

Copy of a valid Commercial Registration or licence

اتفاقية فتح حساب للمؤسسات الفردية Sole Proprietorship Account Opening Agreement

Entity English name:	اسم المنشأة بالأنجليزي:
Entity Arabic Name:	اسم المنشأة بالعربي:
Account Number: (for bank use only)	رقم الحساب: (لاستخدام البنك فقط)
1. Complete Account Opening Form 2. Attach Important Documents (checklist)* 3. Submit to Business Centre	4. We'll review and open your account usually within a week 5. We'll send you your account and online banking details
Presented Documents	بيانات المستندات المقدمة
Put (✓) mark if applicable	ضع علامة (🗸) في حال ينطبق
Authorization letter / power of attorney / resolution concerning authorized signatories	خطاب التفويض / توكيل / إقرار خاص بالمخولين بالتوقيع
Owner's ID	هوية المالك
Others (please specify)	أخرى (الرجاء التحديد)
Copy of a valid license from general investment authority (SAGIA license)	صورة من الترخيص الصادر من (الهيئة العامة للاستثمار)

صورة من السجل التجاري أو الرخصة المهنية (ساري المفعول)

ENTITY INFORMATION				معلومات المنشاة
1. ID Information				1. نوع الهوية
ID Type:				نوع الهوية:
ID Number:				رقم الهوية:
Unified National Number:				الرقم الوطني الموحد:
Issue Date:		D D M M Y Y Y Y		تاريخ الإصدار:
Expiry Date:		D D M M Y Y Y Y		تاريخ الانتهاء:
SAGIA License No:				رقم ترخيص الهيئة العامة للاستثمار:
Issue Date:		D D M M Y Y Y Y		تاريخ الإصدار:
Expiry Date:		D D M M Y Y Y Y		تاريخ الانتهاء:
 Activity (core business) (a Articles of Association/ SA Country of Incorporation*: Country of Headquarters* Number of Employees***: Number of Branches Inclu 	AGIA/ other license: : *: المحتر المحتر	50 من 50 إلى 249 Omore 50 to 249	ار/ ترخیص آخر: 	 النشاط (الأساسي للمنشأة) (حسب السد النظام الاساسي/الهيئة العامة للإستثم بلد المنشأ*: مقر إدارة المنشأة في بلد المنشأ**: عدد الموظفين***: عدد الفروع شاملة المستودعات (إن وجد
اسم الفرع Branch Name	الموقع (البلد / المدينة) Location (Country / City)	رقم السجل التجاري C.R. Number	قم الوطني الموحد Unified National Nu	
1.				
2.				
3.				
4.				

- Unless the account opening request is for non-resident entity this field should say Saudi Arabia.
- For a locally incorporated entity this will be Saudi Arabia, for a branch of a foreign company this will be the country in which the foreign company is incorporated.
- *** If you have no employees or have created the entity please provide us estimated staff numbers at the end of months of operations.
- * مــا لم يكن طلب فتح الحســـاب لكيان غيــر مقيم فيجب أن يذكر في هــــذه الخانة المملكة العربية السعودية.
- ** بالنســبة للكيانــات التــي تم تأسيســها محلياً يذكــر المملكة العربية الســعودية وبالنســبة للفرع الأجنبي يذكر اســـم الدولة الأجنبية التي تم بها تأســيس المقر الرئيســي.
- *** إذا لــم يكــن لديــك موظفيــن أو كان الكيــان حديث الإنشــاء يرجــى ذكر العـــدد المتوقع للموظفين في نهاية الســنة وبعد نهاية 12 شــهراً من العمل.

Expected Customer	Transaction Profile (C	CTP)		ىة	عمليات العميل المتوقد	
الحركة على الحساب شهرياً Monthly Expected Tra	حجم nsaction	إيداع نقدي Cash Deposit	ایداعات أخری Other Deposit	حوالات محلية Local Transfer	حوالات حولية International Transfer	
الإجمالي الشهري Total Amount (Monthl	у)					
FINANCIAL INFORMA	TION				المعلومات المالية	
financial statement , yea	owing details as taken f ar end management acco d entity your 12 month p questions	ounts , feasibility study	_	كما هي مأخوذة من آخر عملية لجحوى، الحراسة أو ، إذا كان الا :.		
Annual Sales / Revenues			million SAR			
Details of Owners				Ö	بيانات صاحب المؤسسا	
Beneficial Owners					المالكين المستفيدين	
الاسم Name	نوع الهوية ID type	رقم الهوية ID number	الجنسية Nationality	الرقم الوطني الموحد Unified National Number	% نسبة الملكية % Share Holding	
					2	
Other questions					أسئلة متفرقة	
			ه من الدرجة الأولى	بن بالتوقيع أو أي أحد من أقارب باسياً	هل أحد الملاك / المفوضي أو الدرجة الثانية معرف سي	
№ Л	نعم Yes			s one of the owners and	-	
			or any of his relative	es of the first or second de	egree a political figure	

CONTACT DETAILS	S IN KSA			سعودية	بيانات الاتصال في المملكة العربية الـ
Mailling type	National Address	العنوان الوطني	P.O Box	صندوق البريد	البريد المستخدم للمراسلة
Address					العنوان
P. O. Box:		الرمز البريدي:	Postal Code:		ص.ب:
Country:		الحولة:	City:		المدينة:
National Address					العنوان الوطني
City:		المدينة:	Building Number:		رقم المبنى:
Postal Code/Zip Code:		الرمز البريدي:	Street Name:		اسم الشارع:
Additional Numbers:		 الرقم الاضافى:	Neighborhood:		 الدي:
		"			
Main Contact Details 2:	الرئيسية 2:	بيانات جهة الاتصال	Main Contact Deta	ils 1:	بيانات جهة الاتصال الرئيسية 1:
Name:		الدسم:	Name:		الاسم:
Position:		الوظيفة:	Position:		الوظيفة:
Direct Tel.:		رقم هاتف مباشر:	Direct Tel.:		رقم هاتف مباشر:
Mobile:		رقم الجوال :	Mobile:		رقم الجوال :
Email:		البريد الإلكتروني:	Email:		البريد الإلكتروني:
Website of the Entity:		-			الموقع لإلكتروني للمنشأة:
ACCOUNT DETAIL	S				تفاصيل الحساب
1. Account Opening Pu	rpose (select one item at least)			(1. سبب فتح الحساب (على الأقل اختيار واحد)
Deposit					ايداعات
Cheque Collection					تحصیل شیکات
Payment obligations an	id expenses				سداد التزامات ومصاريف
other					أخرى
2. Account Currency*					 2. عملة الحساب*
SAR			٦		ے۔ عمله انتشاب ریال سعودی
GBP			_ 		رین سعود ي جنیه استرلینی
USD			_		
EUR					تەرە .
Other, please specify:					أخرى, يرجى التحديد:

Details of authorised s	signatori	es:					بيانات المفوضين بالتوقيع:
Job Title						نشأة	المسمى الوظيفي لدى الم
Personal Information						оши	
						l .	المعلومات الشخصية
Full name in Arabic							الاسم الرباعي باللغة العربية
Full name in English						ىريە	الاسم الرباعي باللغة الانجلي
Gender							الجنس
Nationality							الجنسية
Date of birth							تاریخ المیلاد
Country of birth	1						مكان الميلاد
Personal identification	i data						بيانات الهوية الشخصية
Identity type							نوع الهوية
ID Number Place of issue							رقم الهوية
Expiry date							مكان الإصدار
Contact Information							ەرىخ الانتهاء معلومات التواصل
National Address							بيانات العنوان الوطنى
الرقم ا لإضافي Additional No.		الرمز البريدة ostal Code	اسم المدينة City	اسم الحي District	اسم الشارع Street Name	<u> </u>	رقم المبنى Building Number
Additional No.		ustai Code	City	District	Street Name		building Number
Mobile number							رقم هاتف الجوال
Phone number*							رقم هاتف المنزل*
E- mail*							البريد الإلكتروني*
Other questions							ً أسئلة متفرقة
Are you a person with a disability? If the answer is (yes), please state the type of disability (Hearing / visual / movement impairment)			Yes	نعم		۔ جی ذکر	هل أنت من الأشخاص ذوي إذا كانت الإجابة ب(نعم) يُر (إعاقة سمعية/بصرية/حركية
* If Available							* اذا وجد
Signature Specimen Car	rd						بطاقة توقيع
Please sign within the	signatu	re space			خصص أدناه	كان المد	فضلاً قم بالتوقيع في المم
Signature Requirement			متطلبات التوقيع				
Individual			منفرح				
Joint			مشترك				
Name:			الدسم:				
ID Type:			نوع الهوية:				
ID No.:			رقم الهوية:	Sign here			التوقيع
Authorised signatories m	المفــوض بالتوقيــع يجــب أن يكون ســعودي الجنســية أو من دول مجلــس التعاون — Authorised signatories must be local citizens, GCC citizens or expatriates						

under the sponsorship of the Entity they are signing on behalf of.

الخليجي أو أجنبي مقيم على كفالة المنشــأة.

Make a copy in case you have more than one Authorizer

قم بعمل نسخة في حال كان لديك أكثر من مفوض



شروط وأحكام فتح الحساب للمؤسسات الفردية Sole Proprietorship Account Opening Terms & Conditions

أ. الشروط العامة

1. Definitions:

"ACCOUNT" means the Account which is the subject of the application on the reverse side of this agreement and any subsequent Account(s) opened by the same customer.

"ACCOUNTHOLDER" means the applicant for the Account (whether one person or more and their appointed agents).

"BANK" means Saudi Awwal Bank or its successors.

2. Terms & Contracts:

- a. We (Customer) are not legally prohibited to be dealt with, that all information and data that we have provided are true and reliable, and that we have understood the terms, conditions and other provisions of the account opening agreement.
- b. We (Customer) are liable before the competent authorities for the funds deposited into our account, or deposited by others with or without our knowledge. We would also liable whether or not subsequently disposed personally of these funds, but we failed to formally report to the bank the existence of such funds. We confirm that funds deposited are from legal sources, that we are liable for their being free from any forgery or counterfeiting, and that if the bank receives from us (customer) any counterfeit notes, we will not be refunded or compensated.
- c. We understand and commit that we are responsible for updating our corporate account data when requested by the bank or periodically (as specified by the bank) for period of not more than 5 years each. We undertake to provide a renewed documentation before the expiration of its validity, and we acknowledge that if we fail to do so, the bank will freeze our account.

3. Authorised Agents / power of Attorney:

A Power of Attorney given by the Accountholder, whether notarized, on Bank's format or a letter of authority to an Agent/Attorney to operate the Account and to make other acts and things will be binding on the Accountholder and the Accountholder hereby requests the Bank to rely on such Power of Attorney which will remain in force and effect until such time as the Bank receives from the Accountholder a written revocation of the Power of Attorney. The Accountholder shall indemnify and hold the Bank harmless from any and all claims and liabilities paid or incurred by the Bank in connection with reliance upon, and the operation of the Account by the Agent of any such Power of Attorney.

- a. The signatory/ies to the account/s, is/are authorised: (a) to operate the account (deposit and withdrawal); (b) to withdraw and deal with any securities or property or documents of title in the name/s of the account holder/s, which may be deposited with the Bank for safe custody or in safe deposit from time to time, whether by way of security or otherwise; (c) to arrange with the Bank for extension of facilities; and (d) to sign on behalf of the account holder/s, any form of deposit and withdrawal, memorandum of deposit, letter of trust, mortgage, hypothecation and pledge to secure any facilities and any obligation, undertakings, indemnities and counter indemnities and any other documents relating thereto.
- b. If more than one person/entity signs, or agrees to be bound by these terms and conditions, the obligations of such persons hereunder will be joint and several and as the context may require, words herein denoting the singular only will be deemed to include the plural. Any notice hereunder to any of such persons will be deemed effective notification to all such persons.
- c. Should the accountholder Authorise the attorney otherwise, the bank will be informed in writing and approve the same.

1. تعاریف :

"الحســـاب" هو الحســـاب موضوع الطلب على الصفحة الخلفيــة من هذه الاتفاقية وأي حســابات أخرى يفتحها نفس العميل.

"صاحب الحســـاب" : هو طالب فتح الحســـاب (ســـواء كان شــخصاً واحداً أو اكثر أو وكلائهم المعينين).

"البنك": هو البنك الســعودي الأول أو خلفائه.

2. الاحكام والشروط:

- أقــر (العميــل) بأنني غير ممنوع شــرعياً من التعامل معــي وإن جميع البيانات التــي أعطيتهــا صحيحــة وموثوقــة وأننــي فهمت أحــكام وشــروط ونصوص اتفاقية فتح الحساب.
- أقر بأنني مســؤول أمام الســلطات المختصة عن الاموال التي أودعها شخصياً أو التي أودعها الغير فــي حســابي بعلمي أو بدون علمي إذا مــا تصرفت بها شـخصياً فيمــا بعد او لم أتصــرف بها ولكنني لــم أبلغ عنها رســمياً عند علمي بوجودها فــي حســابي. كمــا أقر بــأن الاموال المودعــة ناتجة عن نشــاطات مشــروعة وأنني مســؤول عن ســلامتها من التزييف وأنه إذا اســتلم البنــك منـــي (العميــل) أية أموال مزيفــة فإنه لا يحق لي اســتردادها أو التعويض عنها.

. الوكالات والوكلاء المفوضين:

إذاً ما أعطى العميل وكالة سواء كانت صادرة من كاتب عدل أو على أوراق البنـك أو بموجـب خطاب تفويض إلى أي وكيل أو ممثل له لتشـغيل حسـابه والقيـام بأعمال وإجـراءات أخرى فان تلـك الوكالة تعتبر ملزمـة للعميل وهو بهـخا يطلب مـن البنك اعتمادها. وســوف تبقى تلك الوكالة نافخة وســارية المفعــول إلــى ان يبلـغ العميل البنـك خطيـا بإلغائها وعلى صاحب الحسـاب تعويــض البنـك وضمان عدم تضرره مــن أي مطالبات أو التزامـات يدفعها أو يتكبدهــا البنـك نتيجة لاعتماده على تلك الوكالة وتشــغيل الحسـاب من قبل الوكيل المفوض.

- يجوز للمفوضين بالتوقيع على الحســاب القيام بما يلي : (أ) تشــغيل الحســاب (سحب وإيداع). (ب) سحب والتعامل بأية ضمانات أو ممتلكات أو مستندات ملكية باســم صاحب الحســاب والتي قد تكون مودعة لدى البنك على ســبيل الامانة أو في الخزائن الآمنة من حين لآخر سواء كانت بمثابة أمانات أو خلافاً لخلــك. (ج) اتخــاذ الترتيبــات الضرورية مــع البنك لــكل أنواع التســهيلات (د) التوقيــع نيابة عن أصحاب الحســاب علي أي نموذج ايداع او ســحب أو مذكرة ايداع أو خطاب ائتمان أو رهن حيازي أو غير حيازي ضماناً لأية تسهيلات أو اية التزامــات أو تعهــدات أو ضمانات مقابله أو أية مســتندات تتعلق
- ب. فـي حـال توقيـع أو موافقـة اكثر من شـخص/ منشـأة على الالتـزام بهذه الشـرام بهوجب هــذه الاتفاقية الشـروط والدحـكام فـإن التزامات هؤلاء الاشــخاص بموجب هــذه الاتفاقية ســتكون بالتكافل والتضامن حســب ما يتطلبه النص وتعتبر الكلمات هنا التي تشــير إلى المفرد فقط بأنها تشــمل الجمع كما يعتبر أي أشــعار بموجب هذه الاتفاقية بأنه إشــعار نافذ إلى كافة هؤلاء الاشخاص.
- .. فــي حـال تفويــض صاحــب الحســاب لوكيل أخر فســيتم إخطــار البنــك خطياً والموافقة على ذلك.

4. Debit for Charges:

The Bank shall have the right, without reference to the Accountholder to debit the Account with all expenses, fees, commissions, taxes and stamp charges paid or incurred by the Bank or its Correspondents on behalf of the Accountholder.

5. Set-off:

All the Accounts of the Accountholder, regardless of its currency, shall only constitute one single Account. The Bank shall without notice combine or consolidate all the Accounts with the liabilities of the Accountholder, and set-off or transfer any sum/s standing to the credit of any such Accounts or any other sum/s owing from the Bank in or towards satisfaction of any liabilities to the Bank on any other Account or in any other respect whether such liabilities are actual or contingent

6. Foreign Currency Accounts:

Deposit into Accounts denominated in currencies other than Saudi Riyals shall be withdrawn in Saudi Riyals at the Bank's buying rate for the respective currencies applicable at the time of withdrawal. Withdrawals may be made in the currency of the Account, subject to the deduction of the Bank's usual charges for such transactions.

7. In Case of Insolvency:

The Bank, upon information of insolvency by court order, will stop the operation of the Account, and all monies, security and property now or thereafter standing to the credit of the Account with the Bank, or held by the Bank on behalf of the Accountholder, will only be released upon production of the necessary documentation authorising such a release.

The Bank may exercise the right of set-off referred to in Section (5) above and apply all or part of the credit balance of the Account to any indebtedness, matured or un-matured, owed by any Accountholder.

8. Documents In Accountholder's Custody:

Cheque books, Passbooks, or any other document(s) issued to the Accountholder will be his sole responsibility. The Bank will not be responsible for their use by third parties.

9. Closing The Account:

Either the Bank or the Accountholder may close the Account at any time without giving any reason.

10. Amendment of Agreement Terms:

The bank will notify the Account holder(s) by Registered mail, hand delivery, E-mail or by any other electronic means of any changes to the above specified Terms and Conditions. If a reply is not received within 30 days describing any objections to the changes, they will then be considered fully effective.

11. Settlement of Disputes:

In so far as any point is not provided by the above terms and conditions, they shall be settled by the application of common customs and the Bank's usual rules and practice.

12. Change of Business Structure:

All information relating to Partnership Agreements, Memorandum and Articles of Association, rules of Club/Societies/Associations and authorised signatories which have been communicated to the Bank shall remain in force until a copy of any amendments thereof certified by the account holder/s company secretary supported by a Board Resolution (wherever required) to be delivered to the Bank.

14. Miscellaneous:

a. The Bank is Authorised to debit the Account with all amounts and any other related charges and commissions claimed by the Bank in respect of all services rendered included but not limited to guarantees issued, Bills, cheques, order of payment or other negotiable instruments sent for collection and not subsequently honored. The Bank will not be liable for any loss due to the fault of any local or foreign or any correspondent bank.

