



دليل استخدام بطاقة ساب بريمير ماستر كارد®

SABB  ساب

Premier



مرحباً

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على هاتف ساب بريميمير
المخصص لكم 800 116 0099 من داخل المملكة
أو 966 1 440 8999 من خارج المملكة.

مرحباً بكم في عالم بطاقة ساب بريميمير ماستر كارد® المتوافقة
مع أحكام الشريعة الإسلامية من ساب والتي تمكنكم من تسديد
قيمة مشترياتكم من منتجات وخدمات بيسر وسهولة دون
الحاجة لحمل النقد.

سيساعدكم هذا الدليل على الاستخدام الأمثل لبطاعتكم ويبين
لكم المزايا العديدة لها، كما سيزودكم بالإجابات لمعظم
استفساراتكم.

آلية عمل التورق

الإجمالي المستحق في حال اكتفائك بسداد الحد الأدنى من المبلغ المستحق، والقيام بسداد مستحقات البطاقة من المبالغ المحصلة من جراء بيع تلك السلع.

تقوم البطاقة على صيغة التورق لسداد مستحقات البطاقة الواردة في كشف الحساب، حيث يقوم البنك بإجراء عملية التورق ببيعك سلعا معينة يملكها البنك بقيمة ما تبقى من المبلغ





أمان أكثر مع بطاقة ساب بريميير ماستركارد®

كيف تحصل على رقم سري لبطاقة ساب بريميير
ماستركارد®

- إذا كانت البطاقة جديدة أو بديلة، فيجب الاتصال على هاتف ساب بريميير 800 116 0099 واتباع تعليمات موظف خدمة العملاء وذلك للحصول على الرقم السري بطريقة فورية وبكل سهولة
- إذا كانت البطاقة مجددة فمن الممكن الاستمرار باستخدام الرقم السري الحالي
- بالإمكان تغيير الرقم السري في أي وقت عن طريق أقرب صراف آلي تابع لـ ساب أو بالاتصال على هاتف ساب بريميير

بطاقة ساب بريميير ماستركارد® هي بطاقة ذكية أكثر أماناً من أي وقت مضى بفضل الشريحة الإلكترونية الدقيقة والتي توفر مستوىً عالياً من الراحة والأمان، فالبيانات المخزنة في الشريحة الإلكترونية هي بيانات مشفرة لذلك يصعب تزويرها. بالإضافة لذلك، فإنه يجب الآن استخدام البطاقة مع الرقم السري الخاص بها وذلك لسداد المشتريات أو لعمل السحوبات النقدية. لذلك يجب التأكد من تفعيل البطاقة والحصول على رقم سري فور استلام البطاقة حتى تتمكن من الاستفادة من كل هذه المميزات.

كيف تستخدم بطاقة ساب بريميمير ماستركارد® في أجهزة نقاط البيع لدى المحلات التجارية*

1. يجب على البائع إدخال البطاقة في المكان المخصص في جهاز نقاط البيع.
2. يجب أن تبقى البطاقة بداخل جهاز نقاط البيع طوال فترة العملية الشرائية.
3. انتظر حتى يطلب منك البائع إدخال رقمك السري.
4. أدخل الرقم السري لبطاعتك وانتظر حتى يعرض الجهاز الموافقة على العملية.

5. عند قبول العملية يمكنك أخذ إيصال البيع بالإضافة إلى البطاقة الائتمانية من البائع.

*تطبق طريقة الاستخدام هذه فقط في حال كان جهاز نقاط البيع يدعم تقنية البطاقة الذكية. في حال كان جهاز نقاط البيع لا يدعم هذه التقنية فسيتم استخدام الطريقة الحالية عن طريق تمرير البطاقة من جهة الشريط المغناطيسي.

ملاحظة: العمليات الشرائية على شبكة الإنترنت لا تحتاج لإدخال الرقم السري الخاص بالبطاقة الائتمانية وبدلاً من ذلك يتم إدخال الثلاثة أرقام التعريفية والمطبوعة خلف البطاقة الائتمانية.

خدمة هاتف ساب بريميزر

نحرص دائماً على تقديم خدماتنا لكم على مدار الساعة. حيث
يمكنكم الاتصال بنا من داخل المملكة على هاتف ساب بريميزر
800 116 0099، ومن خارج المملكة على الرقم
+966 1 440 8999.



الرسوم

* هامش الربح السنوي المطبق تحت الاتفاقية.
** تُدفع للجمعيات الخيرية المرخصة.

الرسوم السنوية	مجاناً
هامش ربح عملية التورق على الرصيد القائم*	26.04%
غرامة التأخير عن السداد**	100 ر.س
رسوم السحب النقدي	100 ر.س
الاستبدال في حالة السرقة أو فقدان	مجاناً
البطاقة الإضافية (حتى ثماني بطاقات)	مجاناً
نسخة من كشوف الحساب أو المشتريات	مجاناً
نسخة من إيصال المبيعات لخطوط الطيران/الفنادق/تأجير السيارات	مجاناً



السحب النقدي

هناك أوقات تحتاجون فيها للنقد، وهذا قد يحدث سواء داخل المملكة أو خارجها. تتيح لكم بطاقة ساب بريميير ماستركارد® سحب النقد من أجهزة الصراف الآلي في المملكة وحول العالم وذلك لغاية 50% من الحد الائتماني للبطاقة.



صالات الدرجة الأولى في المطارات العالمية

للتعرف على مطارات البلدان والمدن تفضل بزيارة موقعنا
www.premier.sabb.com أو الاتصال بهاتف ساب بريميير.

سواء كنت مسافراً في رحلة سياحة أو عمل، بطاقة بريميير
ماستركارد® هي وسيلتك للدخول إلى صالات الدرجة الأولى
للخطوط الأجنبية الدولية في كل من مطار الملك خالد الدولي،
مطار الملك عبدالعزيز الدولي ومطار الملك فهد الدولي في
المملكة. ما عليك إلا أن تظهر بطاقة بريميير ماستركارد® عند
وصولك إلى صالة الدرجة الأولى لتضفي البهجة على رحلات
سفرك.



سعر التحويل عند استخدام البطاقة خارج المملكة

علماً بأن قيمة أي عملية على البطاقة الائتمانية خارج المملكة يتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً ثم يتم تحويلها إلى الريال السعودي بعد ذلك.

إن إحدى مزايا بطاقة ساب بريميمير ماستركارد® تتمثل في سعر التحويل المفضل الذي يتم تطبيقه عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي.



حماية إضافية

حماية الأمتعة

عند شرائكم تذاكر السفر بواسطة بطاقة ساب بريميمير ماستركارد®، تحصلون على حماية لكم ولعائلتكم ضد فقدان

التغطية

تغطية السفر لعملاء ساب بريميمير ماستركارد®

النفقات حد التغطية بالريال السعودية	العلاج والإخلاء الطبي والعودة إلى الوطن في الحالات الطارئة
1,500,000	1. النفقات الطبية
500,000	2. نفقات الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ
50,000	3. نفقات العودة إلى الوطن
300,000	4. الحوادث الشخصية Common Carrier

رسوم الإقامة في المستشفى	400 ريال في اليوم الواحد (الحد الأقصى 12 يوما)
فقدان الأمتعة والمال:	
فقدان الأمتعة	1,500 ريال للحقيبة الواحدة بحد أقصى 4,500 ريال للشخص الواحد و 18,000 ريال سعودي لكل العائلة
فقدان المال	5,000 ريال
الإلغاء Cancellation	5,000 ريال
مزاي الأحداث الطارئة:	
تأخر السفر	250 دولار للساعة - الحد الأقصى لمدة 12 ساعة (الاربع ساعات الاول لا تحتسب)
تأخر الأمتعة	250 ريال للساعة - الحد الأقصى لمدة 12 ساعة (الاربع ساعات الاول لا تحتسب)
فقد المتندات	500 ريال لكل وثيقة - الحد الأقصى من 5,000 ريال
نطاق التغطية: أثناء السفر خارج المملكة باستثناء العراق، أفغانستان، كوبا، سوريا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، وأية دولة أخرى تعلن الأمم المتحدة أنها منطقة حرب أو منطقة محظورة.	

- تنطبق كل مبالغ التغطية المذكورة أعلاه لرحلة واحدة فقط وللمجموع الكامل خلال فترة الرحلة ولكل أفراد العائلة
- العائلة كما تم تعريفها في الأحكام المذكورة
- لمزيد من المعلومات عن التغطية، رجاءً اطلب برنامج ساب تكافل للسفر

شاركوا عائلاتكم ميزات بطاقة ساب بريميير ماستركارد®

إذا رغبتُم في توسيع الاستفادة من المنافع التي توفرها لكم البطاقة، فبإمكان عائلاتكم مشاركتكم فوائد وامتيازات بطاقة ساب بريميير ماستركارد®. فقط تقدموا بطلب بطاقة إضافية*.
كما يمكنكم تحديد الحد الائتماني للبطاقة الإضافية.

* يجب ألا يقل عمر المتقدم للبطاقة الإضافية عن 18 سنة.



اكتشف عالماً من الفرص والإمكانات مع برنامج امتيازات HSBC بريميير

لا بد أنك ستسافر لبلاد جديدة سواء لحضور اجتماعات عمل أو حتى لمجرد الزيارة. مع امتيازات HSBC بريميير سيكون بمقدورك الاستفادة من مجموعة واسعة ومتنوعة من عروض السفر والمطاعم والتسوق والترفيه حول العالم بما فيها المملكة العربية السعودية.

اكتشف عالماً من العروض التي تنتظرك عند السفر أو حتى أثناء تواجدك في بلدك من خلال العروض والامتيازات المقدمة من "برنامج امتيازات HSBC بريميير". إنها طريقتنا التي نشرك بها كونك أحد حاملي بطاقة ساب بريميير ماستركارد®.

للمزيد من المعلومات عن عروضنا حول العالم تفضل بزيارة
موقعنا www.premier.sabb.com

برنامج "إكسب" للمكافآت

للتعرف على آخر عروض برنامج "إكسب" وقائمة المحلات التجارية المشاركة، تفضلوا بزيارة موقع ساب الإلكتروني www.sabb.com

* السلف النقدية مستثناة.

** لا يمكن إعادة إصدار القسائم المفقودة أو المنتهية الصلاحية.

*** قد يقوم البنك بإبلاغ حاملي بطاقات ساب الائتمانية عن المحلات التجارية التي يتم إضافتها أو إلغاؤها أو بأي تعديلات قد تطرأ على العروض المقدمة من المتاجر المشاركة بالطريقة التي يقررها البنك.

