

Geidea



دليل المستخدم

أجهزة نقاط البيع

جدول المحتويات

3	1. لوحة المفاتيح
	2. عمليات البائع
4	2.1 عملية الشراء
5	2.2 عملية شراء مع مبلغ نقدي
8	2.3 عملية شراء باستخدام CONTACTLESS CARD
9	2.4 الغاء عمليه
10	2.5 الاشعار
11	2.6 المبلغ النقدي
14	2.7 التفويض
15	2.8 الاسترجاع
	3. عمليات المشرف
18	3.1 طباعة نسختين
18	3.2 الموازنه
20	3.3 أرصدة لحظية
20	3.4 أرصدة جارية
21	3.5 العمليات السابقة
21	3.6 تغيير الرقم السري
22	3.7 معلومات الجهاز
22	3.8 طلب ورق
23	4. رقم المرجع RNN
23	5. تشغيل و اغلاق الجهاز
24	6. تركيب ايصال الورق
25	7. إرشادات عامة استكشاف الأخطاء وإصلاحها
25	8. مشكلة الاتصال بال GPRS
26	9. RESPONSE CODE

1. استخدام لوحة المفاتيح:



زر اللغاء, لالغاء العمليات او الخروج من القائمة.



زر المسح, لمسح البيانات المدخلة بشكل غير صحيح.



زر الدخول, لـ اجراء العمليات والدخول للقوائم.

2.1 عملية الشراء:

عملية اقتطاع مبلغ نقدي من حساب المشتري حسب كمية المشتريات

الطريقة 1:

مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز مباشرة لاجراء العملية.

الطريقة 2:

اضغط مفتاح Enter للدخول لقائمة مدى , ثم اختار عملية الشراء.

مدى
1 . عملية شراء
2 . الالغاء
3.الاشعار

عملية شراء
مرر او ادخل البطاقة

* مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز او ادخل رقم البطاقة يدويا.

عملية شراء
MMYY :تاريخ الانتهاء

* اذا ادخلت رقم البطاقة يدويا سوف يطلب منك ادخال تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

عملية شراء
مبلغ الشراء
SAR 100.00

* ادخل المبلغ المطلوب , ثم اضغط مفتاح Enter.

المبلغ
SAR 100.00
الرقم السري؟

* اطلب من العميل ادخل الرقم السري الخاص بالبطاقة , ثم اضغط مفتاح Enter.

عملية شراء
مقبولة
رمز التفويض: 09344
Y/N ? نسخة ثانية 2 nd

* عند اتمام العملية سوف تحصل على الوصل مطبوع.

مقهى ع CAFE EIN	مقهى ع CAFE EIN
شارع التخصصي , الرياض TAKHASSUSI STREET, RIYADH	شارع التخصصي , الرياض TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 15:02:45	18/02/2015 15:02:45
BSFB 650999000911 6355134055010001 5411 000001 181502450001	BSFB 650999000911 6355134055010001 5411 000001 181502450001
مدى	مدى
mada	mada
سراء	سراء
PURCHASE 476173*****0010 12/18	PURCHASE 476173*****0010 12/18
مبلغ الشراء	مبلغ الشراء
٥٠,٠٠٠ ريال	٥٠,٠٠٠ ريال
PURCHASE AMOUNT SAR 50.00	PURCHASE AMOUNT SAR 50.00
مقبولة APPROVED	مقبولة APPROVED
تم التحقق من الرقم السري للعميل CARDHOLDER PIN VERIFIED	تم التحقق من الرقم السري للعميل CARDHOLDER PIN VERIFIED
١٢٣٤٥٦ رمز الموافقة	١٢٣٤٥٦ رمز الموافقة
APPROVAL CODE 123456	APPROVAL CODE 123456
18/02/2015 15:02:48	18/02/2015 15:02:48
شكراً لاستخدامكم مدى Thank you for using mada يرجى الاحتفاظ بالأصل PLEASE RETAIN RECEIPT **نسخة العميل** **CUSTOMER COPY**	شكراً لاستخدامكم مدى Thank you for using mada يرجى الاحتفاظ بالأصل PLEASE RETAIN RECEIPT **نسخة التاجر** **RETAILER COPY**
DIPPED 000 A0000002281010 0000009000 E800 80 440302 945A5E17781A520C	DIPPED 000 A0000002281010 0000009000 E800 80 440302 945A5E17781A520C

2.2 عملية شراء مع مبلغ نقدي

عملية اقتطاع مبلغ من حساب المشتري حسب كمية المشتريات مع اعطاء مبلغ نقدي حسب رغبة المشتري و ضمن المدى المسموح به , اذا طلب ذلك . هذا الخيار متاح فقط للبطاقات المحلية (مدى) , لا تدعم البطاقات الممغنطة هذا الخيار , كما و لا يمكن تنفيذ هذا الخيار بالادخال اليدوي .

الطريقة 1:

أدخل البطاقة بالجهاز مباشرة لاجراء العملية .

الطريقة 2:

اضغط مفتاح Enter للدخول لقائمة مدى , ثم اختار عملية الشراء .

عملية شراء

مرر او ادخل البطاقة

* ادخل البطاقة بالجهاز (لا تدعم البطاقات الممغنطة هذا الخيار , كما و لا يمكن تنفيذ هذا الخيار بالادخال اليدوي .

عملية شراء

مبلغ الشراء

SAR 100.00

* ادخل مبلغ الشراء , ثم اضغط مفتاح Enter.

عملية شراء

المبلغ النقدي

SAR 10.00

*إذا اراد العميل مبلغ نقدي ادخل المبلغ ومن ثم مفتاح Enter

يظهر المبلغ الكلي على الشاشة (مبلغ الشراء + المبلغ النقدي)

* اطلب من العميل ادخل الرقم السري الخاص بالبطاقة, ثم اضغط مفتاح Enter.