4. قيد الرسوم:

يجوز للبنك دون الرجوع إلى صاحب الحســاب حســم كافة النفقات والرســوم والعمــولات والضرائــب ورســـوم الطوابــع التــي دفعهــا أو تكبدهــا هـــو أو مراســـلوه بالنيابة عن صاحب الحساب

ا. تسـوية الأرصدة (المقاصة) :

ســوف تعتبــر جميع الدســابات الخاصة بصاحب الدســاب بغــض النظر عن نوع عملتها بمثابة حســاب واحد. ويحق للبنك وبدون اشـــعار مسبق أن يقوم بدمج أو توحيــد جميع الحســابات مع التزامات صاحب الحســاب واســـتخدام أو تحويل أية مبالغ دائنة فـــي أي من تلك الحسابات من أجل تسديد أية محيونية للبنك تســـتحق على أية حســابات أخرى أو نتيجة لأية معاملة أخرى ســـواء كانت تلك المحيونيــة فعلية أو طارئة.

دسابات العملات الاجنبية:

تسـحب المبالغ المودعة فــي حسـابات العمــلات الاجنبية بالريال السـعودي بســعر الشراء المعتمد لدى البنك و الســائد عند السحب ويجوز السحب بعملة الحســاب بعد اقتطاع الرســـوم الاعتيادية على مثل تلك المعاملات.

أ. في حالة الافلاس :

عند تبلـغ البنك بإفلاس صاحب الحســاب بموجــب أمر قضائي فانه ســيقوم بوقف تشــغيل الحساب العائد له وحجز جميع الاموال والضمانات والممتلكات التي تكون أو ســتكون لاحقا دائنة فـــي ذلك الحساب أو موجودة لدى البنك باســمه ثم دفعها عند اصدار الوثائق اللازمة التــى تجيز دفع تلك المبالغ.

ويجوز للبنك استخدام حق المقاصة المشار اليه فــي المادة (5) اعلاه لتحويل جزء من أو كل الرصيد الدائن فـــي الحساب لســـداد أي مديونية مستحقة على صاحبة ســـواء حل موعد استحقاقها أو لم يحل.

. المستندات التي فــي حوزة صاحب الحساب:

تعتبــر كافــة دفاّتر الشّــيكات و دفاتر التوفير و المســتندات الاخــرى التي يتم اصدارها لصاحب الحســـاب تحت مســـئوليته بمفرده ولن يكون البنك مســـئوللـ فـــى حالة استخدامها من قبل طرف ثالث.

. قفل الدساب:

يجوز للبنك أو صاحب الحســـاب قفل الحســــاب فــــي أي وقـــت بدون ابداء أي أسباب لذلك.

10. تعديل بنود الاتفاقية:

ســوف يبلــغ البنــك أصحاب الحســاب عن طريق البريد المســجل أو التســليم باليــد أو البريــد الإلكترونــي أو عــن طريــق أي وســـائل إلكترونيــة أخــرى بأية تعديــلات فــي الأحكام والشــروط الموضحة اعلاه . وما لم يتســلم البنك ردا خــلال 30 يومــا متضمنا اعتراض على التعديلات فإن تلك التعديلات ســـوف تعتبر نافذة بالكامل.

11. تسوية المنازعات:

تســـوى كافة المســـائل التي لم يرد لها ذكر فـــي البنود والشـــروط الموضحة اعـــلاه بتطبيق العرف العــام وقوانين وإجراءات البنك المعتادة.

12. تغيير هيكل المنشأة:

تبقـى جميـع المعلومــات المتعلقــة باتفاقيــات المشــاركة وعقد التأســيس والنظــام الاساســي وقواعــد النــادي أو الجمعيــة أو الاتحــاد والمفوضيــن بالتوقيع والتي ابلغت الى البنك نافذة الى أن يســتلم البنك أية تعديلات لها مصحقة من قبل اصحاب الحساب و مؤيدة بقرار مجلس الادارة (عند الطلب)

13. أحكام متفرقة :

يحــق للبنــك قيد كافــة المبالغ وأي رســـوم وعمولات أخرى مســـتحقه له عن كافــة الخدمــات المقدمــة والتــي تشــمل علــى ســبيل الذكــر وليــس الحصر الضمانــات الصــادرة أو الكمبيــالات أو الشــيكات أو أوامر الدفــع او الاوراق الماليــة الاخرى المرســلة للتحصيــل والتي لم تدفع. ولن يكون البنك مســـئولا عن أي خســارة ناتجة عن خطأ من بنك محلي أو اجنبي أو مراســـل .

- b. All payment orders, exchange operations and sales or purchases of stocks, or shares in Saudi Arabia or elsewhere, undertaken by the Bank on behalf of the Accountholder/s, shall be at risk of the Accountholder/s at his/their expense as per the bank's approved tariff of charges.
- c. The Bank reserves the right to disclose, in strict confidence, to other institutions, such information concerning the account as may be necessary, or appropriate, in connection with its participation in any electronic fund transfer network.
- d. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws for the time being in force in the Kingdom of Saudi Arabia.
- Account is considered to be Active if last Credit/Debit transaction induced by the customer himself or the Authorised signatory is less than 24 months.
- f. Account is considered to be Dormant when the last Credit/Debit transaction induced by the customer himself or the authorised signatory is more than 24 months.
- g. Account is considered to be Unclaimed when last Credit Debit transaction induced by the customer himself or the authorised signatory is more than 60 months.
- h. Account is considered to be abandoned when the last transaction induced by the customer himself or the authorised signatory is more 180 months.
- Other accounts will be treated in accordance to the SAMA rule in Circular No. 371000120064 dated 1437/11/20 and subsequent / related circulars.
- j. The bank must agree to open an account for any customer without requiring him/her to deposit any amount. If no amount is deposited within a period of 90 days, then the bank is in entitled in this case to close such account.
- k. If the account holder wishes to terminate the relationship with the bank, then he should submit a request to close the account and return the cheques, ATM card, which the bank will destroy in the presence of the customer. The bank has the right to decline the customer's request if there are transaction which originated under the power and existence of the account.
- I. If the account was used for purposes other than what it was opened for or of any unresolvable verification problems accruing with the banking relationship of the account at any time after its opening, then the bank has the right to close the account and return the balance of the fund to its rightful source.
- m. Physical Record Retention Periods for all Bank documents pertaining to Businesses is 10 years from the date of completing the transaction or from the date of relationship expiry. Bank maintains only images after 10 years from the date of completing the transaction or from the date of relationship expiry.
 - Bank also safe keeps all original and clear copy of documents that are related to legal cases or its investigations in whichever form they are 10 years from the date of case settlement or closure. Bank maintains only images after 10 years from the date of case settlement or closure.
- n. Without prejudice to the provisions of the Saudi Value Added Tax Law and its Implementing Regulations, that Bank will charge a Value Added Tax at the rates prevailing by the Saudi Government from time to time without the need to obtaining the prior approval of the Account Owner , Vat amount - if applicable - will be disclosed with every transaction

B. Current Accounts

1. Statement of Account:

The records and the Accounts maintained by the Bank are considered to be correct and final and conclusive evidence binding on the Accountholder and objection rights shall be waived after one month from dispatch of Statement of Account to the Accountholder at his latest address recorded with the Bank.

- ب. ســوف تكــون جميع أوامــر الدفــع وعمليــات تبــادل العملات وبيع أو شــراء الاســـهم أو الســندات فـــي المملكة أو خارجها والتي يقوم بها البنك نيابة عن أصحــاب الحســاب على مســئولية ونفقــة صاحب الحســاب ووفق التســعيرة المعتمدة لدى البنك.
- . يحتفــظ البنــك لنفســـه بالحق فـــي ابلاغ المؤسســات الاخرى، وبســـرية تامة بمعلومات تتعلق بالحســاب حســـبما يكون ملائما بخصوص اشـــتراكه فـــي أية شـــبكة للتحويل الالكتروني للأموال.
- . تخضع هذه البنود والشروط وتفسر بناء على القوانين النافذة فـــي المملكة العربية السعودية.
- هــ يعتبر الحســـاب نشـــطاً إذا قام العميل شخصياً أو وكيله بإجراء عمليات الإيداع / الخصم لمدة أقل من 24 شــهراً.
- ا. يعتبر الحساب راكداً إذا مضى أربعة و عشــرون شهراً على آخر عملية سحب أو إيداع عن طريق العميل شــخصياً أو وكيله.
- يعتبر الحســـاب الجاري غير مطالب به إذا أكمل خمس ســـنوات و لم ينفّذ العميل شخصياً أو وكيله أي عملية سحب أو إيداع أو مراسلة خطية موثوقة ولم يتمكن البنك من الاســـتدلال على العميل واستنفذ جميع وسائل الاتصال به.
- ح. يعتبــر الحســـاب أو العلاقــة أو التعامل متروكاً وصاحبــه منقطعاً عن البنك إذا أكمــل المدد والمراحل الزمنية الموضحة والبالغة مائة وثمانون شــهراً.
- ط. ســـوف يتــم التعامــل مــع الحســابات الأخــرى حســب تعميــم البنــك المركزي الســـعودي رقم 371000120064 بتاريخ 1437/11/20هـــ والتعاميم اللاحقة ذات العلاقة.
- ي. يجب على البنك قبول فتح حســـاب لأي عميل يطلب ذلك دون اشـــتراط إيداع
 أي مبالــغ فيـــه, وإذا لــم يودع أي مبالغ خـــلال مدة 90 يوما مـــن تاريخ فتحه فيجب على البنك قفل الحســـاب.
- ن. عنــد رغبــة العميل في إنهــاء تعامله مع البنــك فإنه يجب عليــه تقديم طلب بقفــل حســابه وإعادة الشــيكات وبطاقــة الصــراف الآلي وبطاقة الحســاب ويقـــوم البنك بإتلافها أمام العميل ويســلم العميل كامل المبلغ الموجود في حســابه. وللبنك رفض طلب العميل في حالة ارتباط الحســاب المطلوب قفله بخدمات مالية نشــأت على قوة هذا الحساب ووجوده.
- ل. في حالة تعــرض الحســـاب بعد فتحه لمشـــاكل التحقــق من العلاقــة البنكية وتعـــذر حل الإشــكال أو اســـتخدم لغير الفــرض المفتوح من أجلــه فإنه يتوجب على البنك قفل الحســـاب وإعادة المال/الرصيد الى مصدره.
- م. يحتفظ البنك بكافة أصول المستندات الورقيـة المرتبطة بمعاملات العملاء لمدة عشــر ســنوات من تاريـخ انتهـاء العملية أو انتهـاء العلاقــة التعاقدية.
 ويحتفــظ البنك بصــورة الكترونية فقط بعد هذه المدة.

يحتفظ البنك بكافة أصول المســتندات الورقيــة المرتبطة بدعاوى قضائية أو تحقيقاتهــا أيــا كانت طبيعتها لمدة عشــر ســنوات مــن تاريخ انتهــاء القضية. ويحتفــظ البنك بصـــورة الكترونية فقط بعد هذه المدة.

بــدون إخلال بأحــكام ضريبة القيمــة المضافة ولائحتة التنفيذيــة في المملكة العربيــة الســعودية يقـــوم البنــك بتطبيــق ضريبــة القيمــة المضافــة وفقــا للمعــدلات المقــررة من قبل الحكومة الســعودية من وقت لآخــر بدون حاجة للحصول على موافقة مســبقة من صاحب الحســاب ، قيمة الضريبة المضافة - اذا تنطبق–ســيتم الافصــاح عنها في كل عملية.

ب. الحسابات الجارية:

1. كشوف الحسابات :

ســوف تعتبر الســجلات والدســابات التــي يحتفظ بهــا البنك صحيحــة ونهائية ودليــلا قاطعــا ملزمــا لصاحب الدســاب ويســقط حقه فــي الاعتــراض عليها وذلك بعد شــهر واحد من ارســال كشــوف الدســاب الــى آخر عنوان مســجل للعميل لدى البنك.

2. Current Foreign Currency Account:

Excluding Saudi Riyal accounts, in the event of negative interest rates I / we irrevocably and unconditionally undertake to bear any costs incurred by SAB in safe keeping foreign currency credit balances in our accounts. These charges will be published on SAB website.

3. Overdrafts:

- a. Cheques causing the Account to be overdrawn will be returned unpaid and the Account will be debited with a charge as per Bank's prevailing Tariff of Charges for each cheque returned for lack of funds.
- b. If a cheque or any other payment order creating an overdraft has been inadvertently transacted by the Bank, the Accountholder shall promptly, upon demand, pay to the Bank the amount of the overdraft thus created.
- c. At the bank's discretion we may choose to honor transactions Authorised by the account holder, which will make the account overdrawn. This will lead to service charges and any other applicable charges being incurred from the transaction date up to the date the account is regularized. Details of applicable charges can be found in our Tariff of Charges available on our website.
- d. In the event of depositing any amount in the account by mistake, the bank may, without reference to the Accountholder debit again the amount deposited by mistake even though such debit may result in overdrawing the account. And if the Accountholder fail to cover the overdrawn amount as soon as receiving the relevant bank's advice, then the bank shall have the right to charge additional fees at the prevailing rate on the date specified in the bank's advice claiming of cover the overdraft.

4. Right to Payment of Profit:

The money in the account is held on demand however the Bank may utilise such monies with a guarantee of payment upon request. The accountholder has no right to claim profits.

C. SAB Privacy Statement

To preserve the confidentiality of all information you provide to us, we have adopted the following privacy principles:

- We only collect information that we believe to be relevant and required to understand your financial needs and to conduct our business
- We use your information to provide you better customer services and products.
- We may pass your information to SAB associate companies providing products or services which may be of interest to you.
- 4. We will not disclose your information to any external organization unless we have your consent or are required by law.
- 5. We may be required from time to time to disclose your information to Governmental/Judicial bodies / Overseas Correspondent Banks (for processing remittances only) or agencies or our regulators.
- 6. We aim to keep your information up-to-date.
- We maintain strict security systems designed to prevent unauthorised access to your information by anyone, including our staff.
- SAB and its associate companies, all our staff and all third parties with access to your information are specifically required to observe our confidentiality obligations, as well as these principles.
- 9. By maintaining our commitment to these principles, we at SAB will ensure that we respect the inherent trust that you place in us.

D. Fees, Supplementary Terms, Changes to and Termination of the Contract:

 You agree to pay our scale of the charges (if any) for providing the Banking Service as we advise you from time to time. We may vary our charges and the frequency and dates of payment on giving you no less than 30 days notice.

الحســابات الجارية بالعملات الأجنبية:

باســـتثناء الحسابات بالريال السعودي، في حال أســعار الفائدة السلبية أتعهد أنــا /نحن بدون أي قيود أو شـــروط بدفع أي تكاليــف يتكبدها الأول في حفظ الأـرصـــدة الدائنــة بالعمــلات الأجنبيــة في حســـاباتنا بأمان .ســـيتم نشــر هذه الرســـوم على موقع الأول على الإنترنت.

السحب على المكشوف:

.2

- ســوف تعــاد الشــيكات بــدون دفــع اذا كان صرفها سيتســبب فـــي كشــف الحســاب وســيقيد على الحســاب غرامة حســب التعرفة البنكية المعمول بها عن كل شــيك تتم اعادته بســبب عدم كفاية الرصيد.
- ب. إذا تم دفع أي شــيك أو أمر دفع آخر ســهوا ونتج عنه كشــف الحساب فعلى صاحــب الحســاب تغطيــة الرصيــد المكشــوف المترتبــة على ذلك فــورا عند الطلب.
- وفقــا لتقديــر البنك قد نختار قبول إجراء المعاملات المفوضة من قبل صاحب الحســاب والتي قد تجعل الحســاب مكشوفا مما سوف يترتب عليه إحتساب أجــور خدمــات وأي أجور أخرى ســارية إعتبارا من تاريخ إجــراء المعاملة وحتى تاريــخ تصحيح وضع الحســاب . ويمكــن الحصول على تفاصيل الأجــور المطبقة بالاطلاع علــى التعرفة البنكية المتوفرة على موقعنا على شــبكة الانترنت.
- في حال تــم إيداع مبلغ على ســبيل الخطأ في الحســاب فيجــوز للبنك ودون الرجــوع إلى صاحب الحســاب إعادة قيد المبلغ المودع على ســبيل الخطأ حتى لو أدت عملية إعادة قيد المبلغ إلى كشــف الحســاب. وفي حا لم يلتزم صاحب الحســاب بتغطية قيمة المبلغ المكشــوف به الحســـاب بمجرد إستلامه إشعار مــن البنك بذلك، فيحق للبنك إحتســـاب رســـوم إضافية وفق الســـعر الســائد لـــدى البنــك في التاريــخ المحدد في إشــعار البنــك بالمطالبة بتغطيــة المبلغ المكشوف.

4. حق دفع الأرباح :

الأمــوال فـــي الحســاب محفوظة علــى الطلب إلا أنــه يجوز للبنك اســتخدام هـــذه الأموال بضمان دفعها عند الطلب و لا يحق لصاحب الحســاب المطالبة بأرباح .

ج . تصريح الخصوصية لدى البنك الســعودي الأول:

حفاظــاً على ســرية كافة المعلومات التــي تزودنا بها فقد تــم اعتماد مبادئ الخصوصية التالية :

- . إننــا نجمــع المعلومات التــي نرى انها ذات علاقــة وضرورية لفهــم احتياجاتكم الماليــة واللازمة لأـداء اعمالنا فقط.
 - £. إننا نســتخدم المعلومات الخاصة بكم لتقديــم خدمات ومنتجات أفضل لكم.
- 3. إننا قد نعطي معلومات تخصكم إلى الشـركات المرتبطة بالبنك السـعودي الأول والتى تقدم المنتجات والخدمات التى قد تهمكم.
- ب ســوف لــن نقوم بتزويــد أي جهة خارجيــة بمعلومات تخصكم مالــم نحصل على موافقتكم أو حســبما يتطلبه النظام.
- قــد يطلب منـا من حين لآخر إعطـاء معلومات تخصكم إلــى جهات أو وكالات حكوميــة أو قضائيــة أو إشرافــيه أو بنوك مراســلة خارجيــة (لتنفيذ الحوالات فقط) أو وكالات .
 - إن هدفنا هو تحديث المعلومات الخاصة بكم
- إننــا نملــك انظمــة أمنيــة فعالــة مصممــة لمنــع الوصــول غيــر المفــوض للمعلومات الخاصة بكم من قبل أي شــخص بما فـــي ذلك موظفينا.
- ا. يتعيـن على البنك السـعودي الأول والشـركات المرتبطة به وكافـة موظفينا
 والاطـراف الاخـرى التي يمكنها الوصـول إلى المعلومات الخاصـة بكم مراعاة
 واجبات السـرية المتبعة لدينـا وايضا مبادئ الخصوصية.
- بدفاظنــا علــى هـــذه المبــادئ والتزامنا بها فإننا فـــي البنك الســعودي الأول
 نضمــن احترام الثقــة المتأصلة التي تولونا اياها.
 - د. الرسوم ، الشروط الاضافــية ، تعديل وأنهــاء الاتفاقية:
- انكـم توافقــون على دفع ســعر التعرفــة المعتمدة لدينــا (إن وجد) والخاص بتقديــم الخدمــات المصرفية حســـبما نبلغكم به من وقت لآخــر ويجوز لنا تغيير هذه الرســـوم وفترات ومواعيد دفعها بعد إعطائكم إشــعارا لا تقل مدته عن 30 يوماً.