برنامج "إكسب" هو عبارة عن برنامج مكافآت فريد يكافئك عبر استخدامك بطاقتك ساب بريميز ماستركارد®. سوف نمنحك نقطة "إكسب" واحدة مقابل كل 10 ريالات تنفقها بواسطة بطاقتك *. عندما تجمع 1,000 نقطة، سوف نرسل لك قسيمة "إكسب" ** بالبريد قيمتها 100 ريال سعودي حيث يمكنك استخدامها كمشتريات مجانية لدى مجموعة كبيرة من المحلات التجارية الرائعة على مستوى المملكة***.

كشف الحساب الإلكتروني

2. اضغط على "الكشف الإلكتروني" من القائمة.

3. اضغط على كشف الحساب الشهري الذي تود استعراضه.

في حال عدم تسجيلك في خدمة ساب نت، يرجى زيارة الموقع www.sabb.com للتسجيل عبر الإنترنت، أو الاتصال على هاتف ساب بريميير 800 116 0099.

يوفر كشف الحساب الإلكتروني المرونة والأمان من خلال إمكانية استعراض كشف حساب بطاقتك الشهري بواسطة الإنترنت. ويمكنك استعراض كشف الحساب أو حفظه بصيغة PDF أو طباعته – واستعراض آخر ثلاثة كشوف حسابات.

للوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني، ما عليك سوى اتباع ما يلي:

1. ادخل إلى حسابك في ساب نت، ثم اضغط على "كشوف / إشعارات" الموجود في الجانب الأيمن من الصفحة.

ساب أقساط

- سعودي أو أكثر تتم باستخدام البطاقة الرئيسية أو الإضافية بدون قيود مطلقاً على المنتجات التي يمكن للعميل شراؤها
- من داخل وخارج المملكة (ماعد السلف النقدية)
- يمكنك اختيار مدة السداد الملائمة 6 أو 12 أو 24 شهراً
- تطبق أقل نسبة أرباح تبدأ من 18% في السنة
- توفير كشف حساب مفصل شهرياً
- بدون كفيل
- بدون دفعة مقدمة
- بدون تحديد لعدد برامج الأقساط المسموح بها ضمن حد الائتمان المتوفر

الآن مع برنامج "ساب أقساط" يمكنك شراء كل ما تحتاج وتسديد قيمة عملياتك الشرائية بأقساط ميسرة ومتساوية من خلال المعاملات المؤهلة إلى البرنامج واختيار مدة السداد المناسبة حسب ميزانيتك.

وبفضل رسوم خدمات ساب المنافسة 18% فقط، أصبح بإمكانك تحويل المعاملات المؤهلة إلى برنامج "ساب أقساط" من خلال اختيار مدة السداد المناسبة لميزانيتك.

المزايا الرئيسية

- تنطبق الخدمة على أي معاملة شرائية بمبلغ 1,000 ريال

يوضح الجدول أدناه عملية شرائية بمبلغ 5,000 ريال سعودي تم تحويلها إلى برنامج "ساب أقساط" لفترات سداد 6، 12 و24 شهراً.

احتساب برنامج "ساب أقساط" لمبلغ 5,000 ريال سعودي			
24	12	6	فترة السداد (شهر)
%24	%18		نسبة الربح (تقريباً)
258.33	491.66	908.33	القسط الشهري (بالريال)

للاستفادة من برنامج "ساب أقساط" عليك اتباع الخطوات

الثلاث السهلة التالية :

الخطوة الأولى: استخدم بطاقة ساب بريميم ماستركارد® في

عملية شرائية لا تقل عن 1,000 ريال سعودي.
الخطوة الثانية: اتصل على هاتف ساب بريميم على الرقم 800 116 0099 واطلب تحويل المعاملة المذكورة إلى برنامج "ساب أقساط" لمدة 6 أو 12 أو 24 شهراً.

الخطوة الثالثة: سدد القسط الشهري خلال مدة برنامج "ساب أقساط".

مرفق الشروط والأحكام المفصلة في صفحة مستقلة كما يمكنك الاطلاع عليها في موقع ساب الإلكتروني www.sabb.com

حماية ساب تكافل الائتماني

ملاحظة : تتم التغطية حتى إجمالي مبلغ 100,000 ريال كحد أقصى لجميع أنواع البطاقات الائتمانية التي يحملها العميل.

في حالة المطالبة

ما عليك سوى الاتصال بمركز خدمة ساب تكافل على الهاتف رقم 800 126 0006 وتقديم المستندات اللازمة خلال 60 يوماً من تاريخ الحادثة

* تصل التغطية الائتمانية لمبلغ إجمالي 100,000 ريال سعودي على كافة أنواع البطاقات التي يحملها العميل.

ساب يمنحك راحة البال مع برنامج التغطية الائتمانية المجاني، فهو يخفف الأعباء المالية عن أحبائك في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم من خلال توفير التغطية التأمينية الشاملة على رصيد بطاقتك الائتمانية. إضافة إلى ذلك ستحصل على هذه الخدمة مجاناً بدون أي رسوم إضافية شهرية.

يفتخر ساب بكونه أول بنك في المملكة يقدم لعملائه هذه الخدمة مجاناً بدون أي رسوم.

حدود التغطية الائتمانية

• 100% من إجمالي رصيد البطاقة الائتمانية الشهري حتى 75,000 ريال سعودي*

حماية ساب تكافل الائتماني - الاستثناءات

- حاملو البطاقات الائتمانية الأساسية الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة وتزيد عن 64 سنة
- المشاركة في أو التدريب على أية رياضة، مسابقة، أو نشاط غير آمن أو خطر. الرياضات الخطرة قد تضم الآتي:
 - أي نوع من الطيران الجوي شاملاً الطيران الخفيف، الطيران الشراعي، الطيران بالبالون، والقفز بالباراشوت... إلخ
 - الرياضات الشتوية مثل التزلج على الجليد، القفز العالي، الهوكي الثلجي... إلخ
 - الرياضات المائية مثل سباقات القوارب، التزلج على الماء، التزلج بالمركبات، الغطس... إلخ
- نشاطات ركوب الخيل مثل الصيد، القفز، البولو، السباق... إلخ
- نشاطات التسلق مثل تسلق الجبال، تسلق الصخور، استكشاف الكهوف، التسلق والهبوط بالحبل... إلخ
- المشاركة في أي سباق للمحركات سواء الراليات أو المنافسات الشخصية.
- رياضات الجودو، الملاكمة، الكاراتيه، المصارعة، أو أي فن من فنون القتال.
- القفز بالحبل من المرتفعات.
- الانتحار، محاولة الانتحار أو الأذى الذاتي أو الإصابة التي يتسبب بها الشخص لنفسه أو أي محاولة بذلك سواء كان المؤمن له عاقلاً أو غير ذلك



- معاقبة الشخص من قبل القانون
- تأثير الكحول، أو المخدرات وما شابهها
- القيام أو محاولة القيام أو المساعدة على القيام بأي عمل مخالف للقانون حتى ولو لم يكن القصد من ذلك التسبب في الإصابة أو المرض
- الحالات السابقة للتأمين
- مجال الملاحظة عدا عن الحالة التي يكون فيها الشخص مسافراً في مسار تجاري مدفوع الكلفة في رحلة مجدولة ومرخصة

- مشاركة الشخص في حرب (سواء كانت معلنة أو غير معلنة)، حرب أهلية، ثورة، اضطرابات، تمرد، عصيان مسلح، أعمال عسكرية، أعمال إرهابية، قرصنة، أعمال حربية/عسكرية، أو أي عمل فيه عنف سواء كانت المشاركة بشكل مباشر أو غير مباشر، ناتجة عن أو بسبب، أو لها علاقة بانفجار نووي، كيميائي، أو حيوي، أو لها علاقة بالتلوث سواء تبعه حريق أو كان معه العدوى بالأيدز أو أي مرض تناسلي



سداد فواتير الخدمات العامة

*يرجى ملاحظة أن "المدفوعات التابعة لوزارة الداخلية" مثل: المخالفات المرورية و"المدفوعات التابعة لساب" مثل، أقساط التسهيلات الشرائية ستظل مستثناة ولا يمكن تسديدها باستخدام بطاقة ساب الائتمانية ويمكن تسديدها فقط عن طريق الحساب الجاري أو الادخار. بالإضافة لذلك، لا تمنح نقاط "إكسب" لعمليات تسديد فواتير الخدمات عن طريق هذه الخدمة.

- بطاقة ساب الائتمانية تمنحك امكانية سداد فواتير الخدمات العامة سداد* - وذلك من خلال ساب دايركت (خدماتنا المصرفية عبر الهاتف) أو ساب نت (خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت) أو أجهزة ساب للصرف الآلي. استخدامك لبطاقة ساب الائتمانية لسداد الفواتير سيمنحك المزايا التالية:
- الاستفادة من فترة السماح لسداد مستحقات البطاقة والتي تصل الى 55 يوماً.
- استعراض جميع عملياتك المالية المنفذة باستخدام البطاقة بالإضافة إلى فواتير الخدمات العامة وذلك من خلال كشف حساب البطاقة الشهري المتوفر إلكترونياً.

حماية إضافية

الفقدان والسرقة والأضرار العارضة حتى 40,000 ريال سعودي*.

حماية المشتريات

تقدم بطاقة ساب بريميز ماستركارد® حماية مجانية على جميع مشترياتكم على البطاقة، حيث سيتم تغطيتها ضد



User Guide SABB Premier MasterCard®

SABB  ساب

Premier



Welcome

Welcome to the world of the Shariah-compliant SABB Premier MasterCard®, provided by SABB. It's a world that enables you to make purchases easily, without the need to carry cash.

This guide explains how to use the Card and describes its various features, while answering most of your queries about the Card.

For further information, please call the SABB Premier Hotline on 800 116 0099 from within the Kingdom or on +966 1 440 8999 from abroad.



Tawarruq mechanism

Since the Card is based on Tawarruq principles, the Bank will carry out a Tawarruq transaction by selling you certain commodities owned by the

Bank for the remaining balance of the total amount due and settling that balance from the proceeds of selling those commodities.

More secure with SABB Premier MasterCard®



SABB Premier MasterCard® is more secure than ever with the embedded microchip that provides a high level of security and convenience. The data stored inside the chip is encrypted, preventing fraudulent use of the Card. In addition, a PIN code will have to be used along with the Card to pay for all purchases and cash withdrawals. For that, please ensure you activate your Card and get a PIN code as soon as you receive the Card, so you can enjoy all of its benefits.

How to get a PIN for your SABB Premier MasterCard®

- If this is a new or a replacement Card, please call SABB Premier Hotline on 800 116 0099 and follow the instructions of the customer service representative to obtain a PIN code instantly and easily
- If the Card is a renewed Card, then you can continue using your current PIN code
- The PIN code can be changed easily at any time through any SABB ATM or by calling the SABB Premier Hotline



How to use your SABB Premier MasterCard® at retail Point-of-Sale (POS) terminals*

1. The cashier will insert your Card into the chip-card reader of the POS terminal.
2. The Card must stay inside the POS terminal while the transaction is processed.
3. Wait until the cashier asks you to enter your PIN.
4. Enter your Card PIN and wait for the approval

response.