المبلغ الكلي

SAR 110.00

الرقم السري؟

عملية شراء

مقبولة

رمز التفويض: **09344**

Y/N ? نسخة ثانية 2nd

* عند اتمام العملية سوف تحصل على الوصل مطبوع.

مقهى ع CAFE EIN	مقهى ع CAFE EIN
تارح التخصصي , الرياض TAKHASSUSI STREET, RIYADH	تارح التخصصي , الرياض TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 15:03:55	18/02/2015 15:03:55
BSFB 650999000911 6355134055010001	BSFB 650999000911 6355134055010001
5411 000002 181503350001	5411 000002 181503350001
مدى	مدى
mada	mada
شراء مع مبلغ نقدي	شراء مع مبلغ نقدي
PURCHASE WITH CASBACK	PURCHASE WITH CASBACK
476173*****0010 12/18	476173*****0010 12/18
مبلغ التراء	مبلغ التراء
ريال ٥٠٠,٠٠	ريال ٥٠٠,٠٠
المبلغ النقدي	المبلغ النقدي
ريال ١٠٠,٠٠	ريال ١٠٠,٠٠
المبلغ الإجمالي	المبلغ الإجمالي
ريال ٦٠٠,٠٠	ريال ٦٠٠,٠٠
PURCHASE AMOUNT	PURCHASE AMOUNT
CASHBACK AMOUNT	CASHBACK AMOUNT
SAR 500.00	SAR 500.00
SAR 100.00	SAR 100.00
TOTAL AMOUNT	TOTAL AMOUNT
SAR 600.00	SAR 600.00
مقبونة	مقبونة
APPROVED	APPROVED
تم التحقق من الرقم السري للعميل	تم التحقق من الرقم السري للعميل
CARDHOLDER PIN VERIFIED	CARDHOLDER PIN VERIFIED
العميل يوقع بالأسفل	العميل يوقع بالأسفل
CUSTOMER SIGN BELOW	CUSTOMER SIGN BELOW
X	X
أوافق على الخصم من حسابي للمبلغ	أوافق على الخصم من حسابي للمبلغ
DEBIT MY ACCOUNT FOR THE AMOUNT	DEBIT MY ACCOUNT FOR THE AMOUNT
APPROVAL CODE 123456	APPROVAL CODE 123456
18/02/2015 15:03:58	18/02/2015 15:03:58
شكراً لاستخدامكم مدى	شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada	Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالانصال	يرجى الاحتفاظ بالانصال
PLEASE RETAIN RECEIPT	PLEASE RETAIN RECEIPT
** نسخة التاجر **	** نسخة العميل **
RETAILER COPY	**CUSTOMER COPY**
DIPPED 000 A0000002281010 0000009000	DIPPED 000 A0000002281010 0000009000
E800 80 440302 C6CE93DD4B635BFA	E800 80 440302 C6CE93DD4B635BFA

2.3 عملية الشراء بأستخدام CONTACTLESS CARD:

عملية اقتطاع مبلغ نقدي من حساب المشتري حسب كمية المشتريات

اضغط مفتاح Enter للدخول لقائمة مدى , ثم اختار عملية الشراء.

* ادخل المبلغ المطلوب , ثم اضغط مفتاح Enter.

ومن الممكن ادخال المبلغ مباشرة من الشاشة الرئيسية .

مدى
1 . عملية شراء
2 . الالغاء
3 . الاشعار

عملية شراء
مبلغ الشراء
SAR 100.00

عملية شراء

مرر او ادخل او لوح البطاقة

* مرر البطاقة او ادخلها او لوح بها امام بالجهاز (اعتمادا على المبلغ المطلوب) .

يسمح بتلويح البطاقة للمبالغ المحدودة و التي يحددها البنك .

PURCHASE

مقبولة

رمز التفويض: **09344**

Y/N ? نسخة ثانية 2nd

* عند اتمام العملية سوف تحصل على الوصل مطبوع.

مقهى ع CAFE EIN		مقهى ع CAFE EIN	
شارع التخصصي , الرياض TAKHASSUSI STREET, RIYADH		شارع التخصصي , الرياض TAKHASSUSI STREET, RIYADH	
18/02/2015	15:04:45	18/02/2015	15:04:45
BSFB 650999000911	6355134055010001	BSFB 650999000911	6355134055010001
5411 000003	181504450001	5411 000003	181504450001
مدى		مدى	
mada		mada	
تراء		تراء	
PURCHASE		PURCHASE	
476173*****0010		476173*****0010	
12/18		12/18	
مبلغ الشراء		مبلغ الشراء	
٥٠,٠٠ ريال		٥٠,٠٠ ريال	
PURCHASE AMOUNT		PURCHASE AMOUNT	
SAR 50.00		SAR 50.00	
مقبولة		مقبولة	
APPROVED		APPROVED	
رمز الموافقة		رمز الموافقة	
٠١٢٣٤٥		٠١٢٣٤٥	
APPROVAL CODE		APPROVAL CODE	
012345		012345	
18/02/2015		18/02/2015	
15:04:48		15:04:48	
شكراً لاستخدامكم مدى		شكراً لاستخدامكم مدى	
Thank you for using mada		Thank you for using mada	
يرجى الاحتفاظ بالايصال		يرجى الاحتفاظ بالايصال	
PLEASE RETAIN RECEIPT		PLEASE RETAIN RECEIPT	
** نسخة التاجر **		** نسخة العميل **	
RETAILER COPY		**CUSTOMER COPY**	
CONTACTLESS 000 A0000002281010 0000000000		CONTACTLESS 000 A0000002281010 0000000000	
E800 40 1F0300 B7A350CEF1D0B72C		E800 40 1F0300 B7A350CEF1D0B72C	

2.4 الغاء عملية:

تتم عملية الالغاء لآخر عملية شراء في مده لا تتجاوز ال 60 ثانيه ,

اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

مدى
1 . عملية شراء
2 . الالغاء
3 . الاشعار

(أ) اضغط على "2" او اختار الغاء ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

(ج) ادخل الرقم السري للتاجر (اذا تطلب الامر) .