- You authorise us to debit any of your accounts with any charges for providing the Banking Service.
- When we introduce new Services we may provide them on supplementary terms which will be notified to you from time to time in accordance with these Terms.
- We may modify the Terms on not less than 30 days notice to you or such shorter period (other than in the case of any variations to our charges) as is necessary for the effective operation of the Banking Services.
- The contract may be terminated by either party giving not less than 30 days notice to the other.

E. Agency, Notices and Law:

- The bank shall have the right to terminate this agreement without disclosing the reasons of termination or objection by the Account holder, by serving a notice for at least (30) days as of the date of dispatch through any of the communication means stipulated in this Form whether email or mail.
- We may at time appoint one or more agents to provide all or any Banking Service and references to "we", "us" or "our" will include references to such agents.
- All notices and advises to be given by us to you under the Terms (including any amendments to the Terms) may be given in writing or electronically over the Internet Banking Service. All such notices and advises will be deemed to have been received by you:
- In the case of posting, by registered mail to the last address provided by you.
- In the case of notification via the Internet Banking Service.
- The contract is governed by and construed according to the regulations of the Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute not amicably settled shall be referred to the SAMA Committee for settlement of Banking Disputes
- The Bank is required to act in accordance with the laws and regulations operating in Saudi Arabia which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions.
- The Bank reserves the right to take any action as deemed appropriate in respect of the relationship or associated financial transactions conducted, in the light of UN/EU/OFAC or local sanctions imposed.

F. ATM Card:

The card shall be used by the account holder for performing banking transactions on the account holders account by electronic means such as ATM's or POS or through services offered directly by SAB or through other parties on behalf of SAB in or out of the KSA.

- The Card remains the property of the Bank and shall be returned immediately by the Cardholder at the request of the Bank.
- Immediately on receipt of the Card, the Cardholder will sign with a ball point pen, in the panel marked "Cardholder's Signature" on the back of the Card. Such signature to be in the same style and form as that provided to the Bank on the form applying for the Card.
- The Bank reserves the right to withdraw or cancel the Card, and/or any of the facilities provided by usage of the Card, at any time, with or without cause, or with or without prior notice to the Cardholder.
- The Cardholder may cancel the Card with or without prior notice, or with or without cause, by returning it to the Bank with written instructions to this effect. The obligations of the Cardholder herein shall cease only when all outstanding transactions using the Card have been settled to the satisfaction of the Bank.
- The Cardholder will be responsible for all Card facilities granted by the Bank in respect of the Card.
- The Cardholder will exercise every possible care to prevent the Card from being used by any other person, and from being lost or stolen, and shall notify the Bank immediately and confirm to the Bank in writing in case of theft or loss of the Card. It is understood the Bank will not be liable for transactions prior to receipt of written notification of loss or theft of the Card.

- انكــم تفوضونــا بقيــد قيمــة كافــة الرســوم المتعلقــة بتقديــم الخدمــات المصرفية على أي من حســـاباتكم.
- .3 عندما نطرح خدمات جديدة فقد نقدمها بموجب شــروط إضافية والتي ســيتم ابلاغكم بها من وقت لآخر وفقا لهذه الشــروط.
- يجوز لنا تعديل الشــروط بموجب اشــعار لكم لا تقل مدته عن 30 يوماً أو فترة أقل (باســتثناء حالات تعديل الرســوم المطبقة لدينا) حســب الضرورة بهدف التشــغيل الفعال لخدمة التعامل المصرفــي عبر الانترنت.
- يجــوز لأي مــن الطرفين إنهــاء هذا العقد بإعطاء الطرف الاخر إشــعاراً لا تقل مدته عن 30 يوماً.

هـ الوكالة، الاشعارات والقانون:

.2

- يحــق للبنــك إنهاء هـــذه الإتفاقية دون إبــداء أية أســباب ودون إعتراض من صاحب الحســاب وذلك بموجب إخطاريتم إرســاله لصاحب الحســاب على أن لا تقل مدته عن ثلاثون (30) يوما من تاريخ إرســـاله بأي وســـيلة تواصل ترد في هذا النموذج ســواء إلكترونية أو عبر البريد.
- قــد نعين فـــى بعض الاوقــات وكيلا أو اكثر لتقديــم كل أو جزء من الخدمات المصرفيــة وبالَّتالــي فــإن الاشــارة بصيغة المتحــدث (مثل : نحــن ، إننا ، لنا) تشمل هؤلاء الوكلّاء.
- يجــوز تقديــم كافــة المخكِرات والاشــعارات المرســلة منا لكــم بموجب هذه .3 الشــروط (بما فـــى ذلك أي تعديلات فـــى الشــروط) خطيا أو آليا بواســطة خدمــة التعامــل المصرفــي عبــر شــبكة الدنترنــت وتعتبــر كافــة المذكــرات والاشــعارات بأنها استلمت من قبلكم : فــي حال الارســال بالبريد المســجل، الى أخر عنوان تم تزويدنا به من قبلكم.

 - فــى حال الارسال بواسطة خدمة التعامل المصرفـــي عبر شبكة الانترنت.
- يخضع هــذا العقد ويفســر طبقــا للأنظمة والقوانيــن النافذة فـــى المملكة العربيــة الســعودية ويوافــق الطرفان على اختصــاص لجنة تســوية المنازعات المصرفيــة التابعــة للبنك الســعودي المركزي فــى حل النزاعــات والخلافات التي قد تنشــأ عن هذا العقد.
- البنـــك مطالب بالتصرف طبقاً للقوانين والانظمة المعمول بها فـــى المملكة العربيــة الســعودية فيمــا يتعلــق بمكافحة غســيل الامــوال وتمويل الارهاب وتقديم الخدمات المالية والخدمات الاخرى لأي أشــخاص أو كيانات قد تكون خاضعة للعقوبات.
- يحتفظ البنك بحق اتخاذ أي إجراء حســب ما يراه مناســباً فيما يخص العلاقة أو المعامــلات المالية المنفـــذة المرتبطة بها وفقـــاً لأي عقوبات تفرضها الامم المتحــدة / الاتحــاد الاوربــي / مكتــب مراقبــة الاصــول الاجنبيــة (OFAC).أو العقوبات المفروضة محلياً.

بطاقة الصـرف الآلـى:

تســتخدم البطاقة من قبل حاملها لإنفاذ معاملات بنكية على حســاب صاحب البطاقة من خلال الوســـائط الالكترونيــة كأجهزة الصراف الاليكتروني أو نقاط البيــع أو من خلال خدمات يقدمها البنك مباشــرة أو مــن خلال طرف أخر نيابة عــن البنك داخل المملكة العربية الســعودية أو خارجها.

- تظــل البطاقة ملكا للبنك وعلــى حامل البطاقة إعادتها فوراً عند طلب البنك
- علـى حامــل البطاقة التوقيــع على البطاقة بقلم الحبر الناشــف فـــي المكان .2 المخصص لذلك والذي يحمل عبارة توقيع حامل البطاقة فـــي الجهة الخلفـــية للبطاقة وذلك فوراً عند تســلمها على أن يكون هذا التوقيع مطابقاً لتوقيعه المثبـت على نموذج طلب البطاقة.
- يحتفــظ البنك بحق ســحب أو إلغاء البطاقة و/أو أيــة خدمات مقدمة بموجب اســتخدام البطاقة فـــي أي وقت بسبب أو بدون ســبب أو بإخطار مسبق أو بدونه لحامل البطاقة.
- يجوز لحامل البطاقة إلغاء البطاقة بإخطار مســبق أو بحونه وبســبب أو بحونه وذلـك بإعادتهـا إلـى البنـك بموجـب تعليمـات خطية لهــذا الغـرض وتنتهى التزامــات حامــل البطاقــة الــواردة هنا فقــط بعد تســوية جميــع المعاملات المسـتحقة التي تمت باسـتخدام البطاقة بالشكل الذي يرضى البنك.
- يكون حامل البطاقة مســؤولا عــن جميع خدمات البطاقــة الممنوحة من قبل البنك فــيما يتعلق بتلك البطاقة.
- علــى حامــل البطاقــة أن يبـــــــــــل كِل مـــا فـــــي وســــعه للحيلوِلة دون اســـتخدامِ البطاقــة مــن قبل شــخص آخــر أو فقدانهــا أو ســرقتها وأن يبلــغ البنك فوراً ويؤكــد خطياً أي ســرقة أو فقدان للبطاقة ومن المفهــوم أن البنك لن يعتبر مسئولا عن أية معاملات تتم قبل تلقيه إشعارا خطيا يفــيد بفقدان أو سرقة البطاقة.

The loss or theft or any unAuthorised use of the Card should be reported immediately upon discovery to the Bank's Card Centre on Telephone No. 920007222, and immediately confirmed by fax or in writing. However, it is understood that any telephone or fax notification is neither binding on the Bank nor can it release the Cardholder from responsibility and liabilities unless written confirmation of the loss of the Card is received by the Bank.

The Bank will be under no obligation to issue a replacement Card to the Cardholder following its loss or theft. In case the Bank agrees to issue a replacement Card, such Card will be subject to the prevailing replacement Card fee. Any replacement Card issued by the Bank to the Cardholder shall be subject to the same terms and conditions with the same benefits, facilities and obligations, and shall be considered in all cases as part of the principal or original Card and not a separate or stand-alone Card.

- 7. The Bank will include all transactions effected by use of the Card in the periodic statement issued to the Cardholder.
- The Bank's record of transactions processed by the use of the Card shall be conclusive and binding in all cases.
- The Cardholder is not entitled to overdraw the account with the Bank or to withdraw/ transfer funds by use of the Card in excess of the available balance in the account.
- 10. The Bank will enable the accountholder to set his Personal Identification Number, (PIN) via ATM machine to use the card. The PIN is strictly confidential and must not be disclosed to another party under any circumstances.
 - The Cardholder shall not keep any written record of the PIN in any place, or in a manner which may enable another party to use the PIN and Card.
- 11. The Cardholder shall at all times remain liable for any transaction made by use of the Card and shall indemnify the Bank against all loss/damage howsoever caused by any unAuthorised use of the Card or related PIN, and the Bank shall be entitled to assume all usage of the Card and related PIN to be authentic.
- 12. The Bank will debit the account of the Cardholder according to its prevailing "Tariff of Charges", or as announced by the Bank from time to time, for use of the Card, including joining, annual, replacement and individual transaction fees as applicable whether inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia.
- 13. Withdrawals in currencies other than Saudi Riyals will be debited to the Cardholder's account after conversion to Saudi Riyals at the Bank's selling rate of exchange for the related foreign currency as determined by the Bank on the day of conversion.
 - The Cardholder agrees to comply with all exchange control regulations from time to time in force which may be affected by using the Card and to indemnify the Bank in respect of any loss, claim, or expense incurred by the Bank as a result of non-compliance with any such regulations. The Cardholder Authorises the Bank to debit the account with any taxes, duties, charges or any other Government impositions on this account.
- 14. Should any ATM used by the accountholder fail to dispense the amount requested, the accountholder shall report this event immediately in details to the institution operating the ATM and to the Bank in the form required by the Bank. Subject to sufficient proof, the Bank will credit the accountholder account with the amount previously debited in excess of the funds paid and the accountholder will repay on demand to the Bank the amount paid by any ATM in excess of the amount requested, or dispensed by the ATM, or credited to the Cardholder's account.
- 15. The cash deposited at Cash Deposit Machine (CDM) will be instantly credited to the customer account as per the input by the customer. Bank will not be held liable for any errors/omissions made by the customer while performing the transaction. The information contained in the bank's journal would serve as an evidence for any disputes and the Bank's decision will be final and binding by the customer.

يجب على حامل البطاقة بمجرد اكتشــافه فقدان أو سرقة أو أي استخدام غير مفــوض للبطاقــة إبــلاغ مركــز هاتــف الأول بالهاتــف المجانــي رقــم موــوض للبطاقــة إبــلاغ فورا عن طريق الفاكــس أو خطياً . ومن المعلوم أن أي إشــعار بالهاتــف أو الفاكــس لــن يعتبــر ملزمــاً للبنك ولا يعفـــي حامل البطاقة من المســئولية والالتزامات ما لم يتســلم البنك تأكيداً خطياً بفقدان الرطاقة

لا يعتبــر البنــك ملزمــا بإصدار بطاقــة بديلة إلــى حامل البطاقــة بعد فقد أو ســـرقة بطاقته وفـــي حــال موافقة البنك علــى إصدار بطاقة بديلة فســـوف تخضــع هــــذه البطاقة للرســـوم المطبقة على البطاقات الصــادرة كبدل فاقد كمــا أن أي بطاقة بديلة يصدرها البنك إلى حامل البطاقة صوف تخضع لنفس الشــروط والأحــكام وبنفــس المزايــا والخدمــات والالتزامات وتعتبر فـــي كل الأحوال جزءا من البطاقة الأساســية أو الأصلية وليســت كبطاقة منفصلة أو

- .ً يقيد البنك جميع المعاملات الناشــئة عن اســتعمال البطاقة فـــي الكشــوف الدوريــة الصادرة إلى حامل البطاقة.
- 8. تعتبر ســجلات البنك الخاصة بالمعاملات الناشئة عن استعمال البطاقة نهائية وملزمة في جميع الحالات.
- لا يحق لحامل البطاقة أن يتجاوز باســـتخدام البطاقة رصيد حســـابه لحى البنك
 أو أن يســحب أو يحول مبالغ باســـتخدام البطاقة تتجاوز رصيد الحساب المتاح .
- 10. ســوف يســمح البنــك لحامــل البطاقة ضبط رقمه الســري عن طريــق ماكينة الصــراف الآلــي لاســـتخدامه مع البطاقــة . ويعتبر الرقم الســري بالغ الســرية ويجب عدم إفشــائه لأي طرف ثالث مهما كانت الظروف.
- على حامل البطاقة عدم حفظ أي سجل خطي للرقم السري فـــي أي مكان أو بأي طريق أخر مما قد يمكن طرفاً أخراً من اســـتخدام الرقم الســـري والبطاقة.
- 11. يظل حامل البطاقة فــي كل الأوقات مســئولاً عن أي معاملة يتم تنفــيذها باســتخدام البطاقة ويجب عليه تعويض البنك عن جميع الخســائر/ الأخرار مهما كانت والناشــئة من الاستخدام غير المفوض للبطاقة أو الرقم السـري الخاصة بهــا ويحق للبنك اعتبار جميع اســتخدامات البطاقة والرقم الســري الخاص بها بأنها فعليــة وتمت من قبل حاملها.
- 12. يقيــد البنك على حســاب حامل البطاقة حســب التعرفة المعتمــدة لديه حينئذ أو حســبما يعلنــه البنــك مــن وقــت لآخــر الرســـوم المســتحقة عن اســـتخدام البطاقة وتشــمل رسوم الاشتراك والرسوم السنوية ورسوم الاستبدال وكذا رســـوم المعامــلات فـــيما يتعلق باســـتخدام جهــاز الصرف الآلي ونقــاط البيع وذلك حســب سريانها ســـواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية.
- 1. ســوف تقيد الســحوبات التي تتم بعملات أخرى خلاف الريال الســعودية على حســاب حامل البطاقة بعد تحويلها إلى الريال الســعودي بسعر الصرف السائد لدى البنك فــيما يتعلق بالعملة ذات العلاقة وذلك حسبما يحدده البنك فــي يــوم إجراء التحويل ويوافق حامل البطاقة على التقيد بكل أنظمة الرقابة على الصــرف والتي تكون نافذة مــن وقت لآخر والتي قد تتأثر باســتخدام البطاقة كمــا يوافق على تعويض البنك عن ي خســارة أو مطالبة أو مصاريف يتكبدها البنــك نتيجــة لعــدم الالتزام بأي مــن هذه الأنظمــة ويفوض حامــل البطاقة البنــك بــأن يقيد على حســابه أي ضرائــب أو عوائد أو مصاريف أو أي رســوم أخرى قد تفرضها الحكومة على هذا الحســاب.
- 14. فــي حال عدم صرف الجهاز للمبلغ المطلوب فعلى صاحب الحساب إبلاغ ذلك فــوراً وبالتفصيــل إلى المؤسســة التــي يتبع لها الجهــاز والى البنك بالشــكل المطلـــوب مــن قبل البنك وإذا ما توفر الدليل الكافــي فســـوف يقوم البنك بقيد المبلغ المخصوم ســابقاً زيادة عن المبلغ المتســلم فــي حســاب صاحب البطاقة على أن صاحب الحســاب يتعهد عند الطلب برد أي مبلغ يصرفه الجهاز زيــادة عــن المبلغ المطلــوب أو المصروف بواســطة الجهاز أو تم قيده فــي حساب حامل البطاقة.
- 15. ســوف يتم قيــد الإيداعات النقدية فــي جهــاز الإيداع النقدي فوراً بحســاب العميل حســب البيانات المحخلة من قبل العميل. ولن يتحمل البنك مســـثولية أي خطـــاً أو ســهو من قبل العميل أثناء تنفــيذ المعاملة . وســـوف تســـتخدم المعلومات المضمنة بســجلات البنك كإثبات بخصوص أي خلاف ، كما أن قرار البنك ســـوف يكون نهائياً وملزما للعميل.

16. The Bank accepts no responsibility for the refusal of any merchant establishment to honour the Card on any POS terminal, nor will the Bank be responsible in any way for any of the goods or services supplied to the Cardholder for which payment was made by use of the Card. Complaints against the merchant should be resolved by the Cardholder with the merchant establishment and no claim by the Cardholder against the merchant establishment will relieve the Cardholder from any obligation to the Bank. Any refund due to the Cardholder from the merchant shall be obtained by the Cardholder direct from the merchant and not from the Bank.