5. Once the transaction is approved, collect your sales receipt along with your Card from the cashier.

*This method is applied only when the POS terminal supports chip-card technology. If the POS terminal doesn't support this, then the card will have to be swiped using the magnetic stripe.

Note: Internet transactions do not require the Credit Card PIN code. Instead, they can only be performed by entering the 3-digit Customer Verification Value (CVV) found on the back of the Card.



SABB Premier Hotline service

You have access to a wide range of services around the clock. Simply contact us from within the Kingdom on 800 116 0099 or on +966 1 440 8999 from abroad.



Charges

Annual Fee	Free
Tawarruq profit margin on the outstanding balance*	26.04%
Late payment penalty fee**	SAR 100
Cash advance fee	SAR 100
Lost or stolen card reissuance	Free
Supplementary card (up to 8 cards)	Free
Copy of sales voucher or statement	Free
Hotel/airlines/cars vouchers copy	Free

*The annual percentage rate (APR).

** To be paid to certified charity organisations.



Cash advances

Sometimes you may need cash, whether you are at home or travelling outside the Kingdom. SABB Premier MasterCard® enables you to withdraw cash up to 50% of the Credit Card limit from ATMs both locally and internationally.



Airport VIP lounges around the world

Whether you're travelling on business or for tourism, Premier MasterCard® is your ticket to first-class lounges at many airports, foreign airline terminals at King Khalid International Airport, King Abdulaziz International Airport and King Fahad International Airport in Saudi Arabia. All you have to do is show your Premier MasterCard® upon arrival at the first-class lounge, sit back and enjoy your trip.

To find out more about the airports in various cities and countries, please visit www.premier.sabb.com or call the Premier Hotline.



Conversion rate when using the Card outside the Kingdom

Another unique feature of SABB Premier MasterCard® is the preferential conversion rate that is applied when converting US Dollars to Saudi Riyals.

Any transaction made on the Card outside the Kingdom is converted to US Dollars prior to converting it to Saudi Riyals.



Additional protection

Premier MasterCard Credit Card Travel Insurance

When you purchase your air tickets for you and

your family using your SABB MasterCard Premier Card, you are entitled to following Travel Insurance coverage.

Coverage

Travel Coverage for Premier MasterCard® Holders

Emergency Medical, Evacuation and Repatriation Expenses	All Limits in SAR
1. Medical Expenses	1,500,000/-
2. Emergency Evacuation Expenses	500,000/-
3. Repatriation Expenses	50,000/-

4. Personal Accident - Common Carrier	300,000/-
Hospital Daily Benefit	400/- per day (maximum of 12 days)
Baggage and Money:	
Loss of baggage	1,500 per bag with a maximum of 4,500/- per person and SAR 18,000/- per family
Loss of money	5,000/-
Cancellation	5,000/-
Inconvenience Benefits:	
Travel delay	250 per hour – maximum of 12 hours (first 4 hours deductible)
Baggage delay	250 per hour – maximum of 12 hours (first 4 hours deductible)
Document (official documents) replacement	500/- per document – maximum of 5,000/- for whole set of documents.
Scope of Coverage: Whilst travelling internationally outside KSA, excluding Iraq, Afghanistan, Cuba, Syria, Democratic Republic of Congo and any other country declared as War Zone by the UN or Under the UN Embargo.	

- All the above limits are for any one occurrence and in aggregate during the period of the trip and for all the family* members
- Family as defined in the policy wording
- To have more idea about the coverage kindly ask for SABB Takaful Travel Insurance Policy

A decorative background image showing several woven baskets filled with different types of grains, including yellow corn, red beans, and other dried legumes. The baskets are arranged in a way that creates a sense of abundance and variety.

Share the benefits of SABB Premier MasterCard® with your family

You can enjoy the full benefits of SABB Premier MasterCard® membership and have your family enjoy its unique features too. To do so, simply apply for Supplementary Cards* for your family members. You can also decide the credit limit of each Card.

*Minimum age for a Supplementary Credit Card is 18 years.



Discover a world of possibilities with HSBC Premier Privileges

Discover the vast possibilities awaiting you when travelling or simply staying at home, with offers from HSBC Premier Privileges. It's one of the ways we thank you for being a SABB Premier MasterCard® customer.

There will be times when you are in a new country, whether attending business meetings or

just travelling around. With HSBC Premier Privileges, you have access to a variety of travel, dining, shopping and entertainment offers around the world, including Saudi Arabia.

Simply visit www.premier.sabb.com for full details of offers across the world.



“ICSABB” Rewards Programme

“ICSABB” is a unique loyalty programme that rewards you just for using your SABB Premier MasterCard®. We give you one “ICSABB” point for every SAR 10 you spend on your Card*. Once you collect 1,000 points, we will mail you one “ICSABB” Certificate** worth SAR 100. This certificate can be redeemed for free shopping at a wide range of leading participating merchants across the Kingdom***.

For the latest “ICSABB” offers and participating merchants, please visit our website www.sabb.com.

*Cash advances are excluded.

**Expired and lost “ICSABB” Certificates cannot be reissued.

***The Bank may inform SABB Cardholders about any additions or terminations regarding the participating merchants or amendments to the merchants’ offers in a manner to be decided by the Bank.



e-Statements

e-Statements provide flexibility, convenience and security by enabling you to view monthly SABB Credit Card statements online. You can view up to three of your latest statements by downloading them in PDF format or printing them from SABBNET.

To access your e-Statements, simply:

1. Log on to your account on SABBNET and then click on the "Statements/Advices" field located on the left-hand side of the page.

2. Click on "e-Statement" on the drop-down menu.
3. Click on the monthly statement you wish to view.

If you are not registered with the SABBNET service, please log on to www.sabb.com for online registration, or call the SABB Premier Hotline on 800 116 0099.



SABB AQSAT

With “SABB AQSAT”, you’re offered the convenience of paying for your large-value transactions in equal and affordable instalments, with profit rates of only 18%. You can now transfer eligible transactions to “SABB AQSAT”, selecting the most convenient repayment term to suit your budget.

Key features

- Applies to any purchase transaction of over SAR 1,000 made on your Primary or Supplementary Cards
- Absolutely no restrictions on the products you can purchase within the Kingdom or worldwide (excluding cash advances)
- Choose from our flexible repayment terms of 6, 12 or 24 months
- Lowest profit rate starting from 18% per annum
- Detailed monthly statements
- No need for a guarantor
- No down payments
- No limit on the number of instalment plans allowed within available credit limit

The table below is an example of how “SABB AQSAT” works for a transaction of SAR 5,000 converted into a “SABB AQSAT” plan with 6, 12 and 24-month terms.

SABB AQSAT Instalment Calculation - SAR 5,000 Transaction			
Term	6 Months	12 Months	24 Months
Profit rate (APR)	18%		24%
Monthly instalment (SAR)	908.33	491.66	258.33

Simply follow these 3 convenient steps to benefit from “SABB AQSAT”:

Step 1: Use your SABB Premier MasterCard® to

make a purchase of at least SAR 1,000.

Step 2: Call the SABB Premier Hotline 800 116 0099 and request to convert your transaction into a “SABB AQSAT” Plan for 6, 12 or 24 months.

Step 3: Pay the monthly instalment each month for the term of the “SABB AQSAT” Plan.

Detailed Terms and Conditions are enclosed in the Cardholder Agreement appearing in this User Guide. You can also find them on our website www.sabb.com



SABB Takaful Credit Protection

SABB provides you peace of mind with our free of charge Credit Protection feature, it takes care of the burden of your loved ones in the unfortunate event of your total and permanent disability or death by settling the total outstanding balance of your Credit Card. What's more, there are no additional monthly charges levied on you to benefit from this feature.

SABB is also proud to be the first bank in the Kingdom to provide such a service absolutely free of charge to its customers.

Limit of protection

- 100% of outstanding balance up to SAR 75,000*

Note: Credit Protection is limited to an aggregate limit of SAR 100,000 on all types of Credit Cards held by the Primary Cardholder.

In the event of a claim

Just call the SABB Takaful Service Centre on 800 126 0006 and submit the relevant documents within 60 days of the incident.

*Credit Protection is limited to an aggregate of SAR 100,000 on all types of Credit Cards held by the Primary Cardholder.



SABB Takaful Credit Protection - exclusions

- Primary Cardholders below the age of 18 and above 64
- Engaging in or training for any dangerous or hazardous sports, competitions or activities. Hazardous sports or activities may include the following:
 - Any form of aerial flight including light aircraft, monoplanes, ballooning, hang-gliding, parachuting, etc.
 - Winter sports such as sleighing, ski jumping, ice hockey, etc.
 - Water sports such as powerboats, water skiing, jet skiing, diving, etc.
 - Horse riding activities such as hunting, jumping, polo, racing, etc.
 - Climbing activities such as mountaineering, rock-climbing, potholing, abseiling, etc.
 - Participation in any kind of power-vehicle race, rally or competition.
 - Judo, boxing, karate, wrestling and other martial arts of any kind.
 - Bungee jumping.
- Suicide, attempted suicide or self-inflicted injuries by the Participant, while sane or insane
- Punishment of the Participant by the due process of law
- Influence of alcohol, narcotics or drugs



- The committing, or attempting to commit or the aiding or abetting by the Participant of any unlawful act even if, in doing so, there was no intention by the Participant to cause himself injury or sickness
- Preexisting conditions
- Engaging in aviation other than as fare paying passenger on a regular route of a licensed scheduled aircraft
- Participant's active participation in war (whether declared or not), civil war, insurrection, riot, terrorist act, mutiny, piracy, civil commotion, revolution, military or other acts of violence originating from any political activity, or any loss or damage, cost or expense directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, or arising out of or in connection with biological, chemical, or nuclear explosion, pollution, contamination and/or fire following thereon HIV infection/AIDS or any venereal disease

The background of the slide is a scenic photograph of a desert landscape, likely Cappadocia, featuring unique rock formations and several hot air balloons floating in the sky. One balloon with a red and blue checkered pattern is visible in the upper left, and a blue one is in the middle left. A red vertical bar is positioned to the left of the main title.

Utility Bill Payment Service

SABB Credit Card enables you to settle your SADAD utility bills* through SABB Direct, SABBNET and SABB ATM channels. Paying your utility bills through your SABB Premier Credit Card will have the following advantages:

- Benefit from interest-free credit period (maximum 55 days)
- Your bill payment transactions will appear on your monthly Credit Card statement along with other Card transactions.