(د) ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

مقهى ع
CAFE EIN
شارع التخصصي , الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 15:05:45
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411 000004 181510450001

مدى
mada
عملية معكوسه
REVERSAL
476173*****0010 12/18

المبلغ الملغى
٦٠٠,٠٠ ريال
REVERSAL AMOUNT
SAR 600.00

مستلمة
ACCEPTED

١٢٣٤٥٦ رمز الموافقة
APPROVAL CODE 123456
18/02/2015 15:05:48

شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالاقساط
PLEASE RETAIN RECEIPT
نسخة التاجر
RETAILER COPY

DIPPED 400 A00000002281010 0000009000
E800 80 440302 27325C21A330BB04

مقهى ع
CAFE EIN
شارع التخصصي , الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 15:05:45
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411 000004 181510450001

مدى
mada
عملية معكوسه
REVERSAL
476173*****0010 12/18

المبلغ الملغى
٦٠٠,٠٠ ريال
REVERSAL AMOUNT
SAR 600.00

مستلمة
ACCEPTED

١٢٣٤٥٦ رمز الموافقة
APPROVAL CODE 123456
18/02/2015 15:05:48

شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالاقساط
PLEASE RETAIN RECEIPT
نسخة العميل
CUSTOMER COPY

DIPPED 400 A00000002281010 0000009000
E800 80 440302 27325C21A330BB04

2.5 الاشعار:

مدى
1 . عملية شراء
2 . الالغاء
3 . الاشعار

عملية الاشعار تمكن البائع من ابلاغ البنك ان هناك عملية شراء معينه والتي تم تأكيدها والموافقه عليها عن طريق الاتصال هاتفيا او بحضور العميل و وجود البطاقة .

أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

ب) اضغط على "3" او اختار الاشعار ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

الاشعار
ادخل البطاقة

ت) مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز.

الاشعار
ادخل رقم البطاقة

د) اذا ادخلت رقم البطاقة يدويا سوف يطلب منك ادخال تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

ADVICE
تاريخ الانتهاء: MMY

الاشعار
ادخل رمز التفويض

ه) ادخل رمز التفويض من 6 خانات .

الاشعار
رصيد التفويض
SAR 100.00

و) ادخل مبلغ الاشعار، ثم اضغط على مفتاح Enter.

الاشعار
مقبولة
رمز التفويض: 010028
? Y/N نسخة اخرى 2 nd

ز) ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

مقهى ع CAFE EIN	
شارع التخصصي ، الرياض TAKHASSUSI STREET, RIYADH	
18/02/2015	15:06:35
BSFB 650999000911 6355134055010001	
5411 000005	181512350001
فيزا	
VISA CREDIT	
إستعار بالشراء	
PURCHASE ADVICE	
476173*****0010	12/18
مبلغ الإشعار	
٥٠,٠٠ ريال	
PURCHASE ADVICE AMOUNT	
SAR 50.00	
مقبولة	
APPROVED	
١٢٣٤٥٦	رمز الموافقة
APPROVAL CODE	123456
18/02/2015	15:06:40
شكراً لاستخدامكم مدى	
Thank you for using mada	
بالإيصال الاحتفاظ يرجى	
PLEASE RETAIN RECEIPT	
تسخة العميل	
RETAILER COPY	
DIPPED 000 A0000000031010 0000009000	
0000	

2.6 المبلغ النقدي (سلفة نقدية) :

صرف نقدي بدوي , تماماً ك التي تحصل عليها في فروع البنوك . هذا الخيار متوفر فقط للبطاقات العالمية مثل الفيزا و الماستركارد , وغير متوفر لبطاقات مدى .

(أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

(ب) اضغط على "4" او اختار المبلغ النقدي , ثم اضغط على مفتاح Enter.

(ث) مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز.

(د) ادخل المبلغ النقدي , ثم اضغط على مفتاح Enter.

مدى
4 . المبلغ النقدي
5 . التفويض
6 . استرجاع

المبلغ النقدي
ادخل البطاقة

المبلغ النقدي
قيمة المبلغ
SAR
100.00

(ه) تتم العملية , ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

المبلغ النقدي

مقبولة

رمز التفويض: 010028

Y/N نسخة اخرى 2nd

?

مقهى ع
CAFE EIN
شارع التخصصي , الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 15:07:35
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411 000006 181515350001

فيزا
VISA CREDIT
سلفة نقدية
CASH ADVANCE
476173*****0010 12/18
مبلغ السلفة النقدية
٥٠,٠٠ ريال
CASH ADVANCE AMOUNT
SAR 50.00

مقبولة
APPROVED
تم التحقق من الرقم السري للعميل
CARDHOLDER PIN VERIFIED
١٢٣٤٥٦ رمز الموافقة
APPROVAL CODE 123456
18/02/2015 15:07:40
شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالايصال
PLEASE RETAIN RECEIPT
نسخة العميل
CUSTOMER COPY
DIPPED 000 A0000002282010 0000009000
E800 80 420300 2E7BB298A646D732

مقهى ع
CAFE EIN
شارع التخصصي , الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 15:07:35
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411 000006 181515350001

فيزا
VISA CREDIT
سلفة نقدية
CASH ADVANCE
476173*****0010 12/18
مبلغ السلفة النقدية
٥٠,٠٠ ريال
CASH ADVANCE AMOUNT
SAR 50.00

مقبولة
APPROVED
تم التحقق من الرقم السري للعميل
CARDHOLDER PIN VERIFIED
١٢٣٤٥٦ رمز الموافقة
APPROVAL CODE 123456
18/02/2015 15:07:40
شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالايصال
PLEASE RETAIN RECEIPT
نسخة التاجر
RETAILER COPY
DIPPED 000 A0000002282010 0000009000
E800 80 420300 2E7BB298A646D732

2.7 التفويض:

تستخدم معاملات التفويض داخل الشبكة لطلب الإذن والموافقة على الأموال دون تطبيق العملية على حساب حامل البطاقة وطلب إذن من البنك المزود للبطاقة حيث لا تعرف النتيجة النهائية في الوقت الذي يمنح فيه التفويض. حيث يتم حجز المبلغ فقط .