The value of the purchase of goods, or services, effected by the use of the Card in a POS terminal at an establishment will be debited to the Cardholder's account. The Cardholder's failure to sign any receipt will not relieve the Cardholder from liabilities to the Bank in respect thereof.

- 17. The Bank will not be liable for any failure to provide any service or to perform any obligation hereunder, where such failure is attributable, whether directly or indirectly, to any dispute or other circumstances beyond its control. The Bank will not be liable for any consequential or indirect damage arising from or related to, the use of the Card on any ATM, POS or other terminal, the temporary insufficient funds in the ATM, or the malfunction/failure of such equipment.
- 18. Card transactions for withdrawal, transfers and payments are subject to the respective daily total and individual transaction limits as determined by the Bank and other parties accepting the Card from time to time.

G. SAB Phone

Definitions:

Unless the context otherwise requires, the following terms shall have the following meanings:

"Accounts" means the Primary Account and the Customer's other accounts with the bank which the Customer has designated and the Bank has agreed to effect transactions.

"SAB Phone" means Automated Telephone Banking Service.

"Customer" means the natural person who has applied for SAB Phone.

"PIN" means the Personal Identification Number issued by the Bank to the Customer in connection with SAB Phone and includes any replacement number.

"Primary Account" means the Customer's account with the Bank which the Customer has designated and the Bank has agreed to perform transactions.

"Transaction" means a utilization of any of the banking facilities available through the use of SAB Phone and includes any utilization that may be unAuthorised by the customer or otherwise fraudulent or dishonest.

- 2. The Customer shall be liable for all transactions processed by the use or purported use of SAB Phone and/or the PIN for any purpose whatsoever, with or without Customer's knowledge or consent. The Customer waives all rights and remedies against the Bank in respect of any loss arising from unauthorised use of SAB Phone and/or PIN.
- 3. The Customer shall:
- 3.1 Maintain the secrecy of the PIN and notify the Bank immediately if the PIN becomes known to any unAuthorised persons.
- 3.2 Cooperate fully with the Bank in the event of any investigations or litigation relating to SAB Phone or its use.
- 3.3 Be liable for the amounts debited to his account due to use of SAB Phone Service.
- 3.4 Authorise the Bank to debit his account with the annual service fee for the use of SAB Phone as fixed by the Bank from time to time.
- 3.5 The Bank shall be entitled to debit the Customer's Primary Account for any charges levied from time to time for services requested via SAB Phone.

16. لا يتدمــل البنــك أيــة مســئولية بخصــوص رفــض أية مؤسســة تجاريــة قبول البطاقة فــي أي جهاز تســديد اليكتروني ولا يعتبر البنك مســئولا بأي شــكل من الأشــكال عن أية بضائع أو خدمات يتم تقديمها لحامل البطاقة والتي يتم تســديد قيمتها باســـتخدام البطاقة وبناء على ذلك يتعيــن على حامل البطاقة حل شــكاويه ضد المؤسســـة التجارية مع المؤسسة نفسها ، مع مراعاة أن أي من تلك الشكاوي المرفوعة ضد المؤسسة التجارية لن تعفــي حامل البطاقة مــن أي مــن التزاماته تجاه البنك ويجب على حامل البطاقة اســترداد أية مبالغ مســتحقة له من المؤسســة التجارية مباشرة وليس من البنك.

تقيد على حســاب حامل البطاقة قيمة كل مشــتريات السلع أو الخدمات التي تتم باســتخدام البطاقة عن طريق وحدة التســديد الالكتروني عند منافذ البيع لدى أي مؤسســة تجارية وأن عدم توقيع حامل البطاقة على أي إيصال سوف لن يعفــيه من مسئولياته تجاه البنك فــيما يتعلق بذلك.

17. لــن يكون البنك مســـئوللّـ عن عدم توفـــير أيــة خدمة أو تنفـــيذ أي التزام وارد بهذه الشـــروط بســبب أي نزاع أو ظروف أخرى خارج إرادته ســـواءً أكان خلك بطريقة

مباشــرة أو غير مباشــرة كما لن يكون مســئولا عن أية إضرار مباشــرة أو غير مباشــرة ناتجة عن أو متعلقة باســتخدام البطاقة فـــي أي مــن أجهزة الصراف الاليكترونــي عنــد منافــس البيــع أو أية وحدات أخــرى أو عدم توفــر الأموال بصفــة مؤقتــة فـــي جهاز الصــراف الالكتروني أو عند تعطل أو فشــل أي من تلك الأجهزة.

18. تخضع معامـلات البطاقـة الخاصـة بالسـحب والتحويـل والدفـع لحـدود المعامـلات اليوميـة الإجماليـة والفرديـة حســبما يحددها البنــك والأطراف الأخرى التــى تقبل البطاقة من وقت لآخر.

ز. التعامل المصرفــى عبــر هاتف الأول (مركز خدمة العملاء)

'. تعاسف:

ما لم يتطلب النص خلاف خلك ، فســوف يكــون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة أمامها:

"الحســابات" تعني الحســاب الرئيســي وحســابات العميل الأخرى لــدى البنك والتــي أختارهــا العميــل ووافــق البنــك عليهــا لتنفـــيذ العمليــات علــى هذه الحسابات

"هاتــف الأول" تعني الخدمة الآلية للتعامل المصرفـــي عن طريق الهاتف. "العميل" يعني الشــخص الطبيعي الذي قدم طلباً للحصول على هاتف الأول.

"رقم التعريف الشــخصي" يعني الرقم الســري الصادر من قبــل البنك للعميل بخصوص هاتف الأول ويشــمل التعريف أي رقم بديل.

"الحســاب الرئيســي" يعنــي حســاب العميل لدى البنــك الذي إختــاره العميل ووافق عليه البنك لتنفــيذ العمليات على هذا الحســاب.

"العمليــة" تعني إســتخدام أي مــن الخدمات المصرفــية المتوفــرة من خلال هاتف الأول حتى لو كان ذلك الاســتخدام من قبل شــخص غير مخول من قبل العميـــل أو عن طريق التحايل أو الغش.

- 2. يعتبر العميل مســئولا عن جميع العمليات التي تتم أو يعتقد أنها تتم بواســطة اســتخدام هاتف الأول و/أو الرقم الســري لأي غرض مهما كان ســواء بعلم / حون علــم أو بموافقــة / حون موافقــة العميــل. ويتنــازل العميــل عــن جميع الحقوق والتعويضات تجاه البنك بخصوص أي خســارة تنشــأ بسبب الاستخدام غير المفوض للخدمة المباشــرة و/أو الرقم السرى.
 - 3. يلتـزم العميل بما يلي:
- 3.1 المحافظــة على ســرية الرقم الســري وإشــعار البنك فوراً إذا مــا أصبح الرقم السري معروفاً لدى أشــخاص آخرين غير مخولين.
- 3.2 التعــاون الكامــل مع البنك فـــي حالة أيــة تحقيقات أو دعـــاوى تتعلق بهاتف الأـول أو استخدامها.
 - 3.3 تحمل جميع المبلغ المقيدة على حســابه نتيجة اســتخدام هاتف الأول.
- 3.4 تفويــض البنك بأن يقيد على حســابي/ حســابنا رســم الخدمة الســنوي مقابل اســتخدام هاتف الأول وذلك حســبما يحدده البنك من وقت لآخر.
- 3.5 يكــون للبنــك الحق بــأن يقيــد على حســاب العميل الرئيســي أية رســوم يتم احتســابها من وقت لآخر مقابل الخدمــات المطلوبة عن طريق هاتف الأول.

- 3.6 Accept Advices/Statements for all transactions and to treat same as binding and final unless complained in writing or through dedicated telephone numbers of "SAB Phone Service" within thirty days of the issue thereof.
- 4. The Customer shall forthwith notify the Branch of the Bank at which the Primary Account is maintained via Telephone to be followed by confirmation in writing upon the occurrence of any of the events set out below:
- 4.1 the use of SAB Phone by any person other than the Customer.
- 4.2 the loss or theft of the PIN or when the PIN becomes known to any person other than the Customer.
- 4.3 the commencement of bankruptcy or other execution proceedings against the customer.
- 4.4 the death or legal disability of any one or more holders of a joint account.
- Upon receipt by the Bank of such telephone notification the Bank shall be entitled at its sole discretion to:
- 5.1 suspend the SAB Phone service.
- 5.2 at the customer's request to set a new PIN, the Bank will enable him/her to set a new PIN via SAB Phone Toll Free number.
- 5.3 terminate SAB Phone service
- 5.4 For a joint account, freeze the account and suspend SAB Phone service until the survivor/ survivors establish their right to the account either amicably or by a court decision. The Bank at its sole discretion would decide whether to continue the account in light of the legal documents submitted by survivor/ survivors or not.
 - The Customer shall be liable for all transactions effected until the PIN has actually been cancelled or a new PIN issued, whichever is the later. The Bank shall have no obligation to check that the event described in notification is in fact true.
- The Bank shall not be liable for any loss, damage or expense howsoever incurred by the Customer arising directly or indirectly out of or in connection with:
- 6.1 the exercise by the Bank of its rights mentioned herein.
- 6.2 the closure, repair, malfunction or failure of or defect in SAB Phone or other machine data processing system or telephone or transmission link.
- 6.3 any event outside the Bank's control.
- 7. The Customer shall indemnify the Bank against all loss, damage and expense (including all legal costs) howsoever caused which the Bank may sustain or incur arising directly or indirectly out of or in connection with:
- 7.1 any use or purported use whatsoever of SAB Phone by the Customer or any other person.
- 7.2 any breach or noncompliance with the terms and conditions herein by the Customer.
- 7.3 the negligence of the Customer with respect to the use or purported use of SAB Phone.
- 7.4 the enforcement by the Bank of its rights hereunder by any means.
- 8. The Bank shall be entitled to terminate SAB Phone and to change the services available through SAB Phone at any time without prior notice to the customer at its sole and absolute discretion without assigning any reason therefor without prejudice to its own rights against the Customer hereto including all rights to action for any antecedent breach of this Terms and Conditions by the Customer.
- The use of SAB Phone is subject to the prevailing terms and conditions governing the accounts which shall apply in the event of any inconsistency with the terms and conditions herein.
- 10. The Customer hereby agrees to the Bank recording all conversations made pertaining to "SAB Phone" and the Bank shall not be held liable for any consequences arising out of the recording of the messages.
- 11. The Bank reserves the right to determine the priority of transaction(s) against any other existing arrangement(s) with the Bank.

- 3.6 قبول الإشـعارات / الكشــوف لجميــع المعامــلات واعتبارها صحيحــة ونهائية وبينــة قاطعــة وملزمه له ما لــم يتم الاعتراض عليهــا خطياً أو من خلال أرقام الهاتــف المخصصة للخدمة المباشــرة وخلك خلال ثلاثون يوماً من إصدارها.
- على العميل إشـعار فـرع البنك الذي يحتفظ لديه بحسـابه الرئيسـي فوراً عن طريــق الهاتف وتأكيد ذلك خطيـاً عند حدوث أي من الحالات التالية:
 - 4.1 إســتخدام هاتف الأول من قبل شخص آخر خلاف العميل.
- 4.2 فقد أو سرقة الرقم السري أو إذا أصبح الرقم السري معروفاً لدى أي شخص أخر خلاف العميل.
 - 4.3 عنــد بدء حصول إفلاس أو إجراءات تنفــيذية أخرى ضد العميل.
- 4.4 وفـــاة أو فقـــدان الأهليـــة القانونيــة لأي فــرد أو أكثــر من أصحاب الحســـاب المشتــك.
- 5. عنــد تســـليم البنــك لمثل هذه الإشــعار الهاتفـــي، فـــإن البنك يكـــون مخولاً بمحض اختياره لإجراء الآتي:
 - 5.1 إيقاف هاتف الأول.
- 5.2 عند طلب العميل ضبط رقم ســري جديد فإن البنك ســـوف يسمح له/لها ضبط رقم ســري جديد عن طريق هاتف هاتف الأول المجاني.
 - 5.3 إنهاء هاتف الأول.
- 5.4 فــي حالة الحســاب المشــترك يتم تجميد الحســاب وإيقاف هاتف الأول حتى يثبت الشــريك الحي/الشركاء الأحياء الحق فــي الحســاب إما بطريقة وحية أو عــن طريــق قرار مــن المحكمة. والبنك غيــر ملزم بالقيام بفحــص صحة الحدث الموصوف فــي الإشعار. وسوف يقرر البنك بناء على تقديره بمفرده استمرار أو عــدم اســتمرار الحســاب علــى ضــوء المســتندات القانونيــة المقدمة من الشريك الحي/الشركاء الأحياء.
- وفــي كل الأَحوال يكون العميــل ملزماً بجميع العمليــات المنفذة إلى أن يتم إلغاء الرقم الســري أو إصدار رقم ســري آخر ، أيهما يحدث آخراً
- 6. لن يكون البنك مسـؤولاً عن أية خسـائر أو إضرار أو مصاريف يتكبدها العميل
 والتي تنشـأ بطريقة مباشرة أو غير مباشرة فــيما يتعلق بالآتي:
 - 6.1 ممارسة البنك لحقوقه المذكورة فـــي هذه الاتفاقية.
- 6.2 إغــلاق أو إصــلاح ، أو تعطل أو خلل فـــي هاتف الأول أو أي جهــاز آخر لنظام معالجة البيانات أو الهاتف أو أي وســـيلة نقل .
 - 6.3 أي حدث خارج عن إرادة البنك.
- . يعــوض العميل البنك عن جميع الخســائر والأضرار والمصاريــف (متضمنة جميع المصاريــف أن يتكبدها البنك أو يتعرض لها مباشــرة أو غير مباشــرة من أو بخصوص:
- 7.1 أي اســـتخدام أو ما يعد استخداماً مهما كان للخدمة المباشرة من قبل العميل أو أي شخص آذر.
- 7.2 إخـلال العميــل أو عــدم التزامــه بالأحــكام والشــروط المذكــورة فــي هـــذه الاتفاقية.
 - 7.3 إهمال العميل إجراءات إســتخدام أو ما يعد اســتخداماً للخدمة المباشرة.
 - 7.4 إنفاذ البنك لحقوقه الواردة فــي هذه الاتفاقية بأي طريقة مناســبة.
- يحـق للبنـك حسـب إختيـاره المطلـق إنهـاء هاتـف الأول وتغييــر الخدمــات المتوفــرة عن طريق هاتف الأول وتغييــر الخدمــات المتوفــرة عن طريق هاتف الأول وذلك فـــي أي وقت بدون إشــعار مســبق للعميل وبدون ذكر الأســـباب وبدون إخلال لحقوقــه تجاه العميل المذكور بما فـــي ذلــك جميع حقـــوق الإجراءات لأي خرق ســابق مــن قبــل العميل لهذه الاتفاقية.
- يخضع اســـتخدام هاتف الأول للأحكام والشروط السائحة التي تحكم الحسابات والتي تطبق فـــي حال أي تناقض مع الأحكام والشروط المذكورة فـــي هذه الاتفاقية.
- 10. يوافــق العميــل بهــذا على قيــام البنك بتســجيل جميــع المحادثــات التي تتم بخصـــوص هاتــف الأول ولن يكــون البنك مســـئولا عــن النتائــج المترتبة على تسجيل الرسائل/المكالمات.
- 11. يحتفــظ البنك بالحق فـــي تقريــر أولوية المعامــلات مقابل أيــة ترتيبات حالية أخدى لحى البنك.

- 12. All oral instructions received on dedicated telephone numbers will remain effective notwithstanding the death or bankruptcy / liquidation until notice of such death or bankruptcy / liquidation or the revocation of the instructions is received by the Bank in writing from any of the heirs of the deceased or from a Government Authority.
- 13. No act, delay or omission by the Bank shall operate as a waiver or foregoing of all or any of its rights and powers hereunder save only by express undertaking to do so in writing.
- 14. All communications by the Bank to the Customer shall be to the last address notified by the Customer to the Bank and shall be deemed received five days after it has been deposited in the post. The Customer shall be under a duty to advise the Bank immediately of any change of address.

H. SAB Online

1. Policy Statement:

This statement applies to this Web Site which is operated by Saudi Awwal Bank (SAB) on the internet.

Please read the following important information and terms and conditions before accessing this web site. By accessing this web site you agree to be bound by these terms and conditions. If you do not agree to be bound by these terms and conditions please do not access this site. The pages in this site provide general information about the products and services. The contents of this site are for information only. They should not be regarded as complete or up-to-date.

Any application for banking products and facilities will be subject to normal approval procedures. Fees and applicable charges may be payable in relation to banking products and facilities. Full details of fees, terms and conditions and product information in relation to banking products and facilities are available from any branch of SAR

Certain services referred to in this website are intended for residents of Saudi Arabia and are not available to overseas residents as they may not comply with foreign laws. SAB does not provide advice or make recommendations. Investments in shares or in other products involve risk and it is your responsibility to make any decision regarding investments. This information is not intended to provide professional advice and should not be relied upon in that regard. Persons accessing these pages are advised to obtain appropriate professional advice where necessary.

2. No Warranty:

SAB does not warrant the accuracy or completeness of this information and materials contained in this site and expressly disclaim liability for errors or omissions in the information and materials and no warranty of any kind can be applied in conjunction with the information and materials.

3. Limitation of Liability:

In no event will SAB be liable for any damages, including without limitation direct or indirect, special, incidental, or consequential damages, losses or expenses arising in connection with this site or use thereof or inability to use by any party, or in connection with any failure of performance, error, omission, interruption, defect, delay in operation or transmission, computer virus or line or system failure, even if SAB, or representative thereof, are advised of the possibility of such damages, losses or expenses.

Hyperlinks to other internet resources are at your own risk; the content, accuracy, opinions expressed, and other links provided by these resources are not investigated, verified, monitored, or endorsed by SAB.

4. Privacy and Security Statement:

SAB recognises that it is important for you to know how we deal with your personal and financial information. SAB appreciates that you may be concerned about your privacy and about the

- 12. ســوف تبقــى جميــع التعليمــات الشــفهية الــواردة من خــلال أرقــام الهاتف المخصـــة نافذة بغض النظر عن الوفاة أو الإفلاس أو التصفــية وذلك حتى يتلقــي البنــك إشــعاراً خطياً يفــيده بالوفاة أو الإفــلاس/ التصفــية أو إلغاء التعليمــات من ورثة المتوفـــي أو أية جهة حكومية.
- 13. لا يعتبر أي تصرف أو تأخير أو إهمال من جانب البنك بأنه تنازل أو تخل عن كل أو أي من حقوقه أو صلاحياته المذكورة فـــي هذه الاتفاقية ما عدا ما يكون بموجــب تعهد كتابى صريح.
- 14. جميــع اتصالات البنلَّ مع العميل يجــب أن تكون على احدث عنوان مقدم من العميل للبنك وتعتبر الرســالة قد اســتلمت بعد خمســة أيام من وضعها فـــي البريد وعلى العميل إشــعار البنك فوراً بأي تغيير فـــي العنوان.