*Payments related to the Ministry of Interior e.g. traffic fines, as well as SABB payments e.g. EasyBuy instalments, will continue to be excluded from this service and can be paid only using the debit account. Also, ICSABB points are not awarded for the utility bill payment transactions through this service.



Additional protection

Purchase protection

On purchases made using SABB Premier MasterCard®, you'll enjoy free cover against loss,

theft or accidental damage of up to SAR 40,000*.

*For more information, please review the Premier Protection Guide.

Terms and Conditions of SABB Amanah Credit Cards

Important: Before you use SABB Amanah Credit Card (the "Card"), please carefully read this Cardholder Agreement.

IN THE NAME OF ALLAH, THE MOST GRACIOUS, THE MOST MERCIFUL
All praise is due to Allah, the cherisher of the word, and peace and blessing be upon the prophet of Allah, on his family and all his companions

SABB Amanah Credit Card is issued by The Saudi British Bank ("The Bank") on the following Terms and Conditions:

1. Issuing of cards

- Use of the card is restricted to the "cardholder" and subject to these Terms & Conditions, the card remains valid until its date of expiry mentioned on the card.
- The cardholder will not permit any other person to use the card and will at all times safeguard the card and any Personal Identification Number (the "PIN") issued, and keep it under his/her personal control.
- The Bank will maintain an account in the name of the cardholder in respect of the card (the "card account") to which the value of purchases of goods and services, cash advances, fees and charges effected by the use of the card ("card transactions"), any other liabilities of the cardholder arising under these Terms & Conditions and any loss incurred by the Bank arising from the use of the card (or card number) shall be charged. A statement of account for amounts so charged will be sent to the cardholder at his/her last address advised by the cardholder and any such statement shall be deemed to have been received by the cardholder 7 days after dispatch by the Bank.
- The Bank may issue supplementary card(s) to any person nominated as a supplementary cardholder by the cardholder. The Terms & Conditions of this Agreement shall apply to the use of any supplementary card(s) and the term the "card" shall whenever applicable include such supplementary card(s). The cardholder shall be bound by and be liable for the use of any supplementary card(s). In addition to its other rights and powers under this Agreement, the Bank may cancel any supplementary card(s) at any time, and seek the return of supplementary card(s) issued to the supplementary cardholder. The cardholder will be solely liable for the principal cards and the supplementary card(s).

2. Conditions related to the Card Account

- The cardholder will be responsible for all credit or other facilities granted by the Bank in respect of the card and for all related charges hereunder, notwithstanding the termination of this Agreement.
- The cardholder's failure to sign any Sales Slip, Cash Advance Slip or Mail Order Coupon will not relieve the cardholder from liability to the Bank in respect thereof. The cardholder has the objection right against any amount charged on the card account. Copies of the Sales or Cash Advance Slips may be provided to the cardholder subject to an additional charge. Provision of Sales Slip copies may take a minimum of 30 days subsequent to the cardholder's written request to the Bank.
- The value of all card transactions will be charged to the card account in the currency of the Account as advised by the Bank. Card transactions, which are effected in currencies other than the Account Currency, will be debited to the card account after conversion into the Account Currency at a rate of exchange to be determined by the Bank from time to time.
- If the cardholder is authorised by the Bank to use the card at an ATM belonging to the Bank or associate member of the HSBC Group of Companies or any Member Bank of Visa International/ MasterCard® International or any other ATM as advised to the cardholder from time to time, the following additional Terms & Conditions shall apply:

- The cardholder shall accept full responsibility for all transactions processed by the use of the card at any ATM that accepts it, (the Bank's record of transactions processed being conclusive and binding for all purposes) and hereby authorises the Bank to debit the cardholder's current or savings account as specified in the card application (the "Nominated Account") or the card account with the amount of any withdrawal or transfer effected by the use of the card with or without the cardholder's knowledge or authority.
- The Bank's record of transactions processed by the use of the card at any ATM shall be conclusive and binding for all purposes.
- The cardholder shall not be entitled to overdraw the Nominated Account or exceed the limit of the card account with the Bank.
- The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction/failure of the card or ATM arising out of the cardholder's mistake, the temporary insufficiency of funds in such machines or any other reason either within or beyond the Bank's control unless such occurs as a result of the Bank negligence.
- Any cash deposit at an ATM shall only be regarded as having been received by the Bank upon verification and crediting the same to the Nominated Account or card account.
- The cardholder must notify the Bank's Card Services Department in writing as soon as possible of any changes in the cardholder's address and telephone numbers of office/residence/mobile. Failure to do so will relieve the Bank from any further liability with regards to official correspondence.
- The Bank shall not be liable for the refusal of any merchant establishment to accept or honour the card, nor shall the Bank be responsible in any way for the goods or services supplied to the cardholder. The cardholder must resolve any such complaints directly with the merchant establishment. The Bank shall have no responsibility in this respect. No claim by the cardholder against the merchant establishment may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the cardholder's card account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the merchant establishment.
- The cardholders must not use the card for any unlawful purposes, including the purchase of goods or services prohibited by the Shariah laws. The card also shall not be used for any purchases or services prohibited by Shariah. In case of such use, the Bank reserve the right to cancel the original card and any supplementary cards provided the customer shall pay the amount due directly.

3. Lost or Stolen Cards

- The loss or theft of a Card must be reported to the Bank's Card Centre on Telephone no. 800 116 0099 (within the Kingdom) and +966 1 440 8999 (from abroad) or any Visa/MasterCard® member number and confirmed by fax (+966 1 402 6375) or in writing. A Police Report must also be made of the lost/stolen Card and a copy sent to the Bank if there is suspected misuse. The Cardholder will be responsible for any unauthorised Card transactions effected before notification of the loss or theft has been received by the Bank's Card Centre. The maximum potential liability to the cardholder as a result of lost/stolen cards will not exceed the approved limit of the card.
- After receipt by the Bank of notification of loss or theft of a card to the Bank's Card Centre, the Bank will block the card. The cardholder will thereafter have no further liability provided that the cardholder has acted in good faith and with all reasonable care and diligence in safeguarding the card unless it has proved to the Bank that, he acted in bad faith. In case the Cardholder recovers the Card, he/she shall report the matter to the Bank and the police and immediately hand over the recovered Card to any of the Bank's Card Service Centres in the Country, for destruction. The Cardholder must not make any attempt to use the Card.
- The cardholder will be liable for all losses to the Bank arising from the use of the card by any person obtaining possession of it with the cardholder's consent.
- The Bank may in its absolute discretion agree to issue a replacement card for any lost or stolen card which shall be issued on the same Terms & Conditions as the original card or as may be amended from time to time. The Bank reserves the right to charge a replacement/ handling fee to the cardholder's card account and notified to the cardholder.

4. Credit Limit

- The Bank will assign a credit limit to the card account, which must not be exceeded without prior agreement of the Bank.
- If a cardholder exceeds the assigned credit limit without prior agreement, the Bank may at its discretion cancel the card immediately without notice to the cardholder and all outstanding amounts will thereupon become immediately due and payable.
- The Bank will assign a credit limit ("the Credit Limit") to the card account which must be strictly observed by the cardholder. The Credit Limit is determined by the Bank in accordance with its normal credit policy and is subject to variation from time to time in the Bank's absolute discretion. The cardholder may, however, apply for a review of his/her Credit Limit at anytime.

5. Card Payments

- A card account statement will be sent to the cardholder monthly with details of the total amount outstanding on the card account including purchase transaction amounts, cash withdrawal and the minimum payment due computed at a rate to be determined by the Bank and notified to the cardholder from time to time and the date by which the payment must be made to the Bank. The Minimum Amount Due also includes any unpaid Minimum Amount Due from any previous statements which has not been settled, any amount over the credit limit and any other fees stated in the Card User Guide.
- If the cardholder pays the full outstanding balance on or before the due date, no Tawarruq shall take place.
- Should the customer settle only the minimum of the total amount due on or before due date; the Bank shall carry out Tawarruq transaction by selling certain commodities owned by the Bank on a FUDOLY basis to the cardholder for the remaining balance of the total amount due by one installment for one month starting as of the due date and to settle the card dues from the proceeds of selling the said commodities on behalf of the customer.
- Tawarruq transaction will appear in the next statement of the card and incase such action is not objected by the cardholder within 20 days from the date of the statement issue, that will be regarded as acceptance by him.
- If the cardholder objects to the Tawarruq transaction within the 20 days period from issue of the statement of account, the Bank shall review the request of the cardholder and refund the entire amount of the Tawarruq and the profit of the objected transaction only. The Bank has the right to stop the card and claim settlement of the whole amount due from the cardholder.
- In all of the above cases, Tawarruq will be processed only after the expiry of the grace period and provided the cardholder is not a bankrupt.
- If the cardholder defaulted payment of the outstanding amount on maturity for two consecutive months, then the card will be suspended, and the Bank may not process the Tawarruq for settlement of the card's transactions.
- If the cardholder wishes to activate the suspended card after payment of the outstanding debt, then a reactivation fee of SAR 50 will be charged.
- If the cardholder objects against any transaction after processing of Tawarruq which include the respective disputed amounts, then the amounts that will be refunded to the card account will only be equivalent to the value of the disputed transaction and the profit thereof.
- If payments are made by cheque, the cardholder must provide the cheque 7 working days before the payment due date for clearing purposes.

- The cardholder may issue a direct debit standing instruction on an account with the Bank (the Nominated Account) to settle the Amount Outstanding on the Payment Due Date. For direct debit standing instruction, the following additional Terms & Conditions shall apply:
 - The cardholder agrees that the Bank reserves the right to determine the priority of any such standing instruction against cheques presented to the Nominated Account or any other arrangements made with the Bank.
 - The cardholder agrees that any amendments and cancellations to any such standing instructions should reach the Bank at least one week before the next Payment Due Date.
- If the cardholder defaulted payment of outstanding amount, the Bank will charge a late payment fee of SAR 100. The proceeds of such fines will be paid to the licensed charitable institutions.
- If the cardholder disagrees with any charge indicated in the monthly statement, this should be communicated to the Bank within 30 days of the statement date, failing which, the Bank will not be in a position to guarantee the success of disputing the transaction with the transaction processing Bank and or the merchant.
- Any Payments made by a cardholder will be applied by the Bank in or towards payment of the cardholder's liabilities to the Bank under these Terms & Conditions in such order as the Bank may decide.