هذه العملية تمكن العميل من دفع قيمة مشترياته او خدمات اخرى مستقبليه.

أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

ب) اضغط على "5" او اختار التفويض ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

ج) مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز.

د) اذا ادخلت رقم البطاقة يدويا سوف يطلب منك ادخال تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

مدى
4 . المبلغ النقدي
5 . التفويض
6 . استرجاع

التفويض
ادخل البطاقة

التفويض
قيمة المبلغ
SAR
100.00

هـ) ادخل مبلغ التفويض، ثم اضغط على مفتاح Enter.

التفويض
مقبولة
رمز التفويض: 010028
Y/N ? نسخة اخرى 2 nd

و) ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

مقهى ع
CAFE EIN
شارع التخصصي ، الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH

18/02/2015 15:08:25
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411 000007 181520250001

فيزا
تفويض

VISA CREDIT

AUTHORIZATION
476173*****0010 12/18

مبلغ التفويض

٥٠,٠٠ ريال

AUTHORIZATION AMOUNT
SAR 50.00

مقبولة
APPROVED
تم التحقق بتوقيع العميل
CARDHOLDER PIN VERIFIED

١٢٣٤٥٦ رمز الموافقة
APPROVAL CODE 123456
18/02/2015 15:08:30

شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالايصال
PLEASE RETAIN RECEIPT
نسخة العميل
****CUSTOMER COPY****

DIPPED 000 A0000002282010 0000009000
E800 80 040302 98CE98742D359D48

مقهى ع
CAFE EIN
شارع التخصصي ، الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH

18/02/2015 15:08:25
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411 000007 181520250001

فيزا
تفويض

VISA CREDIT

AUTHORIZATION
476173*****0010 12/18

مبلغ التفويض

٥٠,٠٠ ريال

AUTHORIZATION AMOUNT
SAR 50.00

مقبولة
APPROVED
تم التحقق بتوقيع العميل
CARDHOLDER PIN VERIFIED

١٢٣٤٥٦ رمز الموافقة
APPROVAL CODE 123456
18/02/2015 15:08:30

شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالايصال
PLEASE RETAIN RECEIPT
نسخة التاجر
****RETAILER COPY****

DIPPED 000 A0000002282010 0000009000
E800 80 040302 98CE98742D359D48

2.8 الاسترجاع:

يمكن من هذه القائمة ارجاع السلع للتاجر والاموال للمشتري. يطلب من المشتري ادخال رقمه السري ويطلب من المشرف على المتجر ايضا ادخال رقمه السري. يجب على العميل ان يحمل نسخة من الفاتوره الخاصه بالمشتريات.

RNN : رقم الفاتوره الخاصه بالمشتريات.

(أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

(ب) اضغط على "6" او اختار استرجاع ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

مدى
4 . مبلغ التفويض
5 . التفويض
6 . استرجاع

الاسترجاع
ادخل البطاقة

ج) مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز.

الاسترجاع

ORIG TRANS SEQ NO

ح) ادخل رقم الـ RNN المطبوع على الفاتورة و المكون من 12 خانة .

الاسترجاع

المبلغ المسترجع

SAR

100.00

هـ) ادخل مبلغ المسترجع، ثم اضغط على مفتاح Enter.

الاسترجاع

مقبولة

رمز التفويض: 010028

Y/N نسخة اخرى 2nd

و) تتم العملية , ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

مقهى ع	
CAFE EIN	
شارع التخصصي , الرياض	
TAKHASSUSI STREET, RIYADH	
18/02/2015	15:09:25
BSFB 650999000911 6355134055010001	
5411 000008 181520250001	
مدى	مدى
mada	mada
إسترداد	إسترداد
REFUND	REFUND
476173*****0010	476173*****0010
12/18	12/18
المبلغ المسترد	المبلغ المسترد
٥٠.٠٠٠ ريال	٥٠.٠٠٠ ريال
REFUND AMOUNT	REFUND AMOUNT
SAR 50.00	SAR 50.00
مقبولة	مقبولة
APPROVED	APPROVED
تم التحقق من الرقم السري للعميل	تم التحقق من الرقم السري للعميل
CARDHOLDER PIN VERIFIED	CARDHOLDER PIN VERIFIED
البائع يوقع بالاسفل	البائع يوقع بالاسفل
RETAILER SIGN BELOW	RETAILER SIGN BELOW
X	X
أوافق على إضافة المبلغ لحساب العميل	أوافق على إضافة المبلغ لحساب العميل
CREDIT CUSTOMER ACCOUNT FOR THE AMOUNT	CREDIT CUSTOMER ACCOUNT FOR THE AMOUNT
١٢٣٤٥٦	١٢٣٤٥٦
رمز الموافقة	رمز الموافقة
123456	123456
APPROVAL CODE	APPROVAL CODE
18/02/2015	18/02/2015
15:09:30	15:09:30
شكراً لاستخدامكم مدى	شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada	Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالايصال	يرجى الاحتفاظ بالايصال
PLEASE RETAIN RECEIPT	PLEASE RETAIN RECEIPT
نسخة التاجر	**نسخة العميل**
RETAILER COPY	**CUSTOMER COPY**
DIPPED 000 A00000002282010 0000009000	DIPPED 000 A00000002282010 0000009000
E800 80 440302 89418B1E8EEDEF67	E800 80 440302 89418B1E8EEDEF67

عمليات المشرف:

مدى
7. عمليات التاجر
8. عمليات المشرف

أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

ب) اضغط على "7" او اختار عمليات التاجر ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

ادخل الرقم السري

ج) ادخل الرقم السري 1234 ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

الرقم السري خاطئ

(د) إذا ادخل التاجر رقم سري خاطئ سوف تظهر له رساله ويطلب منه اعادة ادخال الرقم السري

اعد الادخال

3.1 طباعة اخر نسخة:

*في قائمة التاجر اختر "نسخة" ومن ثم اضغط على مفتاح Enter .