ي. خدمة التعامل المصرفى عبر الانترنت (الأول أونلاين)

1. القواعد والأحكام المتبعة:

تنطبــق هـــذه القواعد والأحــكام على الموقع الــذي يديره البنك الســعودي الأول (الأول) على شــبكة المعلومات الدولية (انترنت).

يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية والشــروط والأحكام وذلك قبل الدخول إلــى هــذا الموقــع ، ويعتبــر دخولكــم للموقــع موافقــة على الالتــزام بهذه الشــروط والأحكام ، وفـــي حالة عدم موافقتكم على هذه الشروط والأحكام فــيرجى منكم عــدم الدخول إلى الموقــع . إن المعلومات التي ترد فــي هذا الموقــع حــول الخدمــات والمنتجات التــي نقدمها هي للاطــلاع فقط ويجب عــدم التعامل معها على أســاس أنها كاملة أو محدثة.

يخضع أي طلب للحصول على خدمات مصرفــية لإجراءات الموافقة الاعتيادية ، وربما ترتب على تلك الخدمات رســوم وأجور تستحق الدفع ، ويمكن الحصول علــى كامــل البيانــات عــن تلك الأجــور والرســوم وعلــى الأحكام والشــروط ومعلومــات عــن الخدمــات المصرفــية المقدمــة مــن أي مــن فــروع البنك السعودي الأول.

أن بعـض الخدمات الواردة فــي هــذا الموقع مخصصــة للمقيمين فــي المملكة العربيـة الســعودية ولا تتوفــر للمقيميــن خارجهــا حيـث أن تلــك الخدمــات قد لا العربيـة الســعودية ولا تتوفــر للمقيميــن خارجهــا حيـث أن تلــك الخدمــات قد لا تتطابــق مــع القوانيــن الأجبيــة ذات العلاقــة. إن المعلومات التــي يقدما البنك الســـعودي الأول لا يجوز أن يعتبرها العميل توجيهات أو توصيات للاســـتثمار فـــي شــركة أو أي مجال آخر ، وأن الاستثمار فـــي الأســـهم أو الخدمات الأخرى قد ينطوي على المخاطر وتقع على عاتقكم مسؤولية اتخاذ القرار المناسب حيال الاستثمار فـــي تلــك المجــالات . وإن المعلومــات الواردة فــي هــذا الموقع لا تهـــدف إلى إعطاء استشــارات متخصصة ويجب عدم الاعتماد عليها فــي ذلك الخصوص ، وليس البنك مسؤولاً عن ما يترتب على الأخذ بها من آثار ، وعلى الأشخاص الذين يحذلون إلى هذا الموقع الحصول على استشارات متخصصة حسب الملائم حيثما لزم ذلك.

لا ضمانات:

لا يضمن البنك السـعودي الأول صحة أو اكتمال المعلومات والمواد الواردة فــي هــذا الموقــع ويخلــي مســئوليته عن الخطــأ والســهو الوارد فــي تلك المعلومــات ، كمــا لا يمكن تطبيق أي ضمان مــن أي نوع كان بخصوص هذه المعلومات والمواد.

تحديد المسؤولية:

لن يكون البنك السـعودي الأول تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أية إضـرار بمـا فــي ذلـك على سـبيل المثـال لا الحصـر الإضـرار المباشـرة وغير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو الناتجة ، أو الخسائر أو المصروفات المترتبة فــيما يتعلق بهذا الموقع أو استخدامه أو عدم إمكان استخدامه من قبل أي طرف أو فــيما يتعلق بأي فشل فــي الأداء ، أو الخطأ أو السهو أو الانقطاع أو التعطل أو التأخير فــي التشـغيل أو البث أو بسـبب فــيروسات الكومبيوتر أو تعطـل الخطـوط أو الأنظمـة حتــى ولــو تبلغ البنــك أو من يمثلـه باحتمال محــول تلـك الأضـرار أو الخسـائر أو المصاريف . كمــا أن الاتصـال الانتقالي بمصـادر انترنـت أخرى سـيكون علــى مسـئوليتكم، وإن محتــوى وصحة التراء باحري الــواردة ومواقــع الاتصال الأخــرى التي توفرها تلــك المصادر لــم يتم التحري عنها أو التحقق من صحتها أو مراقبتها أو اعتمادها من قبل البنك السـعودي الأول.

السرية والخصوصية:

يدرك البنك السـعودي الأول أن من المهم بالنسبة لكم معرفة كيف نتعامل مـع المعلومــات المالية والشــخصية الخاصة بكــم، كما يدرك البنــك بأنه قد يكــون لديكــم بعض القلق مــن ناحية خصوصيتكم وســـرية وامــن المعلومات confidentiality and security information we may gain about you on-line. SAB is committed to keeping that information secure.

We may change the content or services bound on our Web Site at any time without notice. Consequently, our Privacy & Security Statement may change from time to time. Your continued access to, or use of, the Web Site means that you agree to and accept the changes we make. Please periodically review the Privacy & Security Statement for changes.

There may also be specific and additional privacy provisions which apply to certain sections of our Web Site accounts you hold with us or services provided to you, which will operate in addition to the provisions of this Privacy & Security Statement. In the event of any inconsistency between the provision of this Privacy & Security Statement and those other specific and additional provisions, the specific and additional provision will prevail.

5. Collection of Personal Information:

We will not collect any information about you except where you knowingly provide it to us through our Web Site. The information we collect about you will depend on how you use the facilities offered by the Web Site.

6. Use and Disclosure of Information:

We will not use or disclose information collected about you or otherwise that for a purpose made known to you, a purpose you would reasonably expect, a purpose required, authorised or permitted by or under any law, or a purpose otherwise authorised by you. You authorise us to provide the services which you have sought from SAB.

7. Security:

We maintain strict security standards and procedures with a view to preventing unauthorised access to your data. We use leading technologies such as (but not limited to) data encryption, fire walls and server authentication to protect the security of your data.

Unfortunately, no data transmission over the internet can be guaranteed as totally secure. If your browser is appropriately configured it should tell you whether the information you are sending will be secure (generally by displaying an icon such as a padlock). The combination of a secure browser at your end and our security measures provided you with the best security currently available.

Once SAB receives your information, SAB will take all reasonable steps to protect the information it holds in its own system. If we no longer need your information, we will destroy or de-identify it.

8. Terms and Conditions:

8.1. About terms and conditions of internet use:

8.1.1 Definitions of references used in this contract:

- References to "you", "you" and "yours" are references to the person requesting the Internet Banking Service.
- References to "we", "us" and "our" are references to Saudi Awwal Bank.
- The "Terms" means the terms and conditions, together with information contained within the 'help' pages of the Internet Banking Service, and any supplementary terms which we notify you under Clause 7.3 below, as amended from time to time.
- The "Internet Banking Service" is the Service provided by us to you described in the Terms whereby you may access certain information and give us certain Instructions in respect of certain accounts which you hold with us. Not all accounts may be accessed under this Service. For details of the accounts on which this Service is currently available please refer to the 'help' pages within the Internet Banking Service.
- The "Service" means the services offered to you.
- An "Instruction" is any request or instruction to us which is effected through the Internet Banking Service by use of a Security Number.

فــي غاية الخصوصية والســرية قــد نغير المضمون أو الخدمات الموفرة فــي الموقرة فــي الموقرة فــي الموقرة فــي الموقــع فــي أي وقــت وبــدون ســابق إخطــار . لذا فــإن فقــرة الخصوصية والســـرية قد تتغيــر من حين لآخر . وعليه فإن مواصلــة دخولك إلى الموقع أو الســـتخدامه يعني انك توافق وتقبل التغيرات التي نجريها . يرجى مراجعة فقرة الخصوصيــة والســـرية على فترات دوريــة للاطلاع على التغيــرات التي قد يتم احذالها.

كمــا قد يكون هناك شــروط خصوصية محددة وإضافــية تنطبــق على بعض أقســام حســابات موقعنا المفتوحة باسمكم أو الخدمات المقدمة لكم وهذه الشــروط ســـتكون إضافــية لفقــرة الخصوصيــة والســرية هـــذه . وفــي حالة التضــارب بيــن إحــكام فقــرة الخصوصيــة والســرية وتلــك الشــروط الخاصــة والبــضافــية الأخرى فإن الشروط الخاصة والإضافــية هي التي يعتد بها.

جمع المعلومات الشخصية:

لـن نقــوم بجمع أيــة معلومات عنكم إلا من خـلال ما تقدموه لنــا بمعرفتكم ومــن خــلال موقعنــا. وتعتمـــد المعلومات التــي نجمعهــا عنكم على كيفـــية اســتخدامكم للخدمات الموفرة من خلال الموقع.

اســتخدام المعلومات والإفصاح عنها:

لـن نســتخدم أو نفصح عــن المعلومات التي تم جمعهــا حولكم أو خلاف ذلك إلا لغــرض تم إيضاحــه لكم أو لغرض تتوقعونه أو لغــرض مطلوب أو مفوض أو مســموح مــن قبلكــم أو بموجــب القوانيــن والأنظمــة أو لأي غــرض أخــر مفــوض مــن قبلكم . هذا وأنكــم تفوضونا بتقديم الخدمات التــي طلبتموها من البنك السعودي الأول.

الإجراءات الأمنية:

لقــد اعتمدنــا ضوابط وإجــراءات أمنية دقيقــة وذلك بهدف منــع الوصول غير القــد اعتمدنــا ضوابط وإجــراءات أمنية دقيقــة وذلك بهدف منــع الوصول غير المفــوض لمعلوماتكــم الخاصة كما أننا نســـتخدم تقنيات رائــدة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر التشفير والجدران النارية وخصائص التحقق من قبل أنظمة التشـــغيل الرئيسية وذلك بهدف حماية أمن وسرية المعلومات الخاصة بكم. إلا أنــه وللأســـف لا يمكن ضمان ســرية المعلومــات التي يتــم بثها من خلال الإنترنــت بشــكل كامل فإذا كانت إعدادات المتصفح الــذي تعتمده قد تمت بالشــكل الصحيح فسوف يخبركم ذلك المتصفح ما إذا كانت المعلومات التي تقومون بإرســالها أمنه أم لا (ويكون ذلك بإظهار إيقونة خاصة تشــبه القفل ، مثــلا) أن الأرقــام المتوالفــة للمتصفح الأمن لديكم وإجراءاتنــا الأمنية توفر لكم أفضل حماية وســرية يمكن تحقيقها فـــى الوقت الحاضر.

حالما يســتلم البنك الســعودي الأول معلوماتكم فســوف يقوم باتخاذ جميع الخطــوات المعقولــة لحماية المعلومات التي يحتفظ بها فـــي أنظمته الخاصة . وفـــي حالــة انتفاء الحاجــة للمعلومات الخاصة بكم فســوف يتــم إتلافها أو إلغــاء خاصية التعرف عليها.

8. الشروط والأحكام:

8.1 نبذة عن شــروط وأحكام استخدام الانترنت.

8.1.1 فــيما يلي تعريف للعبارات المستخدمة فــي هذا العقد:

- - و (نحن، إننا، لنا): تعني البنك الســعودي الأول.
- الشـروط): تعنـي الشـروط والأحـكام بالإضافـة للمعلومـات الــواردة فــي صفحـات (المســاعدة) help) بخدمــة التعامل المصرفــي عبــر الانترنت وأية شــروط إضافــية يتم تبليغكــم بها وفقا لما ورد بالفقــرة3 - 7 من هذا العقد والتعديــلات المحذلة عليه من وقت لآخر.
- (خدمــة التعامل المصرفــي عبر الانترنت): وتعني الخدمــات التي نقدمها لكم والمذكــورة فــي هـــذه الشــروط والتــي بموجبهــا يمكنكــم الوصـــول إلــى معلومــات معينــة وإعطائنــا تعليمات محــددة فـــيما يتعلق بحســابات معينة تحتفظون بها لدينا علما بأنه ليس فـــي الإمكان الوصول إلى جميع الحســـابات بموجب هذه الخدمة .
- وللحصــول علــى تفاصيــل عن الحســابات التي توفــر لها هذه الخدمــة ، يرجى الرجوع إلى صفحات (المســاعدة) بخدمة التعامل المصرفـــي عبر الإنترنت.
 - (الخدمة): تعنــي الخدمة المعروضة عليكم.
- (التعليمــات): تعنــي أي طلب أو تعليمــات صادرة لنا والتي يتم تنفــيذها من خلال خدمة التعامل المصرفــى عبر الانترنت باســتخدام رقم سري.

- The "Security Number" is the pass number (PIN) issued to or adopted by you for accessing the Internet Banking Service or executing Instructions via the Internet Banking Service.
- 8.2. Your Security Duties:
- 8.2.1 You agree to comply with the Terms and any security procedures mentioned in them.
- 8.2.2 You must keep your Electronic Banking Number and Security Number secure and secret at all times and takes steps to prevent unauthorised use of it. For example:
- 8.2.2. 1Never write or otherwise record the Electronic Banking
 Number or Security Number in a way that can be
 understood by someone else.
- 8.2.2.2 Never tell the Electronic Banking Number or Security Number to someone else including our staff.
- 8.2.2.3 Avoid Security Numbers which may be easy to guess such as birthdays, phone numbers, dates of birth etc.
- 8.2.3 You must tell us immediately of any unauthorised access to the Internet Banking Service or any unauthorised instruction that you know of or suspect or if you suspect someone else knows your Security Number. You must also change your Security Number immediately.
- 8.2.4 You agree to check carefully your records of transactions and statement of accounts and inform us immediately of any discrepancy.
- 8.3. Processing Your Instructions:
- 8.3.1 You request and authorise us to rely and act upon all apparently valid Instructions as instructions properly authorised by you, even if they may conflict with any other mandate given at any time concerning your accounts or affairs and to debit your accounts with any amounts we have paid or incurred in accordance with any Instructions.
- 8.3.2 An Instruction will only be accepted by us if it has been effected through the Internet Banking Service using an appropriate Security Number but we will not further check that such instructions are issued by you.
- 8.3.3 You agree that we can act on any Instructions given to us including deducting money from your account even if these Instructions were not authorised by you. However, your liability for transactions or Instructions which have not been authorised by you will be limited in the way set out in Clause 4 below.
- 8.3.4 We may refuse to act on an Instruction, for example if a transaction exceeds a particular value or other limit or if we know of or suspect a breach of security. Please refer to the 'help' pages within the Internet Banking Service for details of limits imposed upon transactions carried out through the Internet Banking
- Service. We will notify you of any changes made to these limits from time to time.
- 8.3.5 We are not liable for any failure by any third party with which you have accounts or any third party to execute or for any delay or other shortcoming of any such party when executing our instructions to them howsoever caused.
- 8.3.6 Bank may suspend any services provided to you in the event of any suspicious breach of security or in the case of extended periods of inactivity.
- 8.3.7 We will use reasonable efforts to inform you through the Internet Banking Service, and/or our website, if any Service under the Internet Banking Service is not available without undue delay. In the event that we have levied any charge to you which is specifically expressed to be for a particular Service which is not available (which for the avoidance of doubt shall not mean any periodic fee, if any, charged for the Internet Banking Service) then we will reimburse you this sum. Other than reimbursing any fee as set out above we will have no further liability to you.
- 8.3.8 We will make reasonable efforts to modify, not process or delay processing any Instruction where you request us to do so but we shall not be liable for any failure to comply with such request.