6. Charges

- The cardholder shall pay an irrevocable annual fee which varies according to the card category.
 - The Bank will charge a flat fee of SAR 100 against cash withdrawal transaction which will be debited from the card account irrespective of the amount withdrawn.
 - The Bank reserves the right to amend charges from time to time, at its discretion. The Bank will notify the cardholder of such amendments by mail. Use of the card after the date upon which any change to these Terms & Conditions is to have effect (as may be specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the cardholder of such change. However, in case of his objection or non-acceptance, the cardholder has the right to terminate the card.
- ### 7. Cancelling this Agreement
- The Bank may terminate this Agreement with the cardholder at any time by cancelling the Card with or without prior notice and with or without assigning any reason, or refusing to renew the Card. The cardholder may terminate the Agreement at any time by written notice to the Bank accompanied by the return of the card and any supplementary cards.
 - The whole of the Amount Outstanding on the cardholder's card account shall become due and payable to the Bank on the termination of this Agreement. The cardholder agrees that the Bank shall have the right to retain any funds placed in the cardholder's Current/Savings or any other account with the Bank or deposits held as a security for the issuance of card and/or supplementary card(s) for a period of up to 45 days after the card and any supplementary card(s) have been physically returned to the Bank, and to set-off against any such funds without notice to the cardholder.
 - In the event of a cardholder's bankruptcy all outstanding amounts are immediately due and payable and the holder(s) of any supplementary card(s) will immediately cease the use of such card(s) and return it or them to the Bank and pay any amount that may be Outstanding under these Terms & Conditions.
 - The card remains the property of the Bank at all times and shall be returned to the Bank upon request, together with any supplementary card(s) for which the cardholder is liable.
 - Where this Agreement relates to the use of a supplementary card, the cardholder may terminate this Agreement (in so far as it relates to the use of the supplementary card) by written notice to the Bank accompanied by the return of the supplementary card. In both circumstances, the Agreement will remain in force until full payment of card Transactions and all amounts due under these Terms & Conditions effected by the use of the supplementary card has been received by the Bank. Unless and

شروط وأحكام اتفاقية إصدار بطاقات ساب أمانة الائتمانية

هام ، يرجى قبل استعمالك بطاقة ساب أمانة الائتمانية (البطاقة) الصادرة من البنك السعودي البريطاني قراءة هذه الاتفاقية بعناية تامة.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

يصدر البنك السعودي البريطاني (البنك) بطاقة ساب أمانة الائتمانية (البطاقة) طبقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه:

1 إصدار البطاقات

- يقتصر استخدام البطاقة على حاملها ويخضع لهذه الشروط والأحكام ونظّل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المبين عليها.
- على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها كما يتعين عليه المحافظة على البطاقة وأيّ رقم سري يصدر له في كل الأوقات تحت رعايته الشخصية.
- يحتفظ البنك بحساب باسم حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة ("حساب البطاقة") يقيّد عليه قيمة مشتريات البضائع والخدمات والسلف النقدية والرسوم والمصاريف الناشئة عن استخدام البطاقة ("معاملات البطاقة") وأيّ التزامات أخرى لحامل البطاقة ناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام وأيّ خسارة يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة أو رقم البطاقة. وسيتّم إرسال كشف بالمبالغ التي تمّ فيها على هذا النحو لحامل البطاقة على آخر عنوان أبلغه حامل البطاقة للبنك ويضمّر أي كشف قد استلم من قبل حامل البطاقة بعد 7 أيام من إرساله من قبل البنك.
- يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يعينه حامل البطاقة كحامل بطاقة إضافية وتعلّق شروط وأحكام هذه الاتفاقية على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية كما أنّ كلمة "البطاقة" أيضاً وردت تشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية. ويكون حامل البطاقة ملزماً ومسؤولاً عن استخدام البطاقة والبطاقات الإضافية وبالإضافة إلى حقوقه وصلاحياته الأخرى بموجب هذه الاتفاقية. يجوز للبنك إلغاء البطاقة والبطاقات الإضافية في أي وقت والمطالبة بإعادتها. ويكون حامل البطاقة الرئيسي وحده مسؤولاً عن البطاقات الأصلية وما تفرّع عنها.

2 الأحكام المتعلقة بحساب البطاقة

- يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية أو التسهيلات الأخرى الممنوحة من البنك فيما يتعلق بالبطاقة وعن كافة المصارفات ذات العلاقة بغض النظر عن إنهاء هذه الاتفاقية.
- إن عدم توقيع حامل البطاقة على أي إيصالات مبيعات أو سلف نقدية أو قسائم أو أوامر بريدية لا يفيّعه من مسؤوليته تجاه البنك فيما يخصّ تلك المبيعات أو السلف النقدية أو الأوامر البريدية ولحامل البطاقة حق الاعتراض على أي مبلغ يسجل على حساب البطاقة ويجوز تزويد حامل البطاقة بنسخ من إيصالات المبيعات أو السلف النقدية على أن تخضع لرسوم إضافية. وقد يستغرق توفير نسخ من إيصالات المبيعات مدة لا تقل عن 30 يوماً بعد تقديم طلب خطي من حامل البطاقة للبنك.
- يتم قيد قيمة جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بعملة الحساب حسبما يبلّغ بها البنك أما معاملات البطاقة التي تتم بعملات غير عملة الحساب فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر الصرف وقت التقيّد الذي يعده البنك من وقت لآخر.
- إذا كان حامل البطاقة مفضّلاً من قبل البنك باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تابعة للبنك أو لأي عضو لمجموعة HSBC أو أي بنك عضوفي فيزا/ ماستركارد® إنترناشيونال أو أي ماكينة صراف آلي أخرى حسبما يتمّ إخطار حامل البطاقة من وقت لآخر فسيتم تطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية:

- يتمحّل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تتفدّ باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك تلك المعاملات نهائية وملزمة لجميع الأغراض) وبموجب هذا يفوض البنك بأن يقبض على الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بحامل البطاقة حسبما هو مبين في نموذج طلب البطاقة ("الحساب المعين") أو حساب البطاقة مبلغ أي سحب أو تحويل يتم باستخدام البطاقة بمعرفة أو بدون معرفة حامل البطاقة أو بموافقتها أو بدون موافقتها.
- تكون سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تتفدّ باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي نهائية وملزمة لحامل البطاقة.
- لا يحقّ لحامل البطاقة السحب على المكشوف من الحساب المعين في نموذج طلب البطاقة أو تجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة لدى البنك.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة الصراف الآلي بسبب خطأ يرتكبه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الرصيد بصفة مؤقتة في تلك الماكائن أو لأي سبب آخر ضمن أو خارج سيطرة البنك ما لم يكن ذلك نتيجة تعدّد أو تقريظ من البنك.
- لا يعتبر البنك قد تسلّم أي إيداع تقدي في ماكينة الصراف الآلي إلا بعد التحقق منه وقيده في الحساب المعين أو حساب البطاقة.
- يجب على حامل البطاقة إبلاغ إدارة خدمات البطاقات المصرفية بالبنك خطياً وبأسرع ما يمكن عن أي تغييرات تطرأ على عنوان وأرقام هاتف العمل / المكتب / المنزل/ الجوال. وفي حال عدم قيام العميل بذلك، فإنّ هذا سيعني البنك من أي مسؤولية بخصوص المراسلات الرسمية.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة كما أنّه لن يكون مسؤولاً بأيّة طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد حامل البطاقة بها. ولحامل البطاقة حلّ أي من تلك الشكاوى مباشرة مع المؤسسة التجارية. ولن ترتب على البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص ولن تكون أي دعوى من حامل البطاقة ضدّ المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تجاه البنك. لن يقوم البنك بقيّد أي مبلغ مسترد في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة إلا بعد أن يتلقّى قسيمة قيد دائن لصالح حامل البطاقة صادرة بشكل صحيح من المؤسسة التجارية.
- لا يحقّ لحامل البطاقة استخدام البطاقة في أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية كما لا يجوز استخدام هذه البطاقة في أية مشتريات أو خدمات محرومة وفقاً للشريعة الإسلامية. وفي حال هذا الاستخدام يحقّ للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأيّة بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة.

3 البطاقات المفقودة أو المسروقة

- يجب الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة إلى مركز البطاقات المصرفية التابع للبنك على الهاتف 800 116 0099 (داخل المملكة) والهاتف 800 116 0099 (خارج المملكة) أو أي رقم هاتف خاص بأحد أعضاء فيزا / ماستركارد® إنترناشيونال وتأكيد ذلك عن طريق الفاكس (+966 1 402 6375) أو كتابياً. كما يجب أيضاً إبلاغ الشرطة ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات غير مفضّزة يتم تنفيذها بواسطة البطاقة في تسلم مركز البطاقات المصرفية التابع للبنك لإشعار كتابي أو هاتفي أو بالفاكس يفيد بنقد أو سرقة البطاقة. كما لن يتجاوز أقصى قدر من المسؤولية المحتملة على حامل البطاقة نتيجة فقدان / سرقة البطاقات للحد الائتماني المعتمد للبطاقة.
- بعد تسلم البنك إشعاراً خطياً عن فقد أو سرقة البطاقة موجهاً إلى مركز البطاقات، يقوم البنك بإيقاف البطاقة المبلغ عنها ولن يتمحّل حامل البطاقة أي مسؤولية أخرى بعد الإبلاغ بشرطه أن يكون قد قام بالإبلاغ بحسن نية وبذل كل الاهتمام والجهد اللازمين للمحافظة على البطاقة ما لم يثبت للبنك أن تصرفه بسوء نية. وفي حالة العثور على البطاقة فإن على حامل البطاقة إبلاغ الأمر للبنك والشرطة وتسليم البطاقة التي عثر عليها فوراً إلى أي من مراكز خدمة البطاقات التابعة للبنك في المملكة العربية السعودية لكي يتم إلغاؤها كما يجب على حامل البطاقة عدم محاولة استخدام البطاقة.
- يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة حامل البطاقة.
- يجوز للبنك ووفقاً لتقديره وحده الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة والتي سيتم إصدارها بنفس شروط وأحكام البطاقة الأصلية أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسم استبدال / رسم إداري على حساب حامل البطاقة وإشعار حامل البطاقة بذلك.

4 حد الائتمان

- يعين البنك حد ائتمان لحساب البطاقة ويجب على حامل البطاقة عدم تجاوزه دون موافقة مسبقة من البنك.
- إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان المقرر دون موافقة مسبقة فيجوز للبنك إلغاء البطاقة فوراً دون إشعار حاملها بذلك وتصبح جميع المبالغ غير المسددة مستحقة وواجبة الدفع الفوري.
- يعين البنك حدّاً لتسهيلات الائتمانية للبطاقة (حد الائتمان) وعلى حامل البطاقة التقيّد بذلك الحد بدقة تامة ويعين البنك ذلك الحد المذكور بناءً على معايير الائتمان المتبعة لديه. ويخضع للتغيير من حين لآخر طبقاً لتقدير البنك وحده. هذا، وبإمكان حامل البطاقة التقدم بطلب مراجعة الحد الائتماني له في أي وقت من الأوقات.