*سوف تقوم بطباعة نسخة عن اخر عملية.

3.2 الموازنة:

جهاز نقاط البيع يعمل على حساب مجموع المبالغ في العمليات الشرائيه التي حصلت في الجهاز , يرسل الجهاز المعلومات لمدى للتأكد من التطابق في العمليات خلال يوم العمل . و تستخدم لترحيل المبالغ النقدية بين الحسابات .

يمكن الضغط على مفتاح # مباشرة من الشاشة الرئيسية لطلب الموازنة .

(أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

(ب) اضغط على "7" او اختار عمليات التاجر ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

مدى

7. عمليات التاجر

8. عمليات المشرف

عمليات التاجر

1. نسخة

2. الموازنة

3. أرصدة لحظية

(ج) داخل عمليات التاجر اختار الموازنة ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

(خ) تتم العملية , ثم سوف يتم طباعة الفاتورة , و تظهر نتائج الموازنة بالتفاصيل حسب نوع البطاقة .

مقهى ع
CAFE EIN
شروع التخصيص - الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 23:58:25
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411 000009

موازنة

RECONCILIATION

المجاميع متوافقة

TOTALS MATCHED

AMERICAN EXPRESS

أمريكان اكسپرس

<NO TRANSACTIONS>

لا يوجد عمليات

MAESTRO

مايسترو

<NO TRANSACTIONS>

لا يوجد عمليات

MASTERCARD

ماستر كارد

<NO TRANSACTION>

لا يوجد عمليات

mada

مدى

mada host

خادم مدى

نوع المعاملة	العدد	المبلغ بالريال
TXN TYPE	COUNT	AMOUNT IN SAR
المدين إجمالي	1	500.00
TOTAL DB	0	0.00
الدائن إجمالي	0	0.00
TOTAL CR	-	0.00
النقدي المبلغ	-	0.00
C/B CASH	-	0.00
نقدية سلفة	-	0.00
C/ADV	1	-
تقويض	1	-
AUTH	2	500.00
المجموع	2	500.00
TOTALS		

جهاز نقطة البيع

POS TERMINAL

نوع المعاملة	العدد	المبلغ بالريال
TXN TYPE	COUNT	AMOUNT IN SAR
المدين إجمالي	1	500.00
TOTAL DB	0	0.00
الدائن إجمالي	0	0.00
TOTAL CR	-	0.00
النقدي المبلغ	-	0.00
C/B CASH	-	0.00
نقدية سلفة	-	0.00
C/ADV	1	-
تقويض	1	-
AUTH	2	500.00
المجموع	2	500.00
TOTALS		

تفاصيل جهاز نقطة البيع

POS TERMINAL DETAILS

نوع المعاملة	العدد	المبلغ بالريال
TXN TYPE	COUNT	AMOUNT IN SAR
شراء (ب)	0	0.00
P/OFF	0	0.00
شراء (أ)	1	500.00
P/ON	0	0.00
نقدية مبلغ مع شراء	0	0.00
C/B PUR	0	0.00
عملية معكوسة	0	0.00
REVERSAL	0	0.00
استرداد	0	0.00
REFUND	0	0.00
اكتمال	0	0.00
COMP	0	0.00
TOTALS		

نيزا

VISA

لا يوجد عمليات

<NO TRANSACTIONS>

18/02/2015 23:58:28

شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالايصال
PLEASE RETAIN RECEIPT
** نسخة التاجر **
RETAILER COPY

3.3 ارسدة لحظيه:

يقوم البائع بهذه العملية في أي وقت خلال فترة العمل لطباعة مجاميع العمليات التي تمت .

*في قائمة التاجر اختر "ارصدة لحظيه" ومن ثم اضغط على مفتاح Enter .

*سوف يتم طباعة نسخه من الارصدة اللحظيه.

عمليات التاجر

1.نسخة

2.الموازنة

3.ارصدة لحظيه

مقهى ع
CAFE EIN
شارع الخصمسي ، الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 15:20:25
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411

أرصدة لحظية
SNAPSHOT BALANCE
المجموع مقدمة
TOTALS PROVIDED

امريكان اكسپريس
AMERICAN EXPRESS
<NO TRANSACTIONS>
لايوجد عمليات

مايسترو
MAESTRO
<NO TRANSACTIONS>
لايوجد عمليات

ماستر كارد
MASTERCARD
<NO TRANSACTION>
لايوجد عمليات

مدى
mada
جهاز نقطة البيع

POS TERMINAL

نوع المعاملة	العدد	المبلغ بالريال
TXN TYPE	COUNT	AMOUNT IN SAR
المدين إجمالي	1	500.00
TOTAL DB	0	0.00
TOTAL CR	-	0.00
التقدي المبلغ	-	0.00
C/B CASH	-	0.00
C/ADV	1	-
AUTH	2	500.00
TOTALS		

تفاصيل جهاز نقطة البيع

POS TERMINAL DETAILS

نوع المعاملة	العدد	المبلغ بالريال
TXN TYPE	COUNT	AMOUNT IN SAR
شراء (ب)	0	0.00
P/OFF	1	500.00
P/ON	0	0.00
تقدي مبلغ مع شراء	0	0.00
C/B PUR	0	0.00
عملية معكوسة	0	0.00
REVERSAL	0	0.00
استرداد	0	0.00
REFUND	0	0.00
اكتمال	0	0.00
COMP		

فيزا
VISA
<NO TRANSACTIONS>
لايوجد عمليات

18/02/2015 15:20:25
شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالايصال
PLEASE RETAIN RECEIPT
** نسخة التاجر **
RETAILER COPY

3.4 ارسدة جاريه:

يقوم البائع بهذه العملية في نهاية كل فترة عمل لمعرفة مجاميع العمليات في تلك الفترة وفي هذه العملية يتم تفسير المجاميع لكي تبدأ فترة عمل جديد.