- (الرقــم الســري): يعني رقم الدخول (رقم الســري الشــخصي) الصــادر لكم أو المعتمد من قبلكم أو بواسطتكم للوصول إلى خدمة التعامل المصرفــي عبر الانترنت. الانترنت أو تنفــيذ تعليمات من خلال خدمة التعامل المصرفــي عبر الانترنت. 8.2
- 8.2.1 أنكم توافقون على الالتزام بالشروط وأية إجراءات أمنية واردة فــي تلك الشروط.
- 2.2.2 يجب عليكم حفظ رقم التعامل المصرفــي الالكتروني والرقم السري فــي مكان آمن وســري فــي جميــع الأوقات واتخاذ الخطــوات التي تحول دون الاســتخدام غير المفوض للرقم الســري وهي على سبيل المثال:
- 8.2.2.1 عدم كتابة أو تدوين رقم التعامل المصرفــيّ الاليكتروني أو الرقم السري بشــكل يمكن الآخرين من الاطلاع عليه.
- 8.2.2.2 عــدم اطــلاع أي شــخص بمــا فــي ذلــك موظفــينا علــى رقــم التعامل المصرفــي الاليكتروني أو الرقم السري الخاص بكم.
- 8.2.2.3 تجنب اختيار الأرقام السّــرية التي يمكن تخمينها بســـرعة مثل أرقام الهاتف أو تاريخ الميلاد ـالخ.
- 8.2.3 يجب علكم إبلاغنا فورا بأي وصول غير مفوض لخدمة التعامل المصرفــي عبــر شــبكة الانترنــت أو أي تعليمات غيــر مفوضه علمتم بها أو اشــتبهتم فـــيها أو ساوركم الشك بأن هناك شخص أخر يعلم رقمكم السري ، وفـــي هـــذه الحالة يتعين عليكم تغيير رقمكم الســـري فوراً.
- 8.2.4 إنكــم توافقون على إجراء مراجعة دقيقة للســجلات الخاصــة بمعاملاتكم وكشوف حســـابكم وإبلاغنا فوراً بأية اختلافات.
 - 8.3 تنفیذ تعلیماتکم:
- 8.3.1 أنكـم تطلبون منـا وتفوضونا بالاعتماد علـى جميع التعليمــات التي يبدو ظاهريا أنها تعليمات صحيحة مفوضة منكم حســب الأصول وكذا التصرف بموجبهــا حتى وأن كانت متعارضة مع أي تفويض أخر صادر فـــي أي وقت فـــيما يتعلــق بحســاباتكم أو شــئونكم كمــا تفوضونــا بــأن نقيــد علــى حســاباتكم أي مبالغ دفعناهــا أو تكبدناها وفقا لأية تعليمات.
- 8.3.2 ســـوف نقبــل التعليمــات إذا كانــت مقدمــة عــن طريــق خدمــة التعامل المصرفـــي عبر الانترنت باســـتخدام الرقم الســـري المخصص ولن نقوم بأي تحقيق إضافـــي للتأكد من أن تلــك التعليمات صادرة منكم.
- 8.3.3 إنكــم توافقون على أنــه يمكننا التصرف بموجب أيــة تعليمات معطاة لنا بما فــي ذلك خصم الأموال من حساباتكم حتى ولو كانت هذه التعليمات غيــر مفوضة منكم إلا أن مســئوليتكم عــن المعامــلات أو التعليمات غير المفوضه من قبلكم سوف تكون محددة وفقا لما ورد بالمادة (4) أدناه.
- 8.3.4 يجــوز لنا الامتناع عن تنفــيذ أية تعليمات مثلا إذا تجــاوزت المعاملة قيمة معينة أو حداً أخر أو إذا علمنا أو ساورنا الشك في وجود انتهاك للضوابط الأمنيــة (يرجــى الرجوع إلى صفحات شـــص المســاعدة شـــص ضمن خدمة التعامل المصرفــي عبر شــبكة الانترنت للحصول على المزيد من التفاصيل عــن الحــدود المفروضة على المعاملات المنفذة مــن خلال خدمة التعامل المصرفــى عبر الانترنت) وسوف
 - نبلغكــم بأية تغييــرات تطرأ على هذه الحدود من وقت لآخر.
- 8.3.5 إننــا غيــر مســـؤولين عــن أي إخفاق مــن قبل أي طــرف ثالــث تحتفظون بحســابات لحيه أو أي طرف ثالث عهد إليه تنفــيذ تعليماتنا أو أي تأخير أو إهمــال من هذا الطرف عند تنفــيذ هذه التعليمات مهما كانت الأســباب
- 8.3.6 يجوز للبنك إيقاف أي خدمات مقدمة لكم في حال الاشتباه في أي خرق امني أو انعدام النشــاط لفترات طويلة.
- ســوف نبــخل الجهــود المعقولــة لإبلاغكم بــدون تأخير عــن طريق خدمة التعامل المصرفــي عبر الانترنت أو موقعنا فــي شبكة الانترنت أو كليهما فــي شبكة الانترنت أو كليهما فــي حال عــدم توفــر أي خدمة مــن الخدمــات المقدمة بواســطة خدمة التعامل المصرفــي عبر الانترنت وفــي حال حصولنا على اية رســوم منكم والتــي يتبيــن علــى وجــه التحديــد أنها مقابــل خدمــة معينة غيــر متوفرة (ولتفــادي أي التباس فإن هذه الرســوم لا يقصد بها الرســوم الدورية أن وجدت ، والتي يتم تقاضيها مقابل خدمة التعامل المصرفــي عبر الانترنت) فســـوف نعيد لكــم هذه الرســوم. وباســتثناء رد قيمة الرســوم كما ورد أعلاه فليــس علينا أي التزام آخر تجاهكم.
- 8.3.8 ســـوف نبذل الجهود المناسبة لتعديل أو إيقاف تنفــيذ أو تأخير تنفــيذ أية تعليمــات عنــد طلبكم منا ذلك إلا أننا غير مســـؤولين عن أي فشـــل فـــي التقيد بهذا الطلب.

- 8.3.9 You must make sure that any Instruction is accurate and complete and we are not liable if this is not the case.
- 8.3.10 An instruction being carried out is not always simultaneous with an Instruction being given. Some matters may take time to process. In particular there are certain periods of time where the Internet Banking Service may be suspended for maintenance or other reasons. You can find further details of these on the help pages within the Internet Banking Service.
- 8.4. Your Liability For Unauthorised Instructions:
- 8.4.1 You are responsible for amounts debited to your account for use of SABNET upon your or your agent's signature against receipt of PIN and Electronic Banking Number. You are also responsible for the consequences of gross negligence which shall be deemed to include your failure to observe any of your security duties referred to in Clause 2).
- 8.4.2 Once you have notified us of any unauthorised access to the Internet Banking Service or unauthorised Instruction or that you suspect that someone else knows your Security Number, you will not be responsible for any unauthorised Instructions carried out after we have had reasonable and sufficient time to suspend the Internet Banking Service in respect of your account(s).
- 8.5. Our Liability To You:
- 8.5.1 You agree that unless we have specifically agreed with you otherwise, we shall have no liability whatsoever for any equipment, software or associated user documentation which any party other than us produces at any time for use in connection with the Internet Banking Service.
- 8.5.2 We shall not be liable to you for any loss you suffer due to any event or circumstances beyond our reasonable control which leads to the Internet Banking Service being wholly or partly unavailable such as but not limited to technical breakdown, strikes or other industrial action (whether or not involving our employees) or communications or power failure.
- 8.5.3 If you experience technical problems while using Internet Banking, please contact the SABDirect to process your transaction.
- 8.5.4 Your transaction will be processed in the next working day subject to the availability of funds in your account. Please contact call centre 920007222 if you experience delays in processing your request.
- 8.6. Account Types:
- 8.6.1 Not all accounts may be accessed under this Service. For details of accounts on which this Service is currently available please refer to the 'help' pages within the Internet Banking Service.
- 8.6.2 If you wish to add any other accounts which belong to you, we shall provide this service at your request.
- 8.7. Internet Banking Records and Transaction Terms:
- 8.7.1 Our records, unless shown to be wrong, will be evidence of your dealings with us in connection with the Internet Banking Service.
- 8.7.2 You agree not to object to the admission of our records as evidence in any legal proceedings because such records are not originals, are not in writing or are documents produced by a computer.
- 8.7.3 Where you give us an Instruction or request a transaction through the Internet Banking Service the Terms will apply in addition to the existing terms and conditions in respect of your dealings with us either in respect of particular accounts or products or generally even if you have not signed such terms and conditions. In event of any inconsistency the Terms will apply.
- 8.8. Software License and Encryption:
- 8.8.1 You will not be able to use the Internet Banking Service unless the software you are using has a minimum level of encryption. Further details of this can be found on the 'help' pages of the Internet Banking Service.

- 8.3.9 يجــب عليكــم التأكــد من دقــة واكتمــال جميــع التعليمات ولــن نقبل أي مسؤولية خلافا لخلك.
- 8.3.10 لن تكــون التعليمات المنفذة دائماً متزامنة مــع التعليمات المعطاة فقد تحتــاج بعض المســـائل وقتا للتنفــيذ وعلــى وجه الخصــوص هنالك فترات معينة قد يتم خلالها ايقاف خدمة التعامل المصرفـــي عبر شـــبكة الانترنت لدغــراض الصيانــة أو لاســباب اخــرى (يمكنكــم الحصـــول علــى مزيــد من المعلومات عن هذه الناحية من خلال صفحات شص المساعدة شص فــي خدمة التعامل المصرفـــى عبر الانترنت).
 - 8.4 مســئوليتكم تجاه التعليمات غير المفوضه:
- 8.4.1 إنكم مســؤولون عن جميع المبالغ المقيدة على حســابكم نتيجة اســتخدام خدمــة الانترنت بمجرد توقيعكم او توقيع وكيلكم المفوض بتســلم الرقم الســري ورقم التعامل المصرفــي الإليكتروني . كما أنكم مســؤولون عن نتائــج الإهمــال الواضح والذي يشــمل عــدم مراعاتكم لأي مــن واجباتكم الأمنية المشار إليها فـــى المادة (2).
- 8.4.2 بمجـرد البلاغكــم لنا بأي دخول غيــر مفوض لخدمة التعامل المصرفــي عبر الدين المترفــي عبر الدين المترفــت أو تعليمــات غيــر مفوضــة أو إبلاغكم لنــا بأنكم تشــتبهون بأن هنالك شــخصا يعلم رقمكم الســري فسوف لن تكونوا مســئولين عن أية معامــلات غيــر مفوضــة يتــم تنف يذها بعــد إعطائنــا الوقــت المناســب والكافــي لإيقــاف خدمــة التعامل المصرفــي عبــر الانترنت فــيما يتعلق بحساباتكم.
 - 8.5 مسؤولياتنا تجاهكم:
- 8.5.1 مــا لم يتم الاتفاق معكم تحديداً خلاف ما ســيرد فــي هـــذه الفقرة فإننا غيــر مســـؤولين عــن أيــة أجهــزة أو برامــج أو مســتندات خاصــة بكــم تســتنددمونها والمنتجــة مــن قبل أي طرف أخر للاســتندام فـــي أي وقت فـــيما يتعلق بخدمة التعامل المصرفـــى عبر الانترنت.
- ســوف لن نكون مســؤولين تجاهكم عن أية خســارة تتكبدونها نتيجة لأي حادثــة أو ظرف خارج عن إرادتنا والتــي قد تؤدي لعدم توفر خدمة التعامل المصرفــي عبــر الدنترنت كليا أو جزئيا فعلى ســبيل المثــال وليس الحصر، الأعطــال الفنيــة والإضرابــات أو الأعمــال الصناعية الأخرى (ســـواء كانت ترتبط أو لا ترتبط بموظفــينا) أو انقطــاع الاتصالات أو التيار الكهربائي.
- 8.5.3 فــي حــال مواجهتكم لأي مشــاكل فنيــة أثناء اســتخدام خدمــة التعامل المصرفــي عبر الانترنت يرجى الاتصال على هاتف الأول لتنفــيذ المعاملة.
- 8.5.4 ســوف يتم تنفــيذ معاملتكم فــي يوم العمل التالي شــريطة توفر رصيد فــي حســابكم. يرجــى الاتصــال علــى الهاتــف رقم فــي حســابكم. و20007222 فـى حال تأخير فـــى تنفيذ طلبكم.
 - 8.6 أنواع الحسابات:
- 8.6.1 لا تتيح هذه الخدمة الوصول إلى جميع الحسـابات ويمكنكم الحصول على تفاصيل الحســابات التي تتوفر لها هذه الخدمة حاليا ، بالرجوع إلى صفحات (المســاعدة) ضمن خدمة التعامل المصرفــي عبر شبكة الانترنت.
- 8.6.2 فـــي حالة طلبكم إضافة أي حسابات تخصكم فسوف نقوم بتوفــير هذه الخدمة لكم.
 - 8.7 سجلات التعامل المصرفــي عبر شــبكة الانترنت وشروط المعاملة:
- 8.7.1 تعتبــر ســجلاتنا دليلا علــى تعاملاتكــم معنا فــيما يتعلق بخدمــة التعامل المصرفـــى عبر الانترنت ما لــم يتبين أنها خاطئة.
- 8.7.2 انكــم توافقــون على عدم الاعتــراض على قبول ســجلاتنا كبينة فــي اية اجــراءات قضائيــة لكونهــا غيــر اصليــة أو غير خطيــة أو لانها صــادرة من الحاسب الآلي.
- 2.7.3 عنـد إصداركـم تعليمـات لنـا أو طلبكـم تنفـيذ معاملة من خـلال خدمة التعامل المصرفـي عبر شـبكة الانترنت فســوف تطبق هذه الشروط كما تطبق الشــروط والاحكام المتعلقة بالمعاملة التي اصدرتـم تعليماتكم لنا بصددها والتي تكون ســارية المفعول عندئذ ســـواء ما يتعلق بحسابات أو منتجـات معينــة أو بصفه عامة حتى فــي حــال عدم توقيعكـم خطياً على تلك الشروط والاحكام وفــي حال وجود أية اختلافات فسيتم تطبيق هذه الشروط .
 - 8.8 تراخيص وتشفير البرامج:
- لن يكون بإمكانكم استخدام خدمة التعامل المصرفــي عبر الانترنت إلا إذا كانت البرامج المستخدمة من قبلكم مستوفــية للحد الادنى من التشفــير ويمكــن الحصول على المزيــد من التفاصيل عن هذا الموضوع من صفحات (المســاعـدة) الواردة ضمن خدمة التعامل المصرفــي عبر شبكة الانترنت.

- 8.8.2 You agree to be bound by the terms of the license or similar agreement governing the use of any software used to enable you to use the Internet Banking Service. If you do not agree to such terms or agreement you should not use the Internet Banking Service.
- 8.8.3 You should be aware of any export restrictions contained in any software used to enable you to use the Internet Banking Service and should keep up to date with such restrictions and the other terms of the software license or other agreement by regularly checking the relevant software publisher's website.
- 89 Information about You:
 - Where we need to pass information to other banks and financial institutions in order to execute your instructions or where we reasonably think it is necessary or desirable for the provision of the Internet Banking Service, you authorise us to transmit and store information about you and your accounts and to provide second parties with such information. In any event we, or any other second party to whom we have transmitted information about you or your account, will be permitted to disclosure such information if they are legally compelled to do so (whether by The Kingdom of Saudi Arabia Law or the law of any jurisdiction to which such information is transmitted).
- 8.10. Fees, Supplementary Terms, Changes to and Termination of the Contract:
- 8.10.1 You agree to pay our scale of charges (if any) for providing the Internet Banking Service as we advise you from time to time. We may vary our charges and the frequency and dates of payment on giving you no less than 30 days notice.
- 8.10.2 You authorise us to debit any of your accounts with any charges for providing the Internet Banking Service.
- 8.10.3 When we introduce new Services under the Internet Banking Service we may provide them on supplementary terms which will be notified to you from time to time in accordance with these Terms.
- 8.10.4 We may modify the Terms on not less than 30 days notice to you or such shorter period (other than in the case of any variations to our charges) as is necessary for the effective operation of the Internet Banking Service.
- 8.10.5 The contract may be terminated by either party giving not less than 21 days notice to the other.
- Agency, Notices And Law:
- We may at time appoint one or more agents to provide all or any part of the Internet Banking Service and references to "we", "us" or "our" will include references to such agents.
- 8.11.2 All notices and advises to be given by us to you under the Terms (including any amendments to the Terms) may be given in writing or electronically over the Internet Banking Service. All such notices and advises will be deemed to have been received by you:
 - *In the case of posting, by registered mail to the last address provided by you.
 - *In the case of notification via the Internet Banking Service.
- 8.11.3 The contract is governed by and is to be interpreted in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. You and we agree that The SAMA Committee for Settlement of Banking Disputes is the competent authority to handle all disputes and matters arising in respect of this contract.
- 8.11.4 The Bank is required to act in accordance with the laws and regulations operating in Saudi Arabia which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions.
- 8.11.5 The Bank reserves the right to take any action as deemed appropriate in respect of the relationship or associated financial transactions conducted, in the light of UN/EU/OFAC or local sanctions imposed.
- 9. Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) The account information will be shared with the authorities inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia under the consent of the local regulators whenever deemed appropriate

- انكم توافقون على الالتزام بشــروط الترخيص أو الاتفاقيات المماثلة التي 8.8.2 تحكم اســتخدام أي برامج مســتخدمة لتمكينكم من الاســتفادة من خدمة التعامــل المصرفــي عبــر الانترنت وفــي حال عــدم موافقتكــم على تلك الشــروط أو الاتفاقيــات فـــيجب عليكــم عــدم اســتخدام خدمــة التعامل المصرفي عبر الانترنت.
- يجــب عليكــم معرفــة قيــود التصديــر الــواردة فـــى البرامج المســتخدمة 8.8.3 لتمكينكــم من الاســتفادة من خدمة التعامل المصرفــى عبر الانترنت كما يجــب عليكــم المحافظــة علــى تحديــث معلوماتكــم عــن هـــذه القيــود والشــروط الدخري لتراخيص البرامج أو الاتفاقيات الدخري من خلال الاطلاع المنتظــم على مواقع مصدري البرامج ذات العلاقة على شــبك الانترنت. المعلومات الخاصة بكم:
- عنــد حاجتنــا لتمرير معلومــات إلى بنوك ومؤسســات ماليــة أخرى بهدف تنفــيذ تعليماتكم أو إذا رأينا حســب المناسب أن ذلك ضروري أو مطلوب لتوفــير خدمــة التعامل المصرفــي عبر شــبكة الانترنت فإنكــم تفوضوننا بنقل وتخزين المعلومات الخاصة بكم وحســاباتكم وتزويد الإطراف الأخرى بهذه المعلومات وفــي كل الأحوال ســوف يســمح لنــا أو لأي طرف أخر نقلنــا له معلومات عنكم أو عن حســاباتكم بالإفصاح عن هذه المعلومات إذا اضطررنــا قانونيــا لذلــك (ســـواء وفقــا لأنظمــة المملكــة العربيــة السـعودية أو أي بلد أخــر نقلت إليه هذه المعلومات).
 - الرسوم ، الشروط الإضافـية ، تعديل وإنهاء الاتفاقية: 8.10

8.9

- 8.10.1 إنكــم توافقــون على دفع ســعر التعرفه المعتمد لدينــا (إن وجد) والخاص بتقديم خدمة التعامل المصرفــى عبر الانترنت حسبما نبلغكم به من وقت لأخــر ويجوز لنا تغيير هذه الرســـوم وفترات ومواعيـــد دفعها بعد إعطائكم إشــعار لا تقل مدته عن 30 يوماً .
- 8.10.2 إنكم تفوضوننا بقيد قيمة جميع الرســوم المتعلقة بتقديم خدمة التعامل المصرفــى عبر الانترنت على أي من حساباتكم.
- 8.10.3 عندمــا نطرح خدمــات جديدة ضمن خدمة التعامل المصرفــي عبر الانترنت فقد نقدمها بموجب شــروط اضافـــية والتي ســيتم ابلاغكم بها من وقت لأخر وفقا لهذه الشروط.
- 8.10.4 يجوز لنا تعديل الشــروط بموجب إشعار لكم مدته 30 يوما (استثناء حالات تعديــل الرســـوم المطبقــة لدينــا) إلا إذا اقتضــى هدف التشــغيل الفعال لخدمــة التعامل المصرفــى عبر الانترنت مدة اقل من ذلك.
- يجوز لأي من الطرفــين إنهاء عقــد التعامل بالانترنت بإعطاء الطرف الاخر 8.10.5 اشــعاراً بذلك لا تقل مدته عن 12 يوماً.
 - الوكالة والاشعارات والقانون:
- 8.11.1 قــد نعين فـــى بعض الاوقات وكيلا أو اكثــر لتقديم كل أو جزء من خدمة التعامــل المصِرفـــي عبر الانترنــت وبالتالي فإن الاشـــارة بصيغة المتحدث (مثل: نحن ، أننا ، لنا) تشــمل هؤلاء الوكلاء .
- يجوز تقديم جميع المذكرات والاشــعارات المرســلة منا لكم بموجب هذه 8.11.2 الشروط (بما فـــى ذلك أي تعديلات فـــى الشروط) خطياً أو آليا بواسطة خدمة التعامل المصرفــي عبر شبكة الانترنت.
- وتعتبــر جميــع المذكــرات والإشــعارات انهــا اســتلمت مــن قبلكم فـــي الحالتين التاليتين:
- *فـــي حــال الارســـال بالبريد المســجل ، الى اخــر عنوان تــم تزويدنا به من
- *في حال الدرسال بواسطة خدمة التعامل المصرفي عبر شبكة الانترنت. يخضع هذا العقد ويفســر طبقا للأنظمة والقوانين النافذة فـــى المملكة العربية السـعودية ويوافق الطرفان على اختصاص لجنة تســوية المنازعات المصرفــية التابعة للبنك السعودي المركزي فـــي حل النزاعات والخلافات التي قد تنشــاً عن هذا العقد.
- 8.11.4 يلتــزم البنك بالعمــل وفقا للنظــم والقوانين المعمول بها فـــي المملكة العربيــة المتعلقــة بمكافحــة غســيل الأمــوال وتمويل الإرهــاب وتقديم الخدمــات الماليــة والخدمــات الأخــرى لأي أشــخاص أو جهات قـــد تكون خاضعة للعقوبات.
- 8.11.5 يحتفـــظ البنك بالحق فـــي اتخاذ أي إجراء يراه ملائمــاً بخصوص العلاقة أو المعامــلات الماليــة المرتبطــة بهــا التــي أجريــت فـــي ضـــوء العقوبــات المفروضــة مــن قبــل هيئــة الأمــم المتحدة / الاتحــاد الأوروبــي / مكتب مراقبة الأصول الأجنبيــة أو العقوبات المحلية.
- قانون الامتثــال الضريبي الأمريكي (فاتكا) ســوف يتــم الإفصــاح عــن معلومات الحســاب للســلطات داخــل أو خارج المملكة العربية السـعودية بموافقة الجهــة النظامية المحلية كلما تطلب الأمر ذلك.

I. Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)

قانون الامتثال الضريبي الأمريكي (فاتكا)

The account information will be shared with the authorities inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia under the consent of the local regulators whenever deemed appropriate.

سوف يتم الإفصاح عن معلومات الحساب للسلطات داخل أو خارج المملكة العربية السعودية بموافقة الجهة النظامية المحلية كلما تطلب الأمر ذلك.

This document contains (25) pages and by executing this document and by signing on the last page, I/We irrevocably and unconditionally waive the requirement to place my/our initial on every page of this document.

تتكون هذه الوثيقة من (25) صفحة, و بإستكمال بيانات هذه الوثيقة والتوقيع في صفحتها الأخيرة, فإننا نتنازل تنازلا لا رجعة فيه و بدون قيد او شرط عن حق طلب التأشير على كل صفحة من صفحات هذه الوثيقة.

document.				
Name:		الدسم:	Name:	الدسم:
Signature:		التوقيع:	Signature:	التوقيع:
Name:		الاسم:	Name:	الاسم:
Signature:		التوقيع:	Signature:	التوقيع:
Date:	D	D M M	YYYY	التاريخ:

تعهد إقرار (المفوض / المفوضين بالتوقيع)

Declaration & Acknowledgement

- I/ We, the undersigned, hereby declare that I/ we am/are not legally prohibited to be dealt with and that all information and data I/ we have given above are true and correct.
- I/We would be liable before the competent authorities for the funds deposited to my/our account by me/us personally, or deposited by others with or without my/our acknowledgement. I/We would also be liable whether or not I/we subsequently dispose personally of these funds, but I/we failed to formally report to the Bank the existence of such funds. I/We hereby confirm that the funds deposited are from legal sources, that I/we am/are liable for their being free from any forgery or counterfeiting and that if the Bank receives from me/us any counterfeit notes, I/we will not be refunded or compensated.
- I/We undertake to update (Established ID, my/our personal information, address, income source and signatures at a frequency defined by the Bank/regulator. If I/we fail to do so, the bank has the right to freeze my/our account(s).
- I/We confirm/acknowledge that the above mentioned is aligned with the basic procedures (if possible).
- I/We Authorise the Bank to collect from and/or disclose to the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and/or Bayan Credit Bureau or any appropriate third parties approved by SAMA such information as the Bank may require at its discretion to establish, review and/or administer my/our accounts or facilities with the Bank.
- I/We confirm that I/we have read, understood and accepted the Account Opening Terms and Conditions, a copy of which has been provided to me/us by the Bank, and I/we agree to abide to its content.
- I/We further declare that the Terms and Conditions will be applicable to all types of accounts that will be opened by me/us in the future.
- The client refrains from making any transfers outside the Kingdom of Saudi Arabia to any non-profit organizations, except for the entities permitted in accordance with the provisions of the bank account rules, and the bank has the right to refuse to make such transfers in accordance with the provisions of the bank account rules issued by the Saudi Central Bank.

- أنـا / نحن الموقعون أدناه، بهذا نصرح بأننا لسـنا مـن المحظور التعامل معهم قانونيــاً، كمـا أن جميــع المعلومــات والبيانات التــي قدمناها أعــلاه صحيحة محقيقية.
- سـوف نكون مسؤولين أمام السـلطات المختصة عن الأموال المودعة فــي حسـابنا / سواء المودعة من قبلنا شخصياً أو من قبل الآخرين سواء كان ذلك بعلمنا أو بدون علمنا. كما أننا مســؤولين ســواء تصرفنا شخصياً أو لم نتصرف للحقاً في هذه الأموال. وحتى إذا أخفقنا في إبلاغ البنك رسمياً بوجود تلك الأمــوال. كمــا نؤكد بهــذا بأن الأمـوال المودعــة ناتجة عن مصادر مشــروعة وأننا مســؤولين عن ســـلامتها من أي تزوير أو تزييف. وأنه إذا تلقى البنك منا أيــة أمـوال مزيفة فإنه لا يحق لنا اســتردادها أو التعويض عنها.
- أتعهــد بتحديــث بيانات الحســاب (هويــة المنشــأة، هويات / هوية شــخصية، معلومــات مالية وعناوين / مصادر أموال، التوقيع/ التواقيع) حســب الفترات التــي يحددهــا البنك / الجهات الإشــرافية المختصة وفــي حال عــدم الالتزام بذلك يحق للبنك تجميد حســاباتنا لديه.
- بهذا نؤكد بأن ما ذكر آنفاً ســوف يكــون مطابقاً للإجراءات (إن كان ممكناً).
- بهـخا أفــوض / نفــوض البنــك الحصــول مــن أو / والإفصــاح إلــى الشــركة الســعودية للمعلومــات الائتمانيــة (ســـمة) و/ أو شـــركة بيــان للمعلومــات الائتمانيــة (بيــان) أو أي طــرف ثالــث معتمــد توافــق عليــه البنــك المركزي الســعودي (ســـاما) عن أية معلومات قد يطلبها البنــك وفقاً لتقديره لإثبات أو مراجعة و / أو إدارة حســابي / حســاباتنا أو تسهيلاتنا لدى البنك.
- أؤكـد / نؤكد أننا قد قرأنا وفهمنا وقبلنا شــروط وأحكام فتح الحســاب. وقد
 تــم تســليمنا نســخة منها من قبــل البنك. نوافــق على الالتزام بما جاء فـــي
 مخمونها.
- كما نقر كذلك أن الشــروط والأحكام سوف تطبق على كافة أنواع الحسابات الأخرى التي ســوف يقدمها البنك، بما فــي ذلك هذا الحســاب والحســابات الأخرى التي ســوف يتم فتحها من قبلي فـــي المستقبل.
- ا يمتنّع العميل عن إجراء أي تحويلات إلّى خارج المملكة العربية السـعودية لأي منظمات غير هادفة للربح باســتثناء الجهات المسموح بها وفق أحكام قواعد الحســابات البنكيــة ويكــون للبنــك رفض إجراء هـــذه التحويــلات وفق أحكام قواعد الحســابات البنكية الصادرة عن البنك المركزي الســعودي.
- * Account opening form needs to be signed in accordance with the authorites delegated to the officers of the entity opening the account.
- صلاحية التوقيع على هذه الاتفاقية فقط للشخص الذي له حق فتح الحسابات البنكية وتشغيلها واقفالها.

Name:		الاسم:
Signature:		التوقيع:
Name:		الدسم:
Signature:		التوقيع:
Date:	D D M M Y Y Y	التاريخ:



شهادة إقرار ذاتي للأفراد الخاضعين للضرائب بموجب قانون فاتكا / معايير التقارير المشتركة FATCA/CRS Individual Tax Residency Self-Certification

Р	lease Attach the ID / IQAN	1AH				الرجاء إرفاق الهوية / الإقامة
Cus	tomer Number:		N N N N	N N N N		رقم العميل
1. A	are you a Tax Resident of any	country or countries			بلد أو بلدان للأغراض	1. هل أنت فرد خاضع للضرائب في أي
for tax purpose outside of Saudi Arabia?			No ш	is نعم	:ية؟	الضريبية خارج المملكة العربية السعور
2. It	"Yes", please specify which	country or countries:			لبلد أو البلدان:	2. إذا كان الجواب "نعم"، الرجاء تحديد
		بلد الإقامة للأغراض الضريبي		الرقم الضريبي أو م ation Number of Fur		في حل عدم وجود الرقم الضريبي، يرجى
#	ون يكونون عادة خاضعين للضرائب في أمريكا US Citizen & Residents will normally*			valent ("TIN")		(أ) أو (ب) أو (ج) (أ) available enter Reason A, B or C
1						
2						
3						
					ح في المربعات التالية لماذا TIN if you selected rea	
1						
2						
3						
If a	TIN is unavailable, please pro	ovide the appropriate	reason A B or C	بيانياً و من	يد . تحدد الساب المناس	 فـــى حــال عدم وجــود الرقم الضريبى،
Wh	en indicated below:	wide the appropriate i	0.000177, 2.01.0	ـــب ۱۱ ب او بے س	پربی شدید انستبب انتفاس	الخيارات التالية:
	ison A country/ jurisdiction where th	ne Account Holder is re	esident does not	حر أبة اه ضيبية	م طد بالدسابالتم	السبب أ الدولــة/ الســلطة القضائيــة حيــث يقي
	ie TINs to its residents.	io / todount rioladi is t	osident does not	ـــــــر ارتحام تحريبيه	یم صحیب انجستاب ند تند	الدوك / الشخصية المحاليثة حيث يمي للمواطنين.
	ison B				£	السبب ب
	Account Holder is otherwise nber (Please explain why you a		•	؛ مــا يعادله (يرجى ٥).	ـول على الرقــم الضريبي او ، الضريبي في الجدول أعلاد	صاحــب الدســاب لــم يتمكن من الحصــ توضيح ســبب عدم الحصول علــى الرقر
	e if you have selected this reason C	ason).				
	ISON C TIN is required. (Note: Only se	elect this reason if don	nestic law of the	إذا كانت الدولة /	ة: فقــط اختر هذا الســبب	السبب ج الرقــم الضريبــی غيــر مطلوب (ملاحظ
	vant jurisdiction does not requ	uire the collection of th	ne TIN issued by			الســلطة القضاًئيــة المختصــة لا تتطلــ
	h jurisdiction). Country of Birth:					السلطات). 3. دولة الميلاد:
	City of Birth:					د. دونه الهيلاد. 4. مدينة الهيلاد:
	Pate of Birth:					ة. تاريخ الميلاد:
R	esidential Address					عنوان السكن
	ase of National Address, please fi Box. In case of regular post box,			حال البريد العادي	خانات أدناه ما عدا ص.ب. في .	(في حال العنوان الوطني، الرجاء تعبئة جميع ا الرجاء تعبئة الخانات المعلمة*)
Pos	tal Address (Wasel) Additi	onal No:	الرقم الاضافي:	Unit No:	ىدة:	العنوان الوطني (واصل) رقم الو
*Ap	partment/ Bldg No.:		*رقم المبنى:	*City:		*المدينة:
*Po	stal Code:		*الرمز البريدي:	*Area:		*الحي:
*P.	O. Box:		*ص.ب:	*Street:		*الشارع:
	nie vour mailing addrass?					C 412 1-1-1-1-1-1-
	nis your mailing address? IO please fill the Mailing Addı	ress below)	No	نعم 🗌 Yes	ىرىد بالأسفل)	هل هذا عنوان بريدك؟ (إذا كانت الإجابة لا يرجى تعبئة عنوان اا
,		-				

You hereby authorize the bank to disclose the information contained in this document to the parties predefined by the competent authorities in the Kingdom of Saudi Arabia, whether such disclosure is made to regulatory or supervisory authorities in or out of the Kingdom of Saudi Araba

بهذا تفوضون البنك بالإفصاح عن المعلومات الواردة في هذا المستند للجهات المحددة مسبقاً من قبل السلطات المختصة في المملكة العربية السعودية، سواء كان ذلك للإفصاح لجهة رقابية أو إشرافيه داخل أو خارج المملكة العربية السعودية

Account Holder's First N	ame:				الاسم الأول لصاحب الحساب:
Account Holder's Father	s Name:				اسم الأب لصاحب الحساب:
Account Holder's Father	s Surname:				اسم العائلة لصاحب الحساب:
Capacity of Signatory (PI	ease tick 1 box only)			واحد فقط)	صفة الموقع (الرجاء وضع إشارة في مربع
		اً أخرى Others	لوكيل Power of Attorney	صاحب الحساب Account Holdd	<u> </u>
Sign here			التوقيع	Date:	التاريخ: Y Y Y M M D C
To be completed by	the Bank RM of CRR		ي البنك	ل خدمات العملاء ف _ج	يستكمل من مدير العلاقات أو ممث
Signature of RM/ CRR:					توقيع مدير العلاقات / ممثل خدمات العملاء:

تعلیمات

CRS Individual Self-Certification Form

Please read these instructions before completing the form

Why are we asking you to complete this form?

To help protect the integrity of tax systems, governments around the world are introducing a new information gathering and reporting requirement for financial institutions. This is known as the Common Reporting Standard ('the CRS').

Under the CRS, we are required to determine where you are 'tax resident' (this will usually be where you are liable to pay income taxes). If you are tax resident outside the country where your account is held we may need to give the national tax authority this information, along with information relating to your accounts. That may then be shared between different countries' tax authorities.

Completing this form will ensure that we hold accurate and up to date information about your tax residency.

If your circumstances change and any of the information provided in this form becomes incorrect, please let us know immediately and provide an updated Self-Certification.

Who should complete the CRS Individual Self-Certification Form?

Personal banking customers or sole traders should complete this form. If you need to self-certify on behalf of an entity (which includes businesses, trusts and partnerships), complete an 'Entity Tax Residency Self-Certification Form' (CRS-E). Similarly, if you are a controlling person of an entity, complete a 'Controlling Person Tax Residency Self-Certification Form' (CRS-CP).

You can find these forms at: www.sab.com/en/crs

For joint account holders, each individual will need to complete a copy of the form.

Even if you have already provided information in relation to the United States Government's Foreign

Account Tax Compliance Act (FATCA), you may still need to provide additional information for the CRS as this is a separate regulation.

If you are completing this form on behalf of someone else, please ensure that you let them know that you have done so and tell us in what capacity you are signing in Part 3. For example, you might be completing this form as a custodian or nominee of an account, under a Power of Attorney or as a legal guardian on behalf of an account holder who is a minor.

Where to go for further information

If you have any questions about this form or these instructions please visit: www.sab.com/en/crs. or contact your Relationship Manager, visit a branch or call us.

The 'Organisation for Economic Co-operation and Development' (OECD) has developed the rules to be used by all governments participating in the CRS and these can be found on the OECD's 'Automatic Exchange of Information' (AEOI)

website:www.oecd.org/tax/automatic-exchange/

If you have any questions on how to define your tax residency status, please visit the OECD website

or speak to a professional tax adviser as we are not allowed to give tax

You can find a list of definitions in the Appendix

استمارة الإقرار الضريبي الذاتي الخاصة بالمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي للأفراد يرجى قراءة هذه التعليمات قبل استكمال الاستمارة

لماذا نطلب منكم اســتكمال هذه الاستمارة؟

تقــوم العديــد مــن الحكومات على مســتوى العالــم الآن بتقديــم متطلبات جديدة تقتضي جمع المعلومات وإبلاغ المؤسســات المالية عنها وذلك بهدف المســاعدة فــي حماية ســلامة الأنظمــة الضريبية. وباتت تعرف هذه الإجراءات باســم المعايير الموحـــدة للإبلاغ الضريبي "(CRS)" .

ووفقــاً لهـــذه المعايير، فإنه يتعيــن علينا تحديد موطنكــم الضريبي)وعادةً ما يكون حيــث تكونون مطالبين فيه بدفع ضرائــب الدخل). وإذا كان موطنكم الضريبي خارج الـــدول التــي يوجد فيها حســـابكم، فقــد نضطر لتزويد الســلطات الضريبيــة المحلية بهـــذه المعلومــات، بالإضافــة إلــى المعلومــات المتعلقة بحســاباتكم. كمــا يمكن مشـــاركة هذه المعلومات بعد ذلك بين الســـلطات الضريبية في دول مختلفة.

إن اســـتكمال هذه الاســـتمارة يضمن توفر المعلومات والبيانــات الدقيقة والحديثة لدينا بشـــأن موطنكم الضريبي.

وفــي حــال تغير ظروفكم وأصبح أي جزء مــن المعلومات الواردة فيهــا غير صحيحة، فيرجــى إبلاغنــا بذلك علــى الفور وتزويدنا باســـتمارة الإقــرار الضريبــي الذاتي التي تتضمن آخــر المعلومات والبيانات.

مــن الــذي ينبغي عليــه تقديم اســتمارة الإقــرار الضريبي الذاتــي الخاصــة بالمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبى لاســتخدامها من قبل الأفراد؟

ينبغي اســـتكمال هذه الدســتمارة من قبل عملاء الخدمات المصرفية الشــخصية أو المؤسســـات الفرديـــة. إذا كان يتعيــن عليكــم الإقــرار بالنيابة عن كيــانٍ ما) والذي يشـــتمل على جميع شــركات الأعمال وصناديق الائتمان والشراكات)، فينبغي عليكم اســـتكمال «اســـتمارة الإقرار الضريبــي الذاتي الخاصــة بالموطن الضريبــي للكيانات "(CRS-E)". وعلى نحو مشــابه، إذا كنتم من الأشــخاص المســيطرين لدى كيانٍ ما، فيرجــى اســتكمال «اســتمارة الإقــرار الضريبــي الذاتي الخاصــة بالموطــن الضريبي للأشخاص المسيطرين ."(CRS-CP)"

وبإمكانكم الحصول على هذه الاســـتمارات من خلال الموقع: www.sab.com/ar/crs

وبالنســبة للعمــلاء مــن أصحــاب الحســابات المشــتركة، فينبغــي علــى كل منهـــم اســـتكمال نسخة من الاستمارة.