5 سداد معاملات البطاقة

- يتم إرسال كشف حساب البطاقة لحامل البطاقة شهرياً. ويتضمن الكشف تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق على حساب البطاقة المشتل على مبالغ عمليات الشراء والسحب التقدي وكذا الحد الأدنى المتبقي عليه البنك ويتعين سداؤه وهونسية من المبلغ المستحق ويحدهما البنك ويبلغ بها حامل البطاقة من وقت لآخر كما يتضمن الكشف التاريخ الذي يتعين بطلونه دفع المبلغ للبنك ويشمل الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع أيضاً أي حد أدنى سابق لمبلغ مستحق الدفع من أي كشف حساب سابق لم يتم سداؤه. وأيّ مبلغ فوق الحد الائتماني وأيّ رسوم أخرى كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة.
- عند قيام العميل لحامل البطاقة بسداد المبلغ الإجمالي المستحق عليه كاملاً خلال فترة السماح فلا يجري التورق.
- في حال اكتمال العميل بسداد الحد الأدنى من إجمالي المبلغ المستحق سداؤه في أو قبل يوم الاستحقاق، يقوم البنك بإجراء عملية التورق ببيع سلع مئونة يملكها البنك بيعاً فورياً على حامل البطاقة بقيمة ما يتبقى من المبلغ الإجمالي المستحق بقسط واحد مدته شهر من تاريخ الاستحقاق والقيام بسداد مستحقات البطاقة من المبالغ المحصلة من جراء بيع تلك السلع نابعة عن العميل.
- ستظهر عملية التورق في كشف حساب البطاقة التالي، وفي حالة عدم اعتراض العميل لحامل البطاقة على هذا التصرف خلال 20 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، ضوof يعتبر هذا إجازة منه.
- في حال اعتراض العميل لحامل البطاقة على عملية التورق خلال المدة المحددة بـ 20 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة وإعادة كامل قيمة التورق والربح للمعملة المعترض عليها فقط، وللبنك الحق في إيقاف البطاقة ومطالبة العميل حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق عليه كاملاً.
- في جميع الأحوال المذكورة أعلاه فلا يؤخذ بإجراء ات التورق إلا بعد مضي فترة السماح وأن لا يكون حامل البطاقة ممسراً.
- في حالة فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لشهرين متتاليين فستتوقف البطاقة والبنك عدم تنفيذ عملية التورق لسداد معاملات البطاقة.
- في حالة رغبة حامل البطاقة تسهيل البطاقة الموقفة بعد دفع المدبونية القائمة عليه سيتم دفع رسم إعادة تشغيل بمبلغ 50 ريالاً.
- في حال اعتراض حامل البطاقة على أي عملية بعد تنفيذ عملية التورق التي تشمل المبالغ المعترض عليها فإن المبالغ التي ستدّ إلى حساب البطاقة ستكون بقيمة العملية المعترض عليها ويرجعها فقط.
- عندما يتم السداد بواسطة شيك، فعلى حامل البطاقة أن يقدم الشيك قبل سبعة (7) أيام عمل من تاريخ الاستحقاق لإمكان المقاصة.
- يجوز لحامل البطاقة إصدار تعليمات دائمة للحصص مباشرة من حساب لدى البنك (الحساب المعين) لتسديد المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع وتطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية على التعليمات الدائمة:
- أ) يوافق حامل البطاقة على أن البنك يحفظ بحق تحديد أولوية أي من هذه التعليمات الدائمة المنطبقة بالشيكات المقدمة للحساب المعين أو أي ترتيبات أخرى تتم مع البنك.
- ب) يوافق حامل البطاقة على أن أي تعديل أو إلغاء لأي من تلك التعليمات الدائمة يجب أن يصل إلى البنك قبل أسبوعٍ على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع التالي.
12. في حال تأخر حامل البطاقة عن تسديد المبلغ المستحق يقوم البنك بفرض غرامات تأخير عليه مقدارها 100 ريال سعودي لمرة واحدة علماً بأن حصيلة هذه الغرامات ستدفع إلى الجمعيات الخيرية المرخصة.
13. في حال اعتراض حامل البطاقة على أي مبلغ يرد في الكشف الشهري فيجب عليه إبلاغ البنك باعتراضه على ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف وإلا فإن البنك لا يضمن قبول الاعتراض على المعاملة لدى البنك المتخذ لها و/أو التاجر.
14. أيّ البنك باستخدام أو مدفوعات تتم من قبل حامل البطاقة لسداد الالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام وذلك حسب الترتيب الذي يقرره البنك.

6 الرسوم

- يلتزم حامل البطاقة بدفع رسم سنوي فيرّ قبل للاسترداد، ويختلف مبلغ هذا الرسم باختلاف فئة البطاقة.
 - يقوم البنك بحساب رسم ثابت مقابل كل عملية سحب نقدي وقيده على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة ويبلغ مقدار هذا الرسم 100 ريال بغض النظر عن مقدار المبلغ المسحوب.
 - يحفظ البنك بحق تعديل الرسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره. ويلتزم البنك بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات عن طريق البريد. ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام (حسبما يتمّ تحديده في إشعار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله طه حق إنهاء البطاقة.
- ### 7 إنهاء الاتفاقية
- يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة من حامل البطاقة في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق ويتحديد أو بدون تحديد أي سبب أو رفض تجديد البطاقة. كما يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة وأيّ بطاقات إضافية.
 - جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مستحقة وواجبة الدفع عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق حامل البطاقة على أن يكون للبنك الحق في حجز أيّة مبالغ مودعة في الحساب الجاري / حساب التوفير / أو أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و/ أو بطاقة أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأيّ بطاقة أو بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على حامل البطاقة للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار لحامل البطاقة.
 - في حالة إفلاس حامل البطاقة فإنّ جميع المبالغ غير المسددة تصبح مستحقة وواجبة الدفع الفوري وعلى حامل / حاملي أي بطاقة / بطاقات إضافية التوقف فوراً عن استخدام تلك البطاقات وإعادتها للبنك وعلى حامل البطاقة سداد أي مبالغ قد تكون مستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام.

7.4 تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.

7.5 حينما تُلغيت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقة إضافية فإنه يجوز لحامل البطاقة الرئيسية إنهاء ما يتصل بالبطاقة الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار خطي للبنك مسجوباً بإعادة البطاقة الإضافية وتظل الاتفاقية نافذة لحين سداد معاملات البطاقة وكافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقة الإضافية وتسلم البنك للمبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقة الإضافية لحامل البطاقة من وقت لآخر.

7.6 إذا أخفق حامل البطاقة لأي سبب كان في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية أو رفض قبول أي من التعديلات حسب ما هو وارد في المادة 9.10، فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية والشرع في استرداد كافة المبالغ المستحقة بموجبها. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

8 التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف والفاكس

8.1 يفوض حامل البطاقة البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها حامل البطاقة من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو الفاكس أو يعتقد بأنها صادرة منه أو صادرة بالنيابة عنهـ ("التعليمات") دون أي استئصال من جانب البنك بما في ذلك ودون إخلال بعمومية ما تقدم ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسلم التعليمات.

8.2 يحق للبنك اعتبار التعليمات صادرة بتفويض كامل من حامل البطاقة ولمزلة له وبحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو بطريقة أخرى الخصم من أي حساب أو الإضافة إليه أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تترجم حامل البطاقة بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيًا كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.

8.3 لن يكون البنك ملزماً بموجب شروط هذا التفويض بقبول التعليمات الصادرة بالهاتف والتكسك والتصرف بمقتضاها إذا كانت تتضمن ما يلي:

- تغيير في التفويض
- تغيير الأشخاص المفوضين بالتوفيق
- منح تفويض لشخص آخر أو هيئة أخرى
- إقفال الحساب / الحسابات وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة

8.4 بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن حامل البطاقة بهذا تعهد أخير قابل للنقض بتفويض البنك وحمانيته في كل الأوقات حامل البطاقة كافة الخسائر والمطالبات والدعاوي والإجراءات القانونية والطلبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها منها كانت طبيعتها أو سببها الناشئة من أو فيما يتعلق بالتعليمات.

8.5 تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية ونافذة المفعول بالكامل ما لم وحتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهائها من حامل البطاقة وفقاً لشروط التفويض وتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك. وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعني حامل البطاقة من أية مسؤولية بموجب هذا التفويض والتعويض فيما يتعلق بأي إجراء تم تنفيذه وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض قبل انتهاء ذلك الوقت.

9 أحكام عامة

9.1 تنشئ هذه البطاقة علاقة كئانة بين البنك وحاملها وقابليها، يكفل البنك لقباليها ما يترتب من دين في ذمة حاملها نتيجة استخدامهما بموجب أحكام هذه الاتفاقية.

9.2 يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي طريقة كانت كلياً أو جزئياً عن أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة. وعلى حامل البطاقة دفع جميع تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.

9.3 على حامل البطاقة متى ما طلب منه البنك ذلك تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي كما يفوض حامل البطاقة البنك بالتحقق من صحة تلك البيانات. وفي حال عدم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق رفض تجديد البطاقة أو إلغائها فوراً.

9.4 يفوض حامل البطاقة البنك بكشف البيانات المتعلقة بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية أو بحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية إلى مؤسسة النقد وإلى البنوك والجهات المختصة كما يفوض حامل البطاقة أيضاً البنك بأن يحصل من و / أو يكشف إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي أطراف أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي تلك المعلومات التي قد يطلبها البنك وفقاً لتقديره لإثبات أو مراجعة أو إدارة الحساب / التسهيلات لدى البنك.

9.5 يوافق حامل البطاقة موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك إسناد عملية تقديم الخدمات لحامل البطاقة أو جزء منها إلى أي طرف ثالث سواء كان يعمل أو لا يعمل ضمن اختصاص قضائي آخر أو منقطة أخرى. وسيظل البنك مسؤولاً تجاه حامل البطاقة عن أية خسائر أو أضرار قابلة للإسترداد يتكبدها والحفاظة على سرية هذه المعلومات بنفس القدر الذي يقوم به البنك.

9.6 يجوز للبنك إسناد معالجة المعلومات الخاصة بحاملي البطاقات خارجياً ضمن مواقع مجموعة HSBC أو أي مكان آخر.

9.7 يجوز للبنك أن يقوم بتسجيل المكالمة الهاتفية لحامل البطاقة والاحتفاظ بها.