*في قائمة التاجر اختر "ارصدة جاريه" ومن ثم اضغط على مفتاح Enter .

*سوف يتم طباعة نسخه من الارصدة الجاريه.

عمليات التاجر

4.ارصدة جارية

5.اعدادات الموازنة

6.العمليات السابقة

مقهى ع
CAFE EIN
شارع التخصصي . الرياض
TAKHASSUSI STREET, RIYADH
18/02/2015 15:20:25
BSFB 650999000911 6355134055010001
5411

أرصدة جارية
RUNNING BALANCE
المجاميع مقدمة
TTOTALS PROVIDED

أمريكان اكسپرس
AERICAN EXPRESS
<NO TRANSACTIONS>
مايسترو
MAESTRO
<NO TRANSACTIONS>
ماستر كارد
MASTERCARD
<NO TRANSACTION>
مدى
mada
جهاز نقطة البيع
POS TERMINAL

نوع المعاملة	العدد	المبلغ بالريال
TXN TYPE	COUNT	AMOUNT IN SAR
المدين إجمالي	1	500.00
T TOTAL D EBIT		
الدائن إجمالي	0	0.00
T TOTAL C REDIT		
النقد المبلغ	-	0.00
C/B C CASH		
نقدية سابقة	-	0.00
C/ADV		
تفويض	1	-
A UTH		
المجموع	2	500.00
T TOTALS		

تفاصيل جهاز نقطة البيع
POS TERMINAL DETAILS

نوع المعاملة	العدد	المبلغ بالريال
TXN TYPE	COUNT	AMOUNT IN SAR
شراء (ب)	0	0.00
P AYMENT O FF		
شراء (ا)	1	500.00
P AYMENT O N		
نقدية مبلغ مع شراء	0	0.00
C/B P URCHASE		
عملية معكوسة	0	0.00
R EV E RSAL		
استرداد	0	0.00
R EFUND		
إكمال	0	0.00
C OMPLETE		

فيزا
VISA
<NO TRANSACTIONS>
18/02/2015 15:20:25
شكراً لاستخدامكم مدى
Thank you for using mada
يرجى الاحتفاظ بالاقبال
PLEASE RETAIN RECEIPT
** نسخة التاجر **
RETAILER COPY

3.5 العمليات السابقة:

*في قائمة التاجر اختر "العمليات السابقة" ومن ثم اضغط على مفتاح Enter .

*التاجر سوف يتمكن من رؤية كل العمليات السابقة .

* سوف يتمكن التاجر من البحث من خلال التاريخ والمبلغ .

عمليات التاجر
4.أرصدة جارية
5.اعدادات الموازنة
6.العمليات السابقة

عمليات التاجر
7.تفريغ ملف SAF
8.اخر عملية
9.تغيير كلمة السر

3.6 تغيير الرقم السري:

*في قائمة التاجر اختر "تغيير كلمة السر" ومن ثم اضغط على مفتاح Enter .

*ادخل الرقم السري القديم ثم مفتاح Enter .

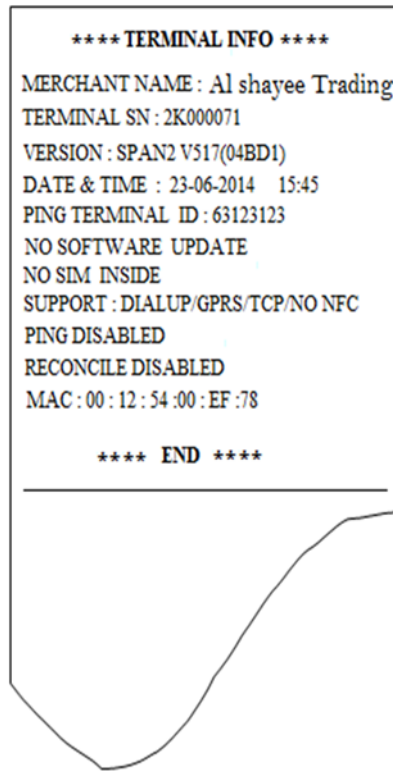
*ادخل الرقم السري الجديد ثم مفتاح Enter .

عمليات التاجر
10. معلومات الجهاز
11. طلب ورق
12.GEIDEA PING TY01

3.7 معلومات الجهاز:

*في قائمة التاجر اختر "معلومات الجهاز" ومن ثم اضغط على مفتاح Enter .

*سوف يتم طباعة نسخه من معلومات الجهاز.



عمليات التاجر
10. معلومات الجهاز
11. طلب ورق
12.GEIDEA PING TY01

3.8 طلب ورق:

*في قائمة التاجر اختر "طلب ورق" ومن ثم اضغط على مفتاح Enter .

*سوف يتم ارسال طلبك بنجاح.

4. رقم المرجع RNN

هو رقم مكون من 12 خانة يتم الحصول عليه من النظام، يتم الاستفادة منه للحصول على نسخة من المعلومات الخاصة بفتوره معينه ,
رقم المرجع بغاية الاهميه بكل العمليات الماليه والاسترجاع , تتم طباعة رقم المرجع بكل الفواتير ..