وحتــى إذا كنتــم قــد زودتمونــا بالمعلومــات والبيانــات المتعلقة بقانــون الالتزام الضريبي للحســابات الأجنبية الخــاص بحكومة الولايات المتحدة

"(FATCA)"، فإنــه لا يــزال يتعيــن عليكم تقديــم المزيد من المعلومــات والبيانات بشــأن المعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي باعتبار أنهــا أنظمة ولوائح منفصلة.

وإذا كنتم تقومون باســتكمال هذه الاســتمارة بالنيابة عن شخصٍ ما، فيرجى التأكد مــن اطلاعهــم على أنكم تقومــون بذلك على هــذا النحو وإبلاغنا عــن الصفة التي تفوضكــم بالتوقيــع بموجبها على هذه الاســتمارة في الجزء 3. على ســبيل المثال، قد تقومون باستكمال هذه الاستمارة كوصي أو طرف معين لحساب وفقاً لوكالة قانونيــة أو كوصى قانونى بالنيابة عن صاحب الحســاب القاصر.

أين يمكنني الحصول علــى المزيد من المعلومات

في حال كان لديكم أية أسئلة حول هذه الاستمارة أو هذه التعليمات، فيرجى زيارة موقع www.sab.com/ar/crs أو الاتصال بمديــر العلاقات المصرفية الخاص بكم أو زيــارة أحد فروعنا أو الاتصال بنا.

لقــد قامــت منظمة التعاون الاقتصــادي والتنمية (OECD) بتطوير قوانين ســيتم اســتخدامها من قبل الحكومات المشــاركة فــي المعايير الموحــدة للإبلاغ الضريبي ويمكــن الاطــلاع على هـــذه القوانين من خلال بوابــة منظمة التعــاون الاقتصادي والتنميــة - الأنظمة الإلكترونية لتبادل

المعلومات: / www.oecd.org/tax/automatic-exchange

إذا كان لديكــم أيــة أســئلة حول كيفيــة تحديد موطنكــم الضريبــي، فيمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني لمنظمــة التعاون الاقتصادي والتنمية

أو التحــدث إلــى مستشـــاركم الضريبي نظراً لأنــه لا يمكن لنا تزويدكم بأية مشـــورة ضريبية.

بإمكانكــم الاطلاع على قائمة المصطلحــات والتعريفات في الملحق.

ملحق التعريفات Appendix – Definitions

Note:

These are selected definitions provided to assist you with the completion of this form. Further details can be found within the OECD Common Reporting Standard for Automatic Exchange of Financial Account Information (the CRS'), the associated Commentary to the CRS, and domestic guidance. This can be found at the following link:

http://www.oecd.org/tax/transparency/automaticexchangeofinformation.htm If you have any questions then please contact your tax adviser or domestic tax authority.

'Account Holder' The term 'Account Holder' means the person listed or identified as the holder of a Financial Account. A person, other than a Financial Institution, holding a Financial Account for the benefit of another person as an agent, a custodian, a nominee, a signatory, an investment advisor, an intermediary, or as a legal guardian, is not treated as the Account Holder. In these circumstances that other person is the Account Holder. For example in the case of a parent/ child relationship where the parent is acting as a legal guardian, the child is regarded as the Account Holder. With respect to a jointly held account, each joint holder is treated as an Account Holder.

'Controlling Person' This is a natural person who exercises control over an entity. Where an entity Account Holder is treated as a Passive Non-Financial Entity ('NFE') then a Financial Institution must determine whether such Controlling Persons are Reportable Persons.

This definition corresponds to the term 'beneficial owner' as described in Recommendation 10 of the Financial Action Task Force Recommendations (as adopted in February 2012).

If the account is maintained for an entity of which the individual is a Controlling Person, then the 'Controlling Person tax residency Self-Certification' form should be completed instead of this form 'Entity' The term 'Entity' means a legal person or a legal arrangement, such as a corporation, organisation, partnership, trust or foundation.

'Financial Account' A Financial Account is an account maintained by a Financial Institution and includes: Depository Accounts; Custodial Accounts; Equity and debt interest in certain Investment Entities; Cash Value Insurance Contracts; and Annuity Contracts.

'Participating Jurisdiction' A Participating Jurisdiction means a jurisdiction with which an agreement is in place pursuant to which it will provide the information required on the automatic exchange of financial account information set out in the Common Reporting Standard.

'Reportable Account' The term 'Reportable Account' means an account held by one or more Reportable Persons or by a Passive NFE with one or more Controlling Persons that is a Reportable Person

'Reportable Jurisdiction' A Reportable Jurisdiction is a jurisdiction with which an obligation to provide financial account information is in place. 'Reportable Person' A Reportable Person is defined as an individual who is tax resident in a Reportable Jurisdiction under the tax laws of that jurisdiction. Dual resident individuals may rely on the tiebreaker rules contained in tax conventions (if applicable) to solve cases of double residence for purposes of determining their residence for tax purposes.

'TIN' (including 'functional equivalent') The term 'TIN' means Taxpayer Identification Number or a functional equivalent in the absence of a TIN. A TIN is a unique combination of letters or numbers assigned by a jurisdiction to an individual or an Entity and used to identify the individual or Entity for the purposes of administering the tax laws of such jurisdiction.

Further details of acceptable TINs can be found at the following link: http://www.oecd.org/tax/transparency/automaticexchangeofinformation.htm Some jurisdictions do not issue a TIN. However, these jurisdictions often utilise some other high integrity number with an equivalent level of identification (a 'functional equivalent'). Examples of that type of number include, for individuals, a social security/insurance number, citizen / personal identification / service code / number, and resident registration number.

والدظة :

ملاحظة : هذه التعريفات مختارة وقد تم توفيرها لمســاعدتكم في اســـتكمال هذه الاستمارة. ويمكن الحصول على المزيد من البيانات الخاصة بالمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبــي عن طريق منظمـــة التعاون الاقتصادي والتنمية - المعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي بشــأن الأنظمة الإلكترونيــة لتبادل معلومات الحســابات المالية "(CRS)" والملاحظات المرافقة للمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي والدليل الإرشادي المحلي. ويمكن الحصول عليها على الرابط التالى :

http://www.oecd.org/tax/transparency/äutomaticexchangeofinformation.htm إذا كان لحيكم أية أسئلة، فيرجى الاتصال بمستشاركم الضريبي أو السلطة الضريبية المحلية لحيكم.

«صاحب الحساب» مصطلـح «صاحـب الحسـاب» يعنـي الشـخص المذكـور أو المعـروف بأنـه صاحـب حسـاب مالـي. ولا يعامـل الشـخص الـذي يمتلـك حسـاباً مالياً، غير المؤسسـة المالية، لمصلحة شـخص آخر بمثابة وكيـل لـه أو وصـي عليـه أو شخص معين أو مفـوض بالتوقيع من قبله

أو مستشار استثماري أو وسيط لديه أو وصي قانوني عليه على أنه صاحب الحساب. بل يكون الشخص الآخر هو صاحب الحساب في هذه الحالات. على سبيل المثال، في حالة وجود علاقة والدين/ ابن حيث يتصرف الوالدان كوصي قانوني، يعامل الابن على أنه صاحب الحساب.

وبالنسبة للحساب المشـترك، يعامـل كل واحـد مـن أصحاب الحسـاب المشـترك على أنه صاحب الحسـاب.

«الشخص المسيطر » هـو عبارة عـن شخص طبيعـي يقـوم بممارسـة صلاحيـات السـيطرة علـى الكيـان. وفـي حـال معاملـة ذلـك الكيـان بأنـه كيـان غيـر مالـي غيـر فاعـل، فينبغـي علـى المؤسسـة الماليـة عندئـذ تحديـد مـا إذا كان الأشـخاص المسـيطرين هـم أشـخاص خاضعـون للإبلـاغ الضريبي.

ويقابـل هــذا التعريـف مصطلـح «المالـك المســتفيد » علـى النحــو المبيــن فــي التوصية 10 من توصيات المهام المالية الإجرائية وفقاً لما تم تبنيه فى فبراير 2012.

وإذا تـم الاحتفـاظ بالحســاب لمصلحـة كيــان يعتبـر الفــرد شــخصاً مسـيطراً فيــه، فعندئــذ ينبغــي اســتكمال اســتمارة «الإـقــرار الضريبـي الذاتــي الخاصــة بالموطــن الضريبى للأشـخاص المسـيطـرين » بــدلاً من هـذه الاسـتمارة.

«كيان ُ» مصطلـح «كيـان » يعنـي شـخص اعتبـاري أو ترتيبـات قانونيـة، مثـل الشـركات أو المؤسسـات أو الشـراكات أو صناديق الائتمـان أو المنظمـات.

«حساب مالي » الحساب المالي هـو الحساب الـذي تمتلكـه المؤسسـة الماليـة ويشـتمل على: حسابات الوديعـة؛ حسابات العهـدة؛ حقـوق الملكيـة والدين فـي بعـض الكيانـات الاســتثمارية؛ عقــود التأميـن ذات القيمــة النقديـة وعقــود معاشـات التقاعد.

«الاختصاص القضائي المشارك » هـو اختصاص قضائي تـم إبـرام اتفـاق معـه يقضي أن يقـوم هـذا الاختصاص القضائي بتقديم المعلومـات والبيانـات الـواردة فـى المعاييـر الموحـدة للإبـلاغ الضريبى.

«حســاب خاضـع للإبــلاغ الضريبـي » مصطلـح «حســاب خاضـع للإبــلاغ الضريبـي » يعني حسـاب يملكـه شخص خاضع للضريبة أو أكثر أو يملكـه كيـان غيـر مالـي وغيـر فاعـل مـع أحـد الأشـخاص المسـيطرين أو أكثـر خاضعون للإبـلاغ الضريبى.

«اختصــاص قضائي خاضـع للإبـلاغ الضريبـي » اختصــاص قضائـي خَاضـع للإبـلاغ الضريبى لديه التزام بتقديم معلومـات الحسابات المالية.

«شخص خاضع للإبلاغ الضريبي » يعرف بأنه فرد وهـو مواطن خاضع للضريبة في اختصـاص قضائي خاضع للإبلاغ الضريبي وفقـاً لقوانيـن الضريبـة في ذلـك الدختصـاص القضائي. ويمكـن للأفـراد الخاضعيـن للضريبـة فـي مكانيـن الاعتمـاد على القوانيـن الفصل الواردة في المواثيق الضريبية (حسـب الحالة) لحل حالات الموطـن المرزدوج لأغراض تحديد موطنهم الضريبي.

«رقم التعريف الضريبي »(TIN) يشتمل على «المكافئ الوظيفي » يعني رقم التعريف الضريبي. التعريف الضريبي. التعريف الضريبي. وياب رقم التعريف الضريبي. ويعتبر رقم التعريف الضريبي عبارة عن مجموعة فريدة من الحروف و/او الأرقام المخصصة للفرد أو الكيان والمستخدمة لتحديد الفرد أو الكيان للأرقام المختصص القضائي. ويمكن الأغراض إدارة القوانين الضريبية في ذلك الاختصاص القضائي. ويمكن الحصول على المزيد من البيانات حول أرقام التعريف الضريبية المقبولة على

http://www.oecd.org/tax/transparency/automaticexchangeofinformation.htm بعض الاختصاصات القضائية لا تصدر رقم تعريف ضريبي. ولكن هذه الاختصاصات القضائية غالباً ما تستخدم أرقام متكاملة مع مستوى تعريف مماثل «مماثل وظيفي ». وتشتمل الأمثلة على هذا النوع من الأرقام بالنسبة للأفراد على رقم الضمان/ التأمين الاجتماعي ورقم التعريف الشخصي/ الوطني ورمز/ رقم الخدمة ورقم تسجيل المواطن.

العملاء الأفراد

FATCA and disclosure of information

Individual customers

The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is new legislation enacted by the United States that will come into effect from 1 July 2014. FATCA is designed to counter tax evasion by US persons and provide greater transparency in tax matters. It provides for new information reporting and withholding requirements to be applied to all financial institutions across the world, including KSA banks and other financial institutions as defined under FATCA. The KSA has entered into an intergovernmental agreement (IGA) with the United States in order to facilitate FATCA compliance.

Will you be impacted by FATCA?

FATCA could impact any customer of a bank or other financial institution, regardless of nationality or citizenship. This is because banks and other financial institutions are required to review the information they hold on their customers to ascertain their customers' tax residency. If the bank or other financial institution does not have this information on file, they may contact you to provide additional documentation to certify your tax status.

What is the impact for you as a customer?

If you receive communication from a bank or other financial institution requesting additional information, you are required to provide the requested documentation within 30 days of receiving the communication.

Please note, if you have multiple relationships with a financial institution you may be contacted multiple times requesting additional documentation. It is important that you respond to all requests, even if you have provided the required information for a different account or financial product.

If you do not provide the required documentation then the financial institution may be required to treat you as a US citizen or US resident for tax purposes and report you to [INSERT NAME OF KSA COMPETENT AUTHORITY]. [KSA CA] will be required, in turn, to provide this information to the Internal Revenue Service in the United States.

In case of any future change in circumstances the bank and / or the financial institution may request additional documentation.

What if you are a citizen or resident of the United States?

If you are a citizen or resident of the United States e.g. were born in the US, hold a U.S. passport, or hold a Green Card, you should notify the bank or other financial institution with which you hold investments or other financial products.

Further information

For further information on FATCA and how it impacts you please contact your bank or financial institution as applicable.

Please note, your bank will be unable to provide tax advice. If you require tax advice please contact a professional tax advisor

قانون الامتثال الضريبي للدسابات الأجنبية (فاتكا) و الإفصاح عن المعلومات

إن قانون الامتثال الضريبي للحســابات الأجنبية (فاتكا) الذي ســـيجري تطبيقه في 1 يوليو 2014 هو قانون تشــريعي جديد ســتَنه الولايــات المتحدة, وقد تم وضع هذا القانــون لمواجهة التهــرب الضريبي الذي يلجأ إليه الأمريكيــون و لتوفير درجة كبيرة مــن الشــفافية فــي المســـائل الضريبيــة. وقــد تــم سّــنه أيضــاً بدافع الإبــلاغ عن المعلومــات الجديـــدة و شــروط حجبها التي يجــب أن يتم تطبيقها في المؤسســات الماليــة التــي تــم تحديدهــا بموجب قانــون الامتثــال الضريبــي للحســابات الأجنبية (فاتــكا), و قد قامت المملكة العربية الســعودية بإبــرام اتفاقية دولية حكومية مع الولايــات المتحدة من أجل تســهيل الامتثال لهذا القانون.

هل ســتتأثر بوجود قانون الامتثال الضريبي للحســابات الأجنبية (فاتكا)؟

مــن المحتمــل أن يؤثــر هــخا القانــون علــى أي عميل مــن عمــلاء البنــك أو غيره من المؤسســات المالية, بغض النظر عن الجنسية أو المواطنة التي يحملها العميل. ويعود خلــك ألــى أنه يتوجب على البنوك و غيرها من المؤسســات الماليــة أن تقوم بمراجعة المعلومات التي تحتفظ بها فيما يتعلق بالعملاء, وذلك للتأكد من أن عملائها خاضعين لضريبــة الأقامــة, وفي حال لم يكــن لدي البنــك أو غيره من المؤسســـات المالية أي معلومــات محفوظــة في ملف:فيجوز للبنك أو المؤسســة المالية الاتصال بك لتقوم بتزويدهم بمستندات و معلومات إضافية لتوثيق حالتك الضريبية.

ما هو الأثر المترتــب عليك بصفتك أحد العملاء؟

إذا تلقيــت اتصــاللَّـ مــن البنــك أو غيره مــن المؤسســات المالية يطلــب معلومات إضافيــة: فيتوجــب عليــك حينها تقديــم المعلومــات و المســـتندات المطلوبة في غضــون 30 يوماً من تلقّى الاتصال.

ويرجــى ملاحظــة أنه في حــال وجود علاقــات متعددة خاصة بك في المؤسســات الماليــة فمــن المحتمـــل أن تتلقى اتصالات عديدة في أوقــات مختلفة يُطلّب منك فيهــا تزويدهــم بالمعلومات, فمن المهم أن تقوم بالاســـتجابة لكافة الطلبات حتى لــو كنت قد قدمــت المعلومات المطلوبة من أجل حســاب مختلــف أو منتج مالي آذ،

في حال لم تقم بتقديم المســتندات المطلوبة: فيجوز للمؤسســة المالية أن تقوم بالتعامل معك على أساس أنك مواطن أمريكي أو مقيم في الولايات المتحدة من أجــل الغايات الضريبية, ويجوز لها أن تقوم بإبلاغ (الهيئة الســعودية المختصة) عنك, و ســيتوجب على (الهيئة السعودية المختصة التي تم إبلاغها) أن تقوم بتقديم هذه المعلومات إلى دائرة الإيــرادات الداخلية في الولايات المتحدة.

يجــوز للبنك أو للمؤسســة الماليــة أن تقوم بطلب مســتندات إضافية في حال طرأ أي تغيير في الظروف مســتقبلاً.

مــاذا لــو كنــت مواطنــاً أمريكيــاً أو مُقيماً فــي الولايــات المتحدة أو حامــل للجواز الأمريكــى أو للبطاقة الخضراء؟

فيتوجـب عليـك حينها إخطــار البنك أو غيره من المؤسســات المالية باســم الجهة التــى كنت تتعامل معها من أجل الاســـتثمارات أو غيرها مــن المنتجات المالية.

معلومات إضافية

للحصــول علــى المزيــد مــن المعلومات حول هـــذا القانـــون (فاتكا) و كيفيــة تأثيره عليــك: يُرجى الاتصال بالبنك أو المؤسســة المالية الخاصة بك إذا أمكنك ذلك.

يُرجــى الانتبــاه إلــى أن البنك الخاص بك لــن يكون قــادراً على توفير الاستشــارات المالية. وفي حال أردت الحصول على استشــارة مالية يُرجى الاتصال بمستشار مالي مختص .