9.8 يفوض حامل البطاقة البنك بأن يقوم دون إشعار بضم أو توحيد المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك وإجراء المقاصة أو تحويل أية أرصدة دائنة بالحسابات الأخرى لحامل البطاقة لدواء بالتزاماته تجاه البنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

9.9 لحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقية مماثلة سيسم للتعامل إبرامها مع البنك وذلك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات) وبهذا تعتبر الاتفاقية السابقة لاغية.

9.10 يحتفظ البنك في كل الأوقات بحق تغيير أو تعديل الشروط والأحكام الواردة أعلاه أو إدخال شروط وأحكام جديدة ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً ولمزماً لحامل البطاقة بعد تبليغه به بأية وسيلة يرى البنك أنه مناسبة وفي حال عدم رغبة حامل البطاقة قبول أي من تلك التغييرات أو التعديلات فيجب عليه إعادة البطاقة مع البطاقة / البطاقات الإضافية للبنك لإلغائها. وعلى حامل البطاقة دفع المبالغ المستحقة عليه لبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة وأي بطاقة / بطاقات إضافية للبنك.

9.11 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة في حال منع البنك أو تأخيره في تزويد حامل البطاقة بأي خدمات مصرفية أو أي خدمات أخرى بسبب الأضرابات أو التزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو لأية أسباب خارجة عن إرادته.

9.12 يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن الرسوم إذا لم يتمكن البنك لأي سبب من الأسباب الواردة بالبنند 9.11 من تقديم أو إرسال كشف حساب لحامل البطاقة.

9.13 تخضع هذه الاتفاقية وتخسر طبقاً للأنظمة والقواعد النافذة في المملكة العربية السعودية وسيتم تحويل أي نزاع إلى الجهة القضائية المختصة للحكم فيه بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة.

10 ساب أقساط

سيكون للعمليات التالية المعاني الموضحة أمامها:

- عملية الشراء المؤجلة (المطابقة للشروط): يعني أي شراء يقوم به حامل البطاقة أو البطاقة التابعة لأية سلع من أي منفذ من منافذ البيع داخل المملكة أو خارجها (باستثناء السلف النقدية)، بقيمة يبلغ حدها الأدنى حسب ما يحدده البنك من وقت لآخر وذلك باستخدام بطاقة ساب أمانة الائتمانية الصادرة من البنك السعودي البريطاني (ساب)
- مبلغ الأقساط الأساسي: يعني مبلغ معاملة البطاقة بعمله الفاتورة الصادرة لعملية الشراء المؤجلة (المسموح بها) والتي يوافق حامل البطاقة على تحويلها إلى برنامج "أقساط"
- أرباح أقساط / الرسوم الإدارية: تعني هامش الأرباح القابلة للتطبيق التي يعلن عنها البنك من وقت لآخر ويتم إشعار حامل البطاقة بها مدة أقساط: تعني فترة "أقساط" التي يُعبر عنها بعدد الشهور المبدئية، عُمَدُ الفترات القياسية القابلة للتطبيق هي 6, 12 و 24 شهراً
- الأقساط المستحقة: تعني مبلغ الأقساط مضافاً إليها هامش الربح التي لم يحن وقت دفعها بعد ويكون استحقاق الدفع في تاريخ الكشف القادم
- دفعت الأقساط الشهرية: تعني مبلغ الأقساط الرئيسي مضافاً إليه هامش الأرباح التي لم تسدد مقسمة على مدة الأقساط
- تاريخ كشف الحساب: يعني تاريخ إصدار الكشف الذي يظهر على كشف حساب البطاقة
- اتفاقية حامل البطاقة: تعني الأحكام والشروط التي يخضع لها حساب البطاقة المتوفرة على: www.sabb.com
- 10.1 للاستفادة من برنامج "ساب أقساط"، على حامل البطاقة أن يبيدي موافقته على تحويل أحد أو عدد من عمليات الشراء المؤجلة (المطابقة للشروط) وذلك خلال 15 يوماً من تاريخ إجراء العملية الشرائية من خلال الاتصال على الرقم 800 116 0099 أو المراسلة على العنوان التالي: قسم فاب للخدمات المصرفية المباشرة، ص.ب 69718، الرياض 11557.
- 10.2 إذا رغب حامل البطاقة بتحويل عملية شراء إلى برنامج أقساط، يقوم البنك بإجراء الترتيق بتحويل العملية الشرائية الخاصة بالبطاقة ذات العلاقة إلى برنامج "أقساط" للفترة (انظر فترات "أقساط" أنام) التي وافق عليها البنك وحامل البطاقة معاً، هذا ولا يمكن تغيير فترة "أقساط" بعد الاتفاق عليها. سيبين كشف الحساب دفعات "أقساط" الشهرية المستحقة والرصيد المتبقي منها.
- 10.3 يوضح الجدول التالي الحد الأقصى والأدنى من مجموع قيمة العمليات الشرائية وذلك لكل فترة قياسية:

فترة السداد (بالأشهر)	6	12	24
الحد الأدنى لقيمة التعامل (ر.س)	1,000	2,000	5,000
الحد الأعلى لقيمة التعامل (ر.س)	حتى حد الائتمان الأعلى المتوفر		

10.4 سيتم خفض حد الائتمان بحساب البطاقة المعنية بالقيمة الإجمالية لدفعات "أقساط" المستحقة.

10.5 سيتم إضافة القسط الشهري المحدد لـ "أقساط" إلى المبالغ غير المسددة والمبلغ الأدنى المستحق، على كل كشف حساب شهري والتي يجب على حامل البطاقة تسديد مجملها في يوم تاريخ الاستحقاق أو قبله (وإلى أن يتم تسديد مبالغ "أقساط" المتبقية بالكامل) وذلك بما يتوافق مع البنند رقم 5 من اتفاقية حامل البطاقة.

10.6 سيؤدي التأخر في السداد أو عدم دفع الأقساط المستحقة إلى إلغاء برنامج / برامج "أقساط" وتحويل مبلغ الأقساط الأساسي غير المسدد إلى حساب البطاقة المعنية، بحيث يتم التعامل معها وفق نظام بطاقة ساء أمانة الائتمانية والمعتمدة على الدخول في التتوق لسداد المستحقات بما يتوافق مع المادة رقم 5 من اتفاقية حامل البطاقة. كما يتوافق مع المادة رقم 5 من اتفاقية حامل البطاقة. كما أن الإلغاء سيؤدي إلى تطبيق غرامات حسب ما يتم إبلاغ حملة البطاقات به من قبل ساب من وقت لآخر.

10.7 سيتم احتساب الرسوم الإدارية لبرنامج اقساط بمبلغ وقدره 50 ريالاً وذلك مقابل كل عملية "أقساط" يتم تسجيلها في حساب البطاقة.

10.8 إذا لم يتم حامل البطاقة بدفع القسط المستحق في يوم تاريخ الاستحقاق وذلك على مدى فترتين متتابعتين من فترات إصدار التواوير، فيحق للبنك أن يلغي برنامج "أقساط"، ويتم تحويل مبلغ الأقساط الأساسي غير المسدد إلى حساب البطاقة المعنية، بحيث يتم التعامل معها وفق نظام بطاقة ساب أمانة الائتمانية والمعتمدة على الدخول في التتوق لسداد المستحقات بما يتوافق مع المادة رقم 5 من اتفاقية حامل البطاقة. كما سيقوم البنك بتقاضي رسوم إلغاء قيمتها 100 ريال وذلك عن كل برنامج من برامج "أقساط" الذي يتم إلغاؤه بسبب عدم السداد.

10.9 إذا أراد حامل البطاقة إقفال حساب البطاقة قبل نهاية أي فترة "أقساط" مستحقة يتم تحويل جميع الأقساط المستحقة والمتبقية إلى حساب البطاقة المعنية والتي ستكون واجبة الدفع بما يتوافق مع المادة رقم 7 من اتفاقية حامل البطاقة. كما سيقوم البنك بتقاضي رسوم إلغاء قيمتها 100ريال وذلك عن كل برنامج من برامج "أقساط" الذي يتم إلغاؤه.

10.10 سيتم استخدام أي رصيد دائن نشأ عن استدامة مبالغ أو رد مطالبات ناجح أو مبالغ تودع مقدماً من قبل حامل البطاقة في تسديد جزء من أو كل مبالغ "أقساط" غير المسددة.

10.11 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة ولن يكون كذلك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أية شكاوى أو نزاعات تتعلق بالمسلع أو الخدمات التي تقدم لحامل البطاقة، وعلى حامل البطاقة وحده حل مثل هذه النزاعات / الشكاوى مباشرة مع المؤسسة التجارية ولن يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه ذلك. كما لا يجوز أن تكون أية شكوى يقدمها حامل البطاقة ضد مؤسسة تجارية موضوعاً لأية مطالبة ضد البنك، هذا ويقوم البنك بالتقيد بحساب حامل البطاقة أية مبالغ مستردة فقط عند استلام قسيمة دائن صحيحة يتم إصدارها من المؤسسة التجارية المعنية.

10.12 يحق للبنك في أي وقت ويبدون إشعار أو تحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أن يقوم بتعديل أولئها مدة أو شروط برنامج "أقساط" مع الأخذ بالاعتبار أن سريان هذه التعديلات أو الإنهاء سيكون بعد 60 يوماً من إجرائها معها يوفر وقتاً كافياً لوافقة حامل البطاقة على هذا الإجراء.

10.13تطبيق جميع شروط وأحكام اتفاقية حامل البطاقة على هذا البرنامج.

العمليات بالمعاملات الأجنبية

جميع العمليات التي تتم بالمعاملات الأجنبية على البطاقة الائتمانية يتم احتساب عمولة تحويل عليها تصل إلى 2.75% من قيمة العملية.

المثال التالي يوضح الطريقة المطبقة عند تحويل عملة أجنبية إلى الريال السعودي:

عملية العملية	X
مبلغ العملية – (أ)	100
سعر التحويل من العملة X إلى الريال السعودي – (ب)	4.00
المبلغ بالريال السعودي (100 × 4.00) = (أ) * (ب)	400 ريال سعودي
عمولة التحويل (400 ريال سعودي × 2.75%)	11 ريال سعودي
اجمالي المبلغ المطلوب الذي سيظهر في كشف حساب البطاقة (400 + 11) ر.س	411 ريال سعودي

ملاحظة: أي عملية تتم بعملة أجنبية على البطاقة الائتمانية يتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً ثم يتم تحويلها إلى الريال السعودي بعد ذلك علماً بأن عملية التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي تنفذ بواسطة (فيزا و ماستر كارد) وفقاً لسعر الصرف السائد وقت العملية.

وبالله التوفيق....

until such termination takes place the Bank shall provide a renewal supplementary card to the cardholder from time to time.

7.6 If, for any reason, the cardholder fails to comply with the Terms & Conditions of this Agreement or refuse to accept any amendments - as described in 9.10 below, the Bank may terminate this cardholder Agreement and proceed to recover all amounts outstanding thereunder. The cardholder shall be responsible for all costs, charges and expenses incurred by the Bank including legal fees on a full indemnity basis.