مقهى ع	
CAFE EIN	
شارع التخصصي , الرياض TAKHASSUSI STREET, RIYADH	
18/02/2015	15:02:45
BSFB 650999000911 6355134055010001	
5411 000001	181502450001
	مدي
mada	شراء
PURCHASE	
476173*****0010	12/18
	مبلغ الشراء
٥٠,٠٠٠ ريال	
PURCHASE AMOUNT	SAR 50.00
مقبولة	
APPROVED	
تم التحقق من الرقم السري للعميل CARDHOLDER PIN VERIFIED	
١٢٣٤٥٦	رمز الموافقة
APPROVAL CODE	123456
18/02/2015	15:02:48
شكراً لاستخدامكم مدي Thank you for using mada يرجى الاحتفاظ بالأبصال PLEASE RETAIN RECEIPT **نسخة التاجر** **RETAILER COPY**	
DIPPED 000 A0000002281010 0000009000	
E800 80 440302 945A5E17781A520C	

5. تشغيل و اغلاق الجهاز

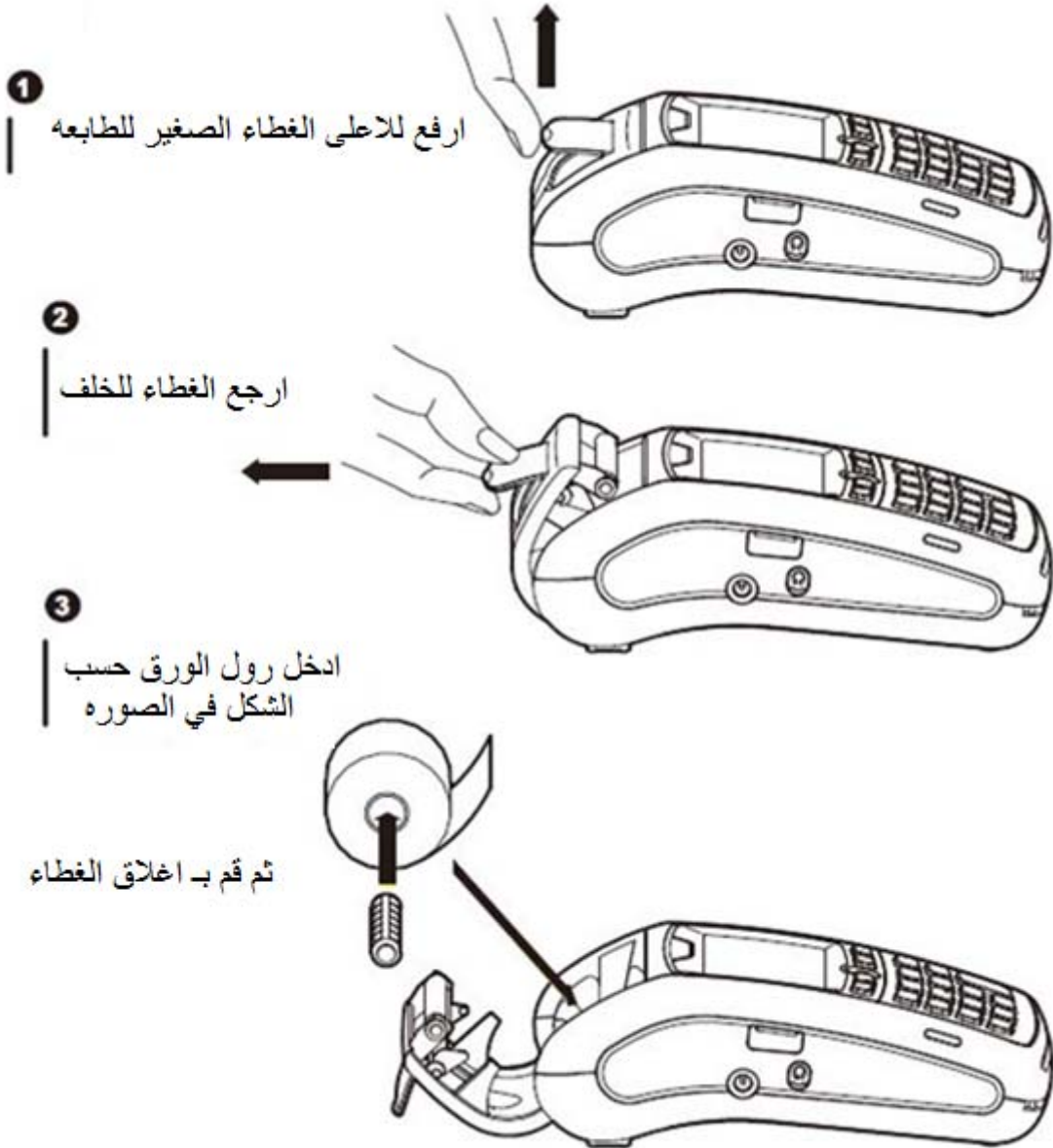
اذا كنت تستخدم الجهاز لأول مره يرجى توصيله بالشاحن وشحن البطاريه لمدة لا تقل عن 3 ساعات , اذا كان الجهاز بالوضع المثالي اضغط على زر الطاقة سوف يظهر لك 3 خيارات

-اعادة تشغيل : لاغلاق الجهاز واعادة تشغيله.

-اغلاق الجهاز : لاغلاق الجهاز كلياً .

-حفظ الطاقة : لاطفاء شاشة الجهاز.

6. تركيب اتصال الورق:



7. إرشادات عامة استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

هنا يوجد بعض الارشادات وطرق اكتشاف الازطاء وطريقة اصلاحها, اذا لم تحل المشكلة يمكنك الاتصال مع موظفي خدمة العملاء

الشاشة فارغة:

اذا كانت الشاشة فارغة او الكتابة غير واضحة.

افحص مستوى البطاريه الخارجيه في اعلى الشاشة تأكد انها ليست فارغه , اذا كانت فارغة قم بشحنها.

الطابعة لا تقوم بالطباعة :

اذا كانت الطابعة لا تعمل بشكل صحيح.

تأكد ان الغطاء الخارجي للطابعة مغلق تماما.

