مع نمو علاقتك المصرفية مع ساب.
- إشتري ما تحب باستخدام بطاقات ساب في مشترياتك المحلية والدولية أو عبر الإنترنت.
- اجعل ساب موبايل خيارك الأول في تنفيذ معاملاتك المصرفية.
- احتفظ برصيد مرتفع في حسابك الجاري.
- أحصل على التمويل العقاري أو الشخصي بما في ذلك التمويل الإضافي.

What are My Rewards Options?

The choice is yours when it comes to redeeming your ICSABB+ Points.

- ICSABB+ CASH to your Account or Credit Card
- Hotel Stay
- Flight Booking
- Donation
- E-vouchers

ما هي خيارات مكافآتي؟

الخيار لك عندما يتعلق الأمر باستبدال نقاط إكسب+:

- "إكسب+ كاش" لحسابك الجاري أو بطاقتك الائتمانية.
- حجز إقامة في فندق.
- حجز تذكار طيران.
- تبرع بنقاط إكسب+.
- قسائم المشتريات الإلكترونية.

Do I need to enroll to SABB's Loyalty Program in order to earn points?

As an active SABB customer, you're automatically enrolled in the program, and you can start collecting points immediately. Joining this program is free of charge.

هل علي الانضمام إلى برنامج الولاء من أجل اكتساب النقاط؟

يتم انضمامك بشكل تلقائي في البرنامج لكونك عميل نشط في ساب، وعند ذلك يمكنك جمع النقاط مباشرة. كما أن الانضمام للبرنامج لا يتطلب أي رسوم.

When do I receive those reward points?

Points will appear in you points account the day after the rewarded transaction takes place except in weekends or official holidays the process might take longer.

متى يمكنني استلام نقاط المكافآت؟

تضاف النقاط الى رصيد العميل في اليوم التالي بعد اتمام العملية باستثناء عطلة اخر الاسبوع و العطلات الرسمية.

Do the accumulated points expire?

ICSABB+ points are valid for one year after their earn date.

هل من الممكن أن تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة؟

تعد نقاط إكسب+ صالحة لمدة سنة واحدة من تاريخ اكتسابها.

Are ICSABB+ points transferable to family members and friends?

ICSABB+ points act as sign of appreciation to its loyal SABB customers in return for their active banking relationship. Therefore, points are offered for the personal benefit of the earning customer and are not transferable to other SABB customers.

هل يمكن تحويل نقاط "إكسب+" لأفراد العائلة والأصدقاء؟

تعد نقاط إكسب+ علامة تقدير لعملاء ساب مقابل علاقتهم الفعالة مع البنك. وبالتالي، فهي تُمنح للعملاء الذين يستحقونها ولا يمكن تحويلها لأي من عملاء ساب الآخرين.

Do all products and transactions earn the same number of points?

No, each product and transaction are assigned a different number of points. For more details, please refer to the Earn rules on the website.

What can I do to maximize the number of points I earn?

There are numerous ways to maximize how many points you earn per transaction. Below are a few examples:

1. **By Segment:** For selected transactions, different customer segments are assigned different points. The more affluent the segment, the higher the point it earns
2. **By Digital Channel:** For selected transactions, online and mobile banking can earn you higher points as compared to ATM or IVR transactions
3. **By Geographic Location:** international transactions earn higher points compared to domestic transactions
4. **By shopping location:** spending at different industries and merchant types can earn different number of points. For the detailed list of rewards, please refer to the earn rules guide

What are the most preferred digital behaviors that SABB rewards?

SABB mobile banking is designed to offer customers the utmost convenience in banking transactions; hence, customers are highly encouraged to benefit from the available features. Such transactions are typically rewarded with higher points per transaction (for eligible transactions only).

What are the most preferred payment methods that SABB rewards?

Digital payments, such as Digital Wallets and E-commerce transactions are considered as preferred means of payments.

How to redeem my ICSABB+ points into Instant ICSABB+ CASH?

You can redeem your points for Instant "ICSABB+ CASH" by following the below steps:

- Log in SABBnet website /Using your credentials Scroll Down & Click on Loyalty Programs
- Select "ICSABB+ CASH" option
- List of available accounts & credit cards will pop up Click on the preferred Account or Credit Card you wish to be credited with Cashback value.
- Click on "Select Amount" drop down list and choose the preferred amount of ICSABB + points to be redeemed.
- Verify the request details and click proceed
- Final confirmation page will be displayed "All Done!"

هل جميع المنتجات والعمليات تؤدي إلى اكتساب نفس عدد النقاط؟

لا، فكل منتج أو عملية مرتبط بعدد معين من النقاط، للمزيد من التفاصيل الرجاء مراجعة الدليل الإرشادي لقواعد الحصول على النقاط.

كيف يمكنني زيادة عدد النقاط المكتسبة؟

هنالك عدة طرق لزيادة عدد النقاط المكتسبة لكل عملية. موضح أدناه عدد من الأمثلة:

1. **حسب الفئة:** تخصص نقاط مختلفة لكل من فئات العملاء المختلفة لعمليات مختارة. كلما كانت الفئة أعلى كانت النقاط المكتسبة.
2. **عن طريق القنوات التقنية:** تساعد العمليات التي تتم عن طريق الانترنت والجوال على اكتساب نقاط أكثر مقارنة بالعمليات عن طريق الصراف أو الرد الآلي.
3. **الموقع الجغرافي:** تساعد المعاملات البنكية العالمية على اكتساب نقاط أكثر مقارنة بالمعاملات المحلية.
4. **مكان التسوق:** يختلف عدد النقاط المكتسبة عند التسوق من مختلف الأسواق والتجار. للحصول على القائمة المفضلة بالمكافآت. الرجاء مراجعة الدليل الإرشادي لقواعد الحصول على النقاط.

ماهي الأساليب الرقمية المفضلة التي يكافئ عليها ساب؟

تم إتاحة الخدمات البنكية الالكترونية في ساب موبايل لتقديم أسهل المعاملات البنكية ولذلك دائمًا نحث العملاء على الاستفادة من الميزات المتوفرة (للعمليات المؤهلة فقط).

ماهي طريقة الدفع المثلى التي يكافئ عليها ساب؟

الدفع الرقمي، حيث تعتبر المحفظة الرقمية ومعاملات التجارة الالكترونية من أفضل سبل الدفع واكتساب النقاط.

ما هي كيفية تحويل نقاط إكسب+ إلى إسترداد نقد فوري؟

- يمكنك إستبدال نقاطك بإسترداد نقد فوري "إكسب+ كاش" عن طريق ساب نت و ساب موبيل باتباع الخطوات التالية:
- قم بتسجيل الدخول إلى موقع ساب نت أو ساب موبيل باستخدام بيانات الاعتماد الخاصة بك و قم بالإتجاه للأسفل الصفحة وانقر فوق "برامج الولاء"
- اختر خيار "إكسب+ كاش"
- ستظهر قائمة بالحسابات وبطاقات الائتمان المتاحة الخاصة بك، اختر الحساب أو بطاقة الائتمان المفضلة التي ترغب في إضافة قيمة إسترداد النقود إليها.
- انقر قائمة "اختر المبلغ" واختر المبلغ المفضل للإستبدال من نقاط إكسب+
- تحقق من تفاصيل الطلب وانقر "متابعة"
- سيتم عرض صفحة التأكيد النهائية لطلب إكسب+ كاش "تم التنفيذ بنجاح!"