8. Authorisation and indemnity for telephone and facsimile instructions

8.1 The cardholder authorises the Bank to rely upon and act in accordance with any notice, instruction demand or other communication which may from time to time be, or purport to be given by telephone or facsimile by the cardholder or on his/her behalf (the "Instructions") without any enquiry on the Bank’s part including, without prejudice to the generality of the foregoing, as to the authority or identity of the person giving or purporting to give the Instructions and regardless of the circumstances prevailing at the time of receipt of the Instructions.

8.2 The Bank shall be entitled to treat the Instructions as fully authorised by and binding upon the cardholder and the Bank shall be entitled to take such steps in connection with or in reliance upon the Instructions as the Bank may consider appropriate, whether the Instructions include Instructions to pay money or otherwise to debit or credit any account, or relate to the disposition of any money, securities or documents, or purports to bind the cardholder type of transaction or arrangement whatsoever, regardless of the nature of the transaction or arrangement or the amount of money involved.

8.3 The Bank under terms of this authorisation and indemnity is not obliged to accept and act upon telephone and facsimile Instructions which includes the following:

- Change in Mandate
- Change to authorised signatories

- Power of Attorney to another person/entity
- Closure of the account(s) and transfer of the remaining balance by any means.

8.4 In consideration of the Bank acting in accordance with the terms of this authorisation and indemnity, the cardholder hereby irrevocably undertakes to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the Instructions.

8.5 The terms of this authorisation and indemnity shall remain in full force and effect unless and until the Bank receives, and has a reasonable time to act upon, notice of termination from the cardholder in accordance with the terms of the Mandate, save that such termination will not release the cardholder from any liability under this authorisation and indemnity in respect of any act performed in accordance with the terms of this authorisation and indemnity prior to the expiry of such time.

9. General

9.1 The card establishes a surety relationship between the Bank, the holder and acceptor of the Card under which the Bank guarantees to the acceptor, the debt incurred by the holder as a result of using the card according to the Terms and Conditions of this Agreement.

9.2 The Bank shall have the right at its absolute discretion to transfer and assign in any manner in whole or in part any cardholder’s amounts Outstanding. The cardholder shall pay all the costs of collection of dues, legal expenses and outstanding amounts should it become necessary to refer the matter to a collection agency or to a legal recourse to enforce payment.

9.3 Whenever required by the Bank, the cardholder shall furnish data concerning his/her financial position to the Bank. The cardholder further authorises the Bank to verify the information furnished. If the data is not furnished when called for, the Bank at its discretion may refuse renewal of the card or cancel the card forthwith.

9.4 The cardholder authorises the Bank to disclose information concerning the cardholder and supplementary cardholder or the cardholder’s and supplementary cardholder’s card account to the Saudi Arabian Monetary Agency, banks and competent authorities. The cardholder also authorises the Bank to collect from and or disclose to the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any appropriate third parties approved by SAMA such information as the Bank may require at its discretion, to establish, review and or administer the account/facilities with the Bank.

9.5 The cardholder irrevocably agrees that the Bank may subcontract the provision of the services provided to the cardholder any part thereof to any third party, whether or not that third party operates in another jurisdiction or territory. The Bank shall remain liable to the cardholder for any recoverable loss or damage incurred and to maintain the confidentiality of any such information to the same extent as the Bank.

9.6 The Bank may assign the processing of information related to the cardholders abroad within the HSBC Group or any other place.

9.7 cardholder telephone calls may be recorded and retained by the Bank.

9.8 The cardholder hereby authorises the Bank to, without notice, combine or consolidate the Amount Outstanding on the cardholder’s card account with any other account which the cardholder maintains with the Bank and set-off or transfer any monies standing to the credit of the cardholder’s other accounts in or towards satisfaction of the cardholder’s liability to the Bank under these Terms & Conditions.

9.9 This Agreement supersedes any similar agreement with the Bank in connection with the issue or use of card(s), such agreement being hereby cancelled.

9.10 The Bank reserves the right at all times to vary or amend the foregoing Terms & Conditions or to introduce new Terms & Conditions. Any such variations or amendments will become effective and binding on the cardholder upon notification to the cardholder by any means the Bank deems fit. If the cardholder is unwilling to accept any such variations or amendment, the cardholder must return the card along with supplementary card(s) to the Bank for cancellation. The cardholder will indemnify the Bank against card transactions of these card(s) prior to the return of the card and any supplementary card(s) to the Bank.

9.11 The Bank shall not be liable for any loss suffered by the cardholder if the Bank is prevented from or delayed in providing the cardholder with any banking or other service due to strikes, industrial action, failure of power, supplies or equipment, or causes beyond or outside its control.

9.12 The cardholder will continue to be liable for the charges if for any reasons set out in clause 9.11 the Bank is unable to produce or send the cardholder a statement of account.

9.13 This Agreement shall be construed and governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia and any dispute shall be referred to the competent legal authority to decide on, that is consistent with Shariah principles.

10. SABB AQSAT

The following terms shall have the following meanings:

- Eligible Purchase: means a purchase by a cardholder or supplementary cardholder of any goods from any merchant outlet in the Kingdom or worldwide (excluding cash advances), of such minimum amount as the Bank may from time to time determine, made using a SABB Amanah Credit Card issued by the Saudi British Bank

- AQSAT Principal Sum: means the amount of the card Transaction in the Billing Currency relating to an Eligible Purchase which the cardholder consents for conversion into an AQSAT Plan
- AQSAT Profit Markup: means the applicable Tawarruq Profit Markup that are published from time to time by the Bank and advised to the cardholders

- AQSAT Term: means the duration of the AQSAT expressed in the number of Gregorian calendar months. The standard applicable terms are 6, 12 or 24 months

- AQSAT Outstanding: means the AQSAT Principle Sum plus the applicable AQSAT Profit Markup that is not already paid

- AQSAT Monthly Instalment: means the AQSAT Principal Sum plus the AQSAT Profit Markup divided by the AQSAT Term

- Statement Date: means the statement generation date which appears on the card account Statement

- Cardholder Agreement: means the Terms and Conditions governing the card account which are available on www.sabb.com

10.1 To take advantage of SABB AQSAT, the cardholder should communicate his/her consent to convert to an AQSAT plan one or multiple eligible transactions within 15 days from the original transaction date. The Cardholder can call SABB on 800 116 0099 or write to SABB Card Product Division, P. O. Box 69718, Riyadh 11557.

10.2 If the cardholder agrees to convert such a transaction to an AQSAT Plan, the Bank shall carry out Tawarruq transaction and convert the relevant card eligible purchases into an AQSAT Plan for a term (refer “AQSAT Term” below) specified by the cardholder. Once agreed, the AQSAT Term cannot be changed. The card statement will set out the AQSAT Monthly Instalment due and the remaining balance of AQSAT Monthly Instalments.

10.3 The following table highlights the minimum and maximum transaction amount for respective term/ tenures:

Repayment Term (Month)	6	12	24
Minimum Transaction Amount (SAR)	1,000	2,000	5,000
Maximum Transaction Amount (SAR)	Up to a maximum of available credit limit		

10.4 The amount of credit available on the card account shall be reduced by the aggregate amount of any AQSAT Instalment(s) outstanding in relation to that card account.

10.5 The relevant AQSAT Monthly Instalment will be added to Amount Outstanding and the Minimum Amount Due on each month’s statement, the total of which needs to be settled by the cardholder on or before the payment due date (until all AQSAT Outstanding(s) are fully paid) in accordance with Clause 5 in the Cardholder Agreement.

10.6 Late payments or non-payment of instalments will result in cancelling the AQSAT Plan(s) and the outstanding AQSAT Principal Sum(s) in question being converted to standard purchasing transactions and will be treated under Clause 5 of the existing Terms and Conditions as published in the “SABB Amanah Cards User Guide”. Also such cancellations will attract a late payment fee as advised to the cardholders from time to time by SABB.

10.7 A management fee of SAR 50 will be charged on each “SABB AQSAT” booked.

10.8 If the cardholder does not make a payment equal to or more than the AQSAT monthly instalment due on or before the Payment Due Date for two consecutive Billing Periods, then the Bank may at its sole discretion cancel any outstanding AQSAT Instalments and add an amount equal to the outstanding AQSAT Principal Sum(s) to the Amount Outstanding which will be payable in accordance with Clause 5 in the Cardholder Agreement. The Bank will also charge a cancellation fee of SAR 100 per every AQSAT Plan.

10.9 If the cardholder seeks to close the card account prior to the end of any outstanding AQSAT Term, the AQSAT Outstanding(s) will be added to the Amount Outstanding which will be payable in accordance with Clause 7 in the Cardholder Agreement. The Bank will charge a fee of SAR 100 as an early settlement fee, this fee will also be applicable if a cardholder wishes to settle any AQSAT Plan(s) prior to the end of the agreed term(s).

10.10Any credit balance whether arising due to a refund, successful chargeback or advance amount deposited by the cardholder will be settled against the part or full AQSAT Outstanding(s).

10.11The Bank shall not be liable for the refusal of any merchant establishment to accept or honour the card, nor shall the Bank be responsible for any disputes/complaints in any way for the goods or services supplied to the cardholder. The cardholder must resolve any such disputes/complaints directly with the merchant establishment. The Bank shall have no responsibility in this respect. No claim by the cardholder against the merchant establishment may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the cardholder’s card account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the merchant establishment.

10.12The Bank may at any time and without any prior notice or liability to the cardholder, modify or terminate the AQSAT Terms and Conditions. However, any such modifications or terminations shall come in to effect 60 days from the date of introduction providing the cardholder ample time to agree to such changes.

10.13The Terms and Conditions of the Cardholder Agreement shall also apply to this Offer.

Foreign Currency Transactions

All foreign currency credit card transactions will attract a currency conversion charge up to 2.75% of the value of each transaction at the time of converting same in to Saudi Riyals.

The following example illustrates the method applied while converting a foreign currency transaction in to Saudi Riyals:

Transaction Currency	X
Transaction Amount – (A)	100
Conversion Rate from Currency X to Saudi Riyals – (B)	4.00
SAR Amount: (100x4.00) (A)*(B)	SAR 400
Currency Conversion Charge: (SAR 400 x 2.75%)	SAR 11
Total amount charged to the Card (SAR 400 + SAR 11)	SAR 411

Note: Regardless of the currency of the original transaction, any foreign currency transaction(s) made using a credit card is first converted to US Dollars and then converted in to Saudi Riyals. The conversions from Foreign Currencies to Saudi Riyals are carried-out by the respective schemes (Visa and MasterCard) as per their prevailing rate/s of day.