اذا كانت الشاشة تظهر "لايوجد ورق" , انزع الغطاء الخاص بالطابعة وضع لفه ورق جديدة.

اذا استمرت المشكلة اتصل مع موظف خدمة العملاء.

انحشار الورق:

افتح غطاء الطابعة.

اخرج الورق المتضرر.

ادخل الورق الغير متضرر من جديد واغلق الغطاء.

اذا استمرت المشكله اتصل مع موظف خدمة العملاء.

لوحة المفاتيح لا تستجيب:

انظر الى الشاشة, اذا كانت تظهر احرف غير صحيحة او لا شيء, اعد تشغيل الجهاز.

اذا كان زر الادخال لا يقوم بالواجبات الصحيحة, راجع القسم الخاص بالعمليات بهذا الكتيب وتأكد من ادخال البيانات بشكل صحيح.

في حال انسكاب مادة دبقه على لوحة المفاتيح حاول تنظيفه بقطعة قماش مبللة .

اذا استمرت المشكله اتصل مع موظف خدمة العملاء.

8. مشكلة الاتصال بال GPRS:

الشبكة ضعيفه: في اعلى الشاشة من اليسار اذا كان المؤشر يتكون من خط او خطين ف انت بالارجح سوف تواجه مشكلة بالاتصال, حاول نقل الجهاز الى مكان فيه تكون الشبكة اقوى.

التنقل بالجهاز اثناء العمليات: ان التنقل بالجهاز اثناء العمليات من الممكن ان يسبب مشكلة بالشبكة.

الاماكن المغلقة: ان استخدام الجهاز بالاماكن المغلقة مثل القيو والطوابق السفلة من الممكن ان تواجه صعوبة بالاتصال بالشبكة, قوة الاشارة في هذه الاماكن تكون محدودة.

معلومات البطارية:

البطارية المستخدمة بجهاز T1000 هي بطارية ليثيوم , اذا كنت تستخدم الجهاز لأول مره يرجى توصيله بالشاحن وشحن البطارية لمدة 3 ساعات , يرجى اعادة شحن الجهاز في اوقات عدم الاستخدام.

اذا كانت البطارية مشحونه بالكامل فأنه من الممكن اتمام 500 عملية بالاعتماد على حالة البطارية وقوة الشبكة.

اذا كان الجهاز غير مستخدم لمدته معينه من الوقت يمكن للمستخدم توفير الطاقة باستخدام احد الطرق التالية:

- 1- اضغط على زر الطاقة واختار حفظ الطاقة , يمكنك الرجوع مرة اخرى بضغط زر الطاقة.
- 2- اضغط زر الطاقة واختار اغلاق الجهاز لغلاق الجهاز بالكامل ويمكن اعادة تشغيله عن طريق ضغط زر الطاقة مرة اخرى.

9. RESPONSE CODE

CODE	DESCRIPTION	ACTION
000	Approved	Approve
001	Honor with identification	Approve
003	Approved (VIP)	Approve
007	Approved, update ICC	Approve
087	Offline Approved (Chip only)	Approve
089	Unable to go On-line. Off-line approved (Chip only)	Approve
100	Do not honor	Decline
101	Expired card	Decline
102	Suspected fraud (To be used when ARQC validation fails)	Decline
103	Card acceptor contact acquirer	Decline
104	Restricted card	Decline
105	Card acceptor call acquirer's security department	Decline
106	Allowable PIN tries exceeded	Decline
107	Refer to card issuer	Decline
108	Refer to card issuer's special conditions	Decline
109	Invalid merchant	Decline

110	Invalid amount	Decline
111	Invalid card number	Decline
112	PIN data required	Decline
114	No account of type requested	Decline
115	Requested function not supported	Decline
116	Not sufficient funds	Decline
117	Incorrect PIN	Decline
118	No card record	Decline
119	Transaction not permitted to cardholder	Decline
120	Transaction not permitted to terminal	Decline
121	Exceeds withdrawal amount limit	Decline
122	Security violation	Decline
123	Exceeds withdrawal frequency limit	Decline
125	Card not effective	Decline
126	Invalid PIN block	Decline
127	PIN length error	Decline
128	PIN key synch error	Decline
129	Suspected counterfeit card	Decline
182	Invalid date (Visa 80)	Decline
183	Cryptographic error found in PIN or CVV (Visa 81)	Decline
184	Incorrect CVV (Visa 82)	Decline
185	Unable to verify PIN (Visa 83)	Decline
188	Offline declined	Decline
190	Unable to go online – Offline declined	Decline
200	Do not honor	Decline
201	Expired card	Decline
202	Suspected fraud (To be used when ARQC validation fails)	Decline
203	Card acceptor contact acquirer	Decline
204	Restricted card	Decline
205	Card acceptor call acquirer's security department	Decline
206	Allowable PIN tries exceeded	Decline
207	Special conditions	Decline
208	Lost card	Decline
209	Stolen card	Decline
210	Suspected counterfeit card	Decline
400	Accepted	Accepted
902	Invalid transaction	Decline
903	Re-enter transaction	Decline
904	Format error	Decline
906	Cutover in process	Decline
907	Card issuer or switch inoperative	Decline
908	Transaction destination cannot be found for routing	Decline
909	System malfunction	Decline

910	Card issuer signed off	Decline
911	Card issuer timed out	Decline
912	Card issuer unavailable	Decline
913	Duplicate transmission	Decline
914	Not able to trace back to original transaction	Decline
915	Reconciliation cutover or checkpoint error	Decline
916	MAC incorrect (permissible in 1644)	Decline
917	MAC key sync	Decline
918	No communication keys available for use	Decline
919	Encryption key sync error	Decline
920	Security software/hardware error – try again	Decline
921	Security software/hardware error – no action	Decline
922	Message number out of sequence	Decline
923	Request in progress	Decline
940	Unknown terminal	Decline
942	Invalid Reconciliation Date	Decline